

VALOKUITUNEN

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä

Graafinen yhteenveto toukokuu 2026

YouGov®



Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä toukokuu 2026



Johdanto

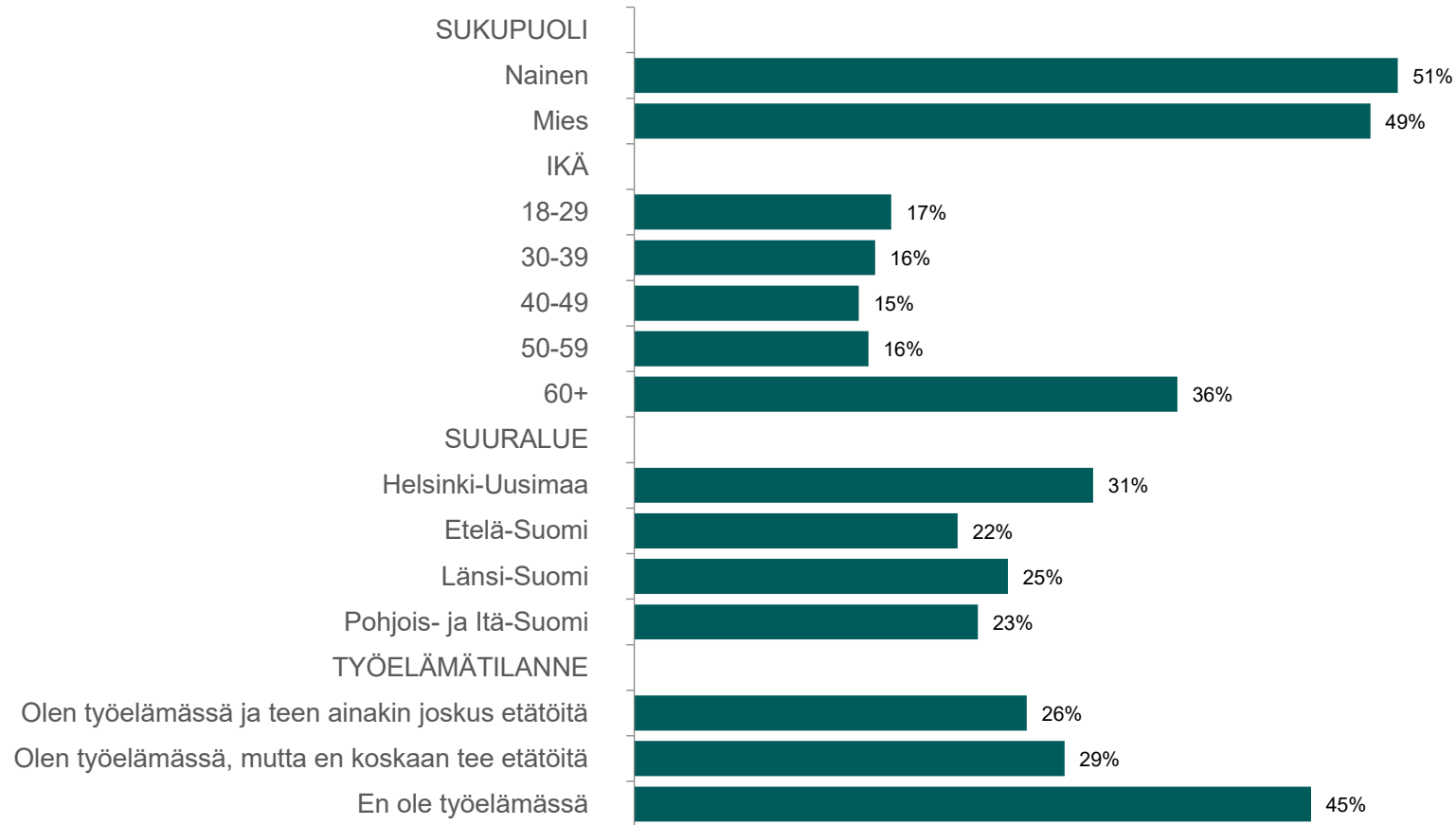
- ✓ **YouGov** on toteuttanut tämän kyselytutkimuksen **Valokuitunen Oy:n** toimeksiannosta. *(Tämä tieto pyydetään kertomaan tuloksia mahdollisesti julkistettaessa).*

Kyselyssä selvitettiin suomalaisten digiarkeen ja –huoliin, sekä tekoälyn käyttöön liittyviä asioita. Työssäkäyvien osalta selvitettiin lisäksi etätöiden tekoon liittyviä asenteita ja käytäntöjä.

