

VALOKUITUNEN

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä

Graafinen yhteenveto toukokuu 2026

YouGov[®]



Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä toukokuu 2026



Johdanto

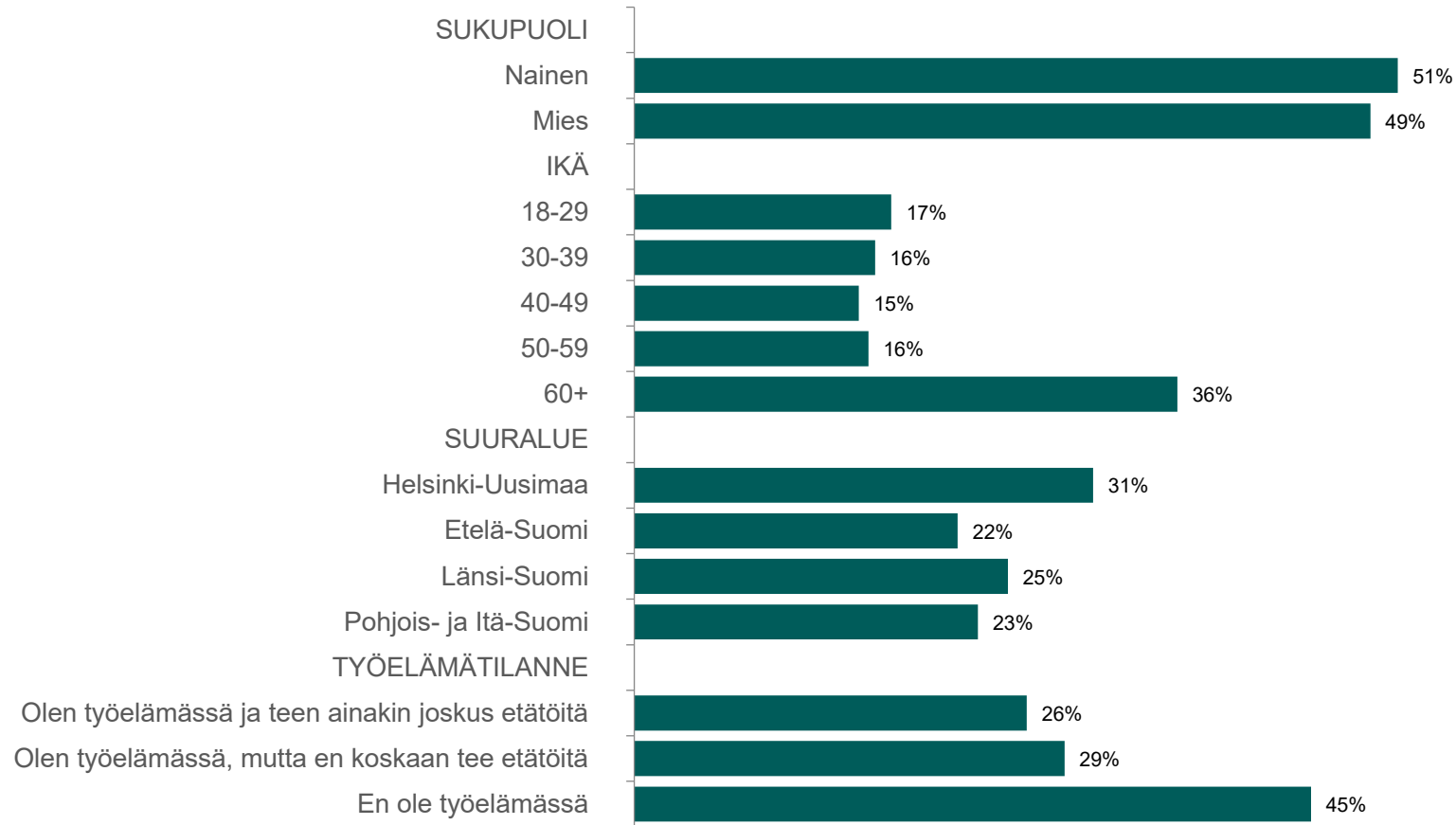
- ✓ **YouGov** on toteuttanut tämän kyselytutkimuksen **Valokuitunen Oy:n** toimeksiannosta. *(Tämä tieto pyydetään kertomaan tuloksia mahdollisesti julkistettaessa).*

Kyselyssä selvitettiin suomalaisten digiarkeen ja –huoliin, sekä tekoälyn käyttöön liittyviä asioita. Työssäkäyvien osalta selvitettiin lisäksi etätöiden tekoon liittyviä asenteita ja käytäntöjä.

- ✓ Kyselytutkimuksen tiedot kerättiin sähköisenä kyselynä 7.5 – 14.5.2026 välisenä aikana YouGovin kuluttajapaneelissa.
 - ✓ Tutkimuksen kohderyhmään kuuluvat täysi-ikäiset suomalaiset. Lähtöotos muodostettiin ja lopullinen vastaajajoukko painotettiin suomalaista aikuisväestöä edustavaksi iän (18v.+), sukupuolen ja asuinpaikan mukaan. Näin myös työssäkäyvien osalta otos muodostui edustavaksi.
 - ✓ Kokonaisvastaajamäärä on 1 513.
 - ✓ Kokonaistuloksissa (N=1 513) keskimääräinen virhemarginaali on noin ± 2 %-yksikköä (95%:n luottamustasolla).
 - ✓ Erillisessä Excel-raportissa esitetään tulokset ristiintaulukoituna.
- Sales Questor Oy edustaa Suomessa YouGovin tutkimuspalveluja. Projektin vastuuhenkilönä Sales Questor Oy:ssä on toiminut Ville Haikola (p. 040 7722651).

