KUNTALIITTO | Kommun-förbundet

Kuntaviestintäkysely 2026

Loka-marraskuussa 2026 toteutetun kyselyn tulokset

Tony Hagerlund

Tietoa viestintäkyselyyn 2026 vastanneista kunnista kuntakokoluokittain

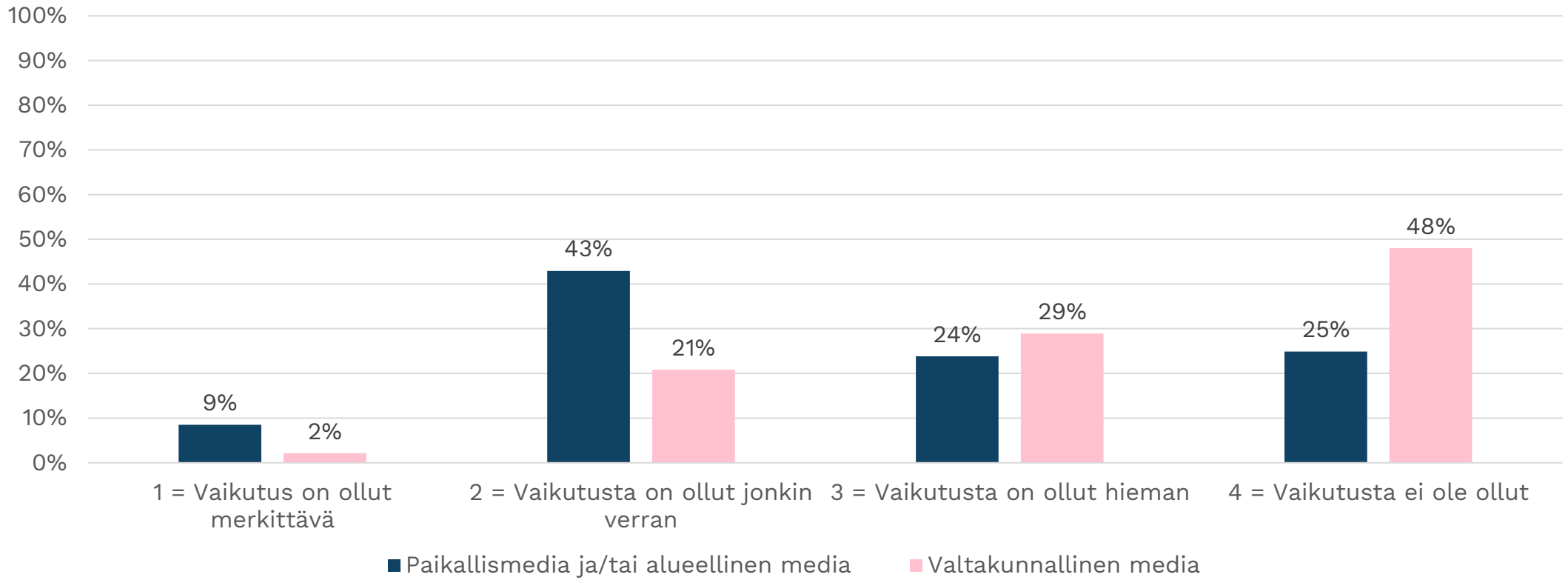
Kuntakokoluokka	Kuntien lkm (as.luku 31.12.2025)	Vastanneiden kuntien lkm	% kokoluokan kunnista
alle 5 000 as.	144	85	59
5 001 - 10 000 as.	67	45	66
10 001 - 20 000 as.	44	37	84
20 001 - 50 000 as.	32	30	94
50 001 - 100 000 as.	12	12	100
yli 100 000 as.	9	9	100
Yhteensä	**308**	**218**	**71**

Median murrokseen liittyvät kysymykset

KUNTALIITTO | Kommun-förbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

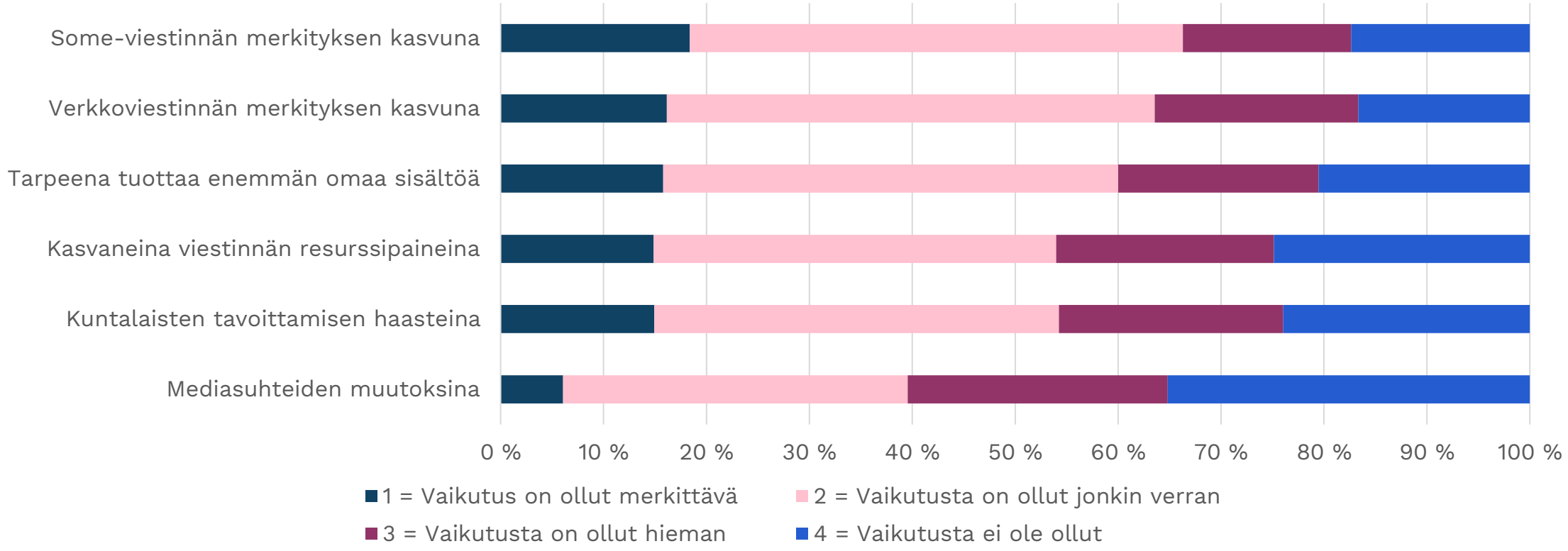
Ovatko paikallisen ja alueellisen sekä valtakunnallisen median toimintaympäristön muutokset vaikuttaneet oman kuntanne viestintään? (%, n=189)



KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Miten median toimintaympäristön muutokset ovat vaikuttaneet (%, n=173)



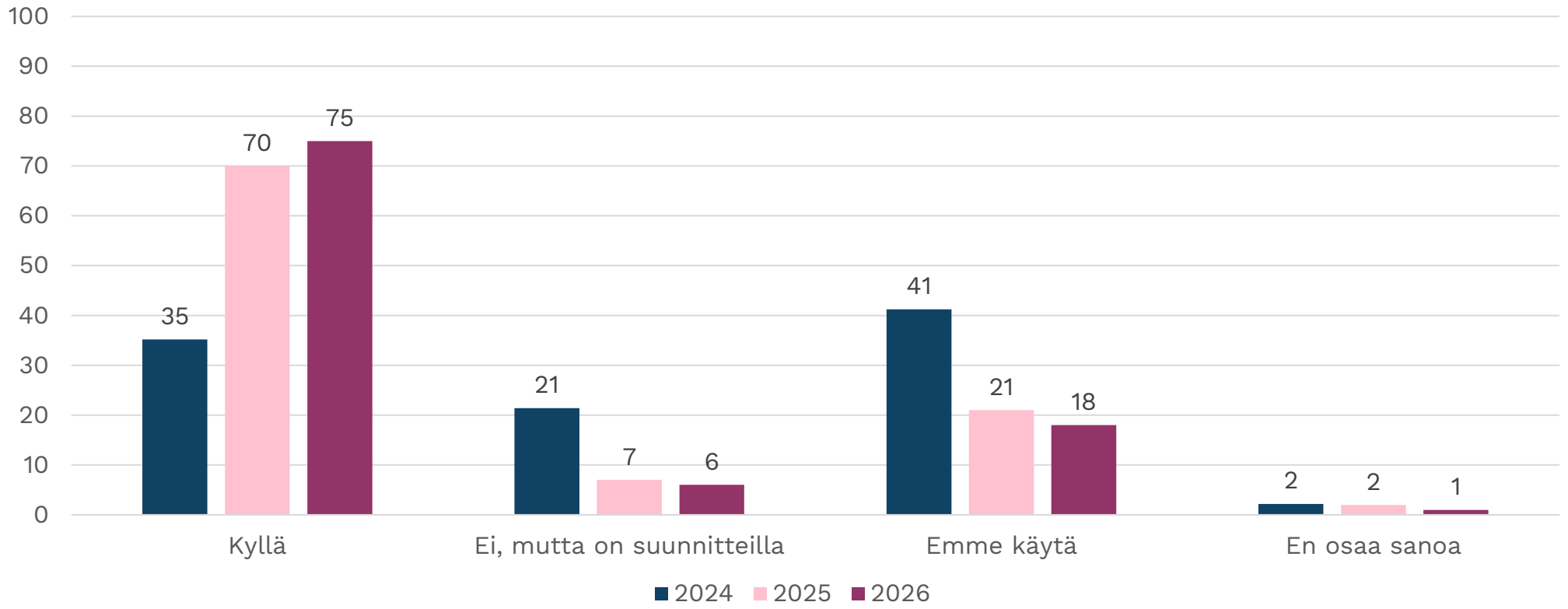
KUNTALIITTO Kommunförbundet

Tekoälyä koskevat kysymykset

KUNTALIITTO | Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Käytättekö viestinnässänne tällä hetkellä jotain tekoälypohjaisia työkaluja? (%, 2024-2026, 2026 n=217)