- ✓ Kyselytutkimuksen tiedot kerättiin sähköisenä kyselynä 7.5 – 14.5.2026 välisenä aikana YouGovin kuluttajapaneelissa.
 - ✓ Tutkimuksen kohderyhmään kuuluvat täysi-ikäiset suomalaiset. Lähtöotos muodostettiin ja lopullinen vastaajajoukko painotettiin suomalaista aikuisväestöä edustavaksi iän (18v.+), sukupuolen ja asuinpaikan mukaan. Näin myös työssäkäyvien osalta otos muodostui edustavaksi.
 - ✓ Kokonaisvastaajamäärä on 1 513.
 - ✓ Kokonaistuloksissa (N=1 513) keskimääräinen virhemarginaali on noin ± 2 %-yksikköä (95%:n luottamustasolla).
 - ✓ Erillisessä Excel-raportissa esitetään tulokset ristiintaulukoituna.
- Sales Questor Oy edustaa Suomessa YouGovin tutkimuspalveluja. Projektin vastuuhenkilönä Sales Questor Oy:ssä on toiminut Ville Haikola (p. 040 7722651).

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kohderyhmän rakenne



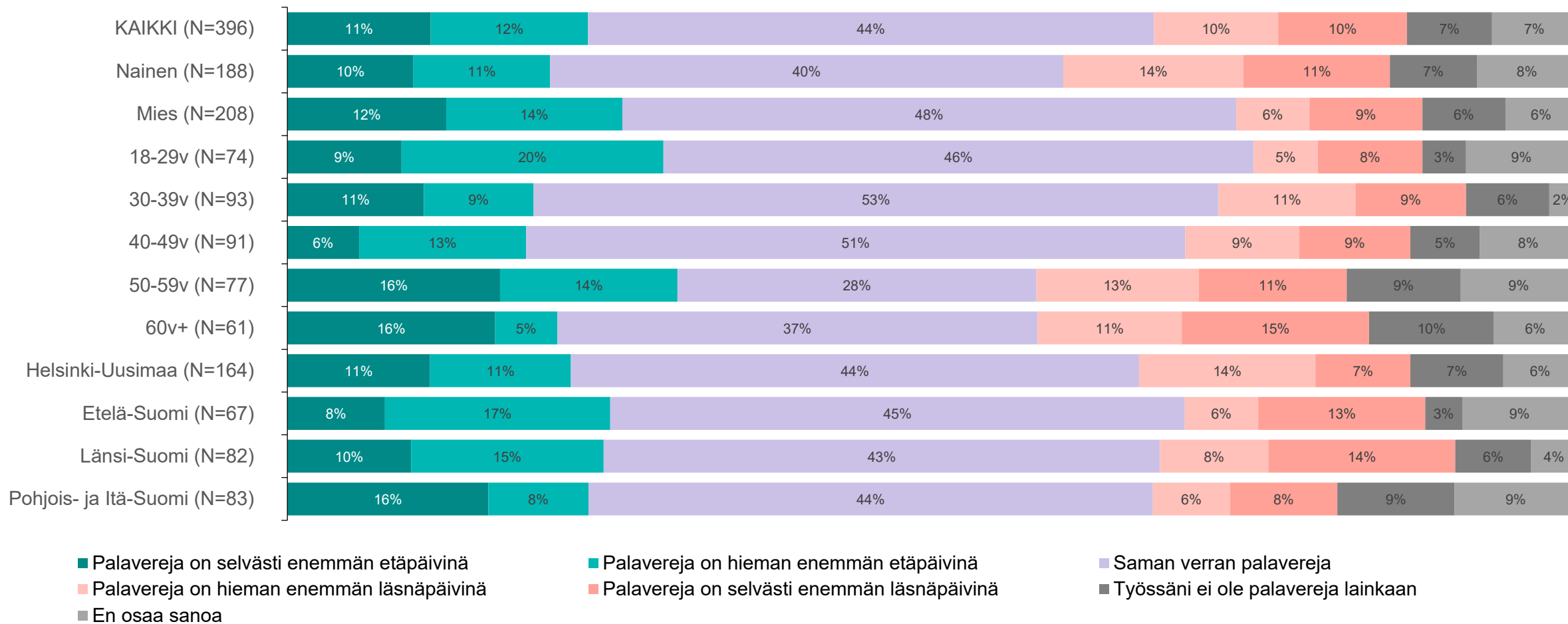
Edustava otos suomalaisesta aikuisväestöstä iän (18v.+), sukupuolen ja asuinalueen mukaan.



Base (Kaikki, 1513)

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kun vertaat etätyöpäiviä ja läsnäpäiviä työssäsi, kummassa tapauksessa on enemmän palavereja?