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kohderyhmän rakenne



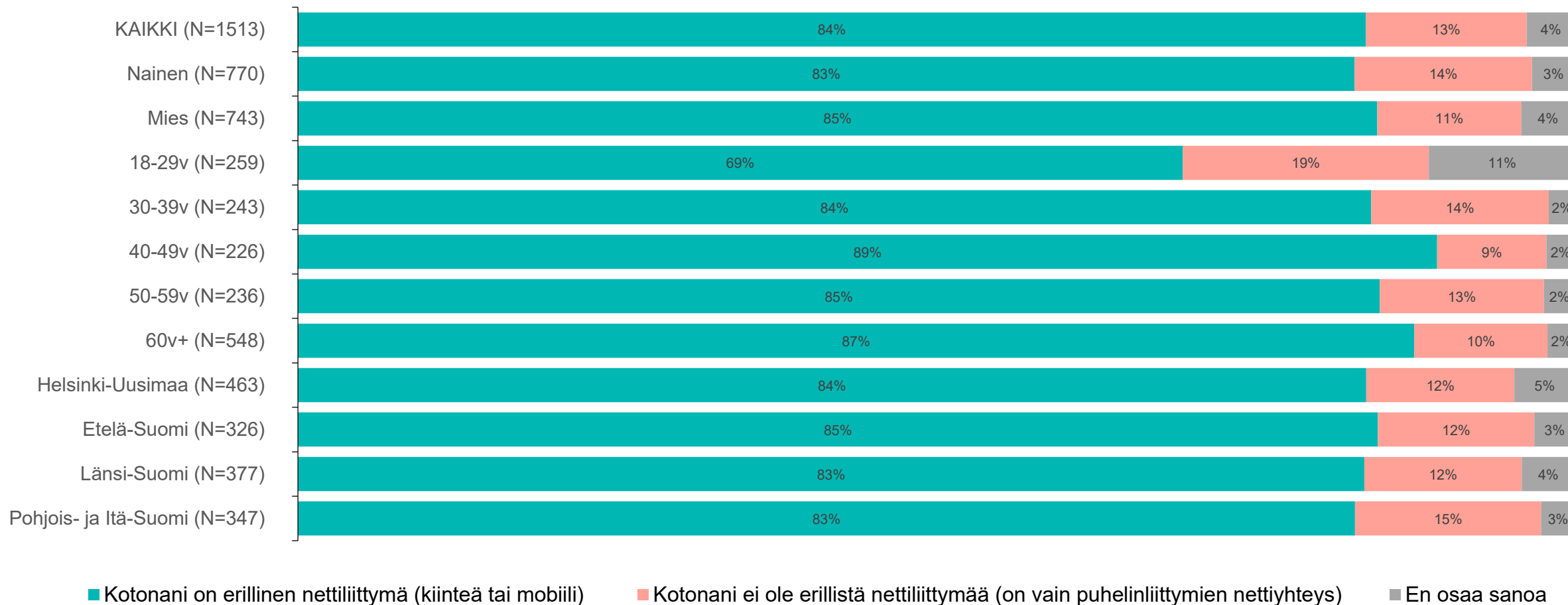
Edustava otos suomalaisesta aikuisväestöstä iän (18v.+), sukupuolen ja asuinalueen mukaan.



Base (Kaikki, 1513)

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kumpi seuraavista kuvaa kotisi tilannetta nettiliittymän suhteen?



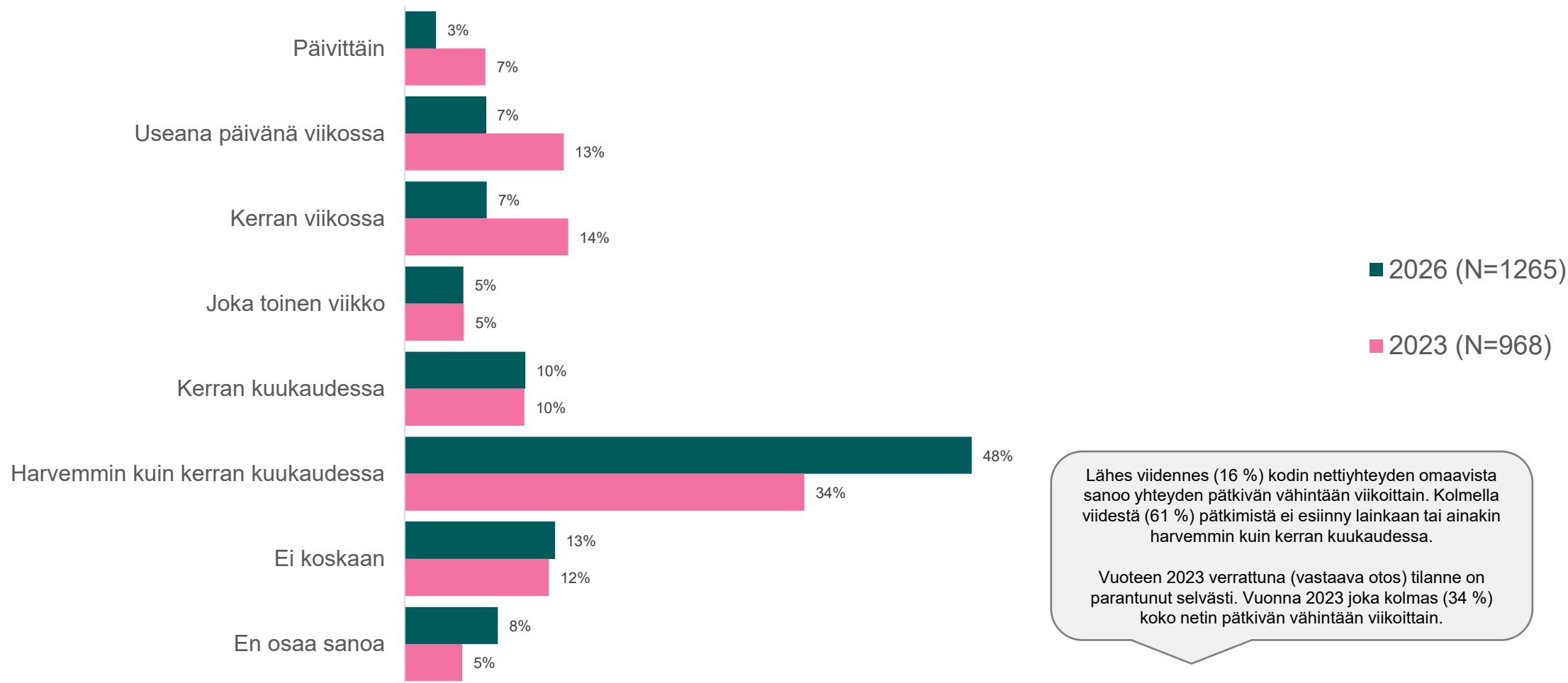
Base (Kaikki)

Yli neljässä viidestä (84 %) taloudessa on erillinen kodin nettiliittymä. Alle 30 –vuotiaista joka viidennellä (19 %) on kotonaan pelkästään puhelinliittymän nettiyhteys.

