



Yhteydenotto sote-keskuksiin uudistuu

Yhteydenotto Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveyskeskusten lääkäri- ja hoitajavastaanotoille yhtenäistyy tammikuussa, kun hyvinvointialue ottaa käyttöön yhteisen palvelunumeron. Nykyiset puhelinnumerot ovat käytössä uudistukseen asti ilman katkoksia.

Yhteiseen palvelunumeroon voit jatkossa olla yhteydessä, kun tarvitset kiireetöntä hoitoa. Kun tarvitset kiireellistä hoitoa, soita päivystysavun numeroon 116117. Henkeä uhkaavissa tilanteissa tulee soittaa hätänumeroon 112.

Tavoitteena yhtenäiset palvelut

Uudistus parantaa ja yhtenäistää perusterveydenhuollon etäpalveluja asuinpaikasta riippumatta. Käytössäsi olevat palvelut ja palvelukanavat yhtenäistyvät hyvinvointialueella.

Tammikuusta lähtien tavoitat keskeiset sosiaali- ja terveyskeskuksen palvelut ja ammattilaiset samasta palvelunumerosta tai Päijät-Sote-sovelluksesta. Voit hoitaa myös läheisesi asioita sekä puhelimitse että sovelluksessa.

Uudistus koskee vain lääkäri- ja hoitajavastaanottoja, joten esimerkiksi hammashoidon, neuvoloiden ja hoitotarvikejakelun yhteydenottokanavat säilyvät ennallaan. Myös Sysmän sote-keskuksen numero säilyy ennallaan uudistuksen jälkeen.

Asiointisi on turvallista ja helppoa

Uudistuksen jälkeen sinua auttavat edelleen tutut ammattilaiset omasta sosiaali- ja terveyskeskuksestasi. Palvelujen tietosuoja ja tietoturva täyttävät alan tiukat vaatimukset, joten voit asioida turvallisilla mielin.

Yhteinen palvelunumero julkaistaan joulukuussa.

Silmäklinikan Lahden keskustan palvelut muuttavat Triosta keskussairaalaan

Silmän pistoshoidot ja vastaanottotoiminta muuttavat Lahden keskustan Trion kauppakeskuksesta keskussairaalaan 12. joulukuuta. Silmätautien keskustan Trion toimipiste palvelee siihen saakka normaalisti. Toimintaan ei tule katkosta, sillä 12. joulukuuta lähtien palvelut saa jo keskussairaalan silmäklinikalta.

Keskussairaalaan saat 12. joulukuuta lähtien keskitetysti kaikki silmätautien palvelumme. Tilat laajenevat, sillä parhaillaan remontoidaan keskussairaalan silmäklinikan nykyisten tilojen kylkeen toimivat ja modernit vastaanottotilat. Uudet tilat palvelevat 5. tammikuuta alkaen.

Joko Suomi.fi-viestit ovat sinulle tuttu juttu?

Kutsut ja ohjeet tutkimuksiimme saat ensisijaisesti sähköisesti

Päijät-Hämeen hyvinvointialue lähettää sinulle kaikki potilaskutsut ja -ohjeet tutkimuksiin nykyisin ensisijaisesti digitaalisesti. Vuoden 2026 alusta myös muut viranomaiset lähettävät postinsa ensisijaisesti sähköisinä. Postit tulevat Suomi.fi-postilaatikkoon.

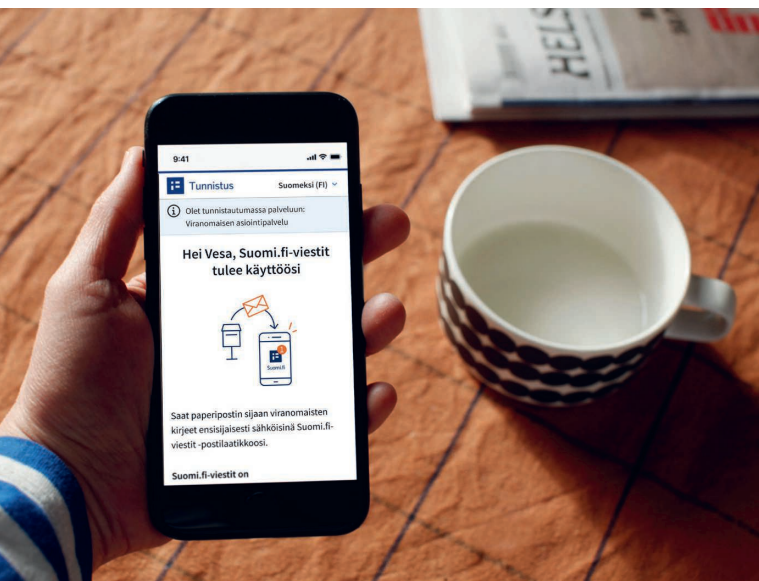
Suomi.fi-postilaatikko luodaan sinulle, kun ensi vuoden alussa tunnistaudut hyvinvointialueen tai jonkin muun viranomaisen sähköiseen asiointipalveluun. Voit myös halutessasi ottaa postilaatikon käyttöösi jo ennen vuoden vaihdetta osoitteessa Suomi.fi.

