

**VALOKUITUNEN**

**Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä**

Graafinen yhteenveto toukokuu 2026

**YouGov<sup>®</sup>**



## Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä toukokuu 2026



### Johdanto

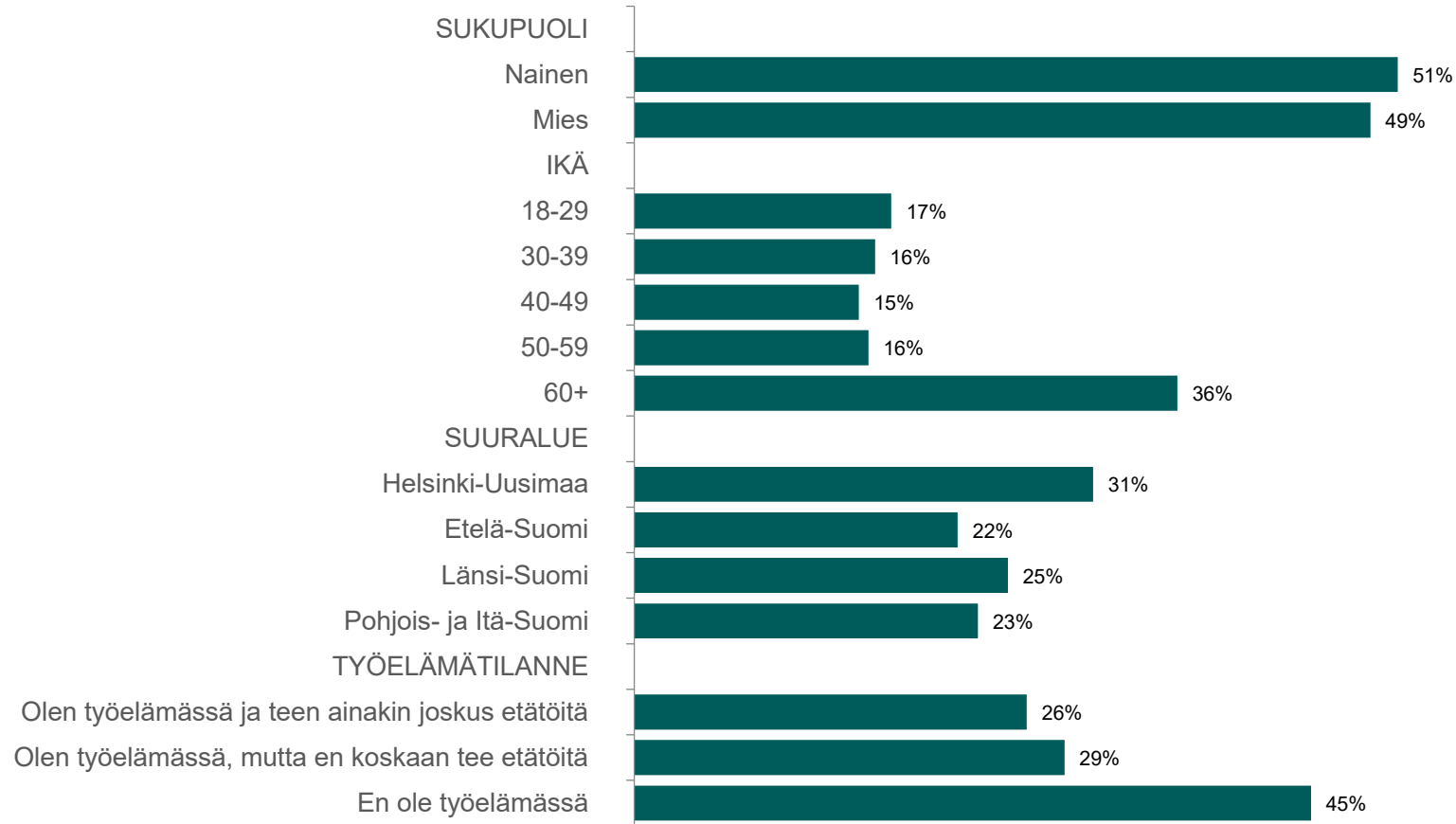
- ✓ **YouGov** on toteuttanut tämän kyselytutkimuksen **Valokuitunen Oy:n** toimeksiannosta. *(Tämä tieto pyydetään kertomaan tuloksia mahdollisesti julkistettaessa).*