YouGov®

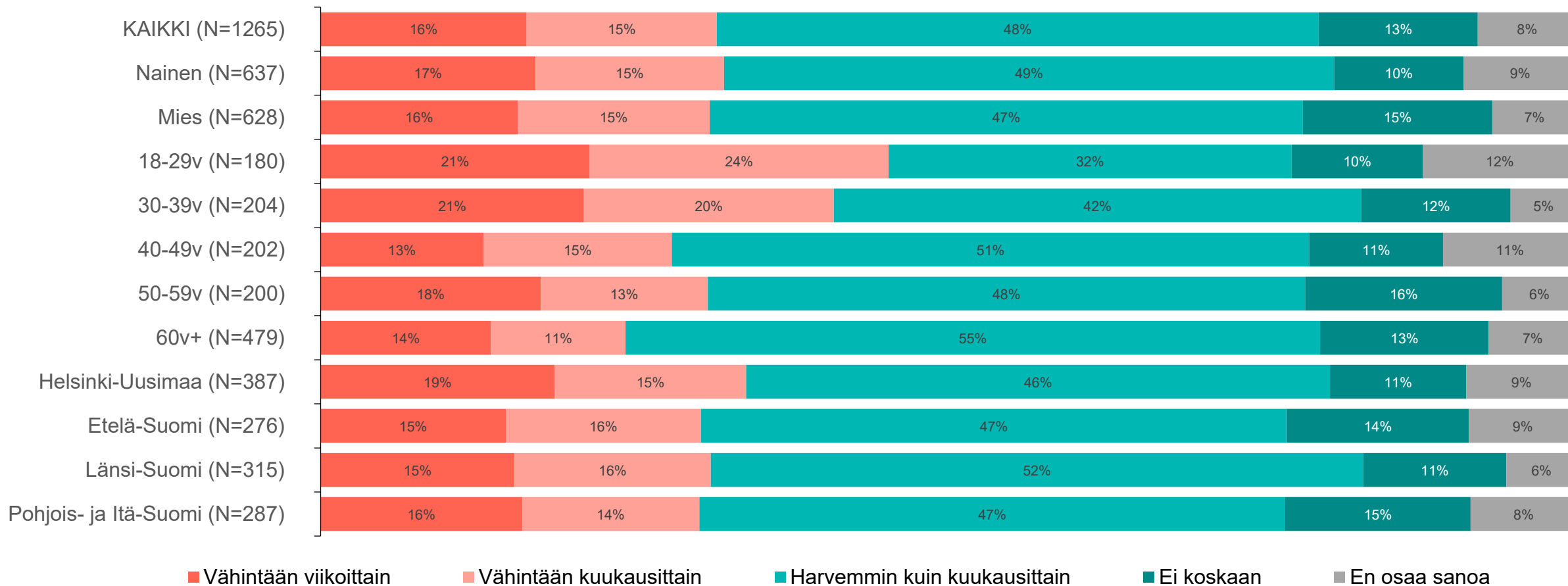
Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kuinka usein kotisi nettiyhteys pätkii?



Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kuinka usein kotisi nettiyhteys pätkii?



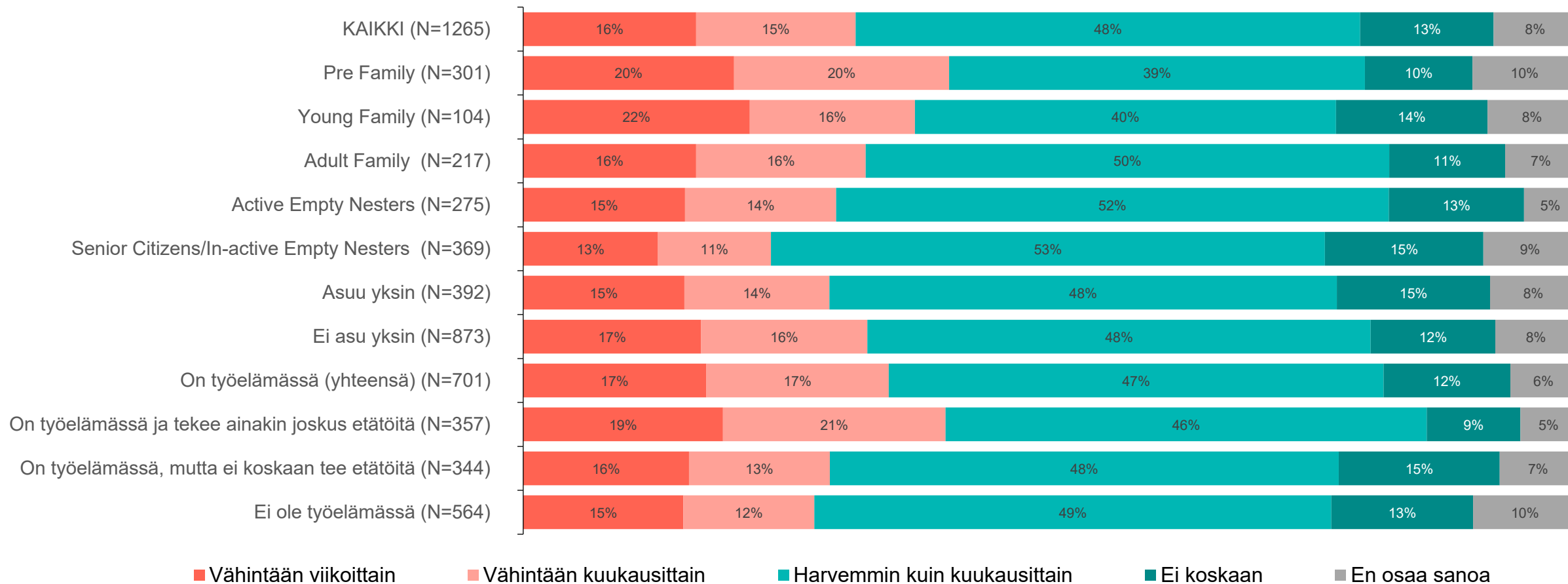
Alle 40 –vuotiaat kokevat muita useammin kodin nettiyhteyden pätkimistä.

Base (Kotona on erillinen nettiliittymä)

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kuinka usein kotisi nettiyhteys pätkii?



