

Tekoälyn osaamis-, koulutustarve- ja motivaatiokyselyn 2025 tulokset

Päivitetty 24.9.2025

Jarmo Pulkkinen (tietohallinto)

Kirsi Manssila (henkilöstöpalvelut)

Taustaa

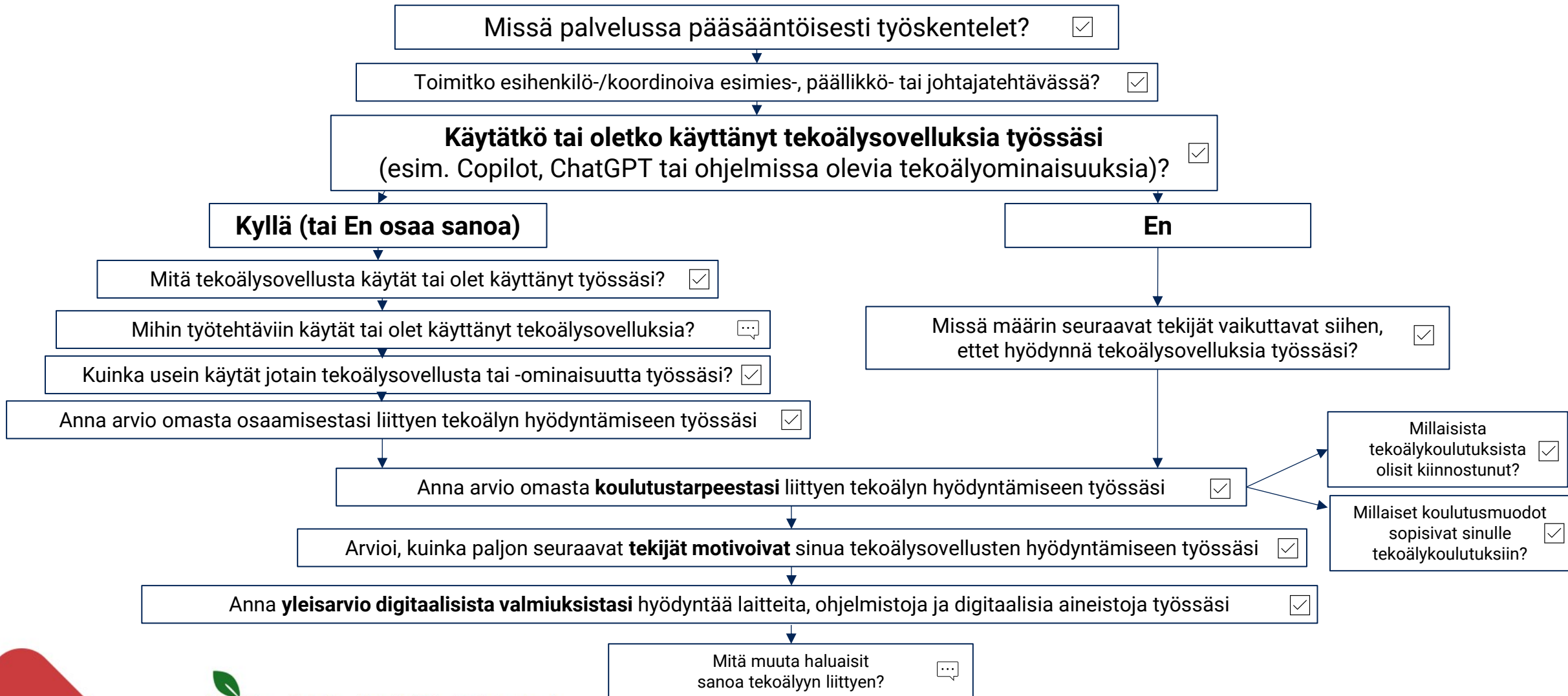
- **Keusoten koko henkilöstölle tarkoitettulla kyselyllä selvitettiin tekoälyn käyttöä, koulutustarvetta ja motivaatiota.** Vastauksien avulla mm. suunnitellaan tulevia koulutuksia tekoälyyn liittyen
- Toteutettiin anonyymillä **verkkokyselyllä 18.8.-11.9.2025** (Webropol)
- Kysely on tietävästi aihealueen ensimmäinen hyvinvointialueellinen kysely Suomessa
- Kyselyn toteutuksesta vastasi Jarmo Pulkkinen (tekoälyn kokonaiskehittämisestä vastaava projektipäällikkö) yhteistyössä henkilöstöpalveluiden Kirsi Manssilan (henkilöstön kehittämisspäällikkö) kanssa
- Aineistosta on työn alla myös tieteellinen vertaisarviointiin menevä artikkeli



Kyselyn rakenne

☒ Rasti ruutuun -kysymys

☐ Vapaamuotoinen kysymys



Vastaajat edustivat kaikkia palvelualueita

437

Vastauksia yhteensä

10,3 %

Vastaus% koko henkilöstö

Strategia,
kehittäminen ja
yhteiset palvelut

IKVA: Ikäihmisten ja
vammainen palvelut

MIELA: Aikuisten
mielenterveys-, päihde- ja
sosiaalipalvelut; lasten,
nuorten ja perheiden
palvelut