*Kyselyssä selvitettiin suomalaisten digiarkeen ja –huoliin, sekä tekoälyn käyttöön liittyviä asioita. Työssäkävien osalta selvitettiin lisäksi etätöiden tekoon liittyviä asenteita ja käytäntöjä.*

- ✓ Kyselytutkimuksen tiedot kerättiin sähköisenä kyselynä 7.5 – 14.5.2026 välisenä aikana YouGovin kuluttajapaneelissa.
  - ✓ Tutkimuksen kohderyhmään kuuluvat täysi-ikäiset suomalaiset. Lähtöotos muodostettiin ja lopullinen vastaajajoukko painotettiin suomalaista aikuisväestöä edustavaksi iän (18v.+), sukupuolen ja asuinpaikan mukaan. Näin myös työssäkävien osalta otos muodostui edustavaksi.
  - ✓ Kokonaisvastaajamäärä on 1 513.
  - ✓ Kokonaistuloksissa (N=1 513) keskimääräinen virhemarginaali on noin  $\pm 2$  %-yksikköä (95%:n luottamustasolla).
  - ✓ Erillisessä Excel-raportissa esitetään tulokset ristiintaulukoituna.
- *Sales Questor Oy edustaa Suomessa YouGovin tutkimuspalveluja. Projektin vastuuhenkilönä Sales Questor Oy:ssä on toiminut Ville Haikola (p. 040 7722651).*

# Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

## Kohderyhmän rakenne



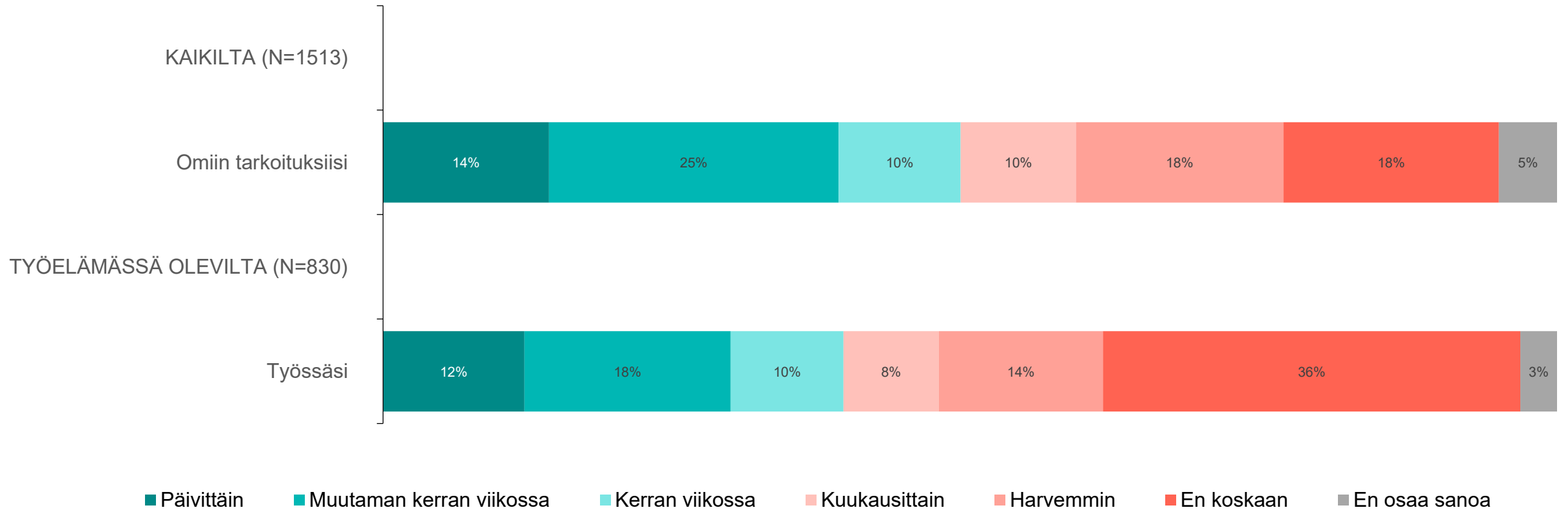
Edustava otos suomalaisesta aikuisväestöstä iän (18v.+), sukupuolen ja asuinalueen mukaan.



