KUNTALIITTO | Kommun-förbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026

Tony Hagerlund

Kommuner som svarade på 2026 års kommunikationsenkät, efter storleksklass

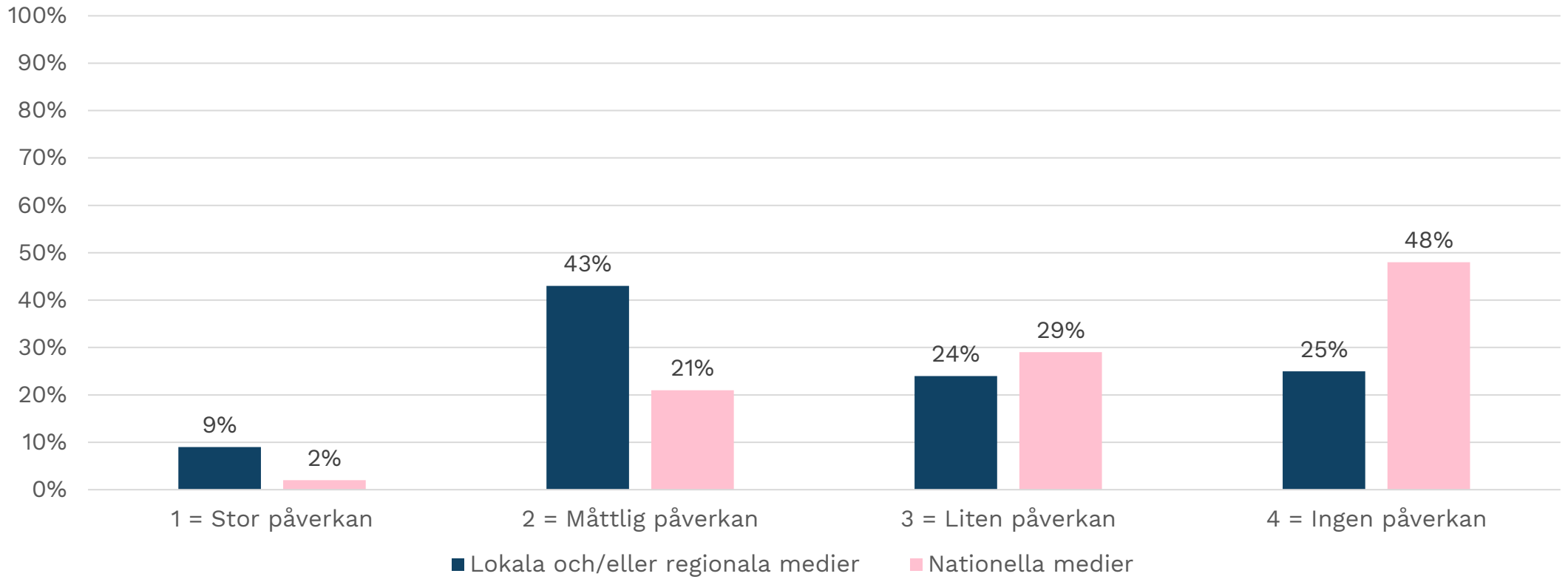
Kommunstorlek	Antal kommuner (inv. 31.12.2025)	Svarande kommuner	Andel i klassen (%)
Under 5 000 inv.	144	85	59
5 001–10 000 inv.	67	45	66
10 001–20 000 inv.	44	37	84
20 001–50 000 inv.	32	30	94
50 001–100 000 inv.	12	12	100
Över 100 000 inv.	9	9	100
Totalt	**308**	**218**	**71**

Frågor om förändringar i medielandskapet

KUNTALIITTO | Kommun-förbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

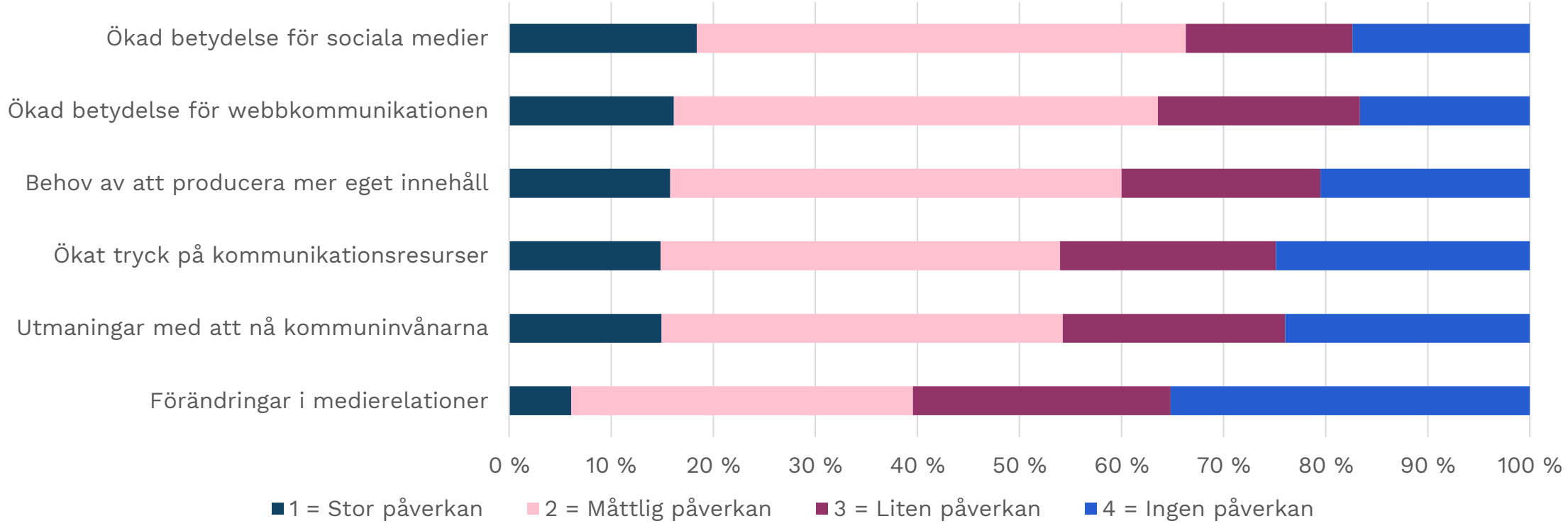
Hur har förändringarna i de lokala och nationella mediernas verksamhetsmiljö påverkat kommunikationen i er kommun? (%, n=189)



KUNTALIITTO Kommun-förbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Hur har förändringarna i verksamhetsmiljön för de lokala och nationella medierna påverkat kommunikationen i er kommun? (%, n=173)



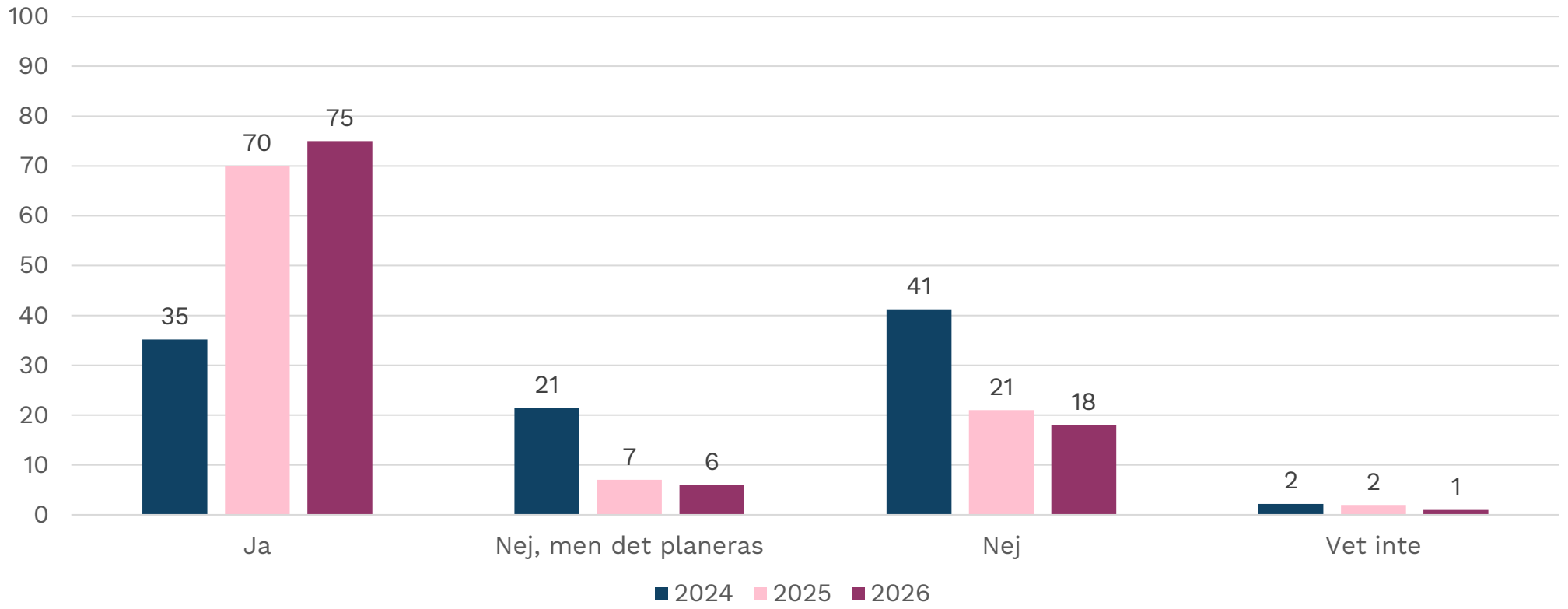
KUNTALIITTO Kommunförbundet

Frågor om användningen av artificiell intelligens

KUNTALIITTO | Kommun-förbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Använder ni för närvarande AI-baserade verktyg i er kommunikation? (%, 2024-2026, 2026 n=217)