TEPASA:
Terveyspalvelut ja
sairaanhoito

25 %

Strategia vastaus%

9 %

IKVA vastaus%

12 %

MIELA vastaus%

6 %

TEPASA vastaus%

94

Strategia vastauksia

145

IKVA vastauksia

113

MIELA vastauksia

85

TEPASA vastauksia

22 %

Strategia vastauksia kaikista

33 %

IKVA vastauksia kaikista

26 %

MIELA vastauksia kaikista

19 %

TEPASA vastauksia kaikista

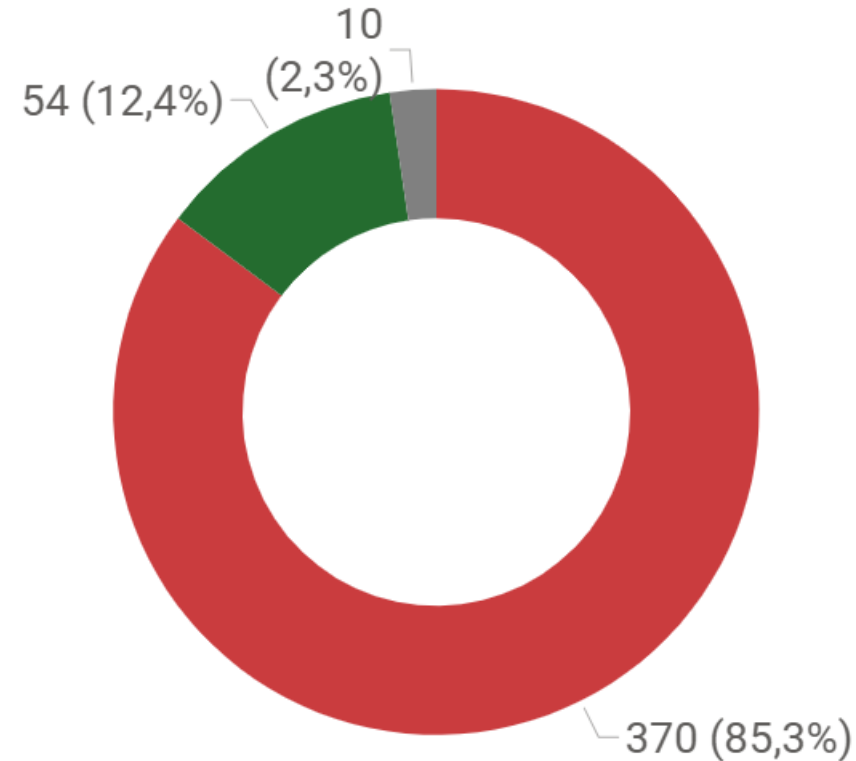


KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

12 % vastaajista toimii esihenkilönä, päällikkönä tai johtajana

Toimitko esihenkilö-, koordinoiva esihenkilö-, päällikkö- tai johtajatehtävissä?

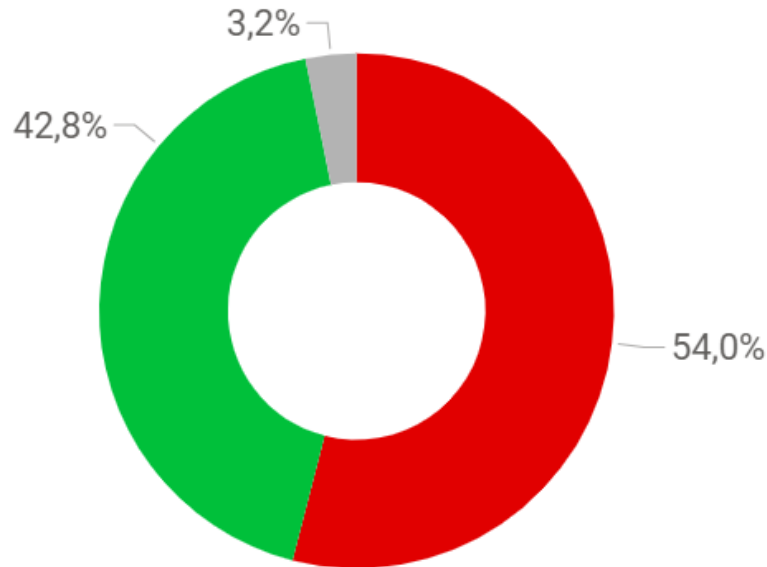
• En • Kyllä • En osaa tai halua sanoa



Enemmistö ei ole käyttänyt tekoälyä työssään

Käytätkö tai oletko käyttänyt
tekoälysovelluksia työssäsi?

● En ● Kyllä ● En osaa sanoa



Strategia, kehittäminen ja yhteiset palvelut



IKVA: Ikäihmisten ja vammaisten palvelut



MIELA: Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut...