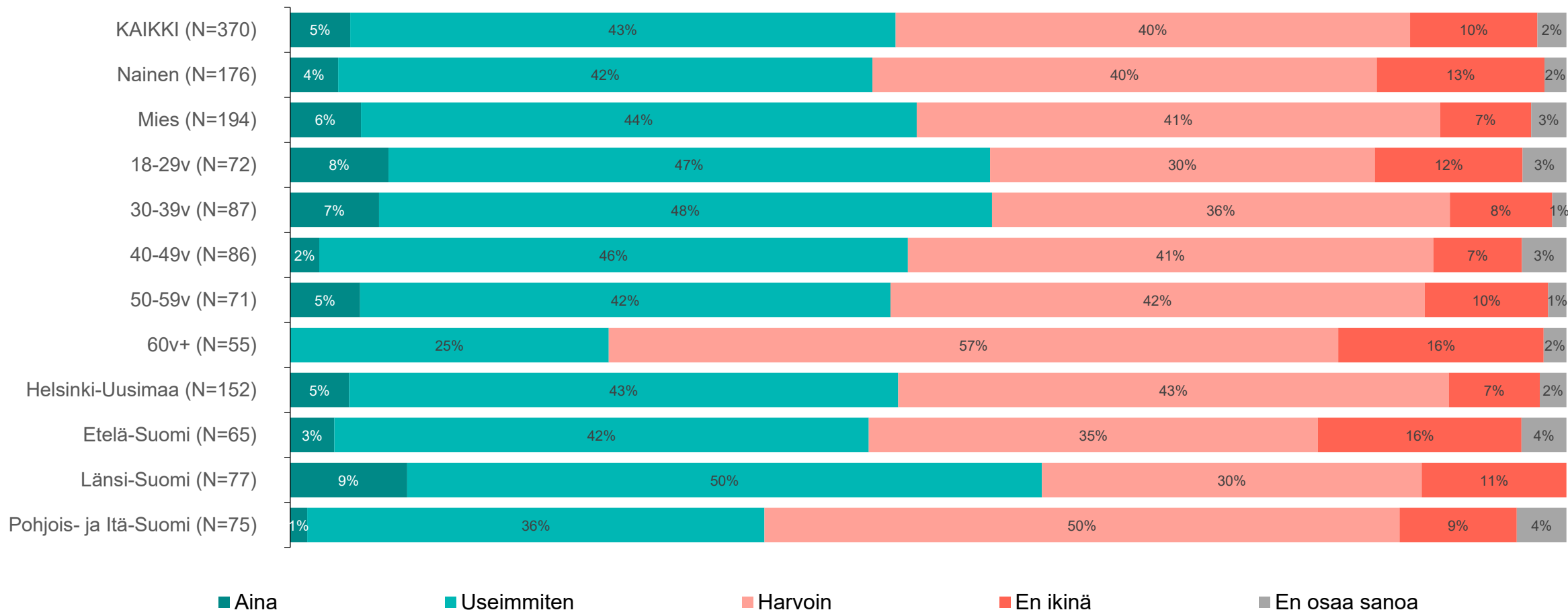
Base (On työelämässä ja tekee ainakin joskus etätöitä)

Kantaa ottaneista selvä enemmistö kokee, ettei palaverien määrässä ole eroa sen mukaan onko etä- vai läsnätöissä. Niitä, jotka kokevat palavereja olevan enemmän etätöissä on lähes saman verran kuin niitä, jotka kokevat palavereja olevan enemmän läsnätöissä. Miesten ja naisten arviot menevät asiassa ristiin.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Multitaskaatko, eli teetkö muita töitä samaan aikaan, kun olet etäpalaverissa?



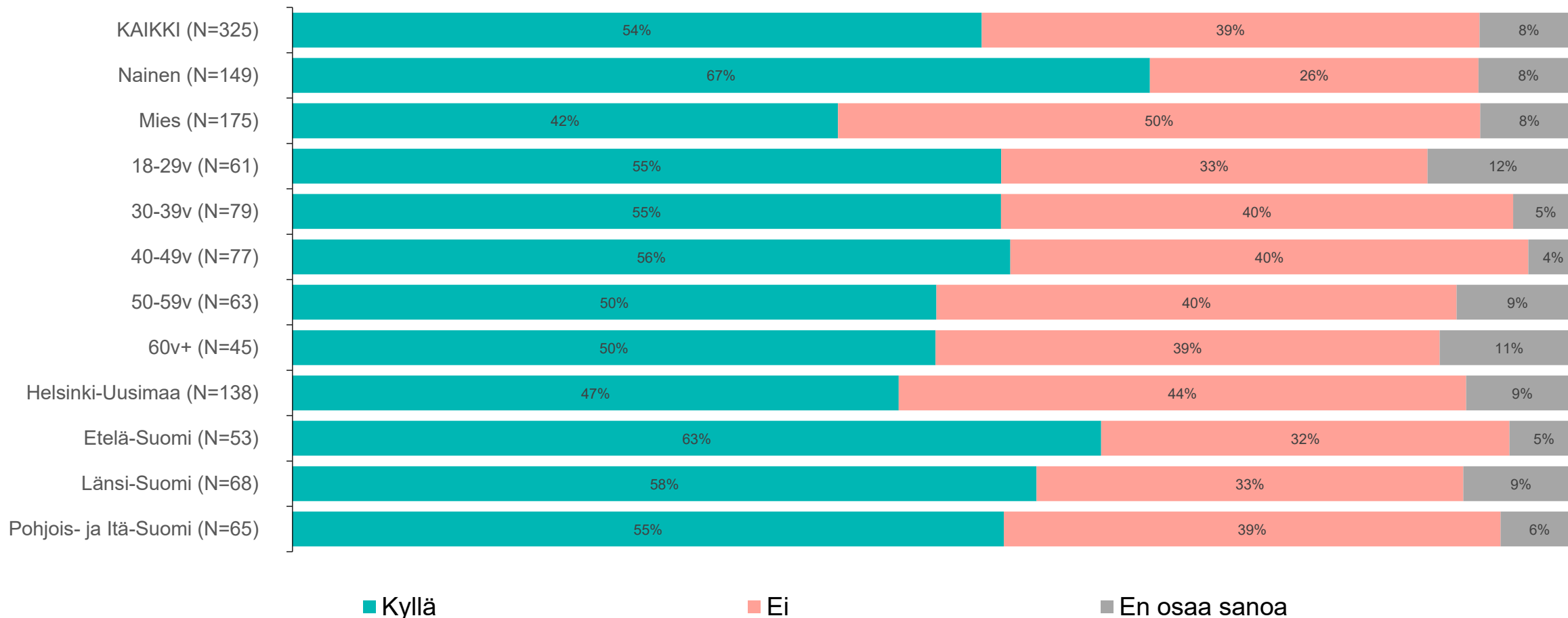
Base (On työelämässä ja on ainakin joskus etäpalavereja)