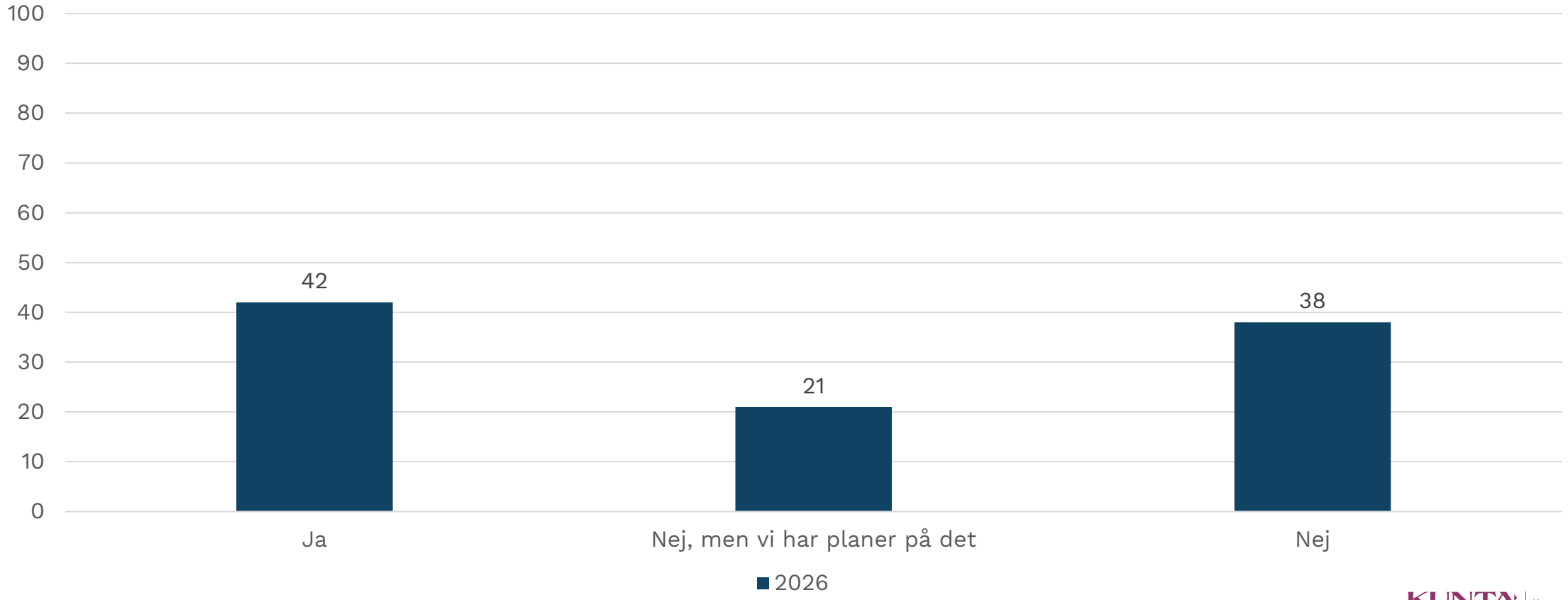


KUNTALIITTO Kommun-förbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Översätter ni webbinnehåll med hjälp av ett AI-baserat översättningsverktyg?

(%, 2026 n=217)

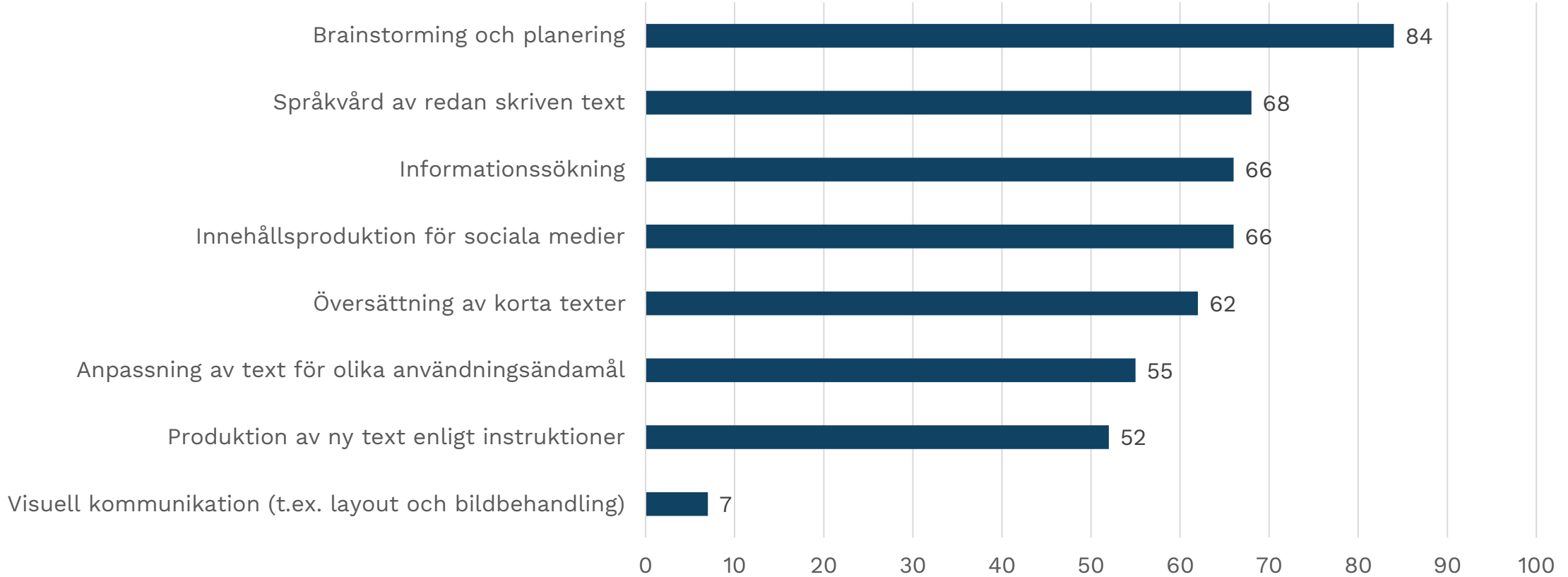


KUNTALIITTO Kommun-förbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

För vilka ändamål använder ni AI som stöd i kommunikationen?

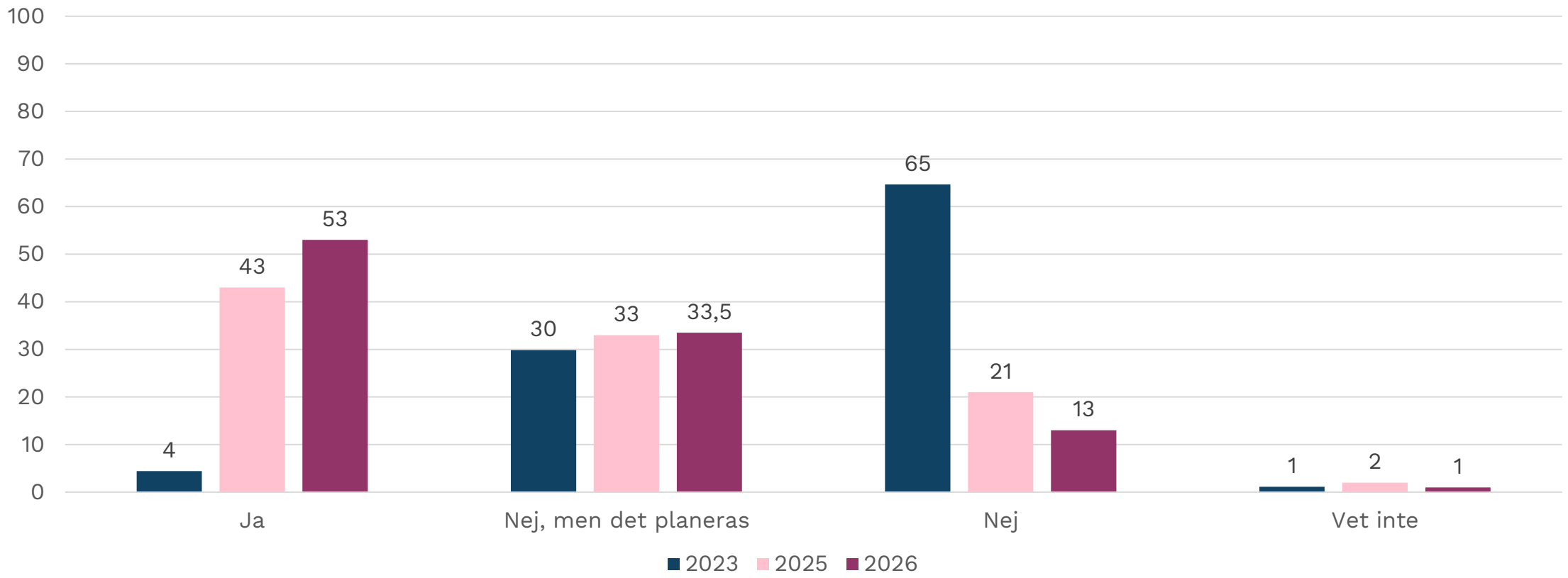
(% av dem som använder AI, respondenten fick välja flera alternativ)