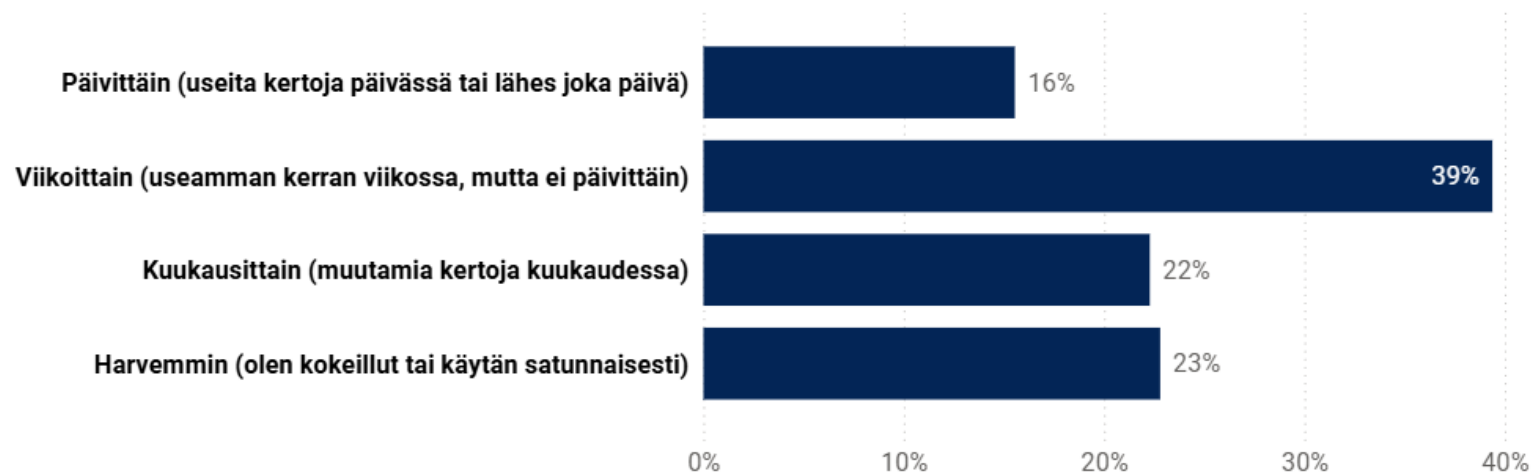


TEPASA: Terveyspalvelut ja sairaanhoito

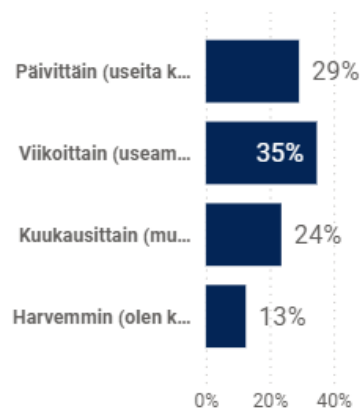


Päivittäinen käyttö yleistä vain strategiassa, kehittämisessä ja yhteisissä palveluissa

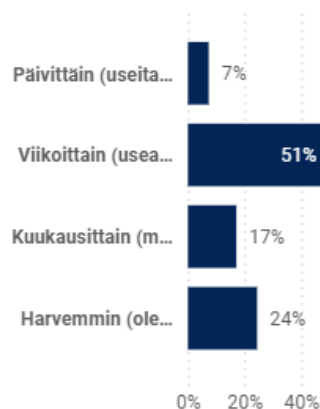
Kuinka usein käytät jotain tekoälysovellusta tai -ominaisuutta työssäsi?