Jatkossa saat Suomi.fi-postilaatikkoon viestejä useilta viranomaisilta. Esimerkiksi Verohallinto ja Kela käyttävät sitä.

Suomi.fi-viestit korvaavat viranomaisilta saapuvan paperipostin: sama asia ei saavu enää myöhemmin kirjeenä kotiin. Syntyy merkittävää säästöä postitus-kustannuksissa.

Jos et käytä mitään julkisen hallinnon sähköistä asiointipalvelua vahvasti tunnistautuneena, saat jatkossakin viranomaisten lähettämät viestit paperipostina.

Jos alaikäisellä on verkkopankkitunnukset, hän voi ottaa Suomi.fi-viestit käyttöönsä. Suomi.fi-postilaatikon käyttöönotto ei koske edunvalvonnassa olevia eikä heitä, joilla on voimassa oleva edunvalvontavaltuus.



Tukea ja neuvontaa

Suomi.fi-viestit on Digi- ja väestöviraston tuottama valtakunnallinen viestintäkanava, jota hyvinvointialueiden on käytettävä alueensa asukkaille viestimiseen.

Jos sinulla on kysymyksiä tai ongelmia Suomi.fi-viestien käytössä, voit soittaa valtakunnalliseen digitukeen puhelinnumeroon 0295 000. Tuki on avoinna ma-pe klo 9-15.



Näin otat Suomi.fi-viestit käyttöösi

Kun otat Suomi.fi-viestit käyttöön, tarvitset

- oman suomalaisen henkilötunnuksen
- suomalaisen vahvan tunnistautumisen välineen, esimerkiksi pankkitunnukset, mobiilivarmenteen tai varmennekortin
- oman toimivan sähköpostiosoitteen
- mahdollisuuden lukea sähköpostia käyttöönoton aikana, kun sinua pyydetään vahvistamaan sähköpostiosoitteesi.

Kun olet ottanut Suomi.fi-viestit käyttöön, luethan sähköpostiisi saapuvat viestit. Siten varmistat, että saat meiltä sinulle lähetetyt potilaskutsut ja -ohjeet ennen tutkimuksiin saapumista.

Suomi.fi-viestejä on helppo käyttää maksuttomalla Suomi.fi-sovelluksella, jonka löydät kännykkäsi sovelluskaupasta.

Digipalveluiden käyttö ei ole pakollista vuoden vaihteen jälkeenkään. Digitaalisista viesteistä voi luopua omalla ilmoituksellaan ilman perusteluja. Silloin voi palata takaisin paperipostin käyttöön. Ilmoituksen digipostista luopumisesta voi tehdä Digi- ja väestötietovirastoon tammikuussa.

Päijät-Sote-sovelluksella on jo 100 000 käyttäjää!

Päijät-Sote-sovelluksella käytät helposti sosiaali- ja terveyspalvelujamme:



Asioi digiklinikalla ja videovastaanotolla



Varaa, tarkista ja peru aika



Tarkista laboratoriolähete tai -tulokset



Tarkastele hoitokertomuksia



Täytä lomakkeita



Lähetä kiireettömiä viestejä



Tehosta asiointia digipolkujen avulla



Asioi läheisesi puolesta

Jo yli puolella alueen asukkaista se on.

Sote-palvelut aina käden ulottuvilla!

Lataa sinäkin.



Lataa sovellus puhelimeesi maksutta

Lataa sovellus puhelimeesi Google Playsta tai App Storesta. Sovellusta voit käyttää myös selaimella osoitteessa pajatsote.suomisote.fi. Kysy neuvoja ja mahdollisuutta sovelluksen käyttöön oman sote-keskuksesi henkilökunnalta.

Digiklinikka on vaihtoehto sote-keskuksessa asiointille

Sovelluksen digiklinikka on vaihtoehto sote-keskuksessa asiointilla, digiasiointi on mahdollista myös yhä useammassa erikoissairaanhoidon palvelussa.