Etätöitä tekevästä lähes joka toinen (48 %) myöntää aina tai useimmiten multitaskaavansa etäpalaverissa. Vanhin ikäluokka eroaa selvästi muista, heistä vain neljännes (25 %) myöntää useimmiten multitaskaavansa etäpalaverissa.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Vaikuttaako multitaskaamisesi määrään se, pidätkö kameraa päällä?



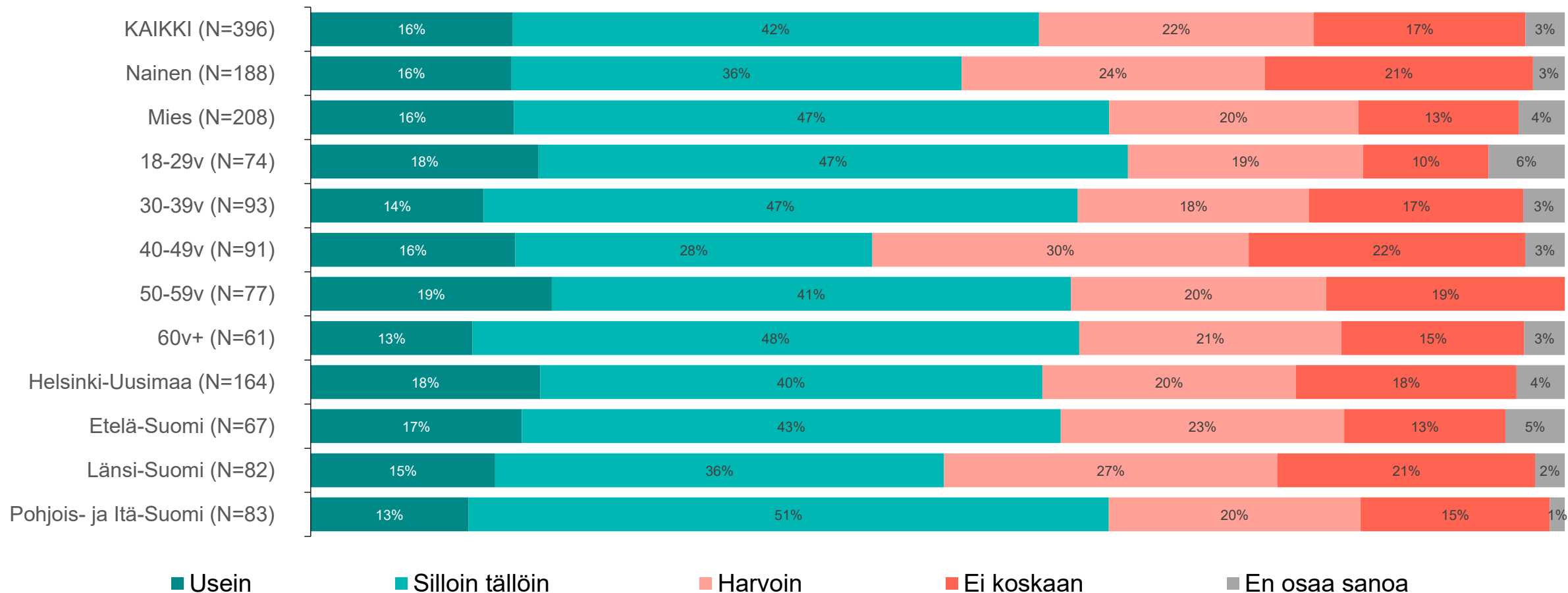
Base (Multitaskaa ainakin joskus etäpalavereissa)

Kaksi viidestä (39 %) etäpalavereissa multitaskaavista tekee sitä, vaikka kamera olisi päällä. Naisille kameran päällä ololla on selvästi suurempi vaikutus multitaskaamiseen kuin miehille.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Hämärtyykö työaika etätyössä esimerkiksi siten, että vastaat työviesteihin tai hoidat työasioita työajan ulkopuolella?