KUNTALIITTO Kommunförbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

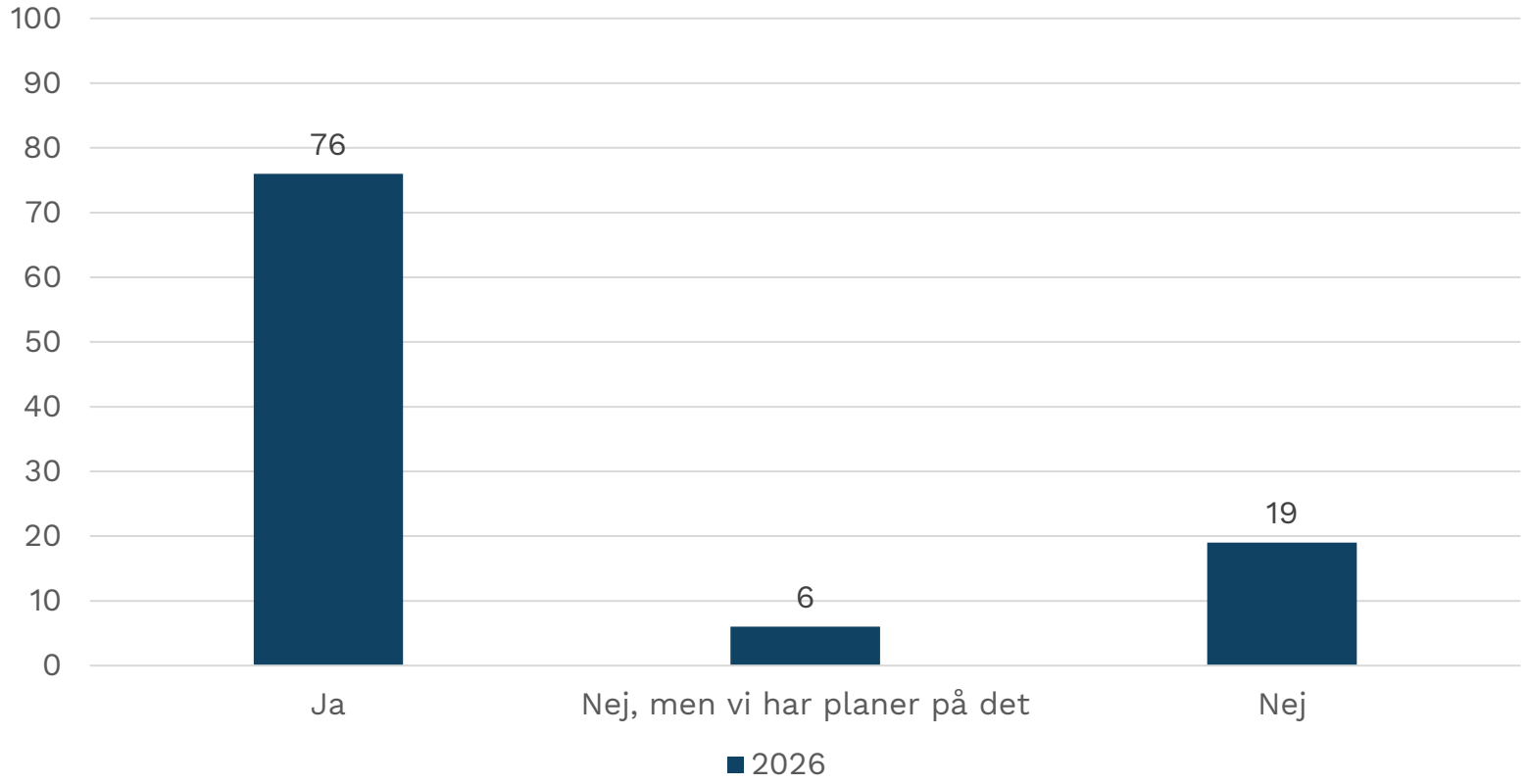
Har er kommun riktlinjer/anvisningar för användning av artificiell intelligens? (%, 2026 n=218)



KUNTALIITTO Kommun-förbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Har en eller flera som arbetar med kommunikation tillgång till ett eller flera avgiftsbelagda AI-verktyg som tillhandahålls av arbetsgivaren? (%, 2026, n=218)

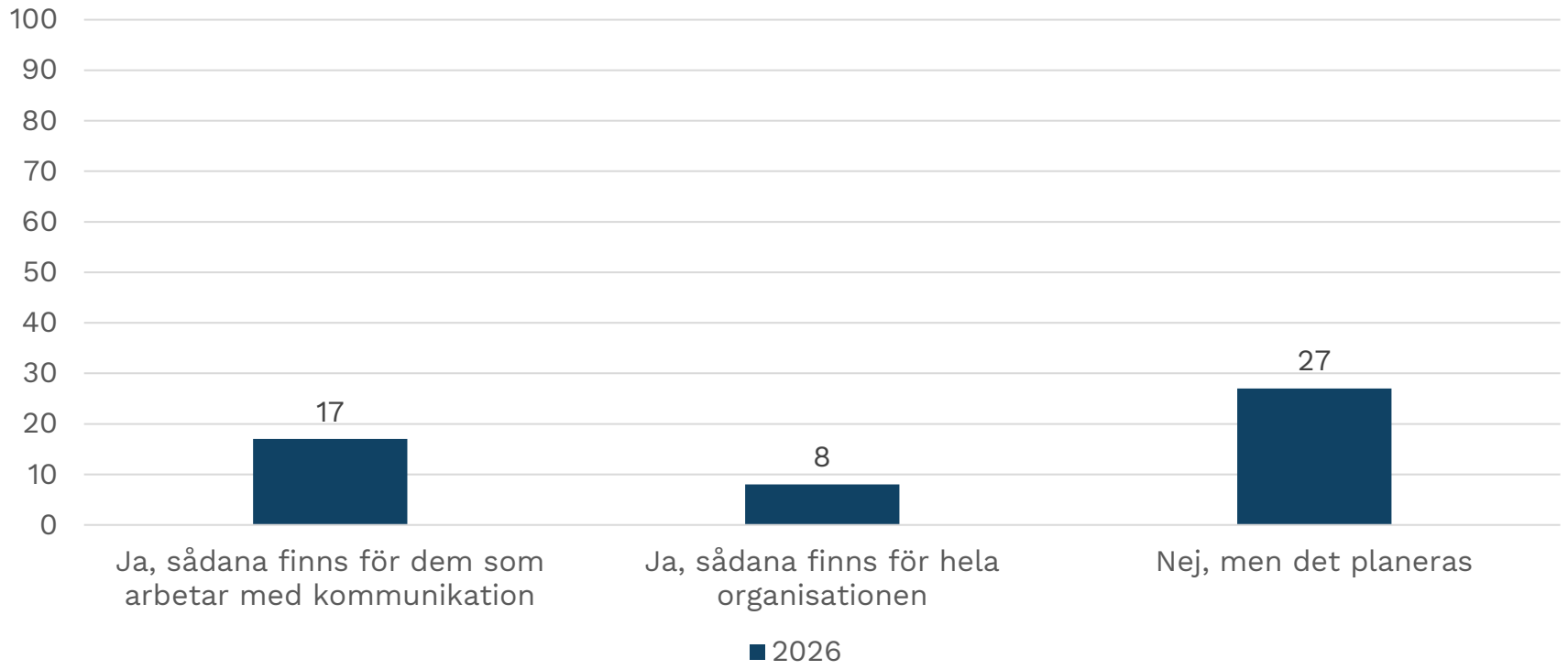


I de öppna svaren nämns Copilot oftast, följt av ChatGPT.

