RIKOSUHRIPÄIVYSTYKSEN VUOSI 2024

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOUREN

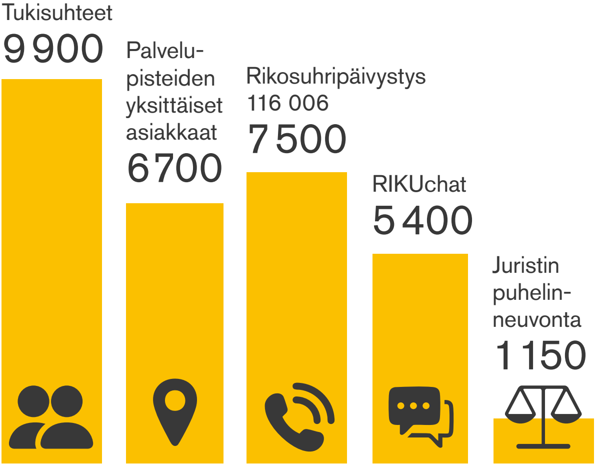
Apu on kätesi ulottuvilla

30 800

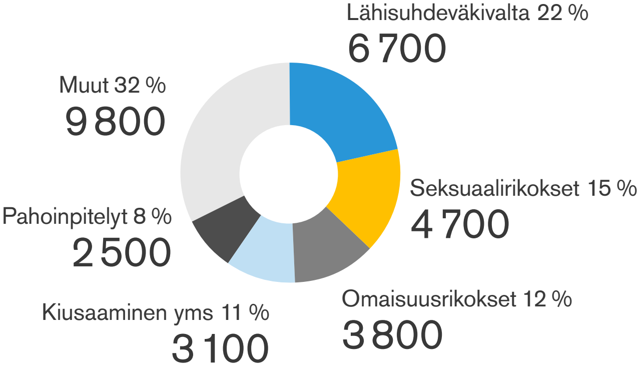
ASIAKASTA ERI PALVELUISSA VUONNA 2024

Asiakkaat eri

palvelumuodoissa 2024



Asiakkuuksien yleisimmät syyt



> ”Lähisuhdeväkivallan uhrit tarvitsevat tietoa rikosprosessista ja oikeuksistaan sekä keskusteluapua. Autamme heitä esimerkiksi turvasuunnitelmien ja lähestymiskieltohakemusten tekemisessä.”

Leena-Kaisa Åberg,
RIKUn toiminnanjohtaja

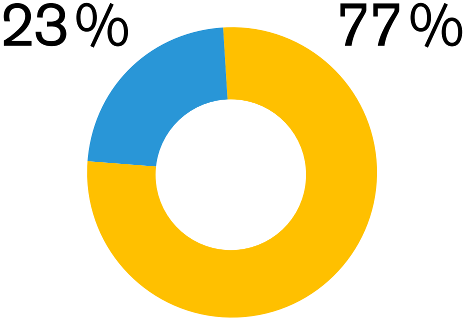
Kaikista asiakkaista **uhreja** oli 82 prosenttia, **uhrien läheisiä** 11 prosenttia, rikosasioiden **todistajia** 2 ja muita 5 prosenttia.