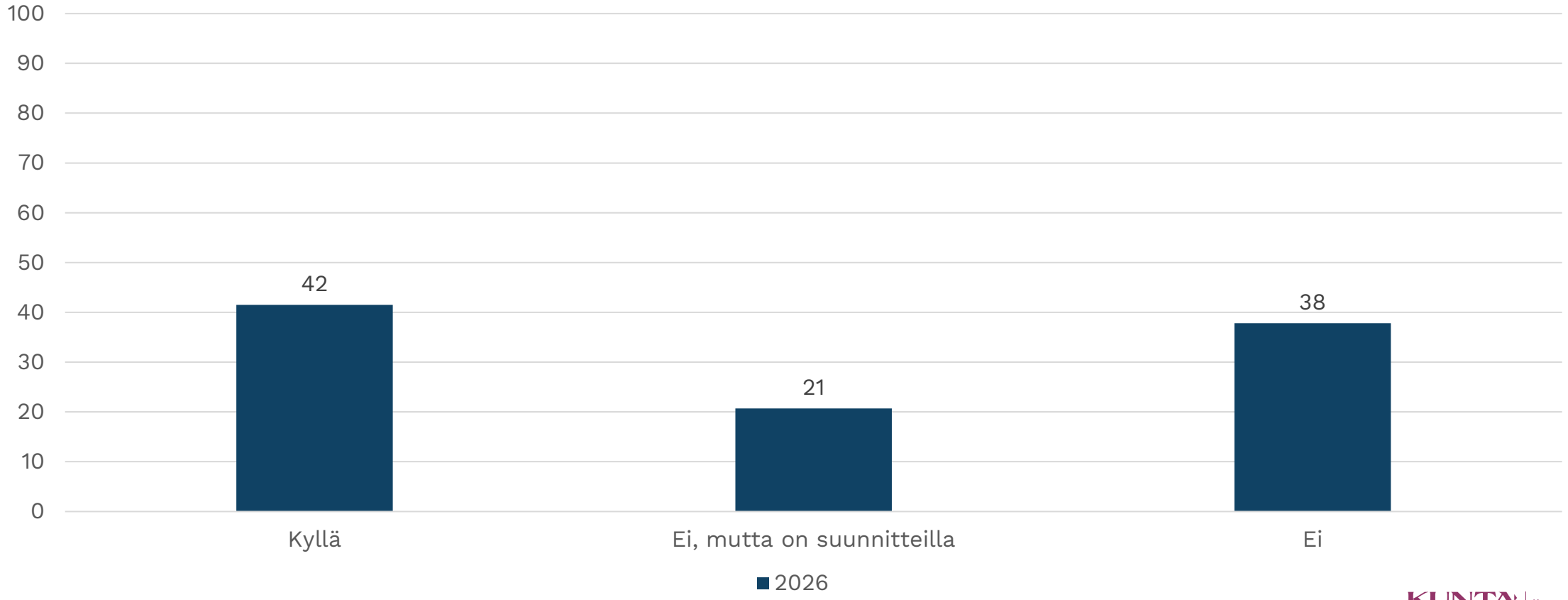


KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Käännättekö verkkopalvelun sisältöä tekoälypohjaisen käännöstyökalun avulla?

(%, 2026 n=217)

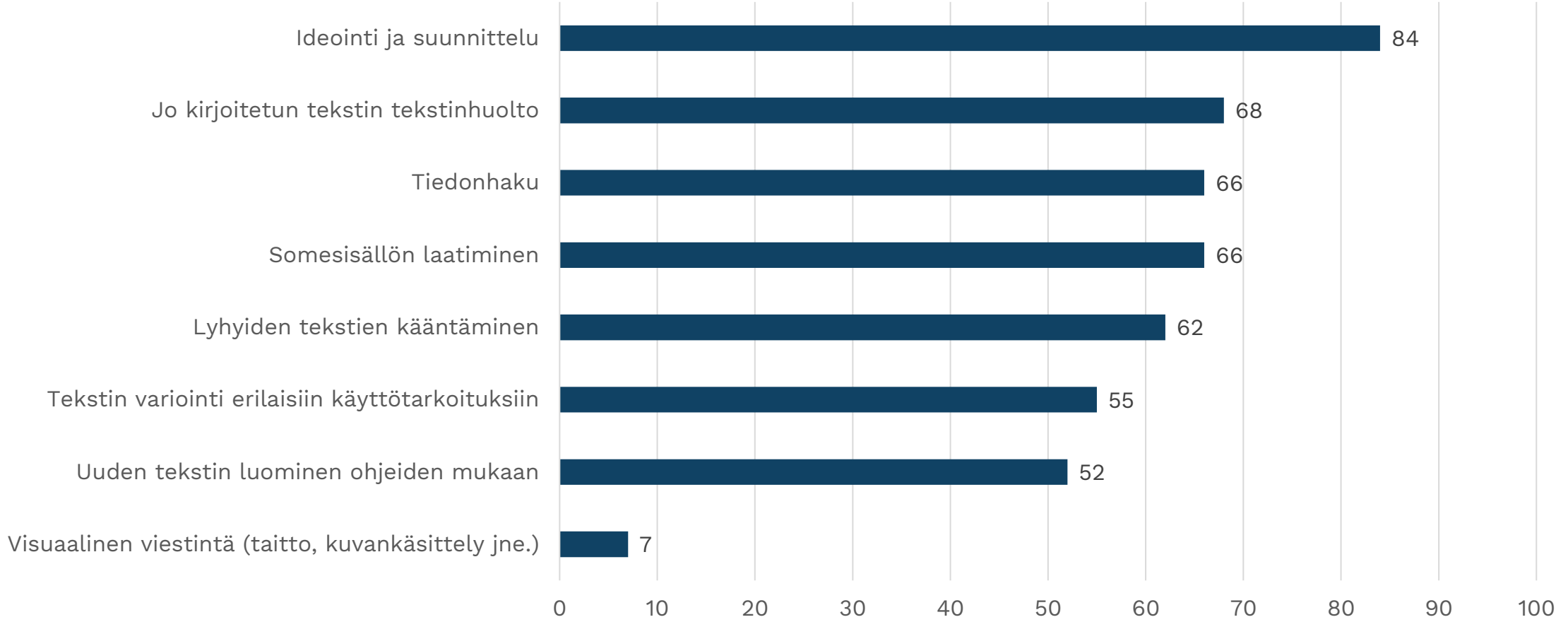


KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Miten käytätte tekoälyä viestinnän työn tukena?