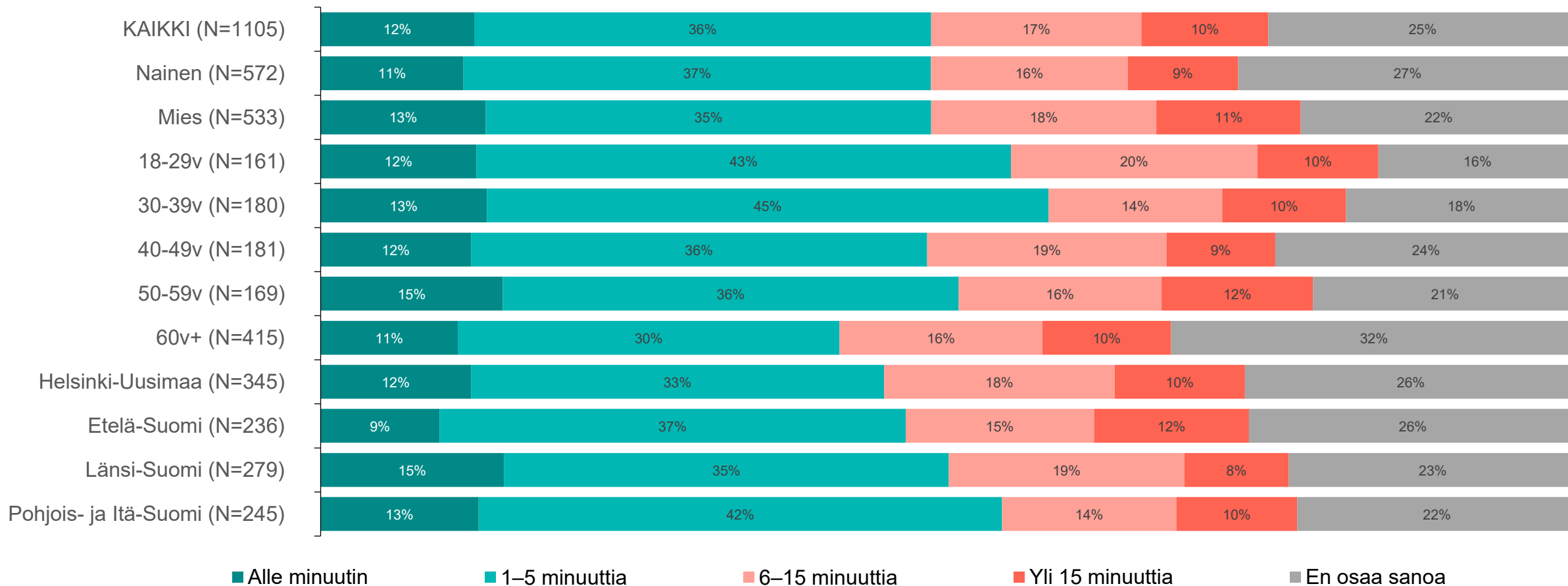
Nuoret perheettömät ja pienten lasten perheet (ainakin yksi alle 7v lapsi) sekä ainakin joskus etätöitä tekevät kokevat muita useammin kodin nettiyhteyden pätkimistä.

Base (Kotona on erillinen nettiliittymä)

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kuinka kauan keskimäärin kotisi netin pätkiminen tyypillisesti kestää kerrallaan?



Tyypillisin kodin netin pätkimisen kesto on 1-5 minuuttia kerrallaan.

Base (Kotona on erillinen nettiliittymä ja se pätkii ainakin joskus)

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Miten yleensä reagoit, kun kotisi nettiyhteys päätii? Valitse kaikki sopivat.



Kolmannes kodin nettiyhteyden pätkimistä ainakin joskus kokevista alkaa heti selvittämään vikaa. Yhtä iso osa odottaa rauhassa ja yhtä iso osa ärsyyntyy. Joka seitsemäs (15 %) sortuu kiroiluun.

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

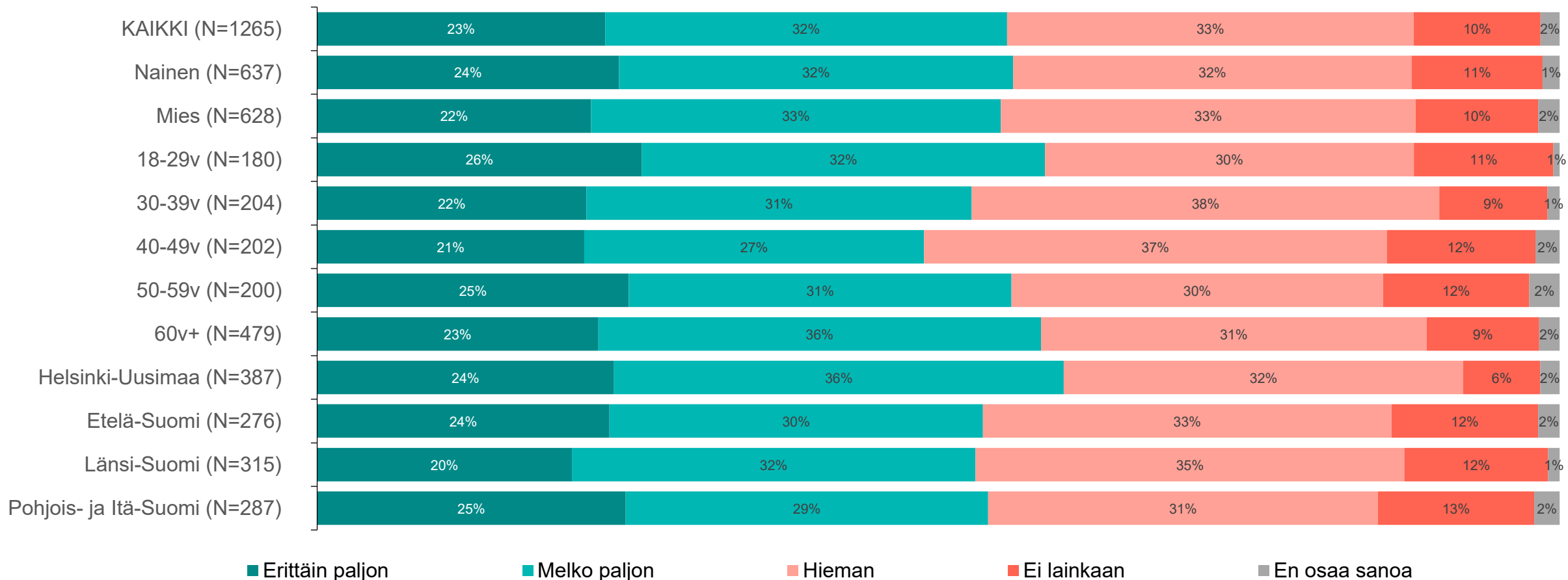
Miten yleensä reagoit, kun kotisi nettiyhteys pätkee? Valitse kaikki sopivat.