KUNTALIITTO Kommunförbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Har de som arbetar med kommunikation tillgång till gemensamma agenter eller andra AI-verktyg som är skräddarsydda för organisationens behov? (%, 2026, n=218)



KUNTALIITTO Kommunförbundet

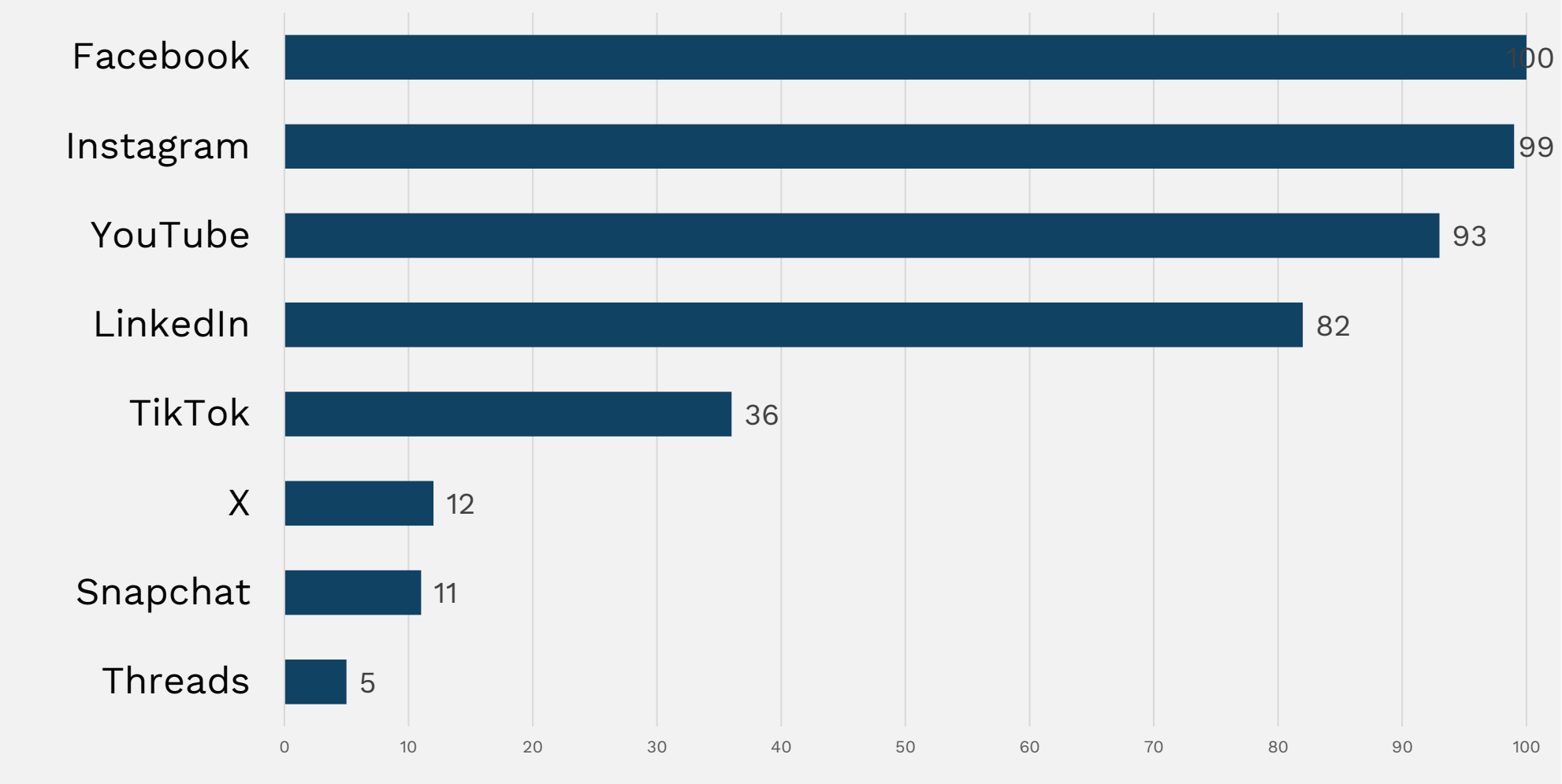
Sociala medier

KUNTALIITTO | Kommun-förbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Vilka sociala medier använder kommunen officiellt?

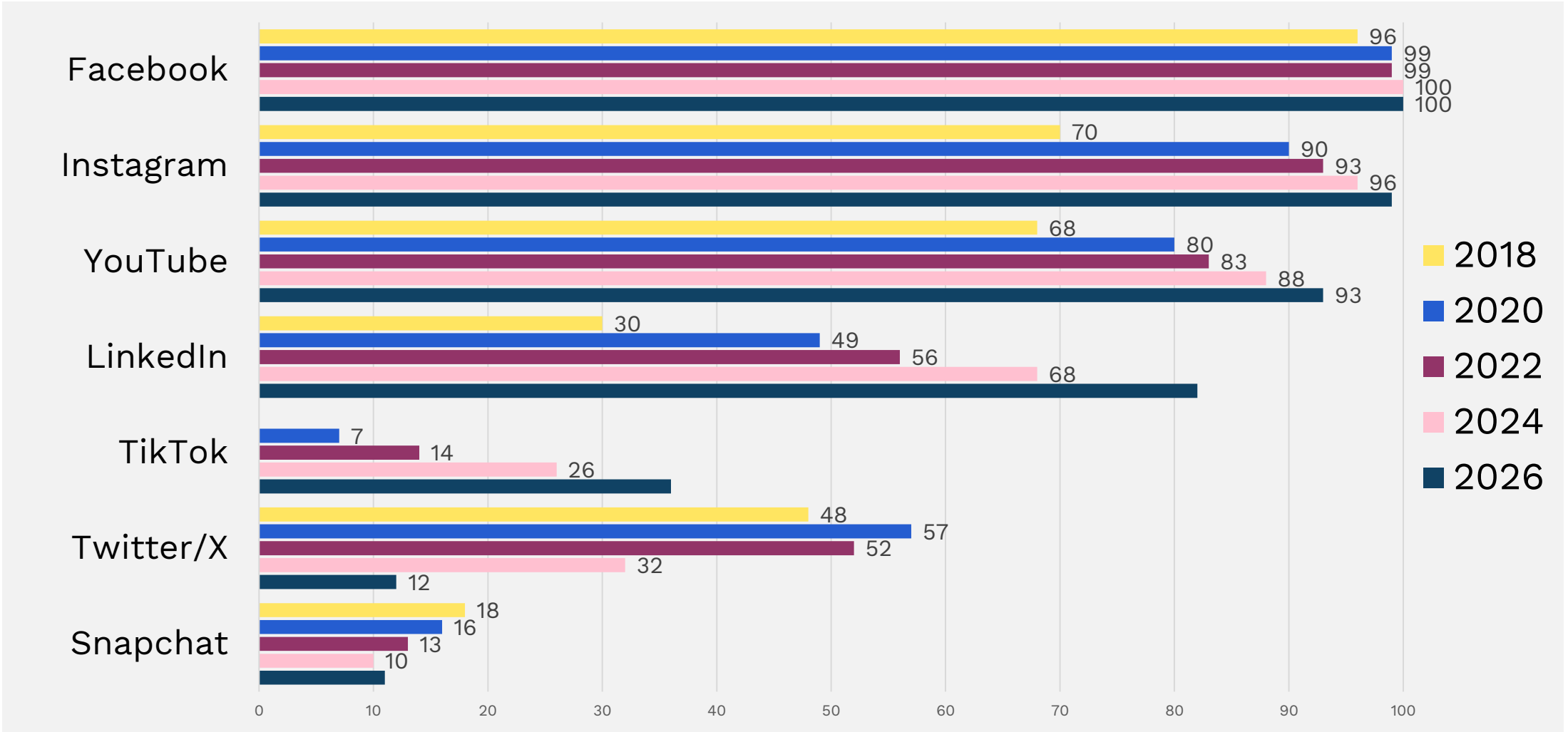
(% av de som svarade, n=218)