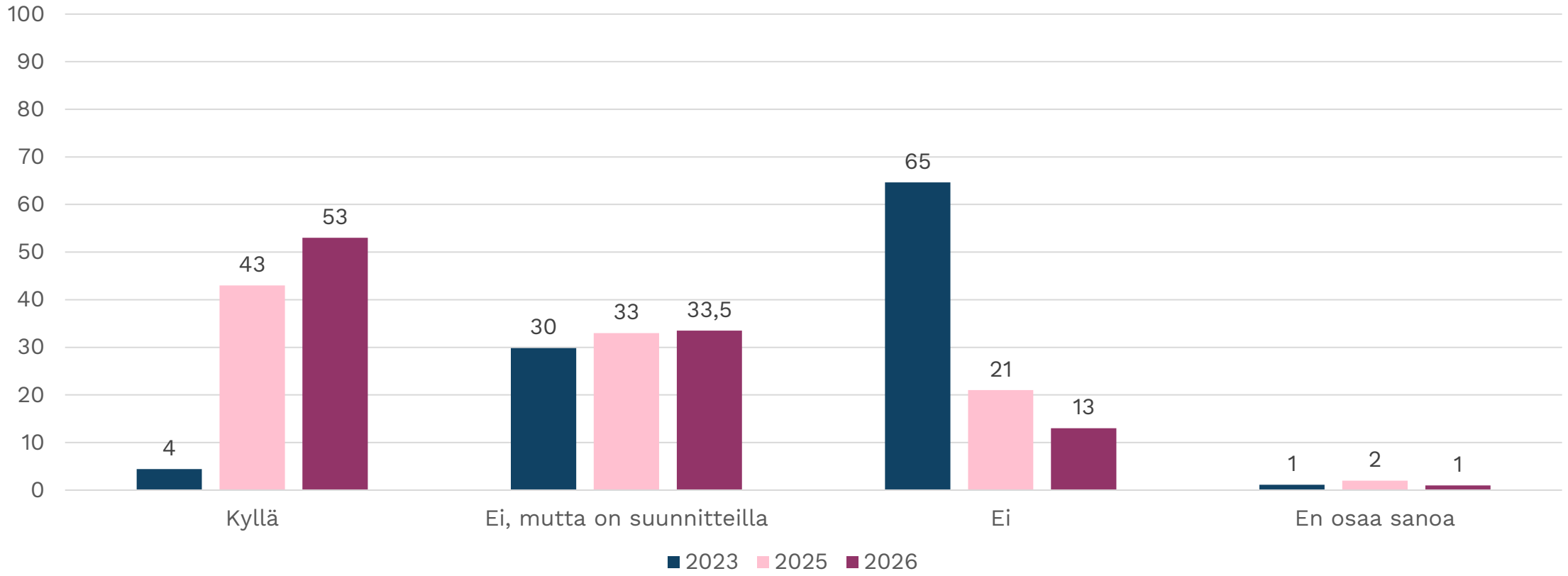
(% niistä jotka käyttävät, vastaaja sai valita monta vaihtoehtoa)



KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

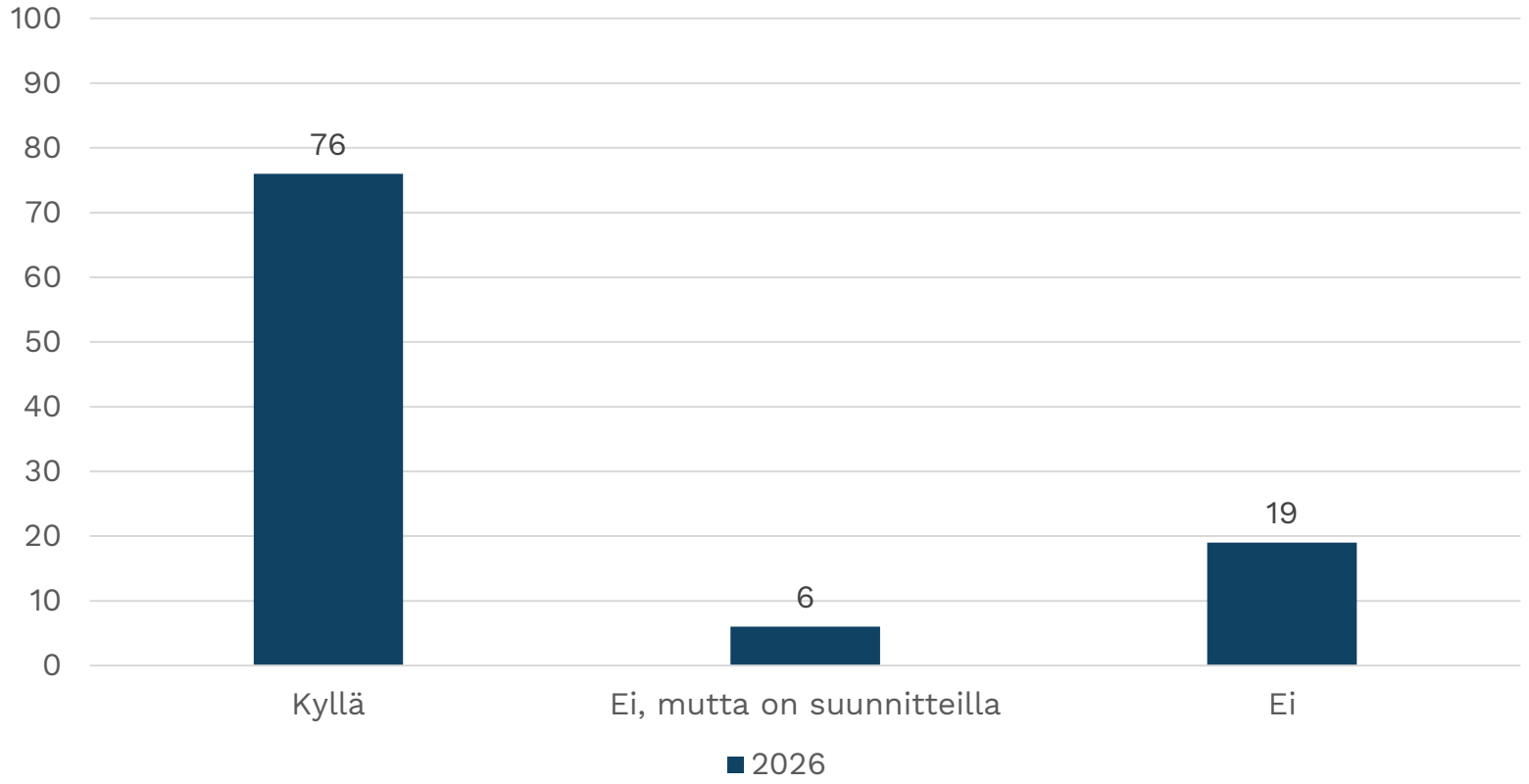
Onko kunnallanne linjausta/ohjeistusta tekoälyn käyttöön? (%, 2026 n=218)



KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Onko viestintää tekevillä (yhdellä tai useammalla) käytössään työnantajan tarjoama, maksullinen tekoälytyökalu tai useampi? (%, 2026, n=218)

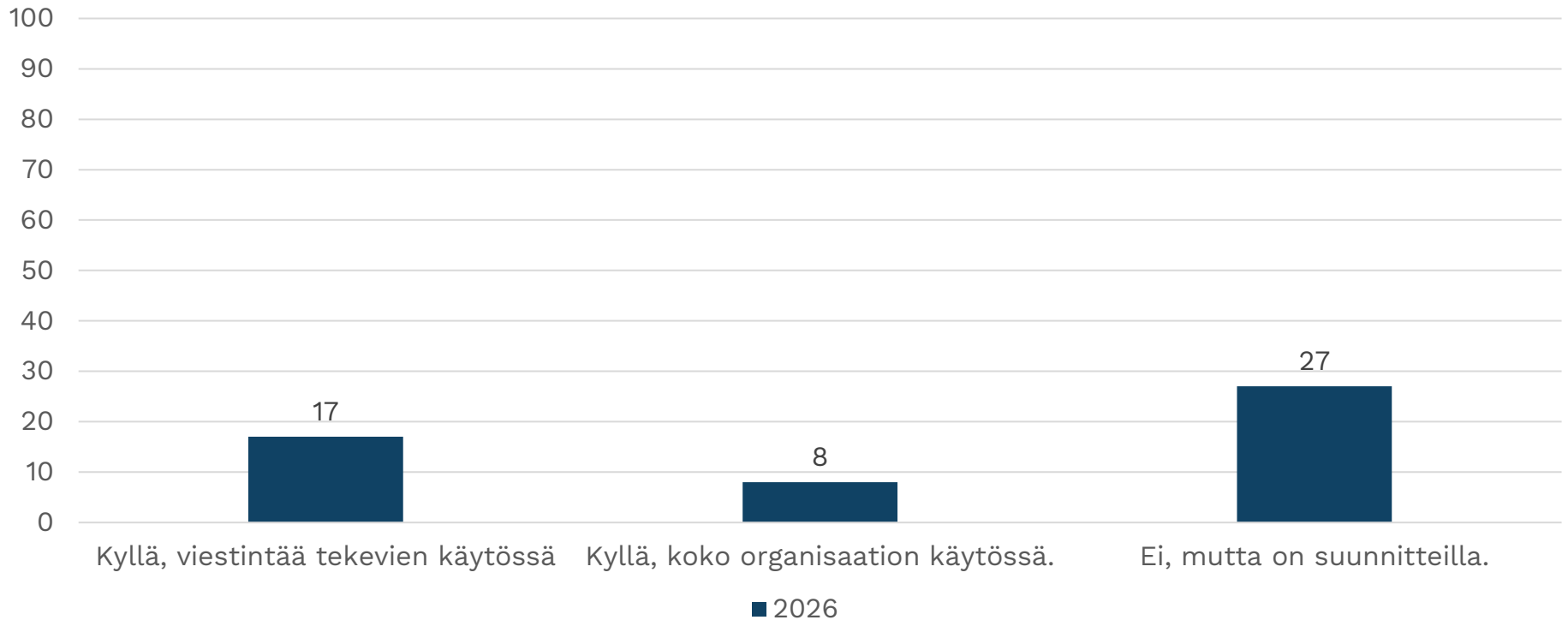


Avoimissa vastauksissa mainitaan useimmiten Copilot ja toiseksi yleisimmin ChatGPT.

KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Onko viestinnän parissa työskentelevillä käytössä yhteisiä, oman organisaation tarpeeseen räätälöityjä agentteja tai muita tekoälytyökaluja? (%, 2026, n=218)



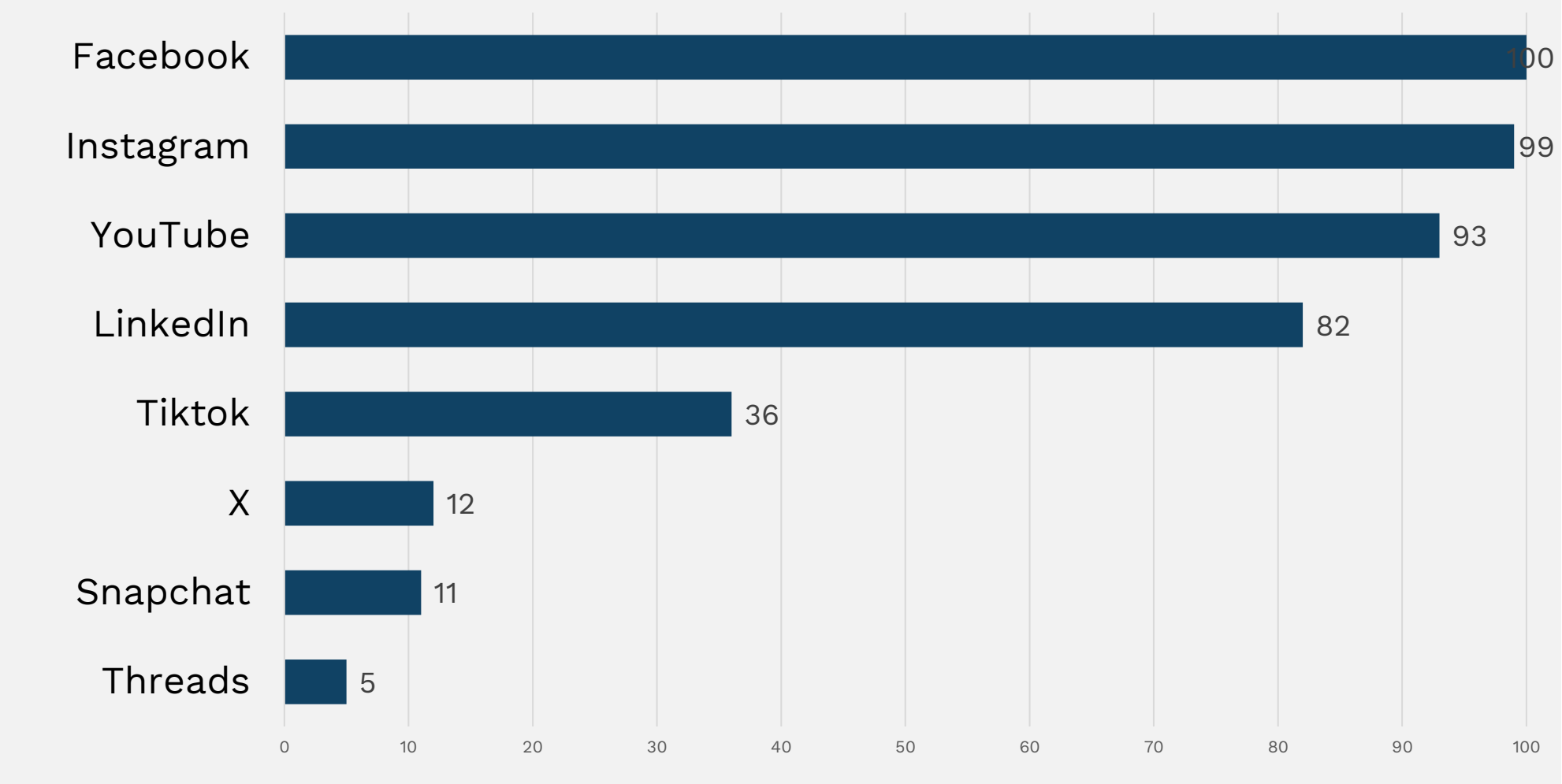
KUNTALIITTO Kommunförbundet

Sosiaalista mediaa koskevat kysymykset

KUNTALIITTO | Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

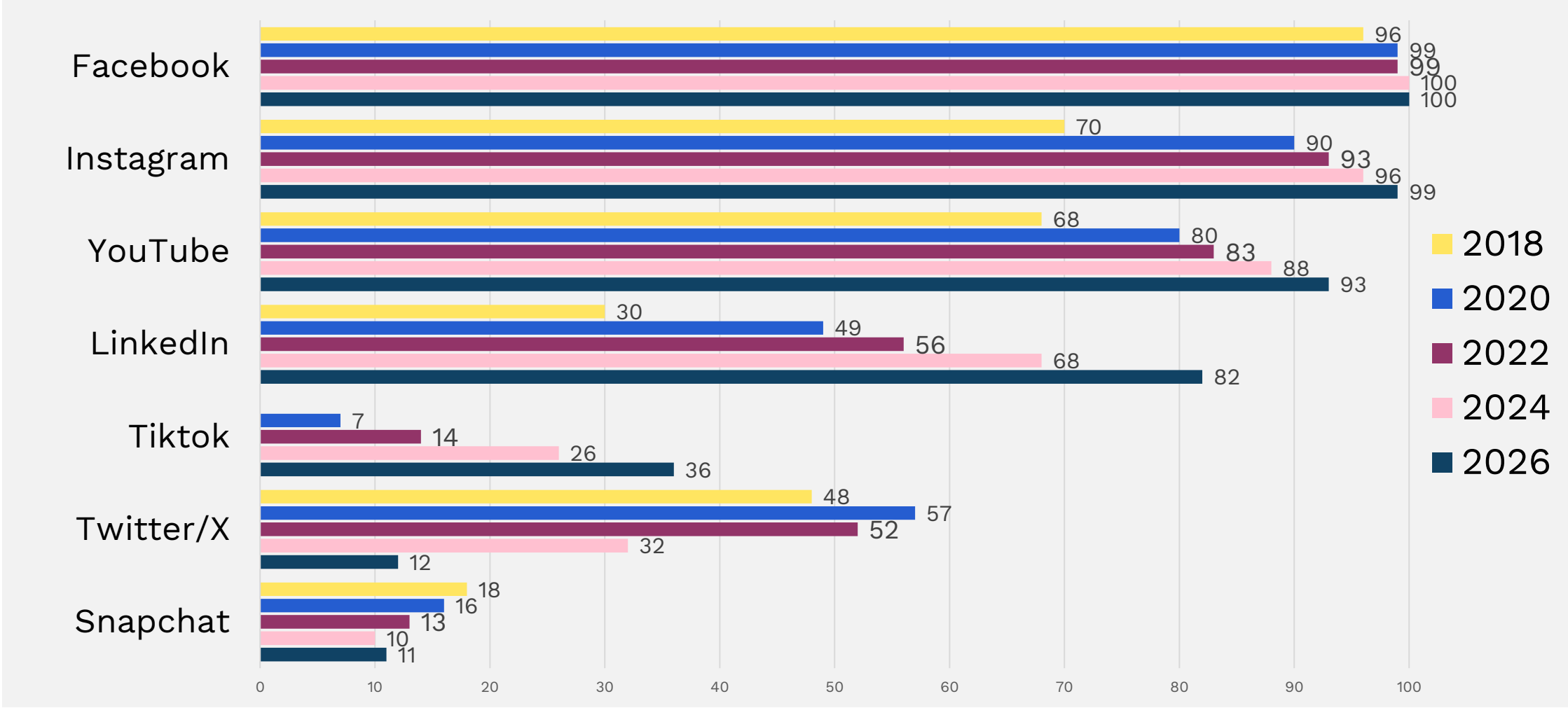
Kuntien käyttämät sosiaalisen median kanavat 2026
(% vastanneista, n=218)



KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

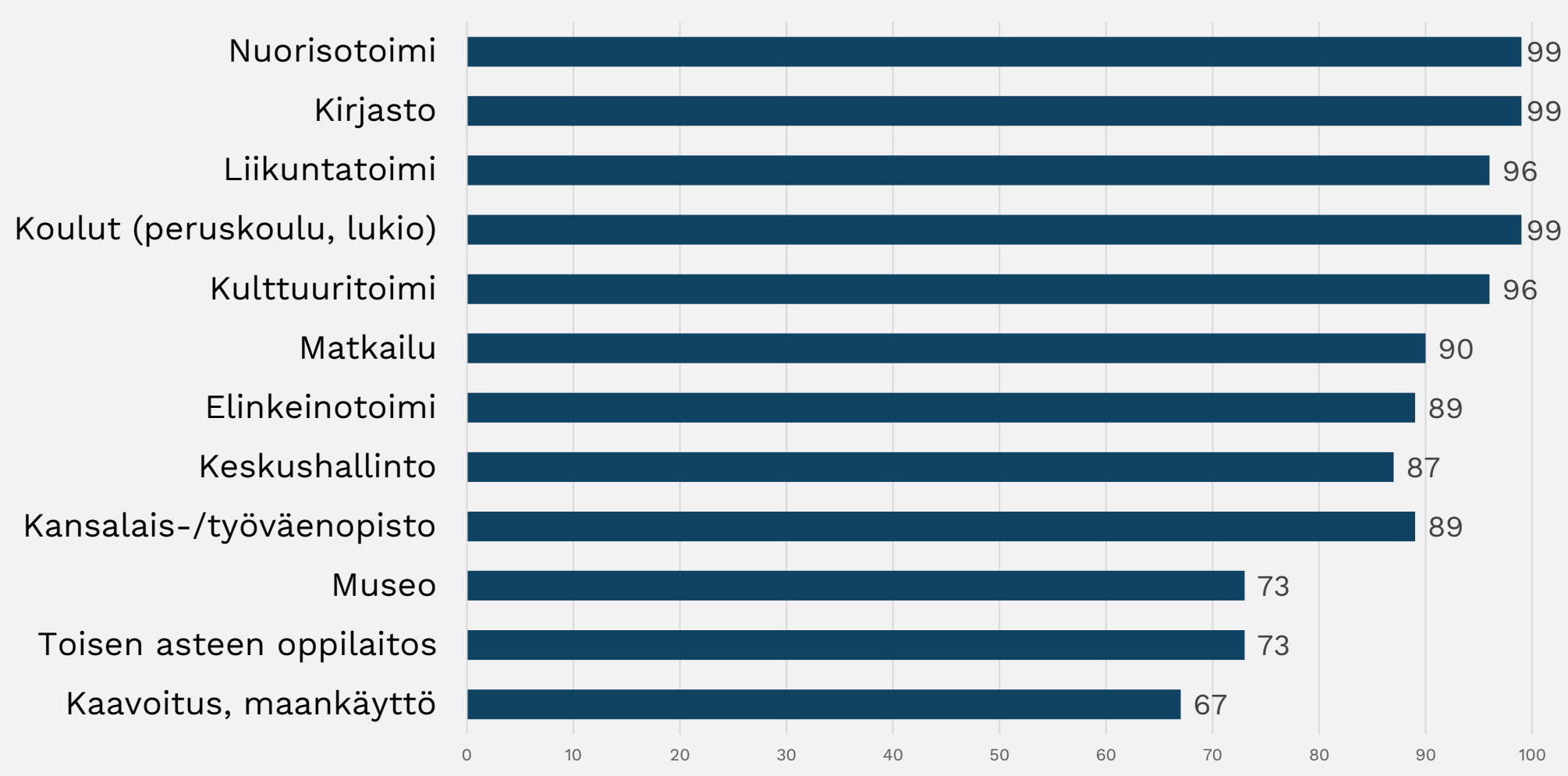
Kunnissa käytettyjen sosiaalisen median kanavien yleisyys vuosina 2018-2026. (% vastanneista, 2026 n=218)



KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Toimialat, joissa kunnat käyttävät sosiaalista mediaa 2026. (% vastanneista, n=216)

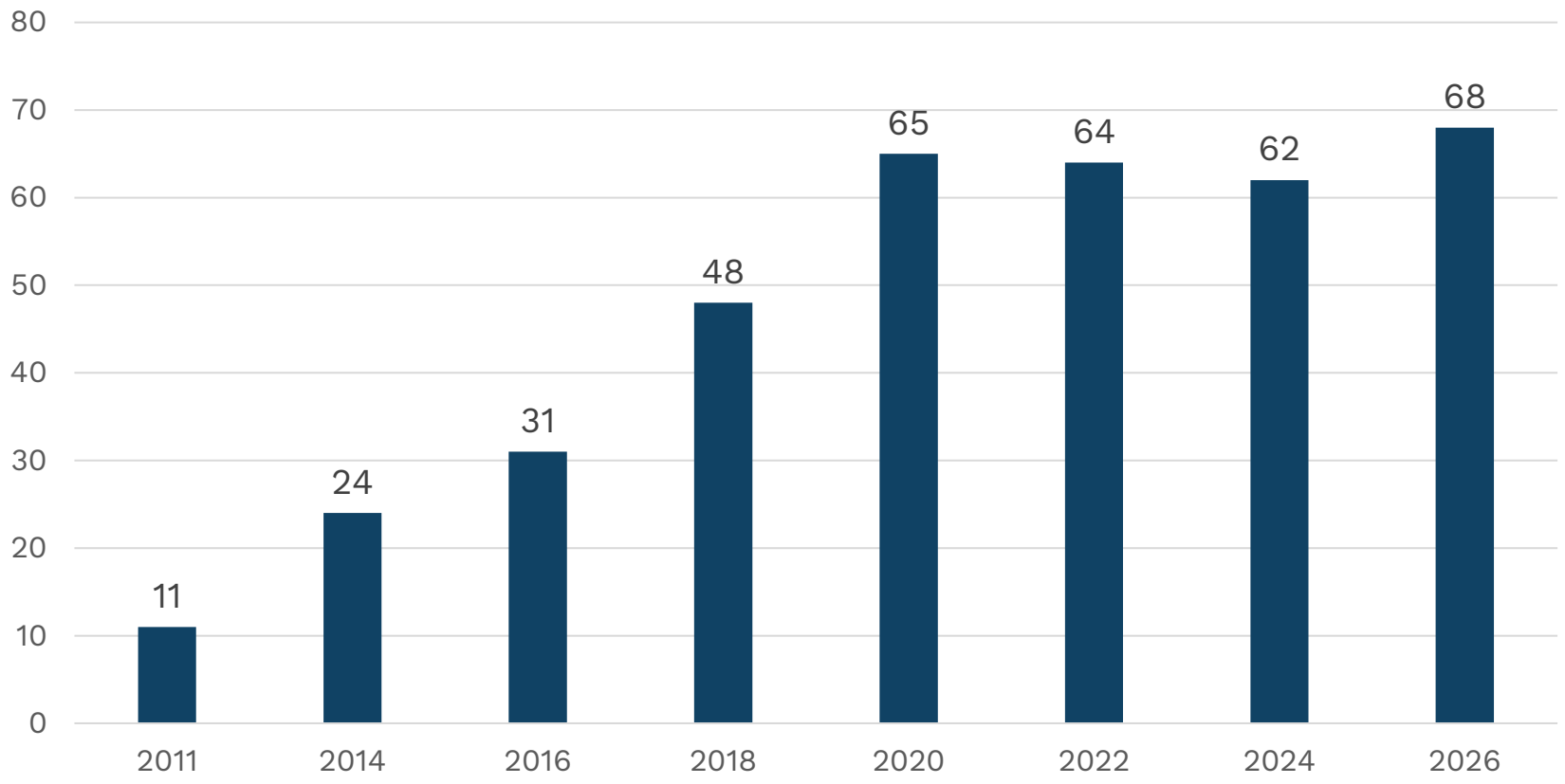


KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Onko kunnanjohtaja esillä työroolissaan sosiaalisen median palveluissa?

% vastanneiden kuntien kuntajohtajista ajanjaksolla 2011-2026 (2026 n=217)