	KAIKKI (N=1105)	Nainen (N=572)	Mies (N=533)	18-29v (N=161)	30-39v (N=180)	40-49v (N=181)	50-59v (N=169)	60v+ (N=415)	Helsinki- Uusimaa (N=345)	Etelä-Suomi (N=236)	Länsi-Suomi (N=279)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=245)
Alan selvittää vikaa heti	37%	31%	44%	34%	38%	38%	38%	37%	37%	35%	37%	40%
Odotan rauhassa	37%	36%	38%	41%	36%	36%	30%	40%	38%	38%	34%	38%
Ärsyynnyn	36%	41%	31%	46%	42%	38%	40%	28%	36%	38%	37%	34%
Huokailen / pyörittelen silmiä	17%	21%	14%	26%	26%	17%	11%	13%	15%	20%	19%	17%
Kiroilen tai sadattelen	15%	15%	16%	11%	17%	16%	20%	14%	15%	15%	15%	17%
Menetän hermoni	9%	10%	9%	12%	11%	13%	9%	6%	9%	7%	10%	11%
Ahdistun tai stressaannun	7%	8%	6%	9%	9%	8%	6%	5%	7%	5%	8%	7%
Jokin muu, mikä?	3%	3%	3%	1%	2%	4%	5%	3%	2%	5%	3%	2%
En reagoi erityisemmin	8%	8%	7%	4%	4%	9%	10%	9%	7%	7%	8%	7%
En osaa sanoa	2%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	2%	2%

Miehet sanovat naisia useammin aloittavansa heti vian selvittämisen, naiset puolestaan sanovat useammin ärsyntyvänsä ja huokailevansa / pyörittelevänsä silmiään. Ärsyntyminen on harvinaisinta iäkkäimpien keskuudessa.

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kuinka paljon aiheutuisi haittaa, jos kotisi nettiyhteys lakkaisi toimimasta useiden päivien ajaksi?



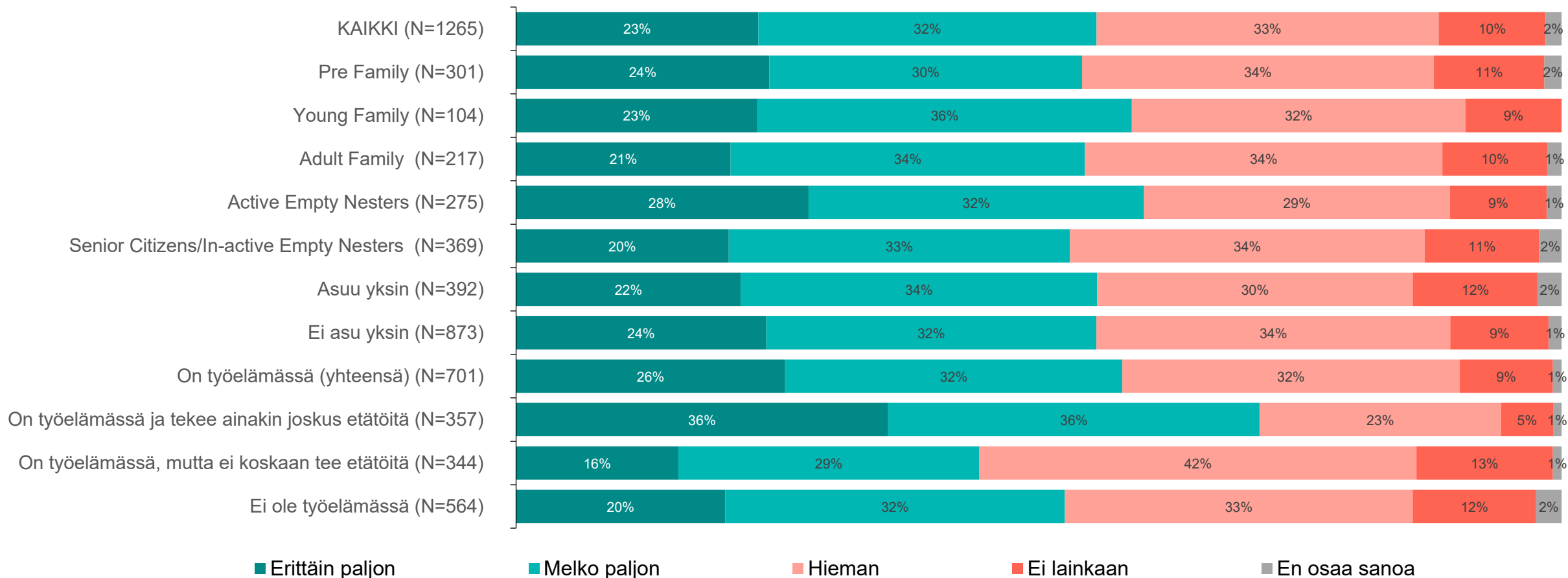
Base (Kotona on erillinen nettiliittymä)

Yli puolet (55 %) kodin erillisen nettiliittymän omaavista kokisi useiden päivien nettikatkoksen aiheuttavan vähintään melko paljon haittaa. Vain joka kymmenes (10 %) kokee, ettei haittaa olisi lainkaan. Alaryhmittäin erot ovat varsin pienet. Kuten aiempi tulos siitä, kauanko voisi olla ilman nettiyhteyttä, tämäkin tulos osoittaa, että nettiyhteys on suunnilleen yhtä tärkeä kaikissa ikäryhmissä.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kuinka paljon aiheutuisi haittaa, jos kotisi nettiyhteys lakkaisi toimimasta useiden päivien ajaksi?