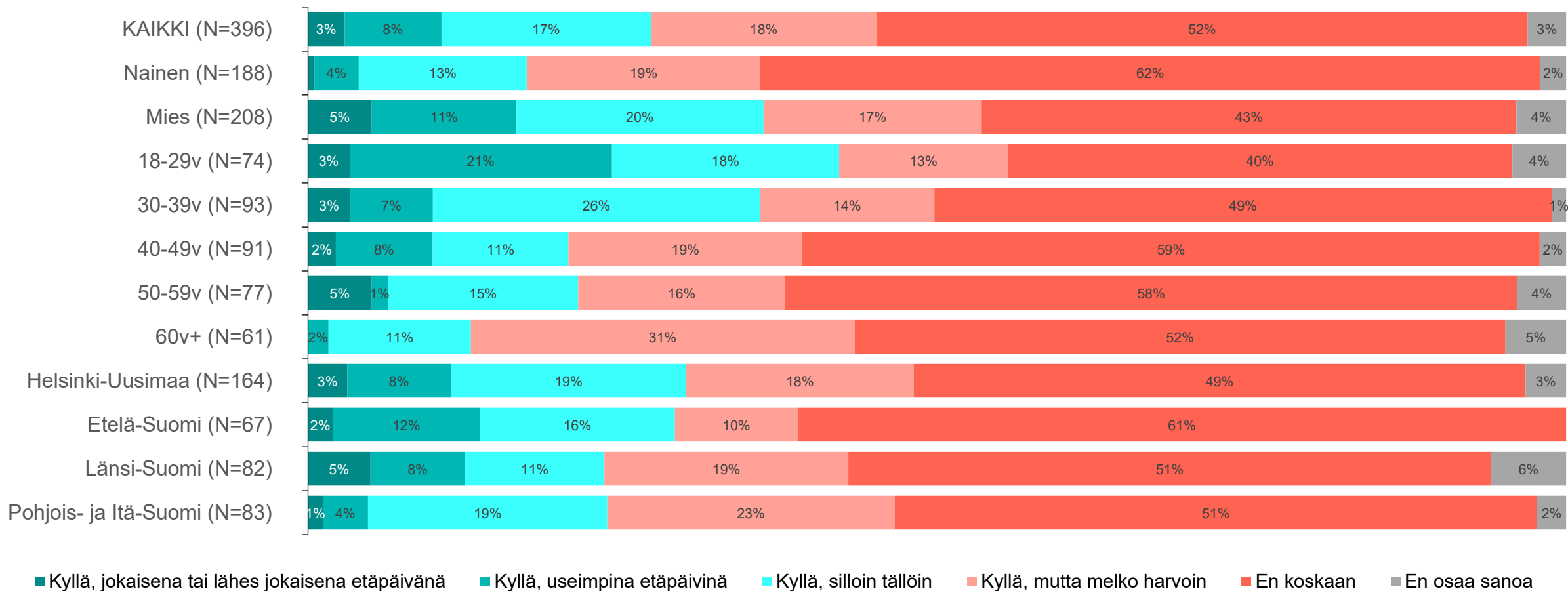
Base (On työelämässä ja tekee ainakin joskus etätöitä)

Lähes kolme viidestä (58 %) sanoo, että työaika etätyössä hämärtyy vähintään silloin tällöin.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Pidätkö yhteisiä kahvitaukoja työkavereiden kanssa etätyöpäivän aikana?