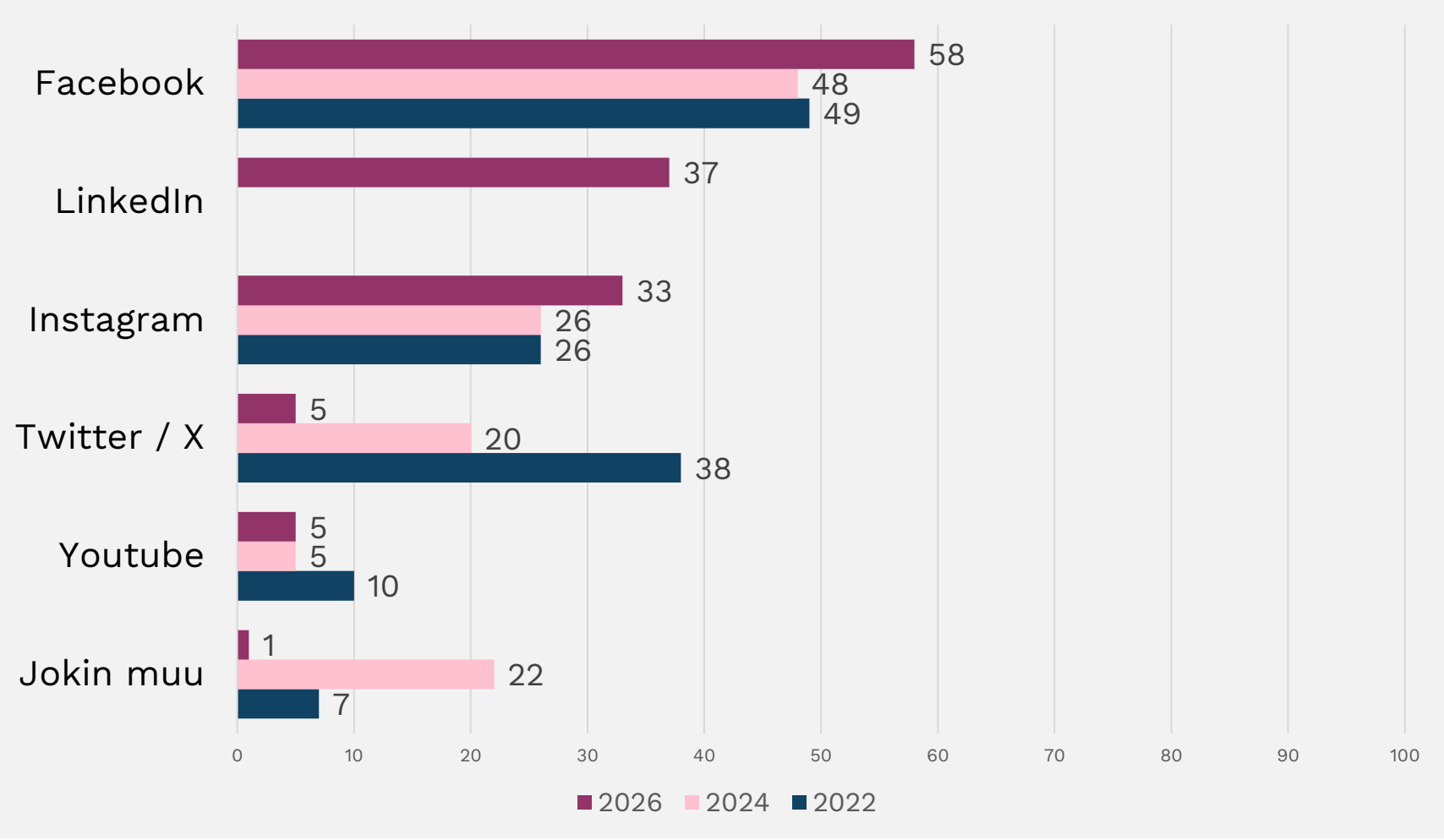
Enemmän kuin kaksi kolmesta (68 %) kyselyyn vastanneiden kuntien kuntajohtajista on työroolissaan esillä sosiaalisen median palvelu(i)ssa.

Luku näyttää vakiintuneen runsaan 60-70 % tasolle.

KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Kuntajohtajat sosiaalisen median kanavissa 2022–2026 (% niistä, jotka ovat somessa)



X:n rooli kuntajohtajien sometuksissa on pienentynyt (38 % > 5 %).

Uutena mukaan otettiin sijalle 2 noussut LinkedIn.

KUNTALIITTO Kommunförbundet

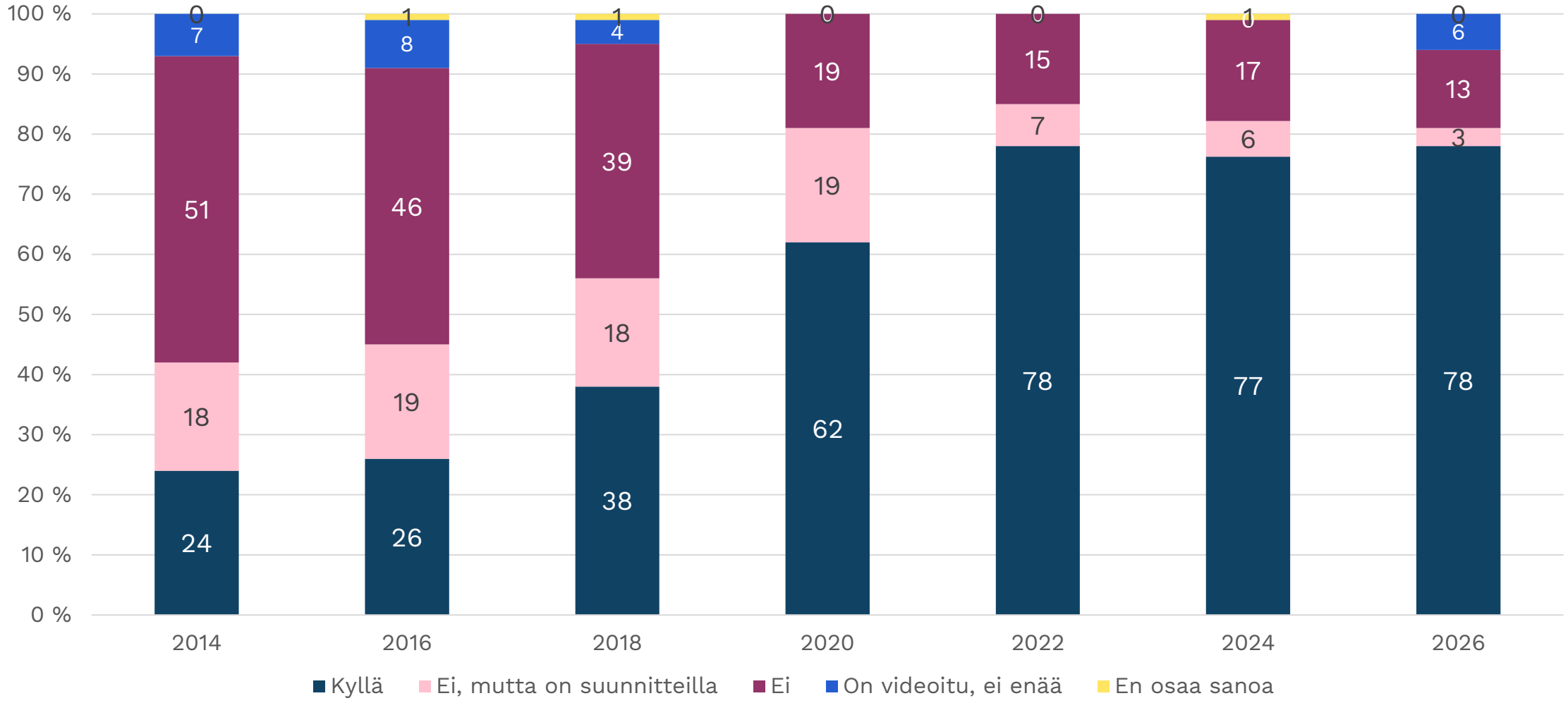
Verkkopalveluja ja saavutettavuutta koskevat kysymykset

KUNTALIITTO | Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Onko kuntalaisilla mahdollisuus seurata valtuuston kokouksia verkon välityksellä?

Kuntavastausten %-jakaumat vuosina 2014, 2016, 2018, 2020, 2022, 2024 ja 2026.