Base (Kotona on erillinen nettiliittymä)

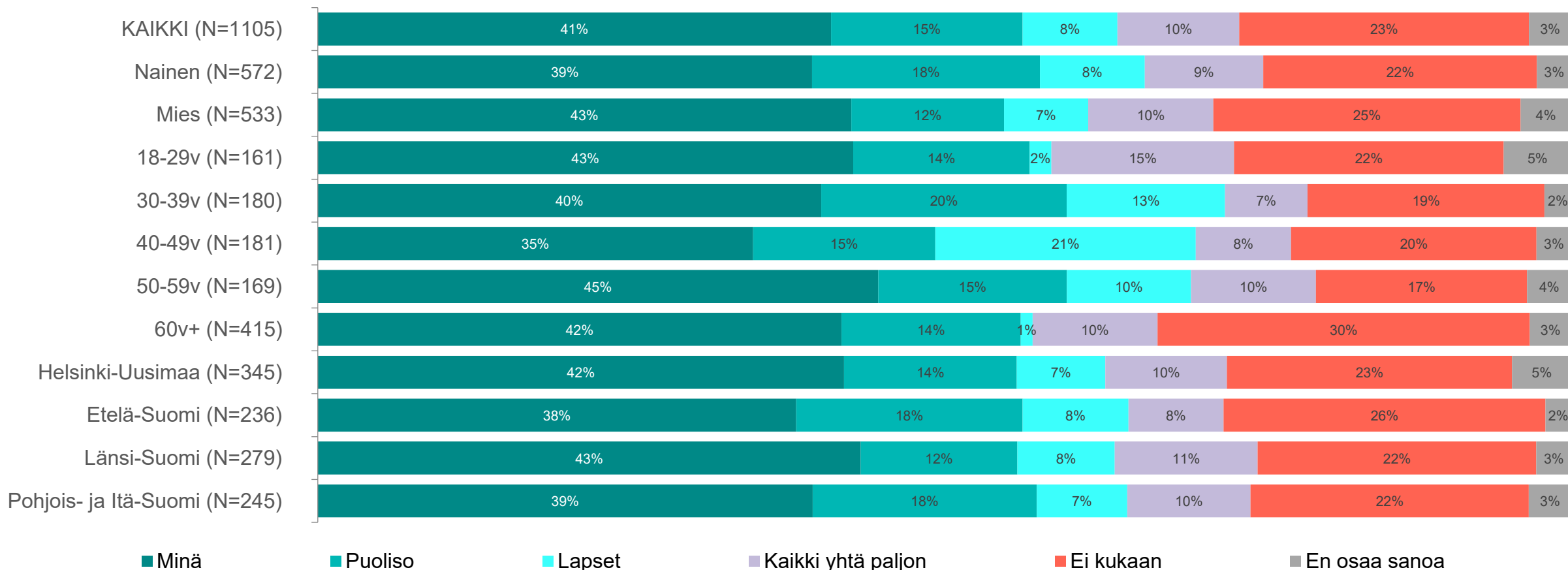
Työelämässä oleville ja ainakin joskus etätöitä tekeville, päivien katkos kodin nettiyhteydessä olisi vielä hieman suurempi haitan aiheuttaja kuin muille.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kuka kotonasi hermostuu eniten kodin netin pätkimisestä?

(Jos sinulla ei ole puolisoa eikä kotona asuvia lapsia, arvioi kysymystä vaihtoehtojen ”minä” ja ”ei kukaan” välillä”)



Base (Kotona on erillinen nettiliittymä ja se pätkii ainakin joskus)

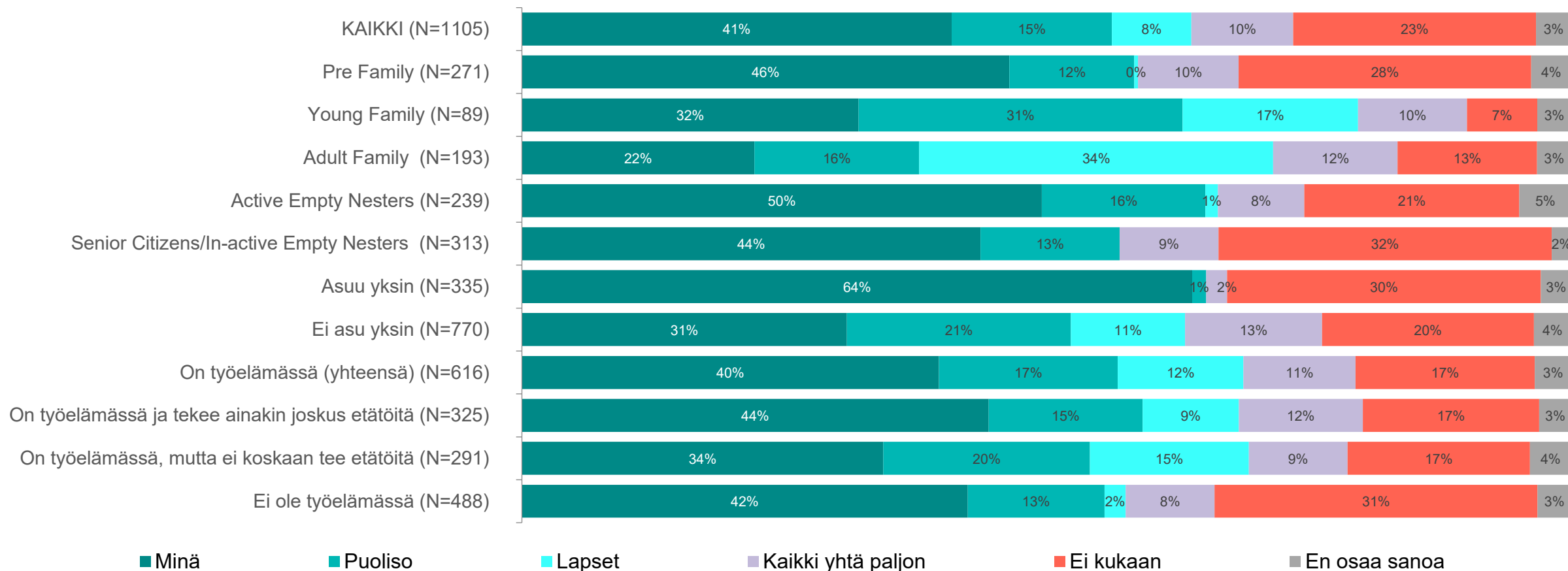
Kaksi viidestä vastaajasta (41 %) arvioi itse hermostuvansa eniten kodin netin pätkimisestä. Neljännnes arvioi, ettei taloudessa kukaan hermostu. Erot alaryhmittäin ovat varsin pieniä.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Kuka kotonasi hermostuu eniten kodin netin pätkimisestä?