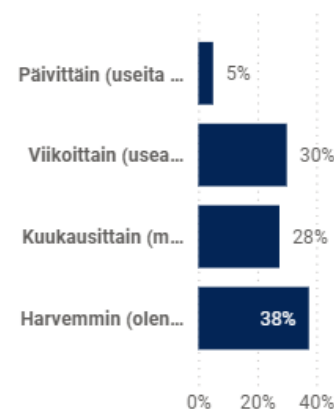
Strategia



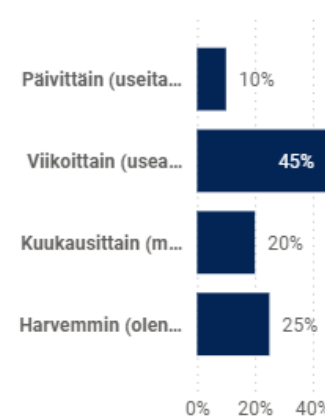
IKVA



MIELA



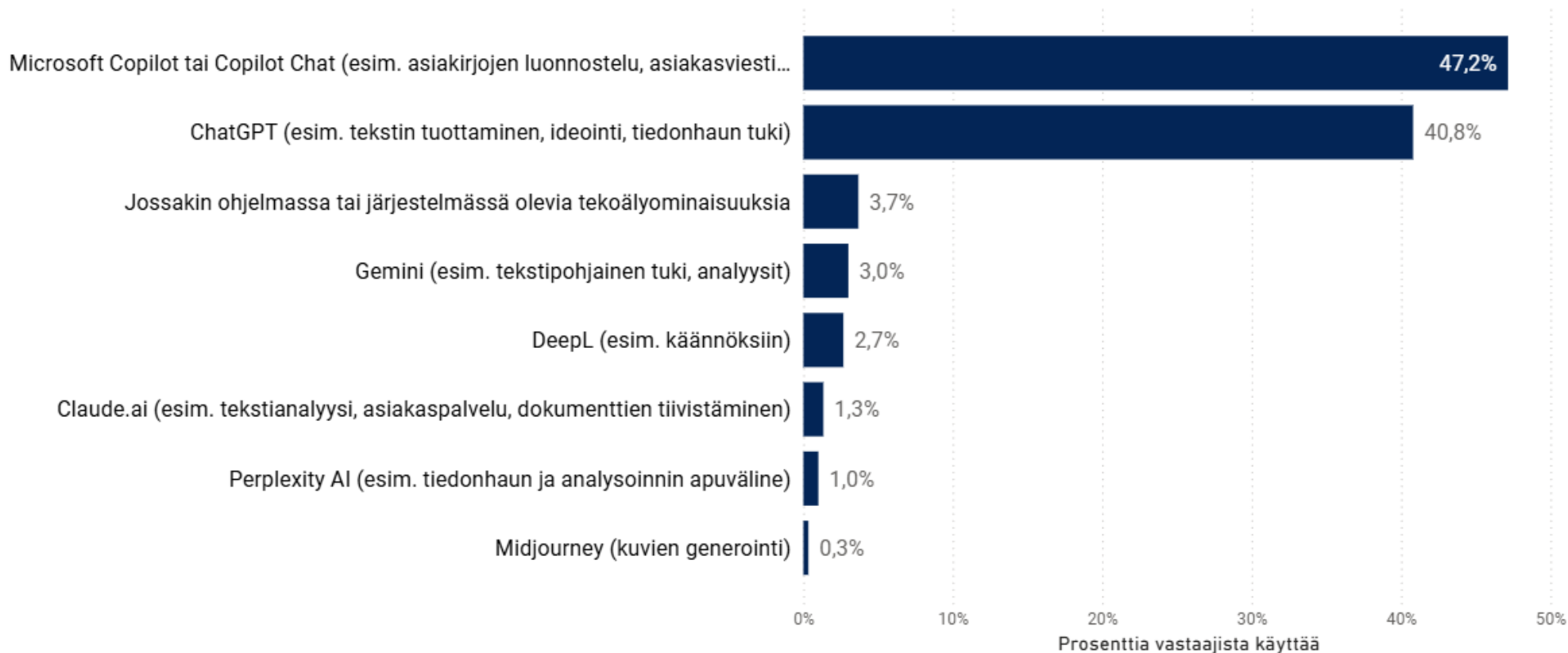
TEPASA



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

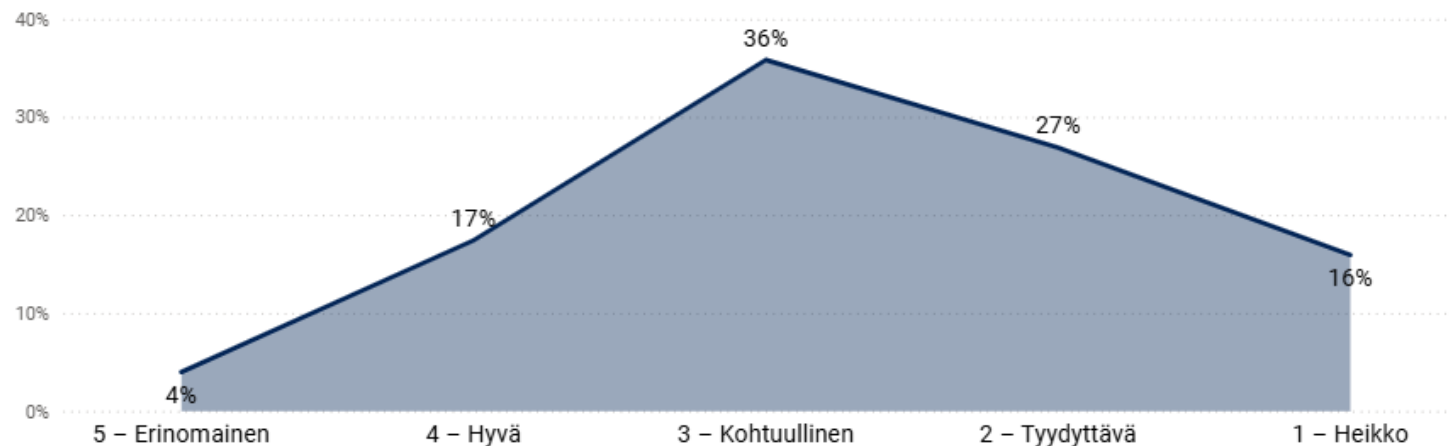
Copilot ja ChatGPT selvästi yleisimmät työkalut

Mitä tekoälysovellusta käytät tai olet käyttänyt työssäsi?

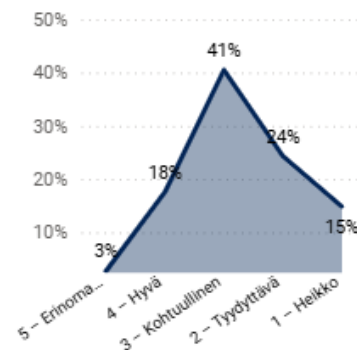


Osaaminen kohtuullista, mutta eroja palveluittain

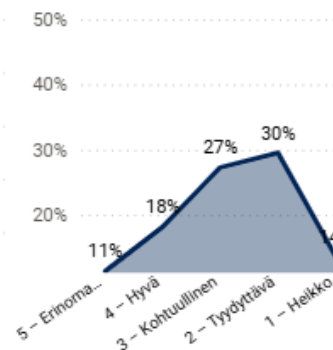
Anna arvio omasta osaamisestasi liittyen tekoälyn hyödyntämiseen työssäsi (kysytty vain käyttäjiltä)