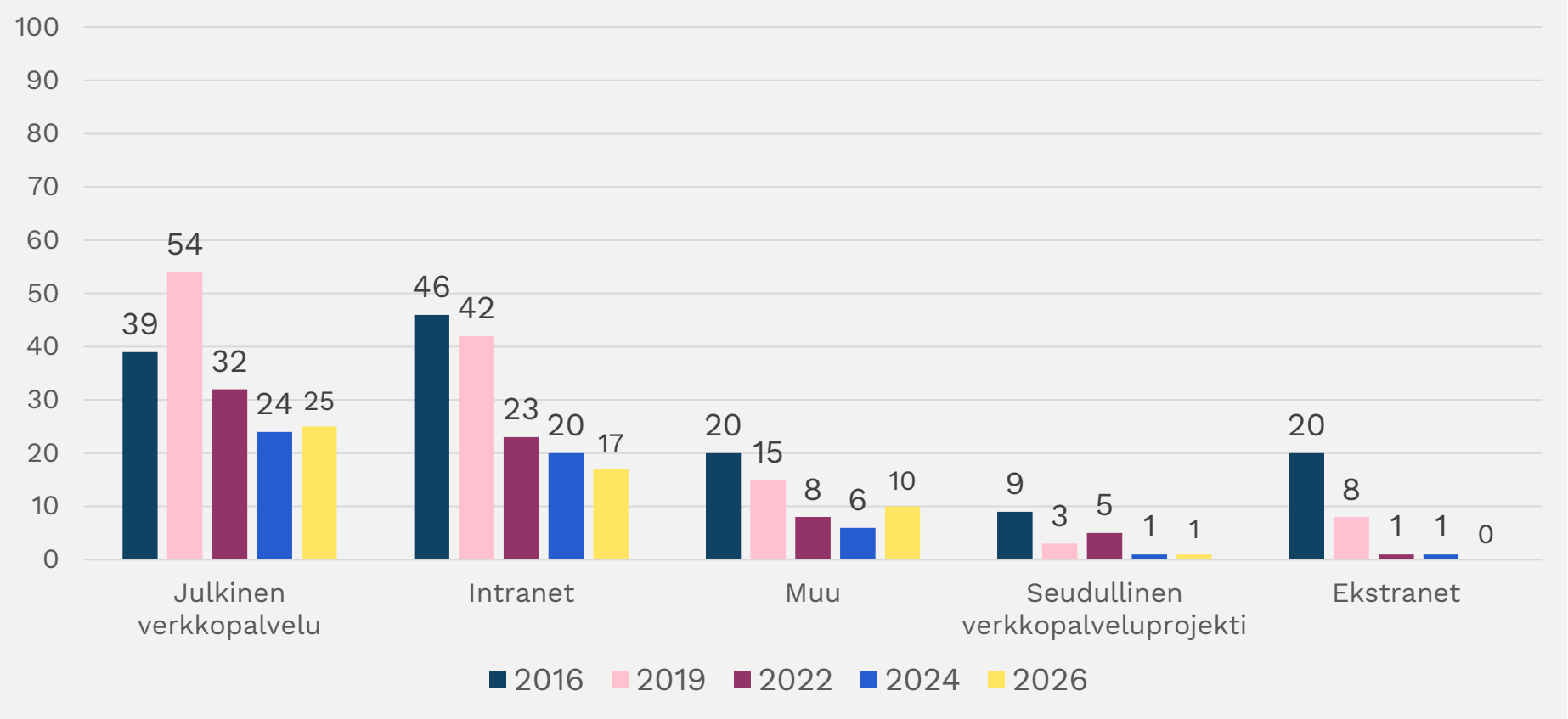


KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Onko kunnallanne käynnissä tai oletteko tänä vuonna käynnistämässä joitain seuraavista verkkopalvelu-uudistuksista?

(% vastanneista kunnista 2016-2026, 2026 n=214)



Verkkopalvelu-uudistuksia on vireillä vuosikymmenen vaihteeseen verrattuna aiempaa vähemmän.

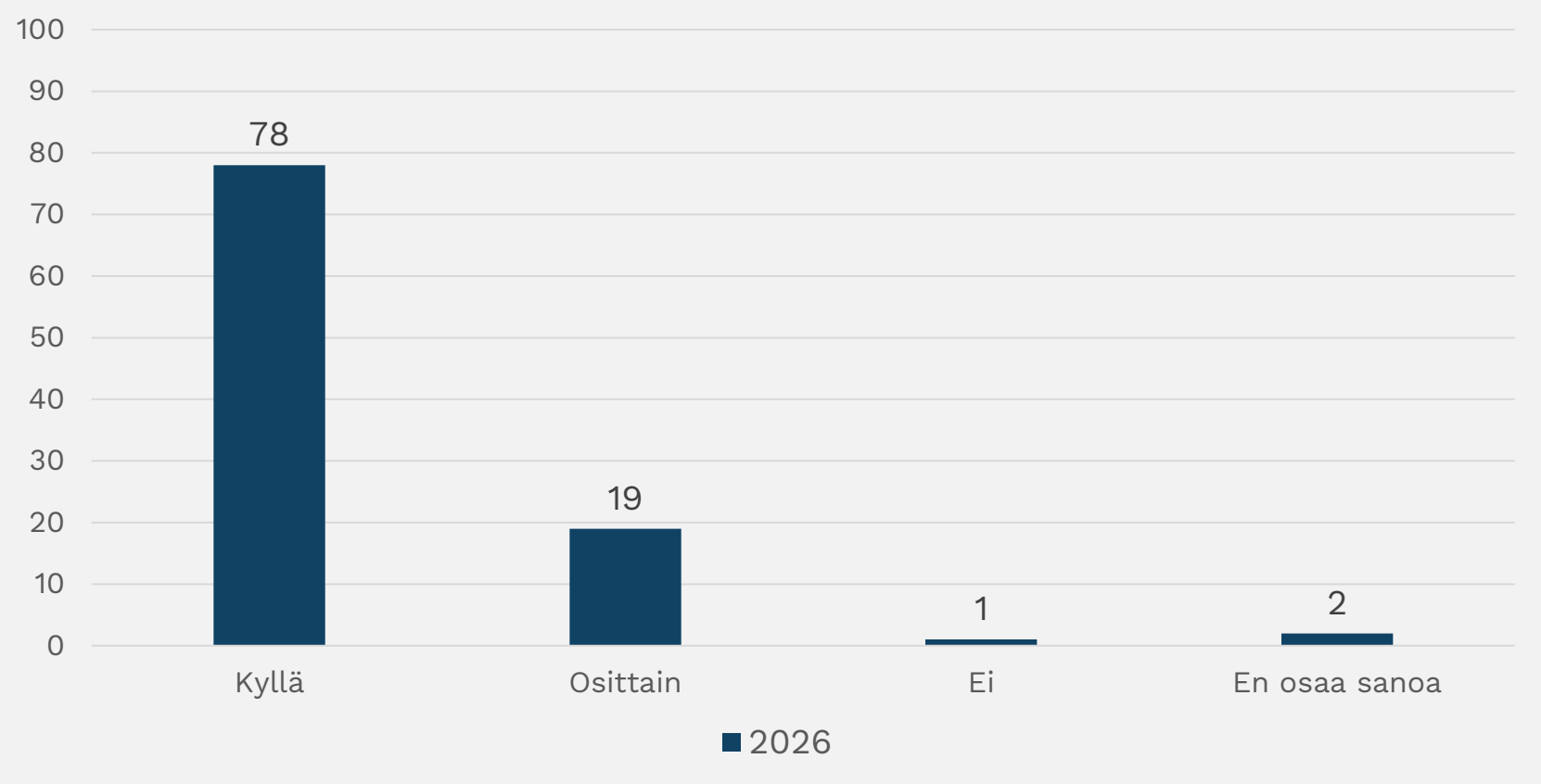
Vuosikymmenen vaiheessa sekä siirryttiin avoimen lähdekoodin järjestelmiin (ei uusimistarvetta) ja huomioitiin saavutettavuutta.

KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Onko verkkosivujen ja sähköisen asioinnin palvelujen toimiminen mobiililaitteilla otettu huomioon kuntanne verkkosivulla (responsiivisuus)?

(%, n=217)