Base (Kaikki, 1513)

# Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kuinka usein keskimäärin käytät tekoälyä omiin tarkoituksiisi tai työssäsi (jos olet työelämässä)?



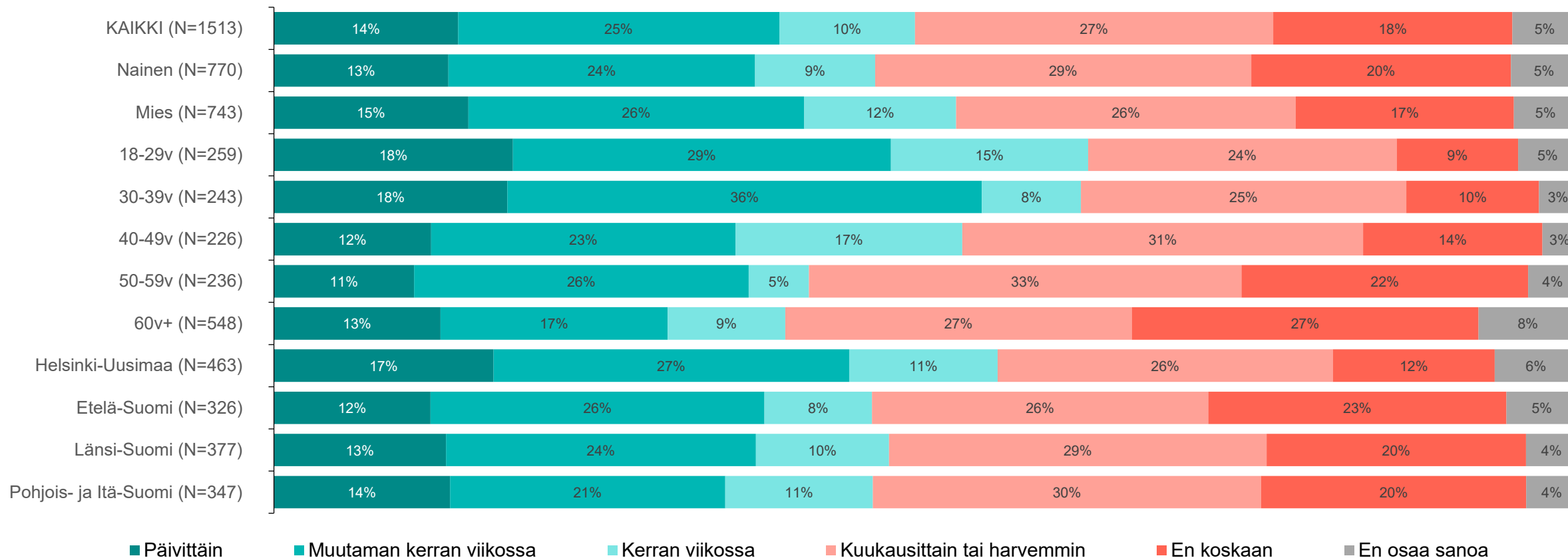
Joka toinen (49 %) suomalainen aikuinen sanoo käyttävänsä tekoälyä omiin tarkoituksiinsa vähintään kerran viikossa. Vain noin viidennes (18 %) sanoo, ettei käytä tekoälyä koskaan. Työssä olevista työhön liittyen sitä sanoo vähintään viikoittain käyttävänsä kaksi viidestä (40 %) ja reilu kolmannes (36 %) työssä olevista ei sitä työssään käytä koskaan.