KUNTALIITTO Kommunförbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

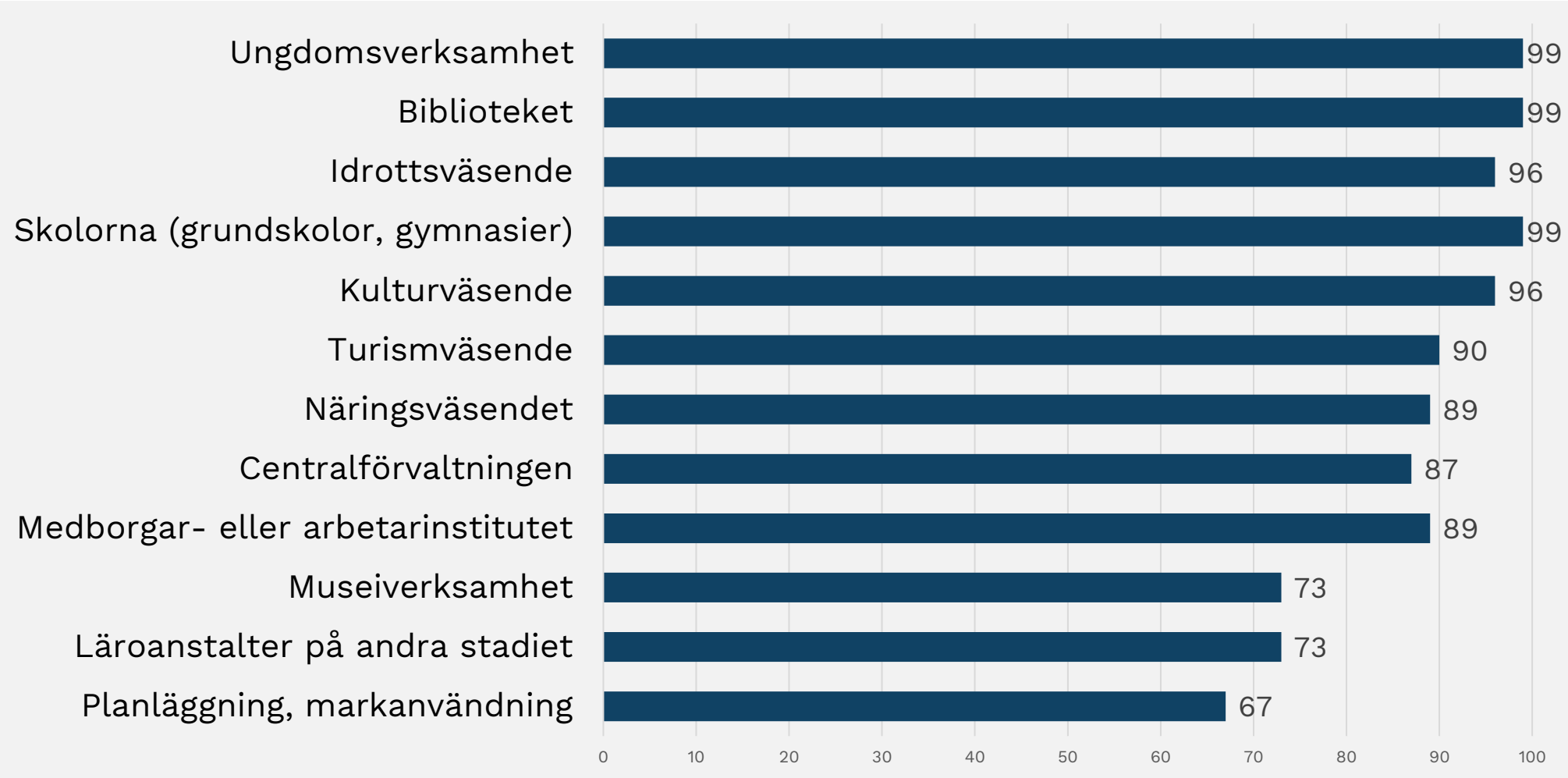
Kommunernas användning av sociala medier 2018–2026 (% av de som svarade, 2026 n=218)



KUNTALIITTO Kommun-förbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Inom vilka sektorer använder kommunen sociala medier? (% av de som svarade, n=216)

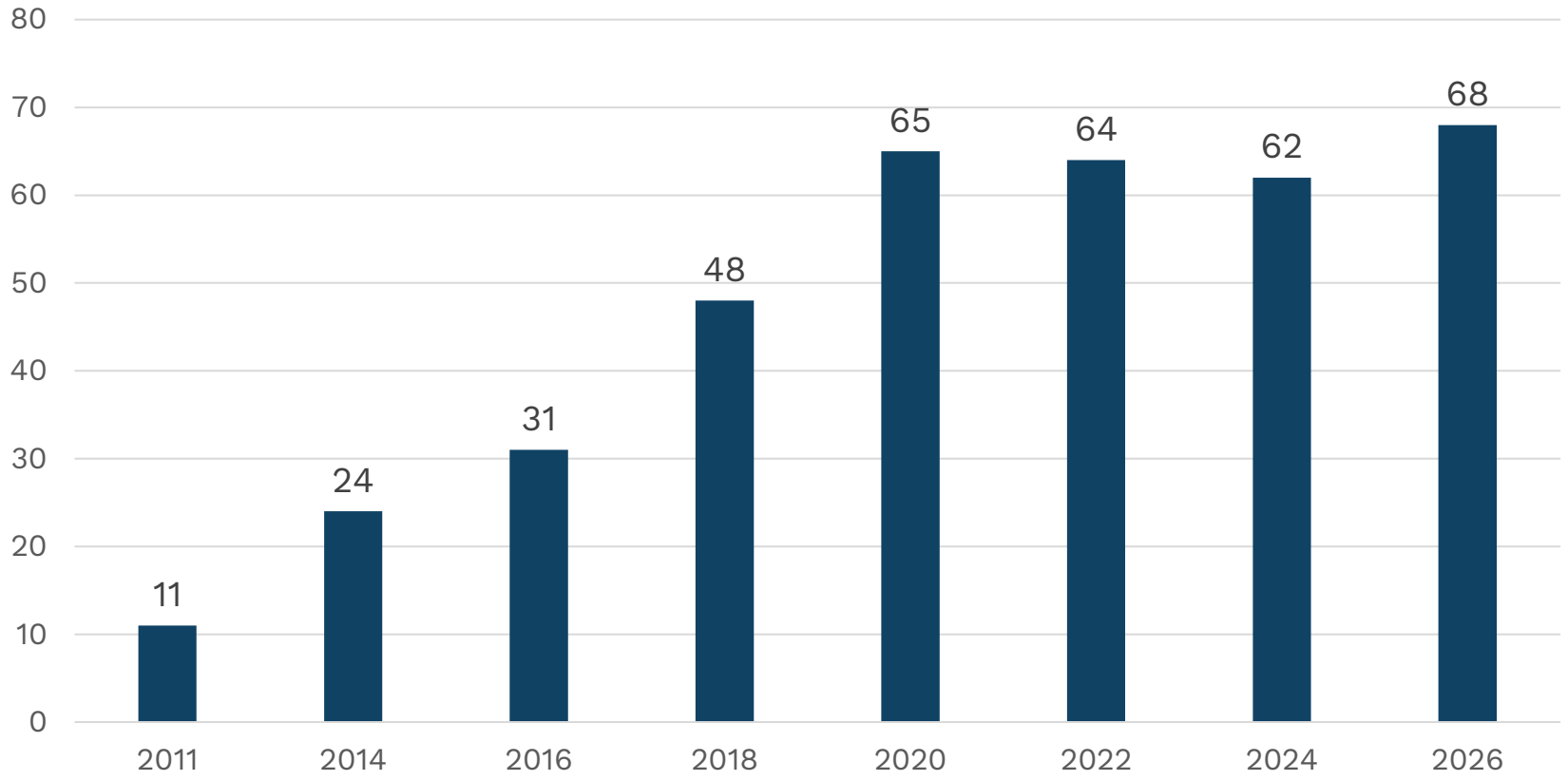


KUNTALIITTO Kommunförbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Är kommun- eller stadsdirektören (eller borgmästaren) synlig på sociala medier i sin yrkesroll?