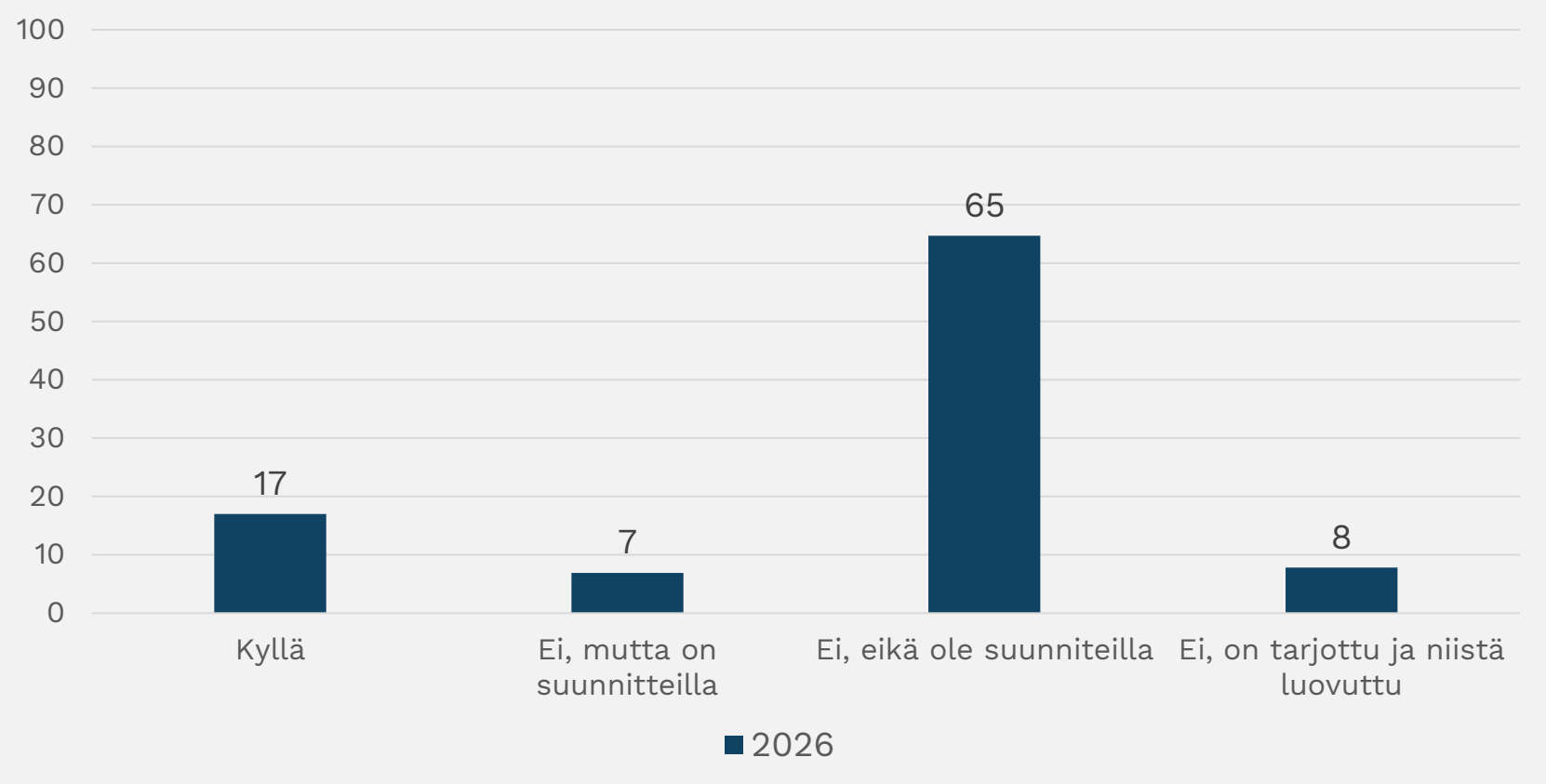


KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Tarjoaako kuntanne mobiilisovelluksia?

(%, n=217)

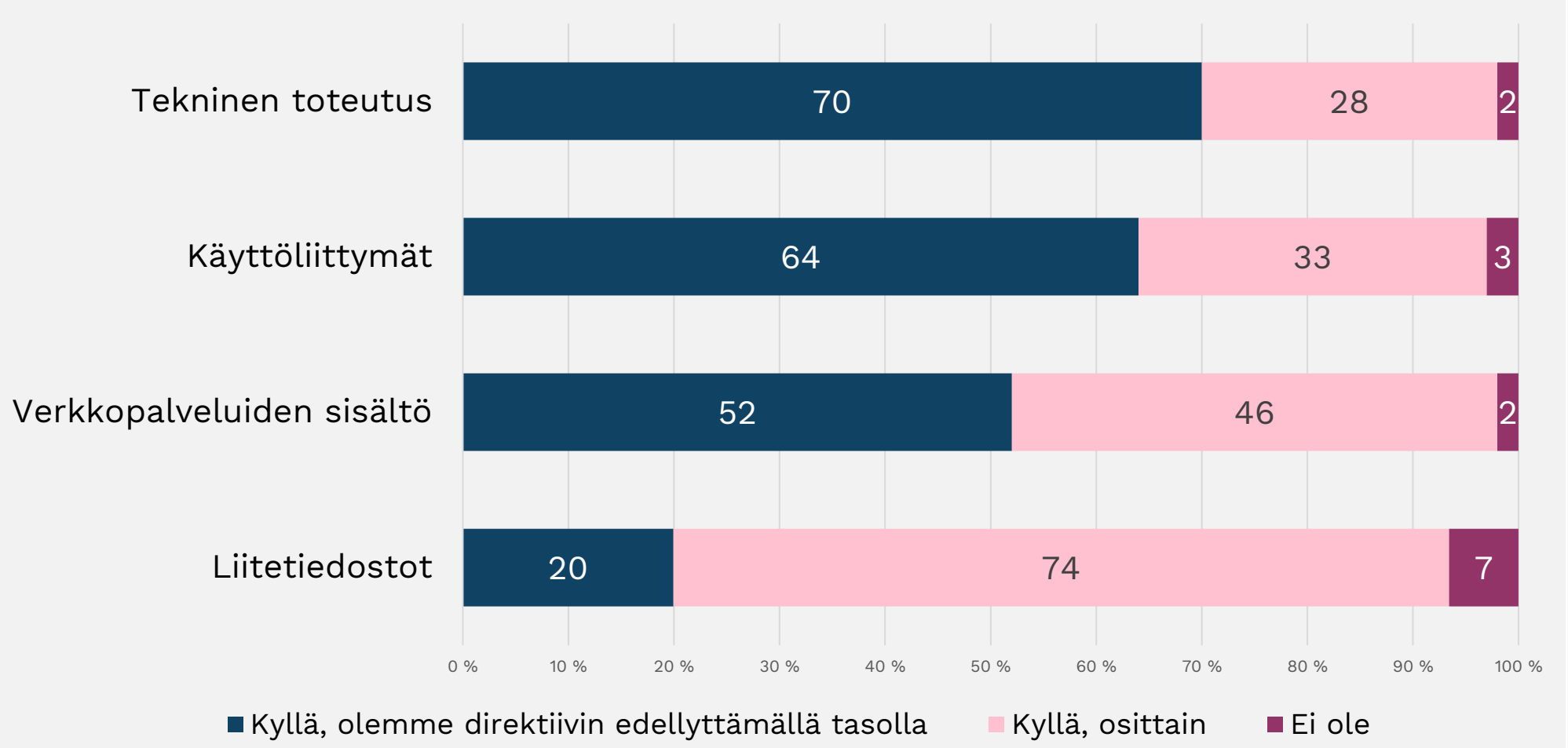


KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Saavutettavuuden huomioimisen yleisyys kunnissa

(% vastanneista kunnista, n=213-216)

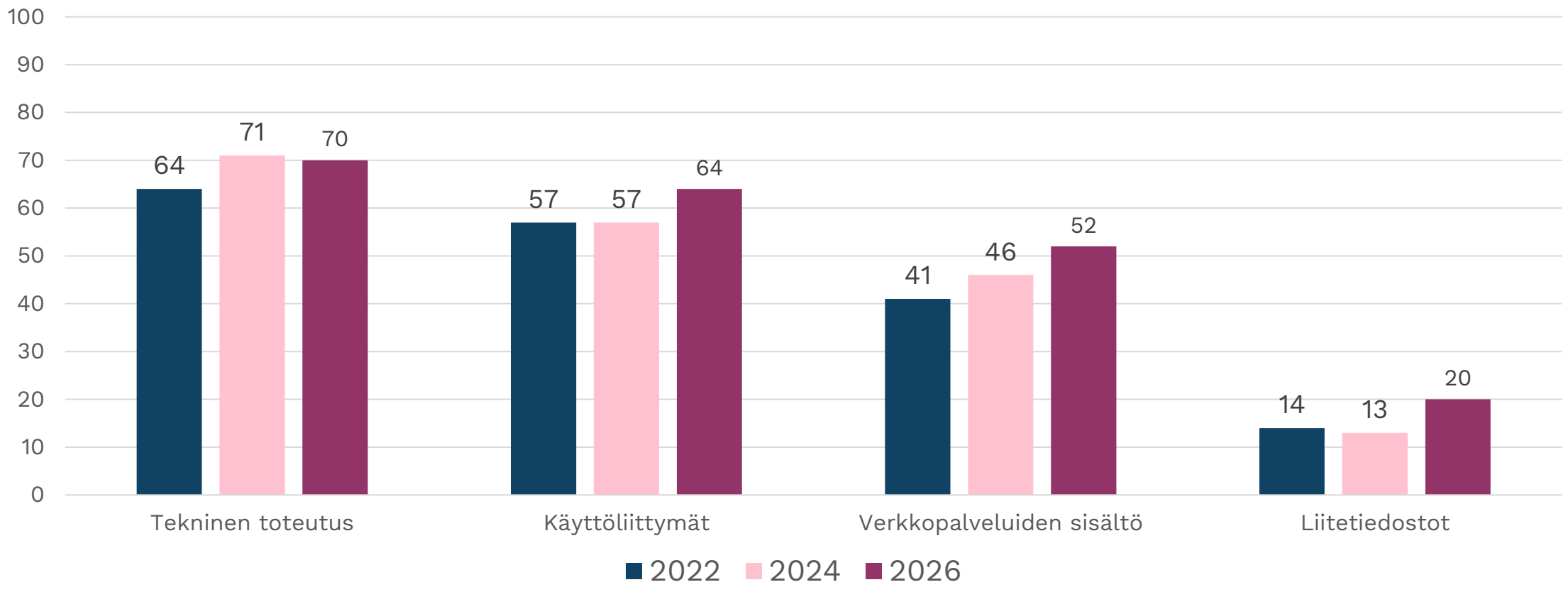


KUNTALIITTO Kommunförbundet

Kuntaviestintäkysely 2026:

Kunnat, jotka ilmoittavat olevansa saavutettavuusdirektiivin edellyttämällä tasolla (eli vastasivat kyllä)

(% vastanneista kunnista, 2026 n=213-216)



KUNTALIITTO Kommunförbundet

KUNTALIITTO | Kommun-förbundet