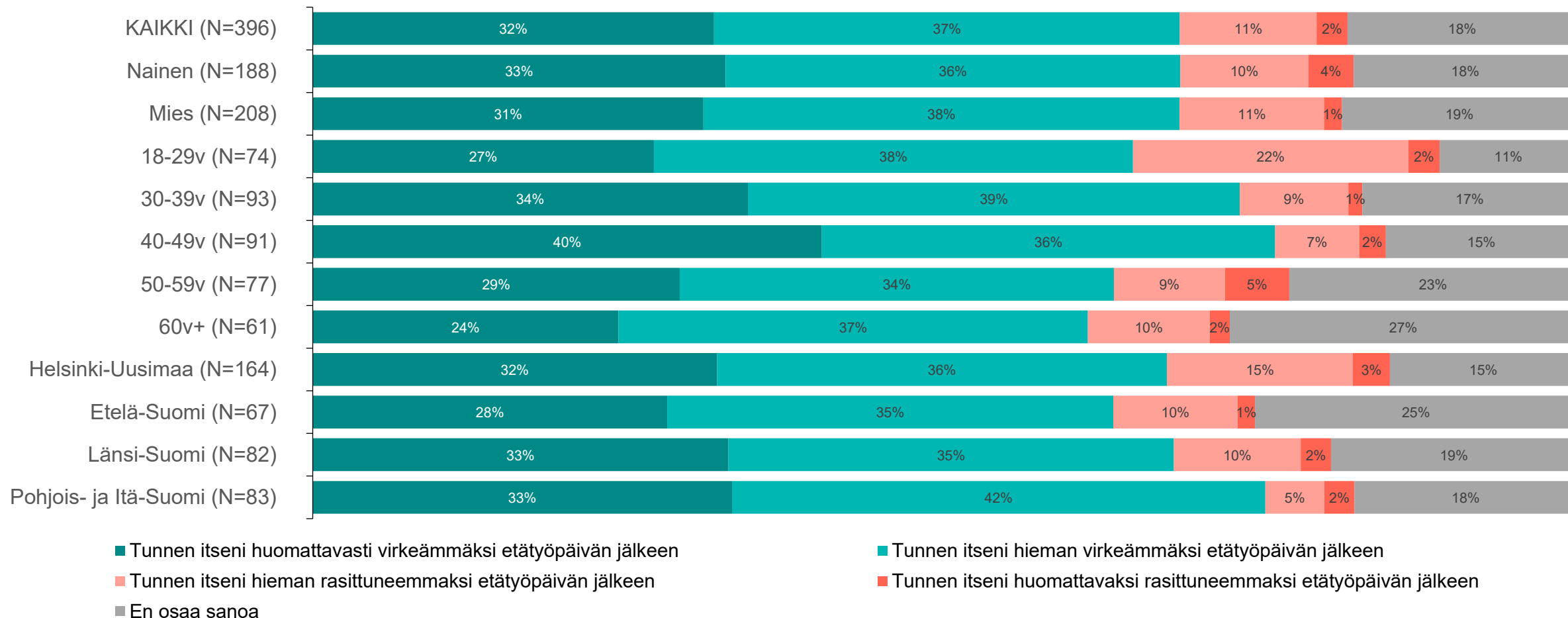
Base (On työelämässä ja tekee ainakin joskus etätöitä)

Reilu neljännes (28 %) etätöitä tekevästä sanoo pitävänsä yhteisiä kahvitaukoja työkavereiden kanssa etätyöpäivän aikana vähintään silloin tällöin. Mitä nuorempi etätyöläinen, sitä yleisempää yhteisten kahvitaukojen pitäminen etäpäivänä on. Miehet sanovat pitävänsä yhteisiä kahvitaukoja etäpäivänä selvästi yleisemmin kuin naiset.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Miten etätyöpäivät vaikuttavat sinuun verrattuna läsnäpäivään?



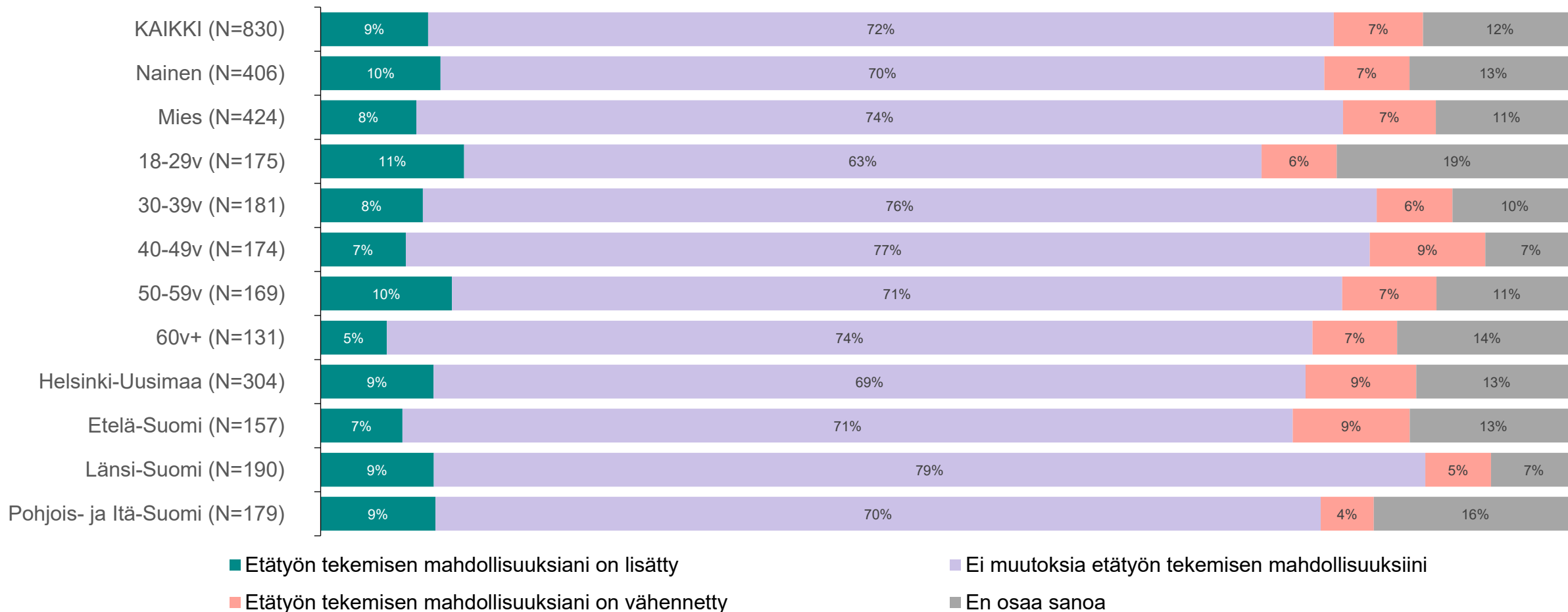
Base (On työelämässä ja tekee ainakin joskus etätöitä)