Asiakkaiden sukupuolijakauma

RIKU
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOUREN

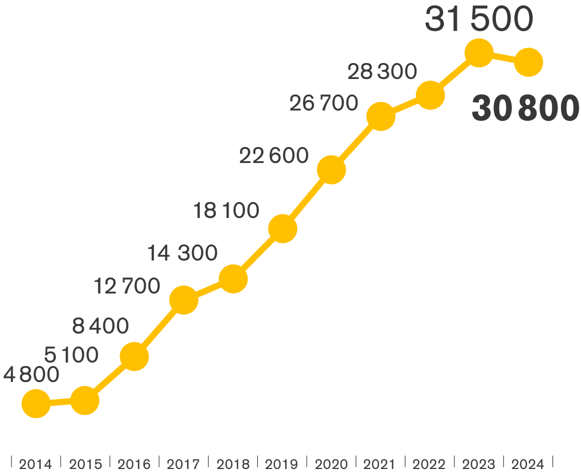
Miehiä

Naisia



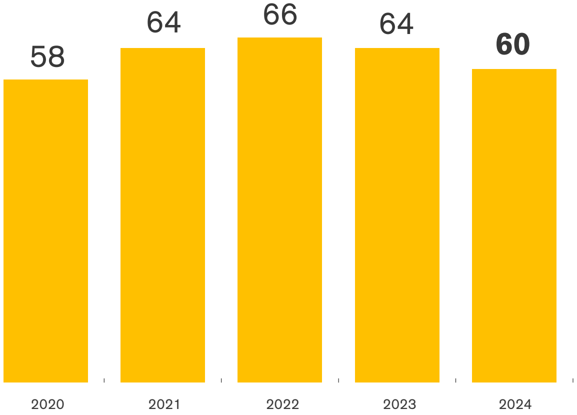
Meille ovat kaikki tervetulleita! 🏳️‍🌈

Asiakkaat eri palveluissa 2014–2024



Henkilökunta perustyössä

(htv) 2020–2024



Kiitos yhteistyökumppaneillemme

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOUREN

POLIISI
POLIS
POLIISI
POLIS

Asiakkaista poliisin ohjaamia

6900

> **”Pohdimme myös jokaisen asiakkaan kohdalla, tarvitseeko hän ohjauksen johonkin erityistukipalveluun.”**
>
> Leena-Kaisa Åberg,
> RIKUn toiminnanjohtaja

Asiakkaita ohjataan eniten näille toimijoille

- poliisi
- terveystoimi
- sosiaalitoimi
- seksuaalirikoksen uhrien erityistukipalvelut
- syyttäjä
- turvakoti
- koulutoimi
- oikeusavustaja
- yleiset kriisipalvelut
- lähisuhdeväkivallan uhrien erityistukipalvelut
- SERI-tukikeskukset
- vakuutusyhtiö
- sovittelu
- ihmiskaupan uhrien

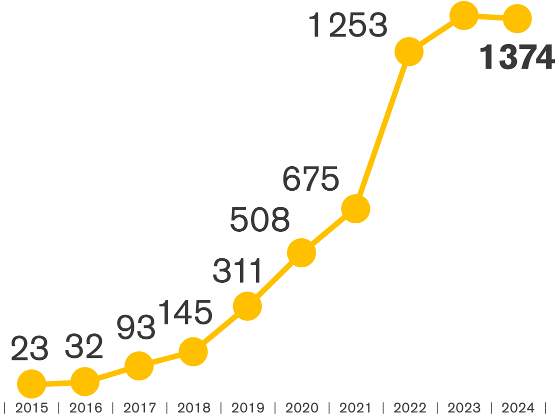
auttamisjärjestelmä

RIKU
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOUREN

Ihmiskaupan uhrien
erityistukipalvelussa noin
1 400
asiakasta

Asiakkaat ihmiskaupan uhrien erityistukipalvelussa 2015–2024

1386



RIKU
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOUREN

Toteuma	2020	2021	2022	2023	2024
Asiakkaat eri palveluissa	22 600	26 700	28 300	31 500	**30 800**
Tukisuhteet	7 100	8 100	9 400	10 100	**9 900**
Palvelupisteiden yksittäiset asiakkaat	5 000	6 700	6 700	6 900	**6 700**
116 006 puhelin	5 500	6 700	6 700	8 300	**7 500**
Juristin puhelin	640	900	850	860	**1 150**
RIKUchat	3 700	4 000	4 100	4 900	**5 400**
Palvelupisteet	31	31	31	31	**31**
Vapaaehtoiset	490	510	560	560	**570**
Henkilökunta perustyössä (htv)	58	64	66	64	**60**

RIKU
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOUREN

570

vapaaehtoista
eri puolilla Suomea

”Olemme todella iloisia siitä, että toiminnassa on mukana näin iso joukko sitoutuneita ja motivoituneita vapaaehtoisia.”

Leena-Kaisa Åberg,
RIKUn toiminnanjohtaja

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS 116 006

RIKUchat (riku.fi)

Juristin puhelinneuvonta 0800 161 177

/rikosuhripaivystys

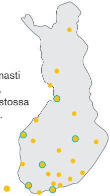
riku.fi

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOUREN

Toimintaa tukee:

OIKEUSMINISTERIÖ
JUSTITIEMINISTERIET

RIKU palvelee maksuttomasti koko maassa – verkossa, puhelimessa, 6 aluetoimistossa ja yli 20 palvelupisteessä.

Kaikki palvelut ja yhteystiedot riku.fi