Andel av de svarande kommunernas kommunledare 2011–2026 (2026 n=217)



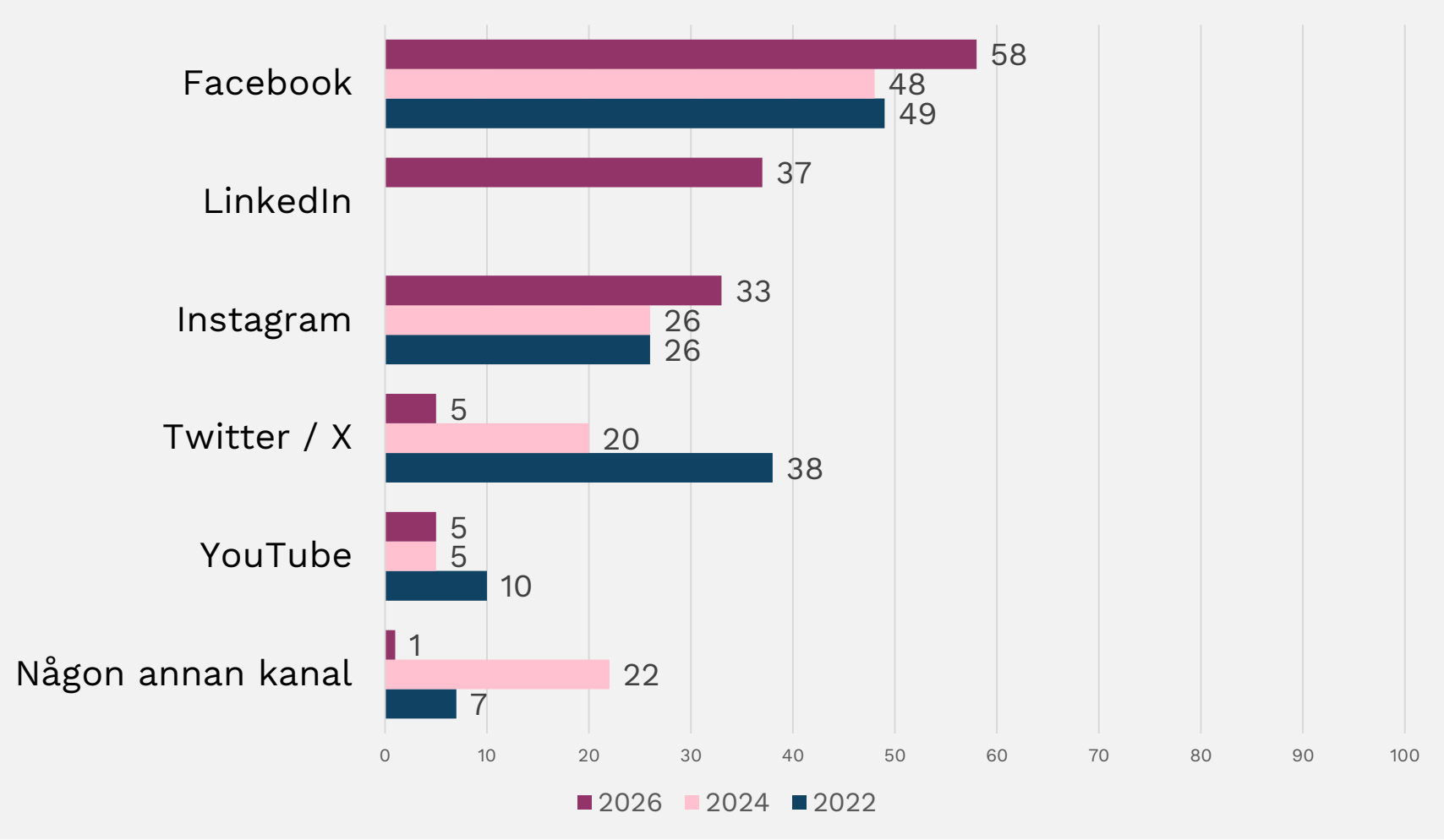
Drygt två av tre kommunledare (68 %) i de kommuner som svarade är synliga på sociala medier i sin yrkesroll.

Andelen tycks ha stabiliserats kring 60–70 %.

KUNTALIITTO Kommunförbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Kommunledare i olika sociala mediekanaler 2022–2026 (% av dem som finns på sociala medier)



Andelen kommunledare som använder X har sjunkit från 38 till 5 %.

För första gången ingick LinkedIn, som kom tvåa.

KUNTALIITTO Kommun-förbundet

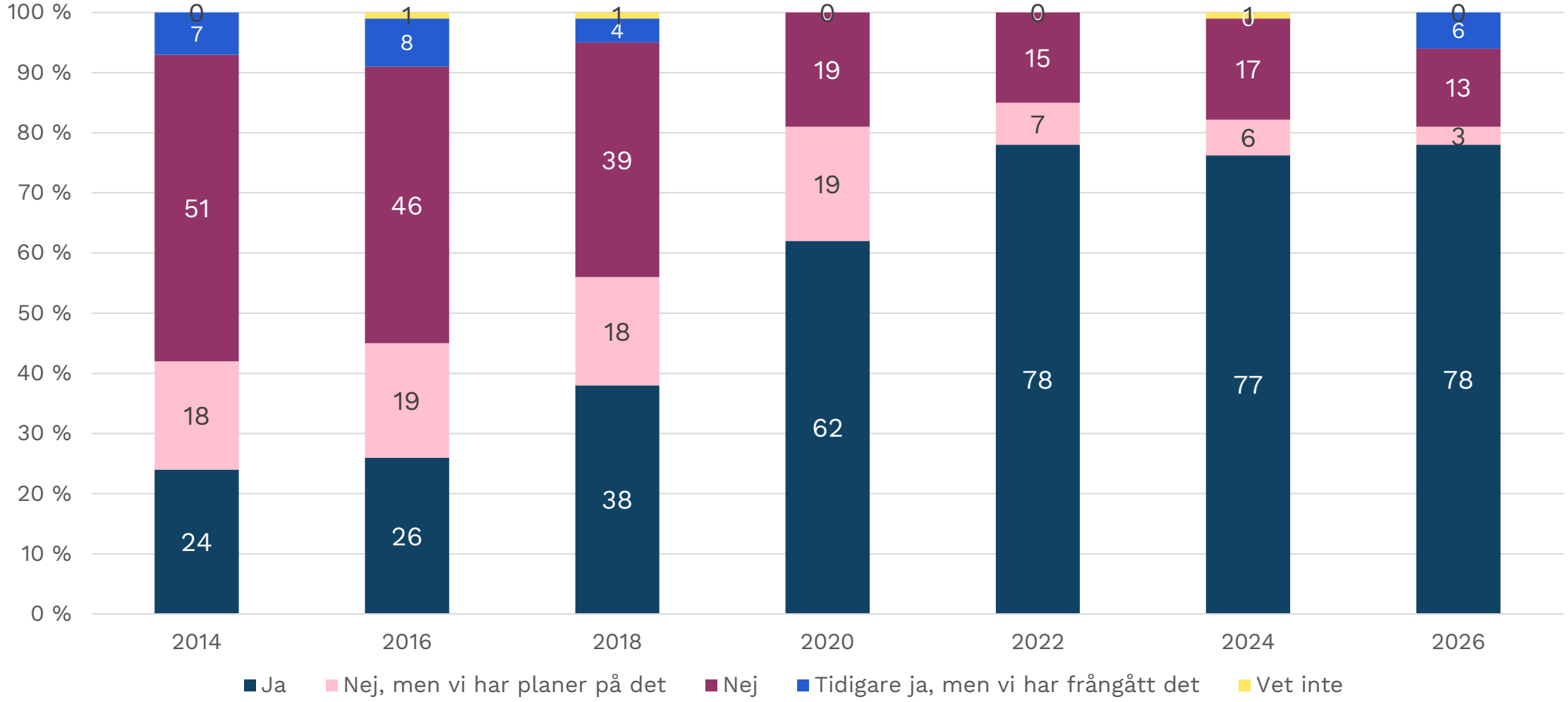
Webbtjänster och tillgänglighet

KUNTALIITTO | Kommun-förbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Kan kommuninvånarna följa kommunfullmäktiges sammanträden på webben eller via videosändning på något annat sätt?

Fördelning av kommunernas svar i procent 2014, 2016, 2018, 2020, 2022, 2024 och 2026.