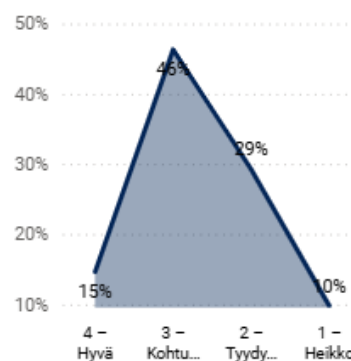
Strategia



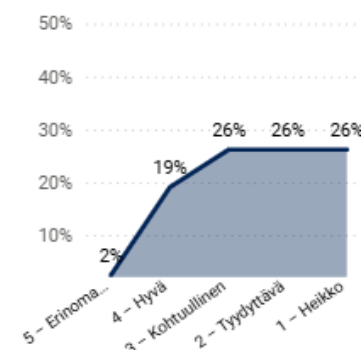
IKVA



MIELA



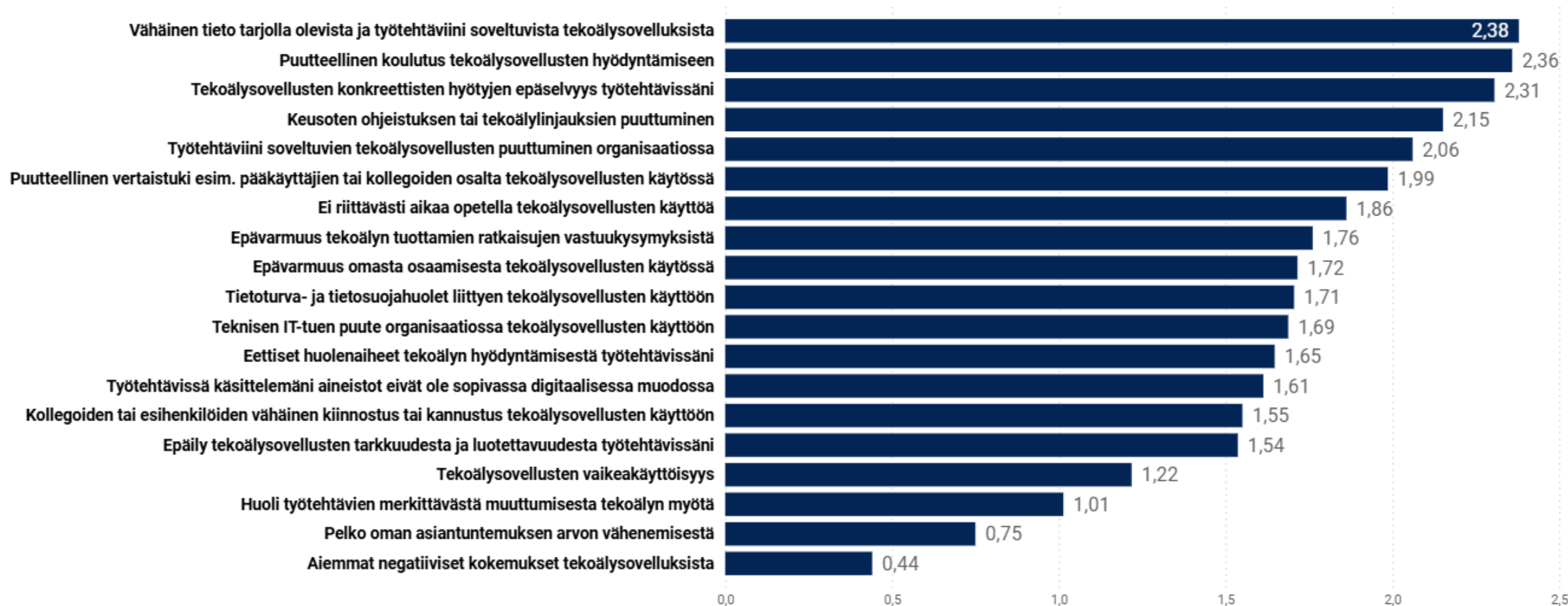
TEPASA



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

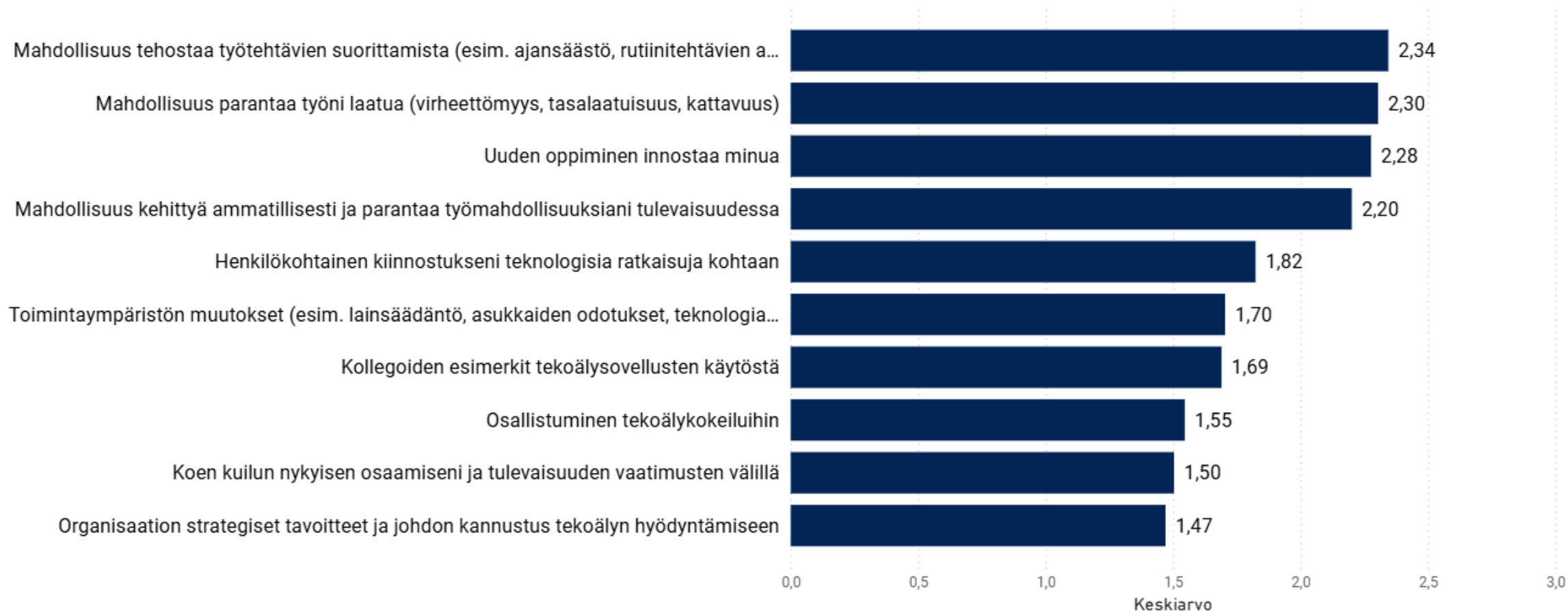
Esteet ovat tiedon ja osaamisen puutteessa, ei vastustuksessa tai peloissa

Missä määrin seuraavat tekijät vaikuttavat siihen, ettet hyödynnä tekoälysovelluksia työssäsi?