(Jos sinulla ei ole puolisoa eikä kotona asuvia lapsia, arvioi kysymystä vaihtoehtojen ”minä” ja ”ei kukaan” välillä”)



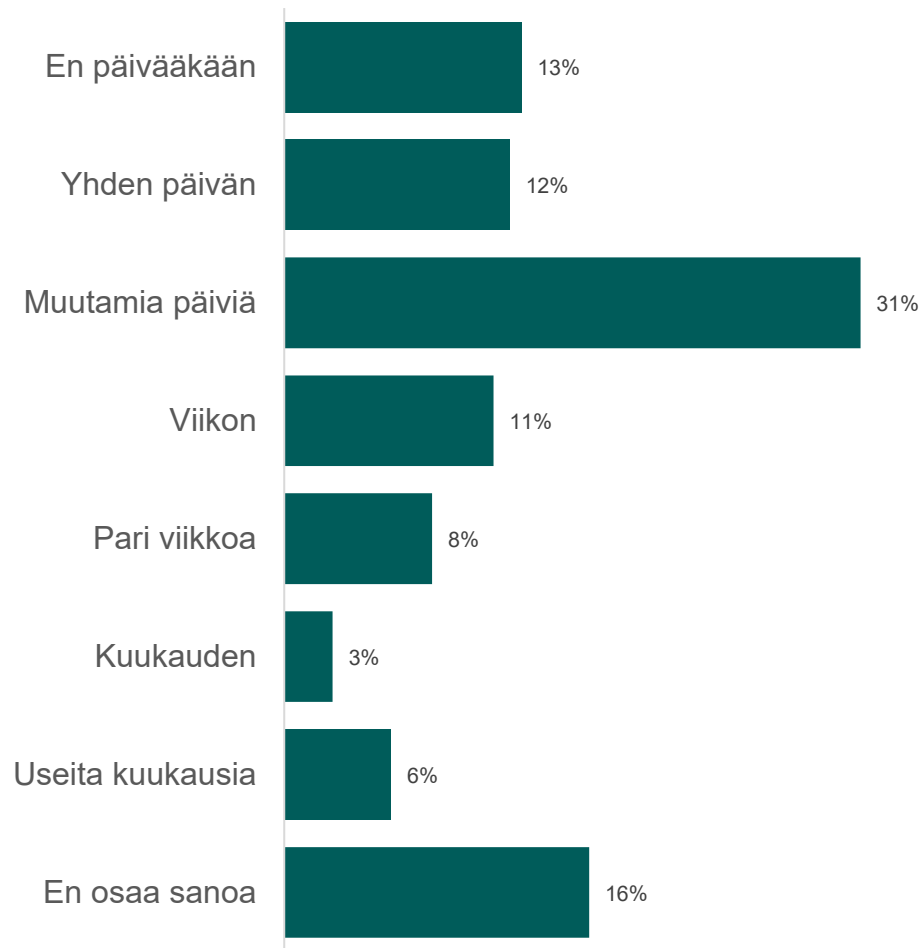
Base (Kotona on erillinen nettiliittymä ja se pätkii ainakin joskus)

Lapsiperheissä (joissa kaikki lapset ovat vähintään 7v – adult family) vastaaja arvioi useimmiten lasten hermostuvan eniten netin pätkimisestä.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Miten monta päivää voisit olla täysin ilman netin käyttöä?

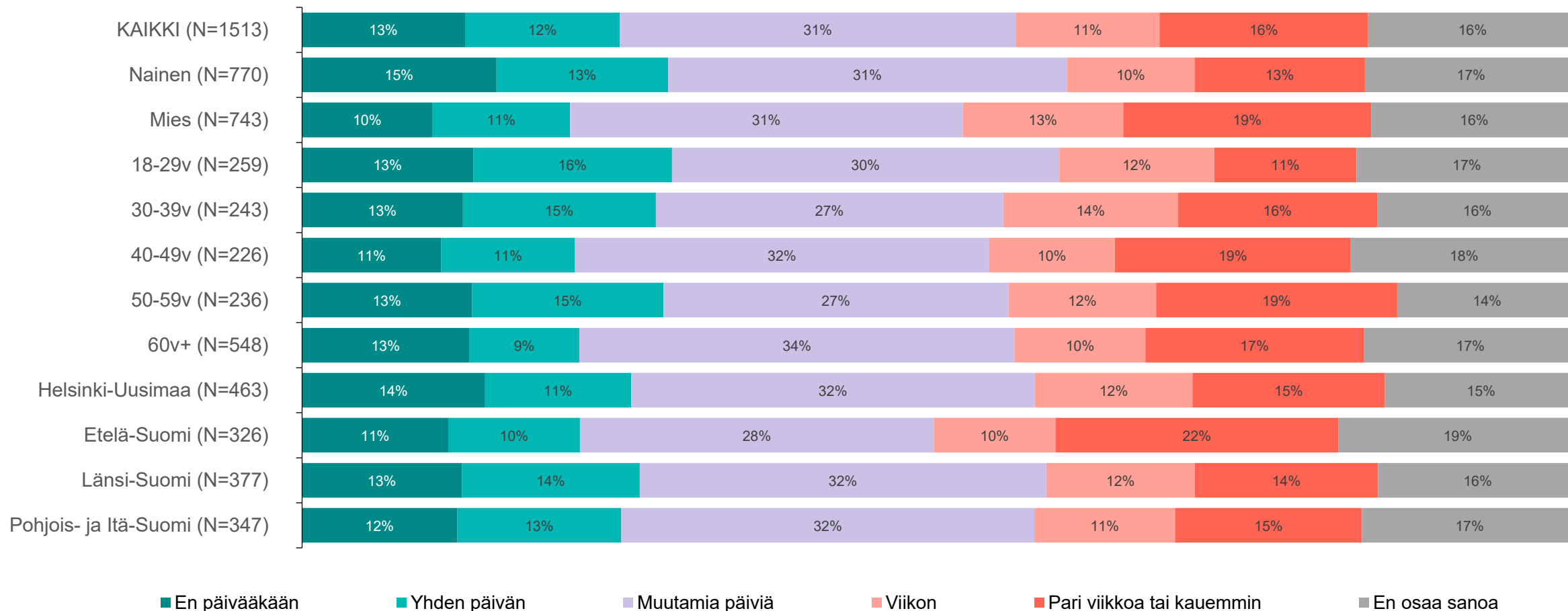


Joka kahdeksas (13 %) myöntää, ettei voisi olla ilman nettiä päivääkään. Neljännes (25 %) voisi olla ilman nettiä korkeintaan päivän tai ei sitäkään. Lähes joka kymmenes (9 %) kuitenkin uskoo, että voisi olla ilman nettiä vähintään kuukauden tai enemmänkin.