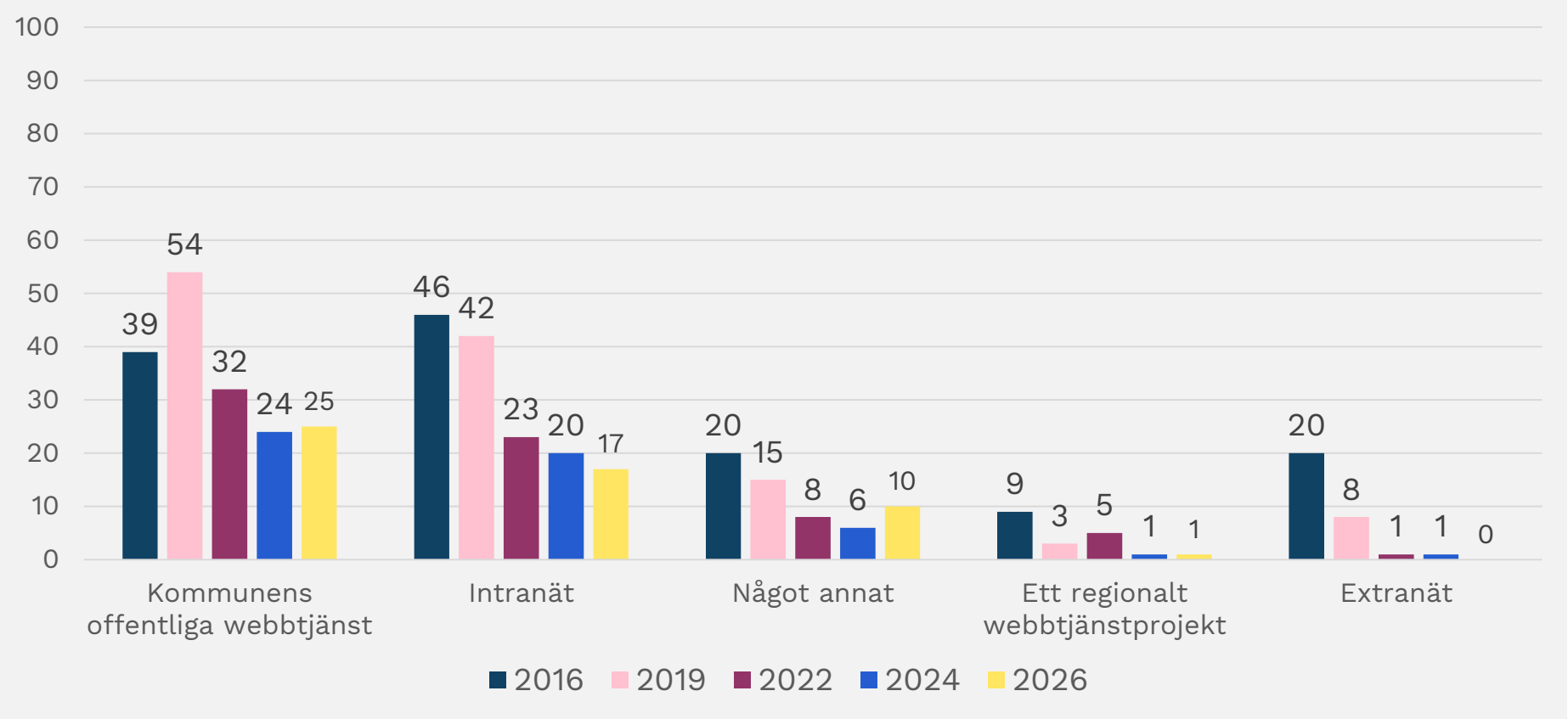


KUNTALIITTO Kommunförbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Håller ni i kommunen på att förnya någon webbtjänst eller kommer ni att börja med ett sådant projekt i år?

(% av de svarande kommunerna 2016–2026, 2026 n=214)



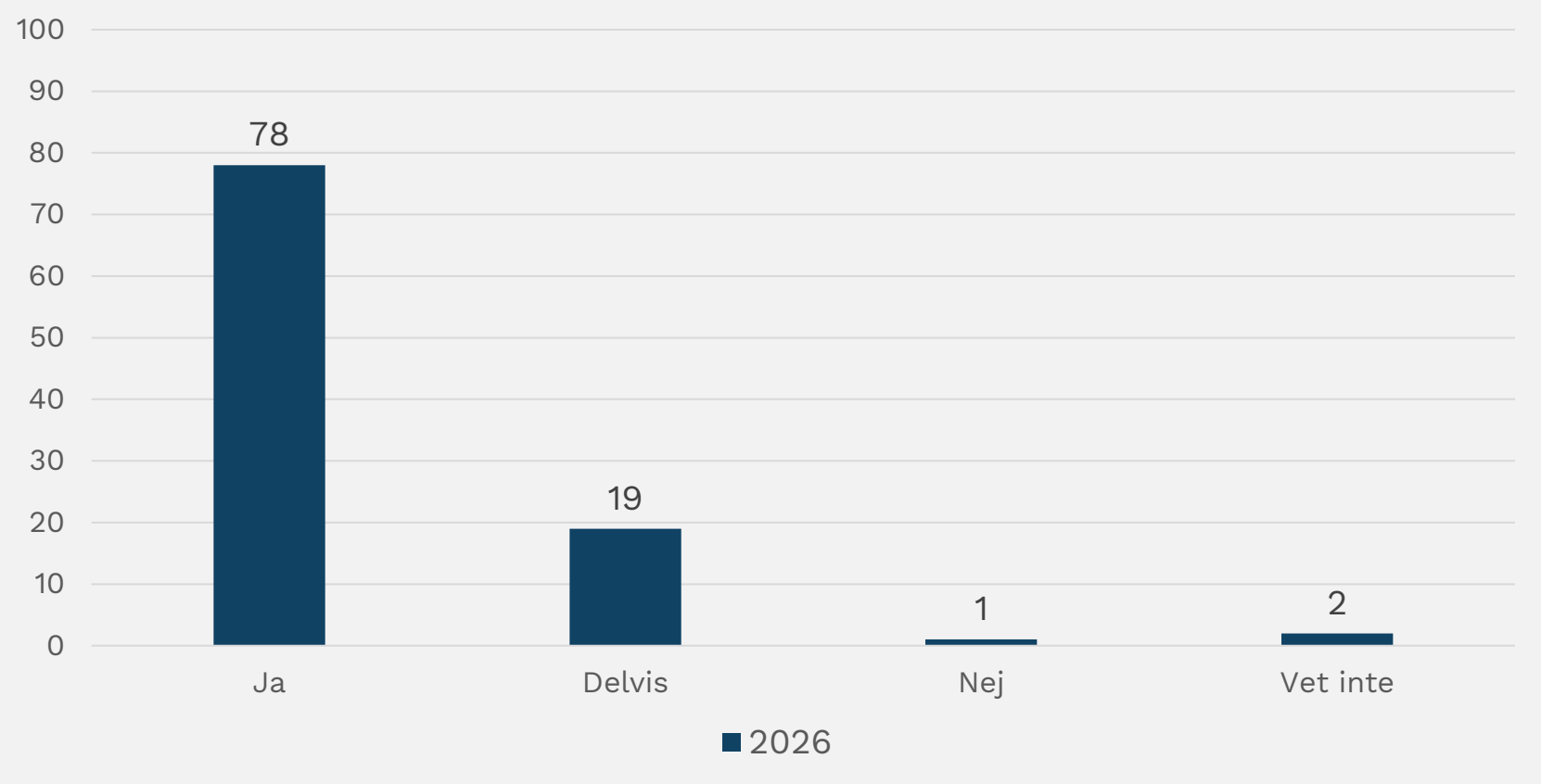
Färre projekt för att förnya webbtjänster är på gång nu än vid decennieskiftet.

Kring decennieskiftet gick kommunerna över till system med öppen källkod (inget behov av förnyelse) och tog hänsyn till tillgängligheten.

KUNTALIITTO Kommunförbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Har det på kommunens webbplats beaktats hur webbsidor och e-tjänster fungerar i mobilapparater (responsivitet)? (%, n=217)