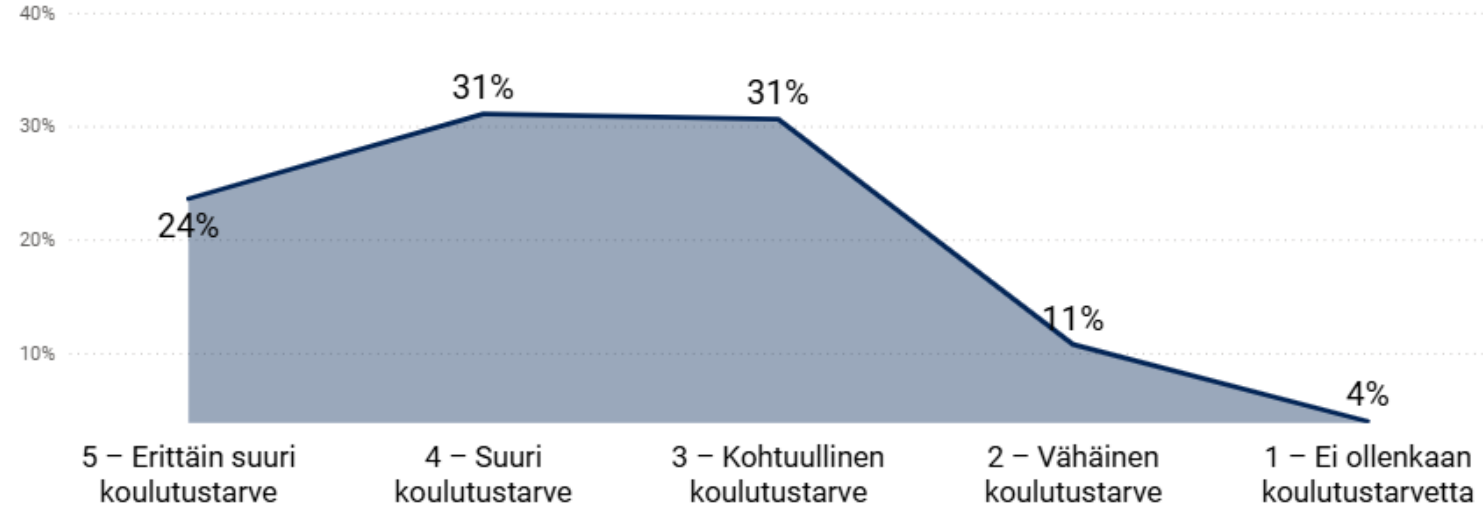
Työn tehostaminen ja laadun parantaminen vahvimmat motivaattorit

Arvioi, kuinka paljon seuraavat tekijät motivoivat sinua tekoälysovellusten hyödyntämiseen työssäsi:

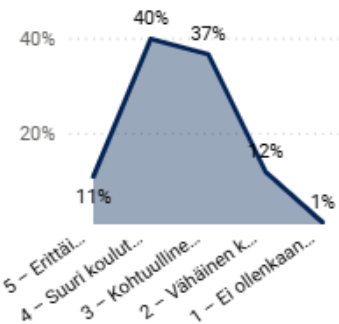


Yli 80 % haluaa tekoälykoulutusta

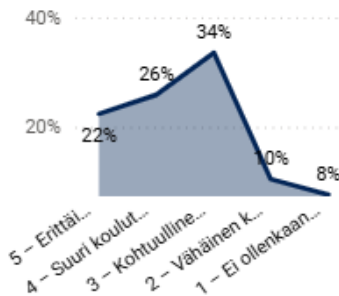
Anna arvio omasta koulutustarpeestasi liittyen tekoälyn hyödyntämiseen työssäsi