Niistä, jotka eivät käytä tekoälyä koskaan omiin tarkoituksiinsa, ei juuri kukaan sitä työelämässäkään käytä (jos ovat työelämässä). Näin ollen lähes viidennes (18 %) ei käytä tekoälyä koskaan (omiin tai työtarkoituksiin).

Base (Kaikki, 1513 / On työelämässä, 830)

# Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

## Kuinka usein keskimäärin käytät tekoälyä omiin tarkoituksiisi?

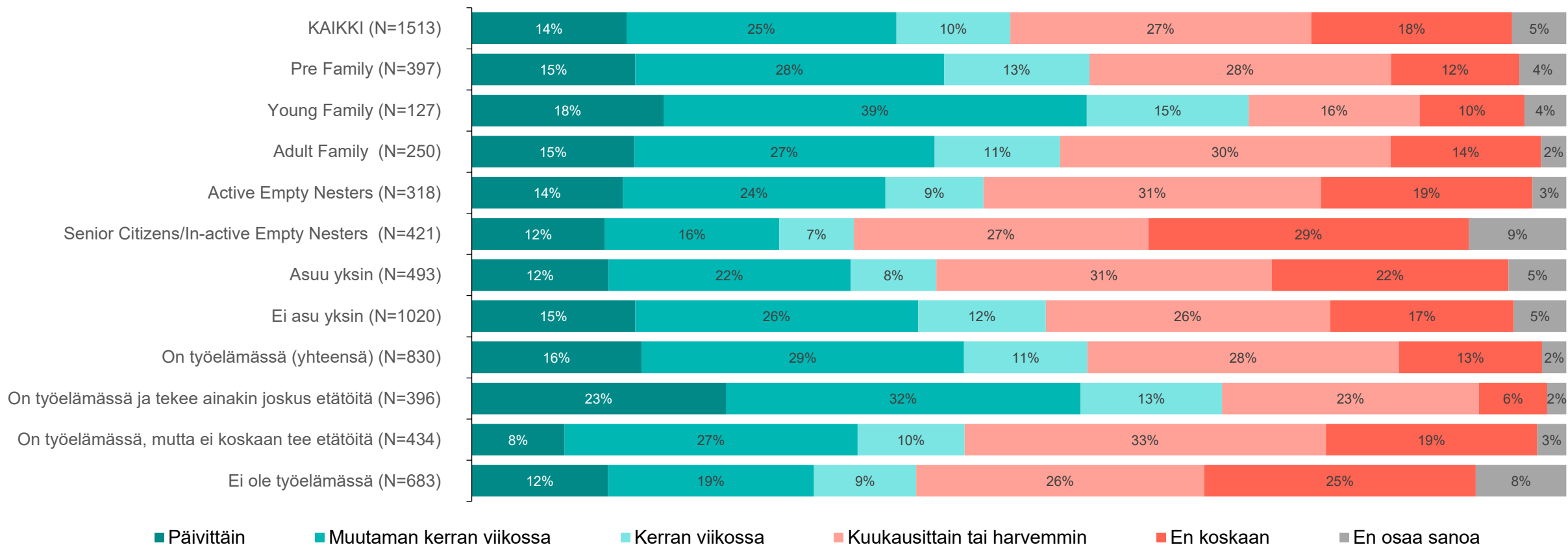


Base (Kaikki)

Yleisintä tekoälyn käyttöä omiin tarkoituksiin on alle 40 –vuotiaiden keskuudessa, joista noin kolme viidestä (62 %) käyttää sitä vähintään viikoittain. Uudellamaalla tekoälyn käyttö on hieman yleisempää kuin muualla.

# Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

## Kuinka usein keskimäärin käytät tekoälyä omiin tarkoituksiisi?



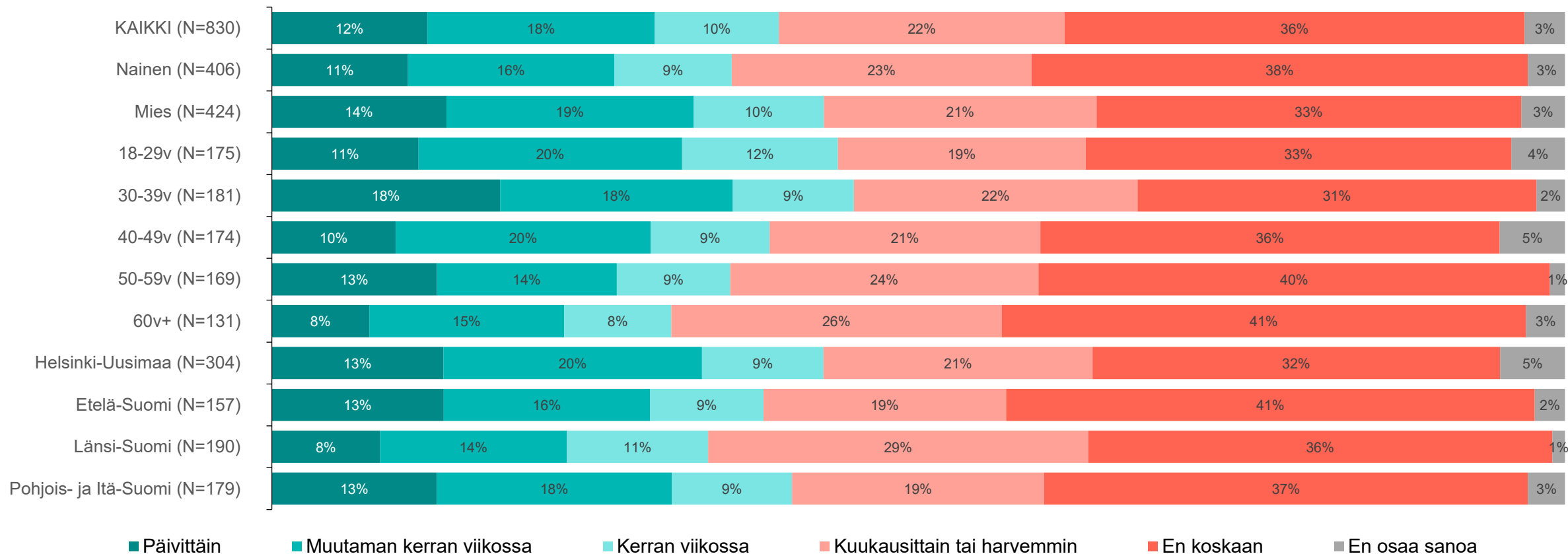
Base (Kaikki)

Yleisintä tekoälyn käyttö omiin tarkoituksiin on pienten lasten perheissä (vähintään yksi alle 7v lapsi) ja niiden keskuudessa, jotka ovat töissä ja työskentelevät myös etänä ainakin joskus.