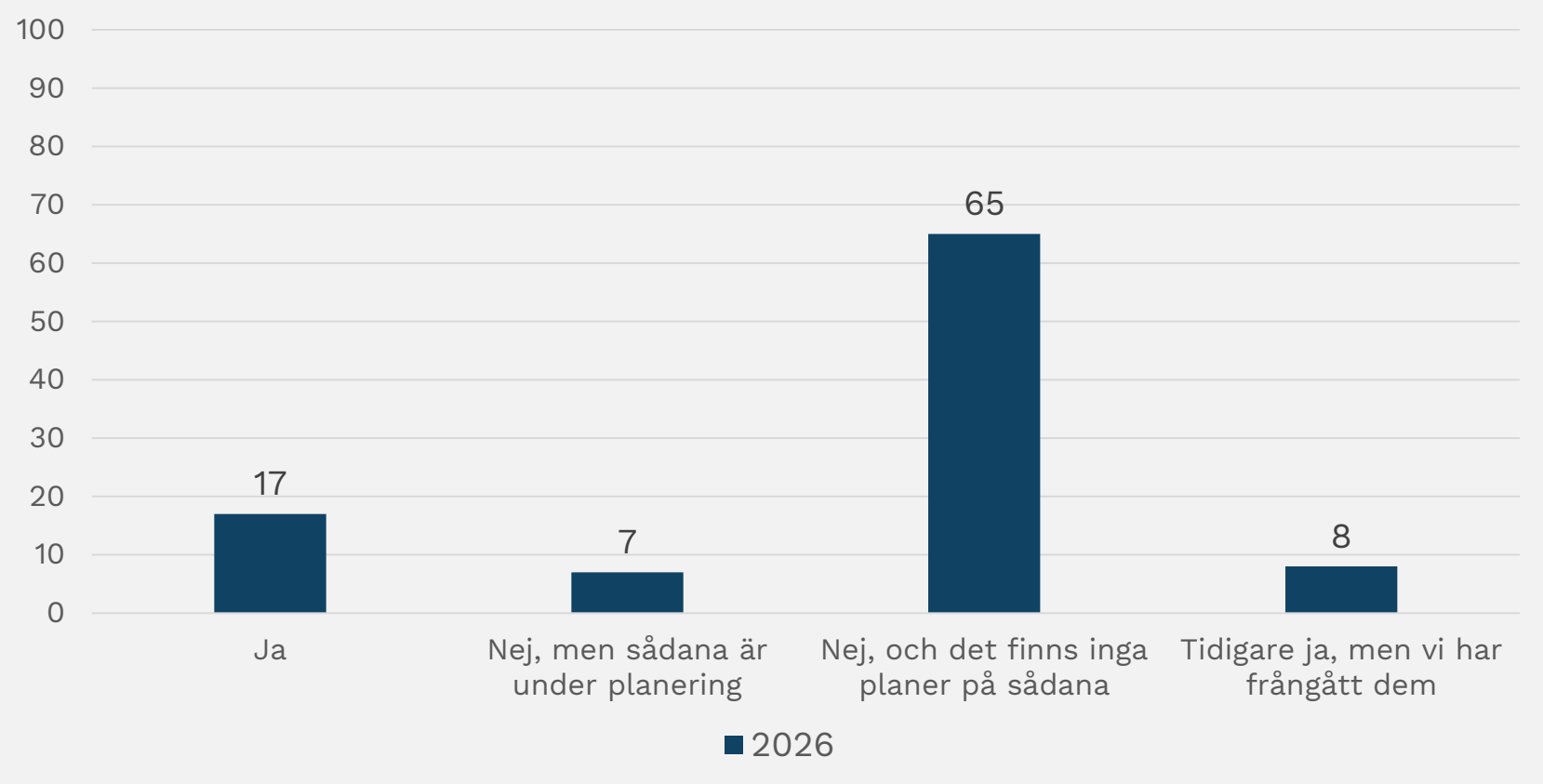


KUNTALIITTO Kommunförbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Erbjuder din kommun mobilappar?

(%, n=217)

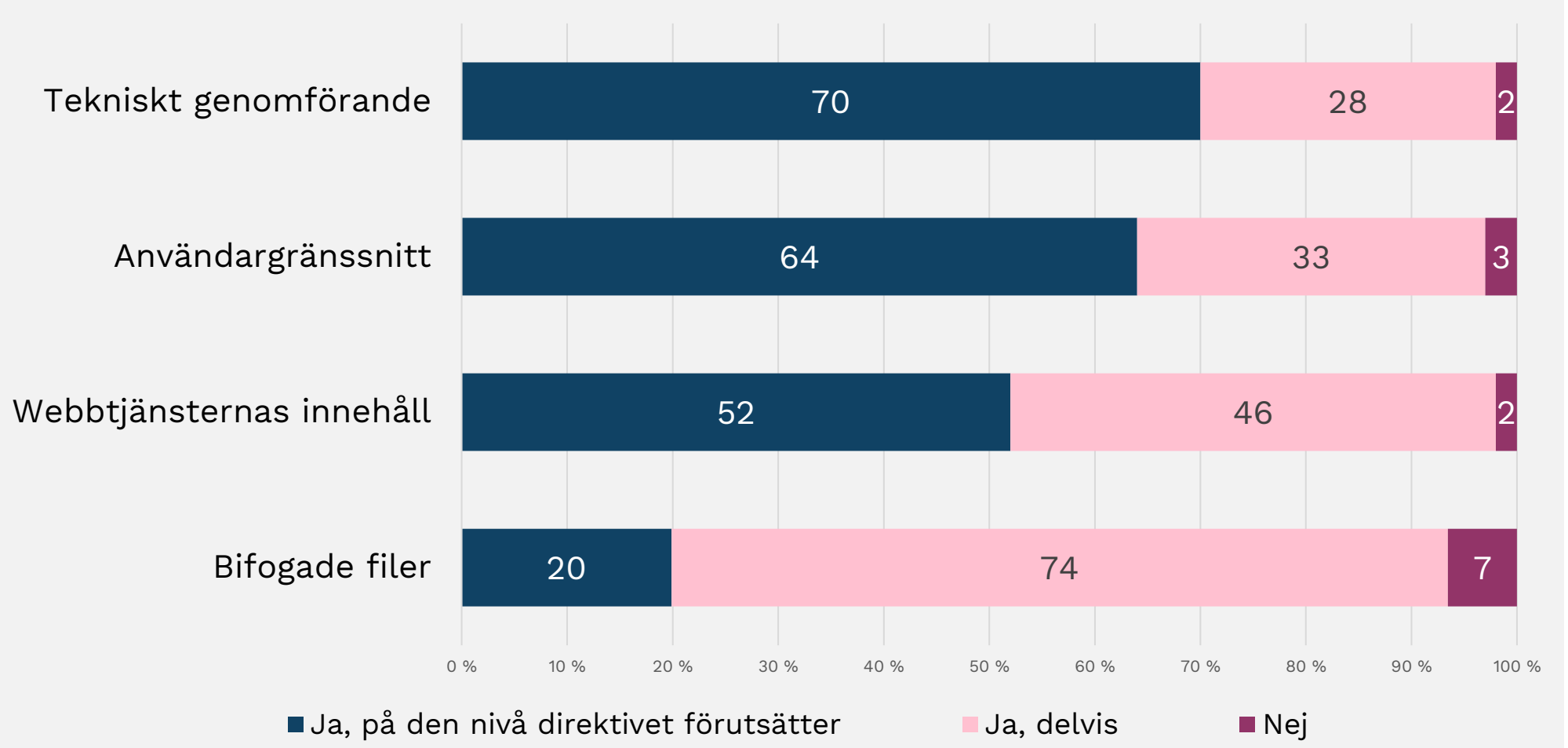


KUNTALIITTO Kommun-förbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Har ni beaktat tillgängligheten i era webbtjänster?

(% av de svarande kommunerna, n=213–216)

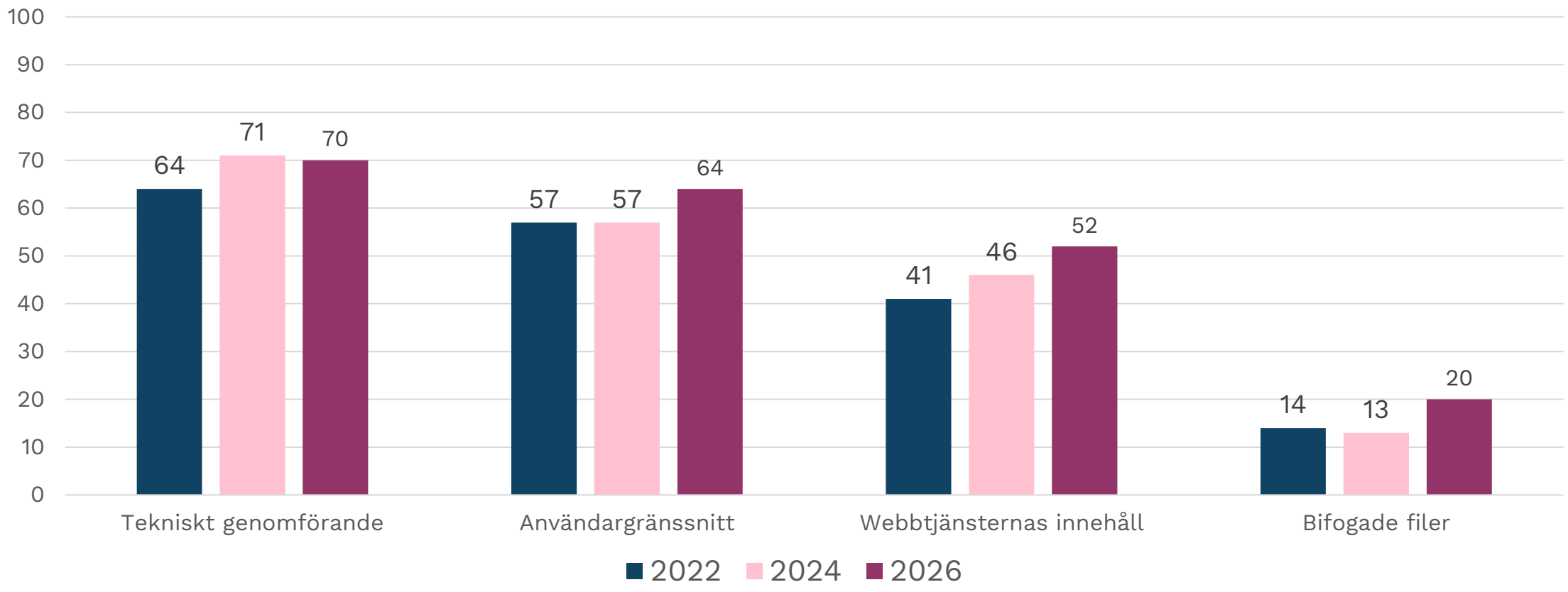


KUNTALIITTO Kommunförbundet

Enkät om kommunernas kommunikation 2026:

Kommuner som uppger att de uppfyller tillgänglighetsdirektivets krav (svarade ja)

(% av de svarande kommunerna, 2026 n=213–216)



KUNTALIITTO Kommunförbundet

KUNTALIITTO | Kommun-förbundet