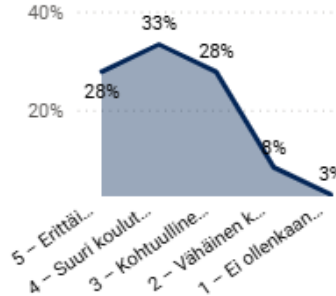
Strategia



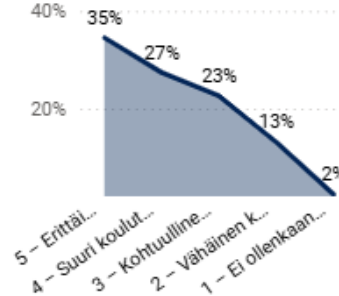
IKVA



MIELA



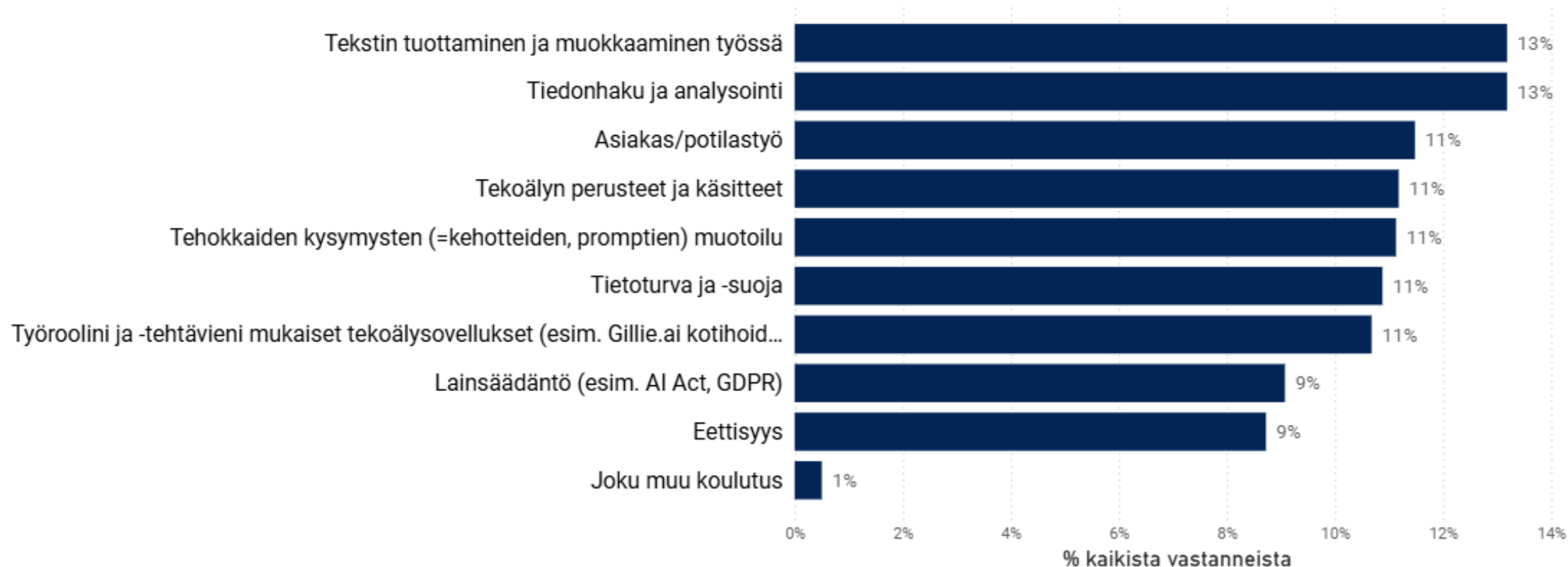
TEPASA



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Käytännönläheinen koulutus kiinnostaa

Millaisista tekoälykoulutuksista olisit kiinnostunut? (voit valita useita)