YouGov®

# Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

## Kuinka usein keskimäärin käytät tekoälyä työssäsi?

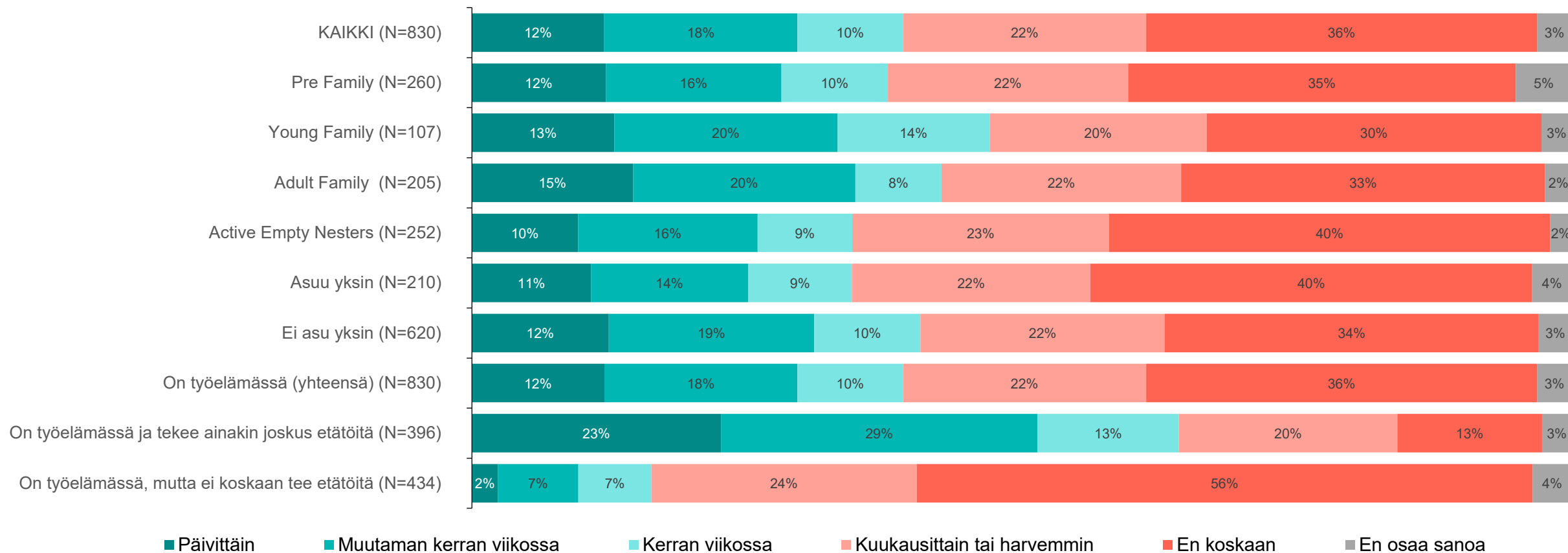


Base (On työelämässä)

Yleisintä tekoälyn käyttö myös työtehtävissä on alle 40 –vuotiaiden keskuudessa, joista noin kaksi viidestä (43 %) käyttää sitä työtehtävissään vähintään viikoittain. Miehet sanovat hieman naisia yleisimmin käyttävänsä tekoälyä työtehtävissään.

# Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

## Kuinka usein keskimäärin käytät tekoälyä työssäsi?

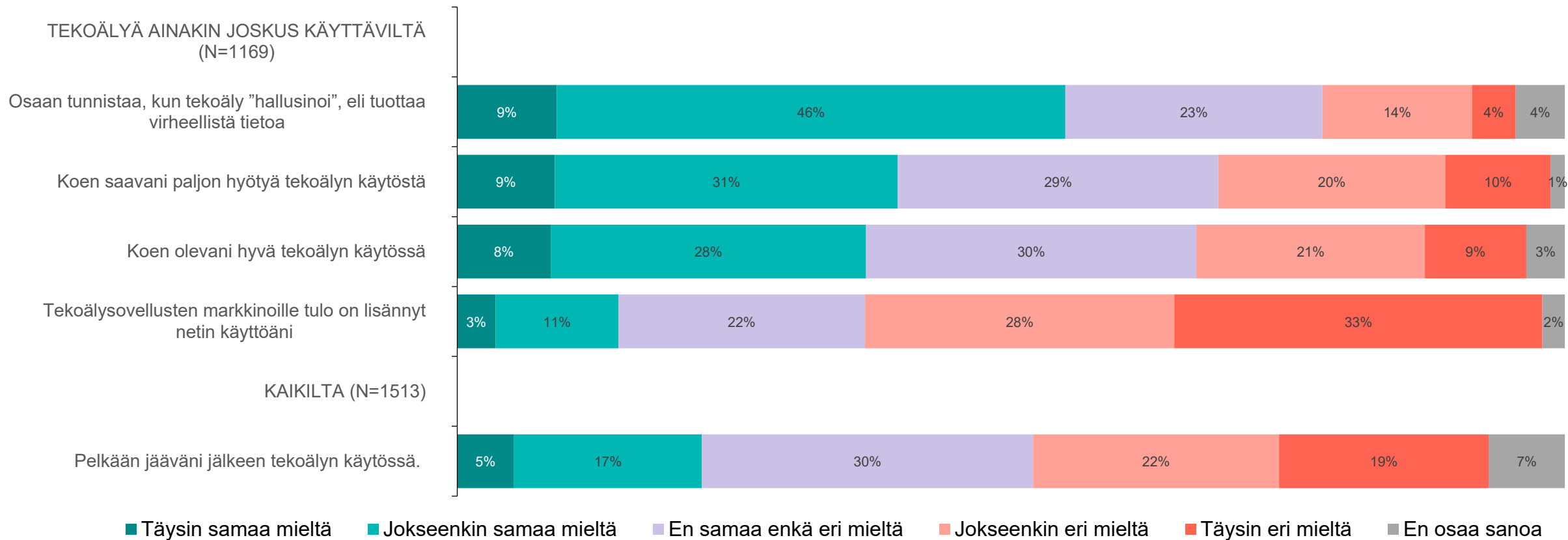


Yleisintä tekoälyn käyttö myös työtehtävissä on odotetusti niiden keskuudessa, jotka myös ainakin joskus tekevät etätöitä.

Base (On työelämässä)

# Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

## Arvioi seuraavia väittämiä tekoälyyn liittyen.



Yli puolet (55 %) tekoälyä ainakin joskus käyttävistä uskoo osaavansa tunnistaa, jos tekoäly hallusinoi. Niitä, jotka kokevat saavansa tekoälyn käytöstä hyötyä (40 %) on hieman enemmän kuin niitä, jotka ovat skeptisiä siitä saatuihin hyötyihin (30 %). Oman osaamisenkin suhteen positiivisia (36 %) on hieman enemmän kuin osaamisensa negatiivisesti kokevia (30 %). Joka seitsemäs (14 %) arvioi tekoälyn käyttömahdollisuuden lisänneen netin käyttöä entisestään.

Niistä vastaajista, jotka käyttävät tekoälyä omiin tarkoituksiinsa ja / tai työssään (jos ovat työelämässä), 23 % oli täysin tai jokseenkin samaa mieltä siitä, että pelkää jäävänsä jälkeen tekoälyn käytössä. Niillä, jotka eivät koskaan käytä tekoälyä omiin tarkoituksiinsa tai työssään (jos ovat työelämässä), vastaava luku oli pienempi, 18 %.

Base (Käyttää tekoälyä ainakin joskus, 1169 / Kaikki, 1513)

# Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Arvioi seuraavia väittämiä tekoälyyn liittyen.

Täysin tai jokseenkin samaa mieltä olevien osuus												
TEKOÄLYÄ AINAKIN JOSKUS KÄYTTÄVILTÄ KYSYTYT	KAIKKI (N=1169)	Nainen (N=584)	Mies (N=585)	18-29v (N=223)	30-39v (N=212)	40-49v (N=190)	50-59v (N=179)	60v+ (N=364)	Helsinki-Uusimaa (N=379)	Etelä-Suomi (N=235)	Länsi-Suomi (N=289)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=266)
Osaan tunnistaa, kun tekoäly "hallusinoi", eli tuottaa virheellistä tietoa	55%	52%	58%	64%	67%	58%	48%	43%	55%	56%	54%	54%
Koen saavani paljon hyötyä tekoälyn käytöstä	40%	37%	43%	51%	49%	38%	29%	33%	41%	38%	38%	42%
Koen olevani hyvä tekoälyn käytössä	37%	33%	41%	63%	56%	32%	23%	19%	43%	27%	39%	34%
Tekoälysovellusten markkinoille tulo on lisännyt netin käyttöäni	15%	11%	18%	25%	20%	12%	10%	9%	19%	8%	15%	13%
KAIKILTA KYSYTTY	KAIKKI (N=1513)	Nainen (N=770)	Mies (N=743)	18-29v (N=259)	30-39v (N=243)	40-49v (N=226)	50-59v (N=236)	60v+ (N=548)	Helsinki-Uusimaa (N=463)	Etelä-Suomi (N=326)	Länsi-Suomi (N=377)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=347)
Pelkään jääväni jälkeen tekoälyn käytössä	22%	23%	22%	24%	23%	20%	26%	20%	24%	25%	18%	21%