Etätyötä tekevästä yli kaksi kolmesta (69 %) on sitä mieltä, että tuntee itsensä virkeämmäksi etätyöpäivän jälkeen kuin läsnäpäivän jälkeen. Vastakkaista mieltä on vain joka kahdeksas (13 %). Kaikissa alaryhmissä ero etäpäivän eduksi on selvä, mutta nuorimmassa ikäluokassa on muita enemmän niitä, jotka kokevat olevansa rasittuneempia etäpäivän jälkeen. Tässäkin ikäluokassa kuitenkin etäpäivän paremmaksi kokee selvä enemmistö.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Miten etätyökäytännöt ovat muuttuneet työpaikallasi viimeisen vuoden aikana sinun kohdallasi?



Base (On työelämässä)

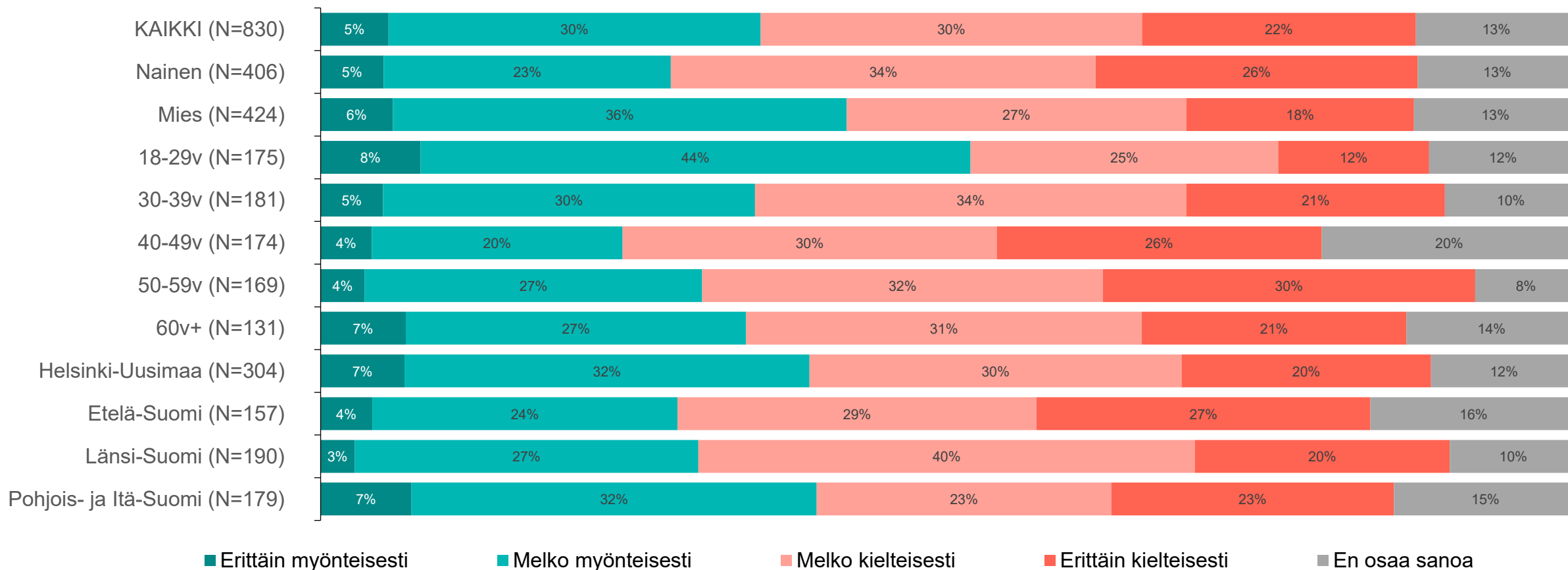
Työelämässä olevista kolme neljästä (72 %) katsoo, ettei työpaikan etätyökäytännöissä ole vuoden sisällä tapahtunut muutoksia. Lähes yhtä iso osuus kokee mahdollisuuksien lisääntyneen (9 %) kuin heikentyneen (7 %).

