

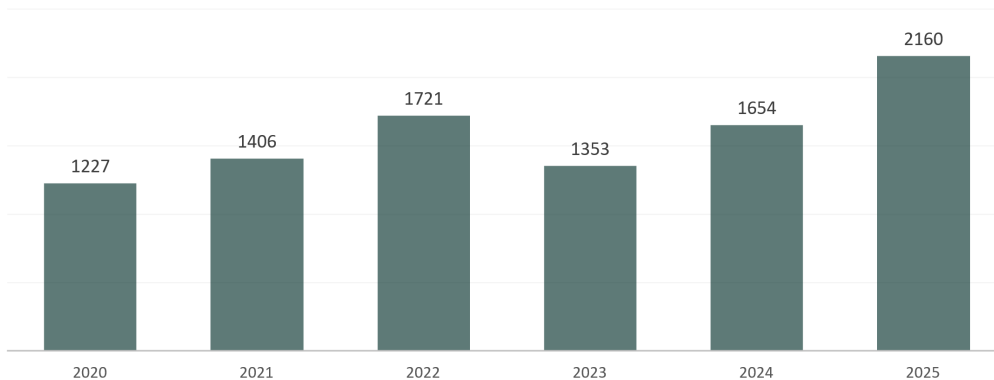
Taustatietoa MIELI ry:n kriisiauttamisesta 2025

- 160 000 kohtaamista kriisiauttamisessa (puhelin, verkko, ryhmät ja vastaanotot) (10 000 enemmän kuin vuonna 2024)
- 110 000 Kriisipuhelimessa käytyä keskustelua
- Lähes 55 000 keskustelua Sekasin –chatissä
- 38 000 kohtaamista kriisivastaanotolla

Talous kuormittaa Kriisipuhelimeen soittavia

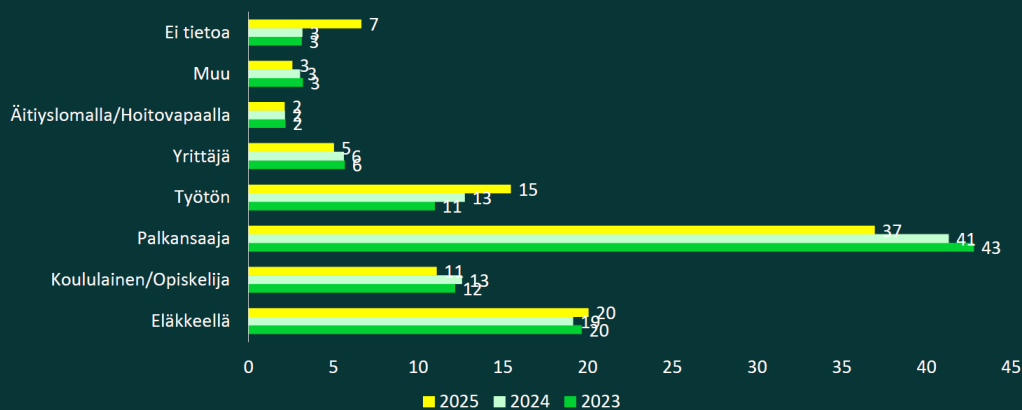
MIELI Kriisipuhelin: ennätysmäärä kriisikeskusteluja ja puhetta talouteen liittyvistä huolista 2025

Arjessa selviytymisen ongelmat: talous yhteydenoton syynä (kpl/vuosi)



mieli

37 % asiakkaista oli työssäkäyviä, vuodesta 2023 työttömien osuus noussut ja palkansaajien laskenut



mieli.fi

mieli

Työttömien osuus kriisivastaanottojen asiakkaista on noussut vuodesta 2023.

Kriisiavun yhteydenotoista neljäsosaan liittyi ihmissuhdeongelmat

25% Ihmissuhdeongelmat:

pari- ja perheongelma: vuorovaikutusongelma, suhteen päättymisen

13% Paha olo: ahdistuneisuus, masentuneisuus ja pelot

11%: Arjessa selviytymisen ongelmat: uupuminen, opiskeluun ja työelämään liittyvät ongelmat, talous, pettymys/vaikeudet palveluissa

8% Läheisen kuolema: äkillinen kuolema, itsemurha

2025 syksyllä 200:lta Kriisiapuun yhteyttä ottaneelta kysyttiin:

Mikä kriisiavussa auttoi eniten?

- **Kohtaaminen ja konkreettinen vaikuttavuus**
 - Kokemus kuulluksi ja ymmärretyksi tulemisesta sekä siitä, että ongelmat otettiin vakavasti.
 - Tärkeänä pidettiin mahdollisuutta puhua, purkaa mieltään ja jäsentää tilannettaan.
 - Kriisituki lisäsi toiveikkuutta, avasi uusia näkökulmia ja tarjosi työkaluja.
 - Konkreettiset toimintasuunnitelmat helpottivat arkea ja antoivat vaihtoehtoisia tapoja edetä.
- **Työntekijän ammattitaito**
 - Työntekijän ammattitaito mainittiin usein keskeiseksi auttavaksi tekijäksi.
 - Ammattitaitoa kuvattiin muun muassa rauhallisuudeksi, empaattisuudeksi ja kyvyksi luoda turvallisuuden tunnetta sekä rakentaa luottamusta.
 - Myös asiakkaan kokemuksen validointi ja reaktioiden normalisointi nousi esiin vastauksissa läsnäolon ja kiireettömän kohtaamisen rinnalla.
 - Työntekijän kykyä auttaa asiakasta löytämään uusia näkökulmia ja sanoittamaan tunteitaan pidettiin tärkeänä.
- **Palvelun saatavuus ja asioinnin sujuvuus**
 - Nopea ja sujuva pääsy kriisitukeen matalalla kynnyksellä nousi tärkeäksi (moni kertoi hakeneensa apua myös muualta turhaan).
 - Säännöllisiä tapaamisia riittävän tihein välein pidettiin ratkaisevina.
 - Monelle toi turvaa myös tieto, että palvelu on olemassa vastaisuudessakin, jos sille tulee tarvetta.
 - Myös maksuttomuutta pidettiin tärkeänä.