Miehet ja alle 40 –vuotiaat arvioivat erityisesti oman osaamisensa tekoälyn käytössä muita positiivisemmin. Myös muita väittämiä he arvioivat keskimäärin myönteisemmin kuin muut. Jälkeen jäämistä tekoälyn käytössä pelätään kaikissa alaryhmissä varsin tasaisesti, noin neljännes – viidennes on tästä huolissaan.

# Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätöikäytännöistä - toukokuu 2026

Arvioi seuraavia väittämiä tekoälyyn liittyen.

Täysin tai jokseenkin samaa mieltä olevien osuus												
TEKOÄLYÄ AINAKIN JOSKUS KÄYTTÄVILTÄ KYSYTYT	KAIKKI (N=1169)	Pre Family (N=334)	Young Family (N=110)	Adult Family (N=216)	Active Empty Nesters (N=250)	Senior Citizens/Inactive Empty Nesters (N=260)	Asuu yksin (N=362)	Ei asu yksin (N=807)	On työelämässä (yhteensä) (N=712)	On työelämässä ja tekee ainakin joskus etätöitä (N=369)	On työelämässä, mutta ei koskaan tee etätöitä (N=344)	Ei ole työelämässä (N=457)
Osaan tunnistaa, kun tekoäly "hallusinoi", eli tuottaa virheellistä tietoa	55%	64%	67%	57%	47%	44%	52%	56%	59%	67%	50%	49%
Koen saavani paljon hyötyä tekoälyn käytöstä	40%	43%	62%	40%	33%	31%	35%	42%	43%	50%	36%	34%
Koen olevani hyvä tekoälyn käytössä	37%	51%	61%	39%	24%	19%	34%	38%	43%	49%	36%	27%
Tekoälysovellusten markkinoille tulo on lisännyt netin käyttöäni	15%	16%	32%	17%	11%	8%	11%	16%	18%	22%	13%	10%
KAIKILTA KYSYTTY	KAIKKI (N=1513)	Pre Family (N=397)	Young Family (N=127)	Adult Family (N=250)	Active Empty Nesters (N=318)	Senior Citizens/Inactive Empty Nesters (N=421)	Asuu yksin (N=493)	Ei asu yksin (N=1020)	On työelämässä (yhteensä) (N=830)	On työelämässä ja tekee ainakin joskus etätöitä (N=396)	On työelämässä, mutta ei koskaan tee etätöitä (N=434)	Ei ole työelämässä (N=683)
Pelkään jääväni jälkeen tekoälyn käytössä	22%	21%	35%	19%	24%	20%	24%	21%	24%	28%	19%	20%

Työelämässä olevat ja etätöitä ainakin joskus tekevät ovat odotetusti muita useammin samaa mieltä väittämien kanssa. He kuitenkin myös hieman muita yleisemmin pelkäävät jäävänsä jälkeen tekoälyn käytössä. Todennäköisesti johtuu siitä, että monella heistä tekoäly on keskeinen asia työtehtävissä nyt ja tulevaisuudessa.

Base (Käyttää tekoälyä ainakin joskus / Kaikki)

YouGov®