Digiklinikalla saat terveysneuvontaa, ohjausta ja hoidon tarpeen arviointia esimerkiksi äkillisissä vatsa-, silmä-, iho- ja ylähengitystieoireissa, neuvoja hammashoidossa ja keskustelutukea, kun on huoli pärjäämisestä. Lasten terveyspulmiin on oma palvelukanava. Digiklinikan palvelut sisältävät lääkärin vastaanoton vuosimaksuun, hoitajakäynnit ja alle 18-vuotiaiden asiointi ovat maksuttomia.

Jokaisessa alueen kunnassa palvelee sosiaali- ja terveyskeskus. Oma sosiaali- ja terveyskeskus on ensisijainen hoitopaikkasi sairastapauksissa, kun vaivasta ei ole välitöntä hengenvaaraa, mutta se vaatii tutkimista ja hoitoa.

Tarkista oman sote-keskuksesi aukioloajat ja yhteystiedot sivuiltamme pajatha.fi.

Chatbot auttaa sinua ympäri vuorokauden

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen pajatha.fi-verkkosivustolla toimii tekoälyä hyödyntävä chatbot. Se auttaa sinua löytämään etsimäsi tiedot, palvelut ja aukioloajat helposti ja nopeasti. Voit luottaa keskus-televan tekoälyn vastauksiin, sillä chatbottimme hakee tietonsa vain verkkosivustomme luotettavasta sisällöstä.

Chatbot palvelee kaikkia päijäthämäläisiä vuorokauden ympäri. Nuoria ja ikääntyneitä varten on lisäksi räätälöity omat osiot. Nuorten chatbot auttaa

13–29-vuotiaita arjenhallinnassa, opiskelutaidoissa, sosiaalisissa tilanteissa ja mielenterveyden kysymyksissä. Chatbot myös ohjaa tarvittaessa oikean ammattilaisavun piiriin.

Yli 65-vuotiaille suunniteltu osio kokoaa selkeät tiedot esimerkiksi kotihoidosta, kuljetuspalveluista ja palveluasumisesta.



**Päijät-Hämeen
hyvinvointialue**

Poimintoja
palautteista:

"kiitos loistavasta ja
ripeästä hoidosta"

"henkilökunta
ystävällistä ja
ammattitaitoista"



"ei kiireen
tuntua, potilas
otetaan yksilönä"

"hyvin etuoikeutettu
olo, luottamuksellinen
olo Suomen terveyden-
ja sairaanhoitoa
kohtaan"

Tekonivelkirurgian hoitotulokset ovat valtakunnallisessa vertailussa huippuluokkaa Päijät-Hämeen keskussairaalassa. Korkeatasoisen toiminnan taustalla ovat osaavat hoitajat ja lääkärit.

Tekonivelleikkausten hoitotulokset ovat maan kärkitasoa Päijät-Hämeen keskussairaalassa

Tekonivelkirurgian hoitotulokset ovat valtakunnallisessa vertailussa huippuluokkaa Päijät-Hämeen keskussairaalassa. Leikkaukseen pääsee lisäksi nopeasti, keskimäärin 76 vuorokaudessa.

- Olemme tekonivelleikkauksissa onnistuneet erittäin hyvin, sillä infektioita tai muita leikkauksen jälkeisiä komplikaatioita on meillä äärimmäisen vähän. Tieto on peräisin Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen kansallisesta vertailusta, kertoo tulosityksikköpäällikkö, ylilääkäri **Raine Tiihonen**.

- Näin kirurgin näkökulmasta leikkausosastolla on mitä ammattitaitoisin henkilökunta. Lääkärit ja hoitajat ovat asialleen omistautuneita osaajia. Toimintamme on kaikin puolin sujuvaa ja korkeatasoista.

- Meillä on käytössämme uudet ja modernit tilat ja nykyaikaiset välineet. Teemme leikkauksia laajalla skaalalla turvallisesti, Tiihonen jatkaa.

Leikkausten hoitojonot jäävät nekin pian historiaan

Viimeistään ensi vuoden alkupuolella jonotusaika kiireettömiin erikoissairaanhoidon leikkauksiin alittaa puoli vuotta Päijät-Hämeen hyvinvointialueella. Hoitotakuu edellyttää, että jonotusaika saa olla maksimissaan kuusi kuukautta.

- Jonotusaika on meillä lyhentynyt olennaisesti ja jatkuvasti suunnitelman mukaan. Olemme kehittäneet toimintaa. Hyvät hoitotulokset puhuvat puolestaan, Tiihonen kertoo.