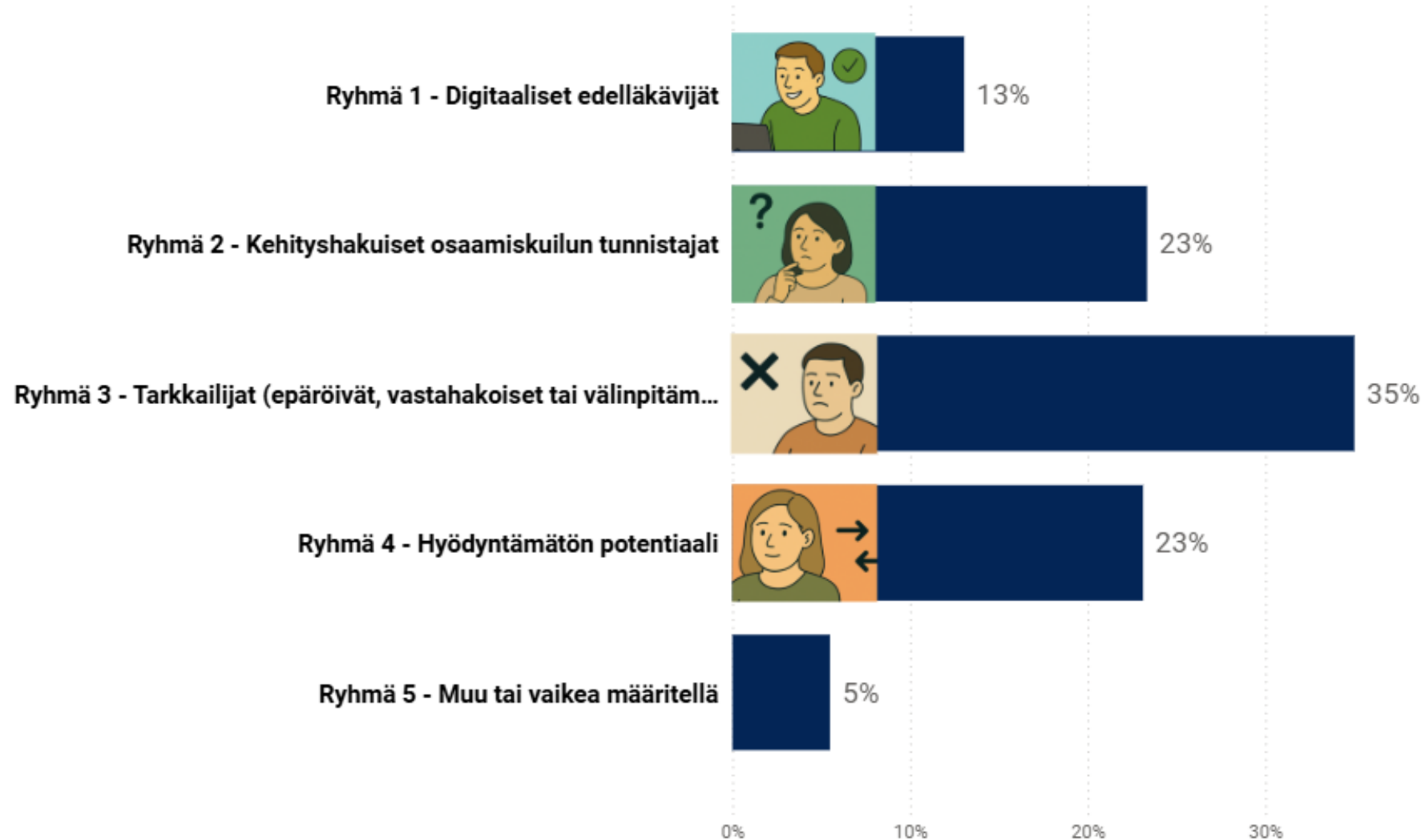


Lyhyet verkkokurssit halutuimpia

Millaiset koulutusmuodot sopisivat sinulle tekoälykoulutuksiin? (voit valita useita)

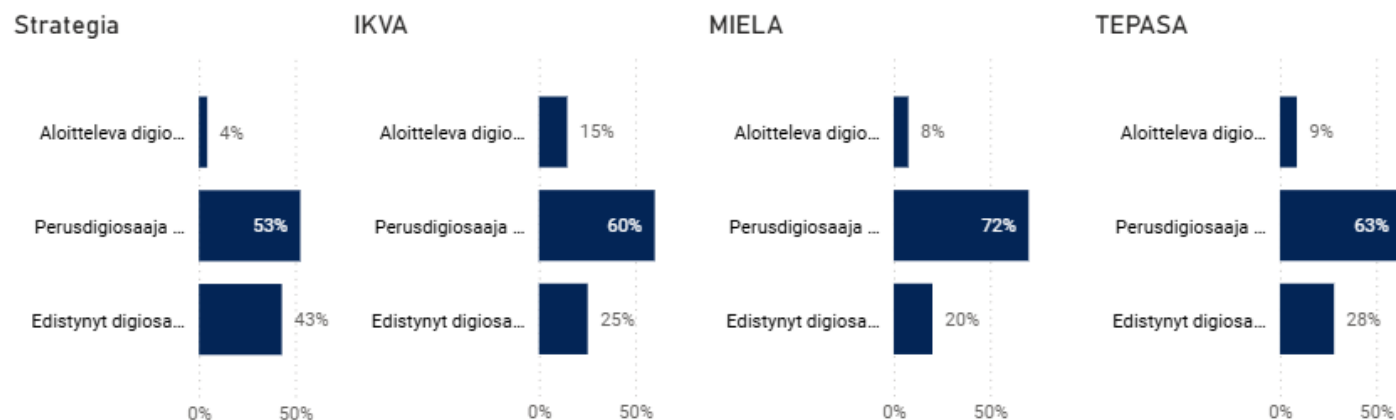
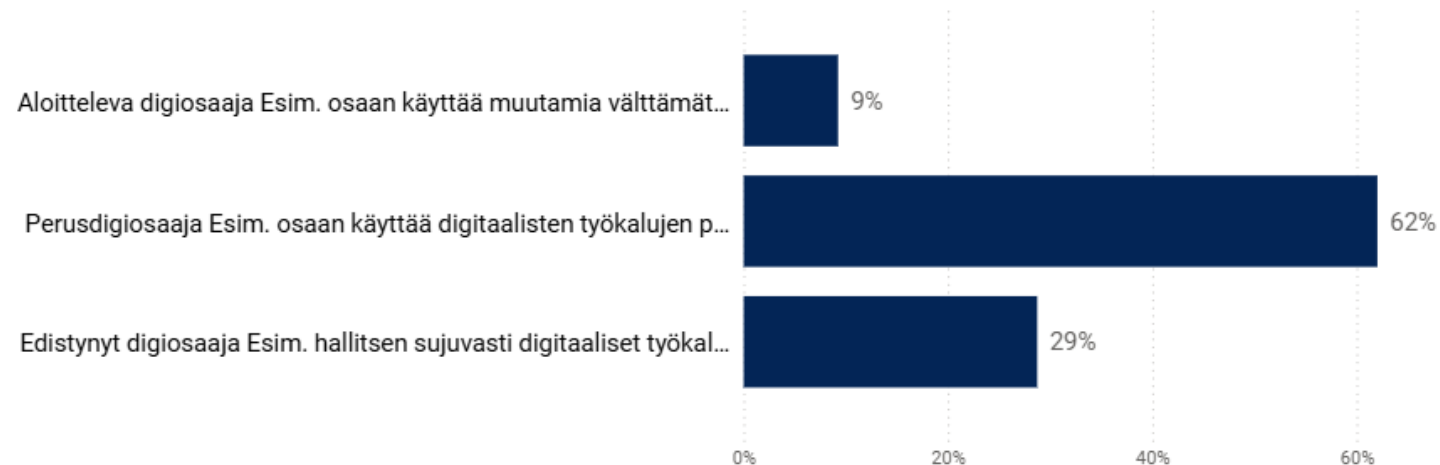


Työntekijät jakautuvat erilaisiin käyttäjäryhmiin



Digivalmiuksien puute ei estä tekoälyn käyttöä

Anna yleisarvio digitaalisista valmiuksista hyödyntää laitteita, ohjelmistoja ja digitaalisia aineistoja työssäsi



Yhdessä teemme tekoälystä hyödyllisen ja turvallisen apulaisen. Tukiäly kuuluu kaikille!

Lisätietoja sähköpostitse:
jarmo.pulkkinen@keusote.fi