Vuoden 2025 kesän tulokseen verrattuna muutosta ei ole tapahtunut (2025: lisätty 9 %, ei muutoksia 64 %, vähennetty 8 %, eos 19 %).

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Miten koet sen, että nykyään on mahdollista olla helposti jatkuvasti tavoitettavissa työasioissa (esihenkilöiden, kollegoiden tai asiakkaiden taholta), myös työajan ulkopuolella?



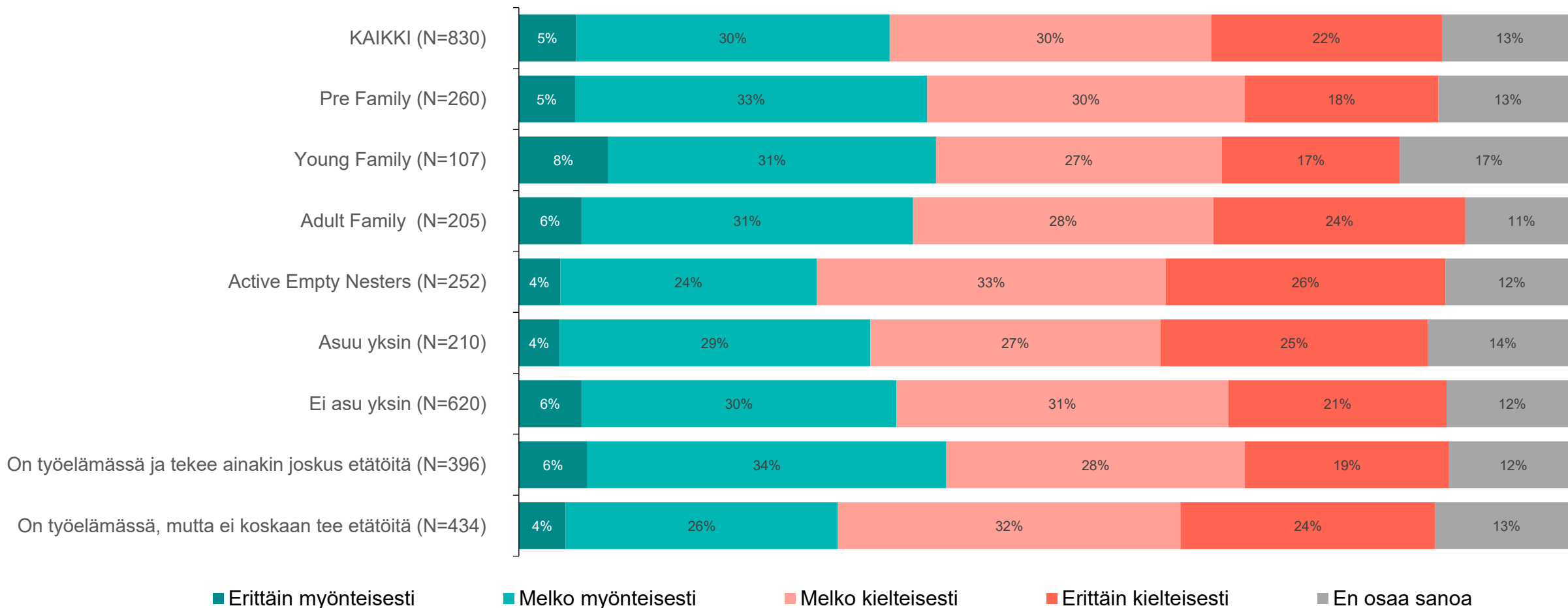
Base (On työelämässä)

Joka toinen (52 %) työelämässä olevista kokee kielteisenä sen, että nykyään on mahdollista olla helposti jatkuvasti tavoitettavissa työasioissa (esihenkilöiden, kollegoiden tai asiakkaiden taholta), myös työajan ulkopuolella. Toisaalta jopa kolmannes (35 %) kokee sen myönteisenä asiana. Iän mukaan erot näkemyksissä ovat isot. Alle 30 -vuotiaista joka toinen (52 %) kokee asian myönteisenä, kun vanhemmissa ikäluokissa kielteisesti kokevien osuus on selvästi suurempi. Myös sukupuolen mukaan ero on selvä, miehet suhtautuvat asiaan selvästi myönteisemmin, vaikka heidänkin keskuudessaan on niukasti enemmän kielteisesti suhtautuvia.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Miten koet sen, että nykyään on mahdollista olla helposti jatkuvasti tavoitettavissa työasioissa (esihenkilöiden, kollegoiden tai asiakkaiden taholta), myös työajan ulkopuolella?



Base (On työelämässä)

Etätöitä tekevät suhtautuvat asiaan myönteisemmin kuin ne, jotka eivät työssään etätöitä tee. Kuitenkin etätöitä tekevissäkin niukka enemmistö suhtautuu asiaan kielteisesti.

YouGov®