Base (Kaikki, 1513)

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Miten monta päivää voisit olla täysin ilman netin käyttöä?



Base (Kaikki)

Erot alaryhmittäin eivät ole erityisen suuria. Naiset kuitenkin kokevat miehiä yleisemmin, etteivät voisi olla ilman nettiä päivääkään. Iän mukaan erot ovat ehkä yllättävänkin pieniä, lähes sama osuus kaikissa ikäryhmissä ei voisi olla ilman nettiä päivääkään. Kaikkiaan tulos osoittaa, että netti koetaan suurin piirtein yhtä välttämättömäksi kaikissa ikäluokissa.

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Millaista konkreettista haittaa kotisi netin pätkiminen on aiheuttanut viimeisen vuoden aikana? Valitse kaikki sopivat.



Reilu kolmannes (37 %) kodin nettiyhteyden pätkimistä ainakin joskus kokevista sanoo viihdepalvelun käytön keskeytyneen. Lähes sama osuus (35 %) toteaa, ettei pätkiminen ole aiheuttanut merkittävää konkreettista haittaa. Jotain konkreettista haittaa pätkiminen on siis aiheuttanut kolmelle viidestä (61 %) kodin netin pätkimistä kokeneista.

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Millaista konkreettista haittaa kotisi netin pätkiminen on aiheuttanut viimeisen vuoden aikana? Valitse kaikki sopivat.

	KAIKKI (N=1105)	Nainen (N=572)	Mies (N=533)	18-29v (N=161)	30-39v (N=180)	40-49v (N=181)	50-59v (N=169)	60v+ (N=415)	Helsinki- Uusimaa (N=345)	Etelä-Suomi (N=236)	Länsi-Suomi (N=279)	Pohjois- ja Itä-Suomi (N=245)
Viihde on keskeytynyt (leffa, peli tms.)	37%	38%	37%	54%	51%	44%	39%	21%	38%	32%	39%	40%
Joutunut käyttämään toista yhteystyyppiä varavaihtoehtona	21%	20%	23%	28%	28%	23%	18%	16%	23%	21%	17%	23%
Työtehtävä on epäonnistunut / viivästynyt	10%	8%	11%	11%	13%	14%	15%	4%	11%	8%	7%	12%
Nettiosostos on epäonnistunut	9%	9%	10%	7%	13%	10%	11%	8%	11%	6%	9%	11%
Etäpalaveri on keskeytynyt	9%	8%	10%	15%	15%	8%	11%	4%	14%	8%	6%	7%
Opiskelu on häiriintynyt	6%	6%	6%	18%	10%	4%	6%	1%	7%	7%	3%	8%
Riita perheenjäsenen kanssa	3%	2%	3%	6%	7%	2%	1%	1%	2%	5%	3%	1%
Jotain muuta konkreettista haittaa, mitä?	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	2%	1%
Ei merkittävää konkreettista haittaa	35%	35%	34%	15%	19%	28%	32%	53%	28%	42%	38%	34%
En osaa sanoa	3%	3%	4%	2%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	3%

Naisten ja miesten kokemat konkreettiset haitat kodin nettiyhteyden pätkimisestä ovat hyvin samankaltaiset. Alle 40 –vuotiaat mainitsevat selvästi muita enemmän kokemiaan eri konkreettisia haittoja kuin muut (viihteen keskeytyminen erityisesti) ja vanhimmat selvästi vähiten.

Base (Kotona on erillinen nettiliittymä ja se
pätkii ainakin joskus)

YouGov®

Kuluttajakysely digiarjesta, tekoälystä ja etätyökäytännöistä - toukokuu 2026

Millaista konkreettista haittaa kotisi netin pätkiminen on aiheuttanut viimeisen vuoden aikana? Valitse kaikki sopivat.

	KAIKKI (N=1105)	Pre Family (N=271)	Young Family (N=89)	Adult Family (N=193)	Active Empty Nesters (N=239)	Senior Citizens/In- active Empty Nesters (N=313)	Asuu yksin (N=335)	Ei asu yksin (N=770)	On työelämässä (yhteensä) (N=616)	On työelämässä ja tekee ainakin joskus etätöitä (N=325)	On työelämässä, mutta ei koskaan tee etätöitä (N=291)	Ei ole työelämässä (N=488)
Viihde on keskeytynyt (leffa, peli tms.)	37%	52%	54%	44%	30%	21%	36%	38%	43%	38%	49%	30%
Joutunut käyttämään toista yhteystyyppiä varavaihtoehtona	21%	29%	23%	24%	20%	14%	24%	20%	25%	30%	19%	16%
Työtehtävä on epäonnistunut / viivästynyt	10%	11%	13%	12%	15%	2%	9%	10%	15%	24%	4%	4%
Nettiosostos on epäonnistunut	9%	8%	14%	14%	7%	8%	8%	10%	10%	13%	7%	8%
Etäpalaveri on keskeytynyt	9%	15%	10%	11%	9%	3%	8%	10%	14%	21%	5%	3%
Opiskelu on häiriintynyt	6%	13%	11%	6%	3%	1%	5%	7%	6%	6%	6%	6%
Riita perheenjäsenen kanssa	3%	4%	6%	5%	1%	1%	1%	3%	4%	5%	3%	1%
Jotain muuta konkreettista haittaa, mitä?	2%	2%	0%	1%	2%	3%	4%	1%	1%	1%	1%	3%
Ei merkittävää konkreettista haittaa	35%	19%	20%	26%	39%	55%	35%	35%	27%	19%	35%	45%
En osaa sanoa	3%	2%	3%	4%	3%	5%	2%	4%	3%	3%	2%	4%

Etätöitä ainakin joskus tekevät mainitsevat selvästi muita enemmän kokemiaan eri konkreettisia haittoja kuin muut (pois lukien viihteen keskeytyminen).

Base (Kotona on erillinen nettiliittymä ja se
pätkii ainakin joskus)



**The best panel,
the best data,
the best tools**

YouGov[®]

