



# GOFORE

---

Vuosikertomus  
2020



## Sisällys

<b>Gofore lyhyesti</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>Toimitusjohtajan katsaus</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>Tietoja osakkeenomistajille</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Hallituksen toimintakertomus</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>Tilinpäätös 2020</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Konsernitilinpäätös (IFRS)</b> . . . . .	<b>17</b>
Konsernitase . . . . .	17
Konsernin laaja tuloslaskelma . . . . .	18
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista . . . . .	19
Konsernin rahavirtalaskelma . . . . .	20
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot . . . . .	21
1. Laatimis- ja yhdistelyperiaatteet . . . . .	21
2. IFRS-standardien ensimmäinen käyttöönotto . . . . .	23
3. Goforen taloudellinen kehitys . . . . .	30
4. Käyttöpääoma . . . . .	36
5. Pääomarakenne ja sen hallinta . . . . .	42
6. Muut liitetiedot . . . . .	53
<b>Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)</b> . . . . .	<b>54</b>
<b>Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Tilintarkastuskertomus</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Hallitus</b> . . . . .	<b>66</b>
<b>Konsernin johtoryhmä</b> . . . . .	<b>67</b>
<b>Osakkeet ja osakkeenomistajat</b> . . . . .	<b>68</b>

Vuoden 2020 raportointikokonaisuutemme koostuu seuraavista julkaisuista:

### Vuosikertomus 2020



### Vastuullisuusraportti 2020



Raportit on julkaistu suomeksi ja englanniksi.  
Ne löytyvät PDF-muodossa osoitteessa: [www.gofore.com](http://www.gofore.com)

# Gofore lyhyesti

**Gofore on kasvava ja kannattava digitaalisen muutoksen asiantuntijayritys, jonka digitaalisilla palveluilla on myönteinen vaikutus ympäröivään yhteiskuntaan.**

Olemme kehittäneet digitaalisia palveluita asiakkaillemme yhtiön toiminnan aloittamisesta vuodesta 2002 lähtien. Tavoittemme yli 20 prosentin vuotuista liikevaihdon kasvua, josta orgaanisen kasvun osuus on noin puolet sekä kannattavuuden osalta 15 prosentin oikaistua EBITA-marginaalia. Pyrimme saavuttamaan nämä tavoitteet teknologiaa hyödyntävän ja tehokkuutta tukevan kulttuurin, kestävän ja tyytyväisen asiakaskuntamme sekä seuraavan sukupolven palvelutarjoomamme avulla. Meillä on ihanteellinen asema diginatiivina yrityksenä vauhdittaa digitaalista muutosta.

Goforen missio on muuttaa maailmaa entistä paremmaksi. Olemme **eettisen digitaalisen maailman edelläkävijä**. Rohkaisemme ja autamme asiakkaitamme löytämään uusia ajattelu- ja toimintamalleja digitalisaation hyödyntämiseksi. Yhteiskunnan ja yritysten digitalisaatio tarkoittaa huipputeknologian hyödyntämisen lisäksi sitä, että asiakkailla täytyy olla kykyä toteuttaa muutoksia liiketoiminnoissaan, organisaatioissaan ja käytännöissään.

Gofore tavoittelee kasvua kaikilla toiminta-alueillaan ja kaikissa asiakassegmenteissään. Gofore pyrkii erottumaan kilpailijoistaan palvelemalla asiakkaitaan laaja-alaisesti ketterän digitaalisen muutoksen kumppanina.

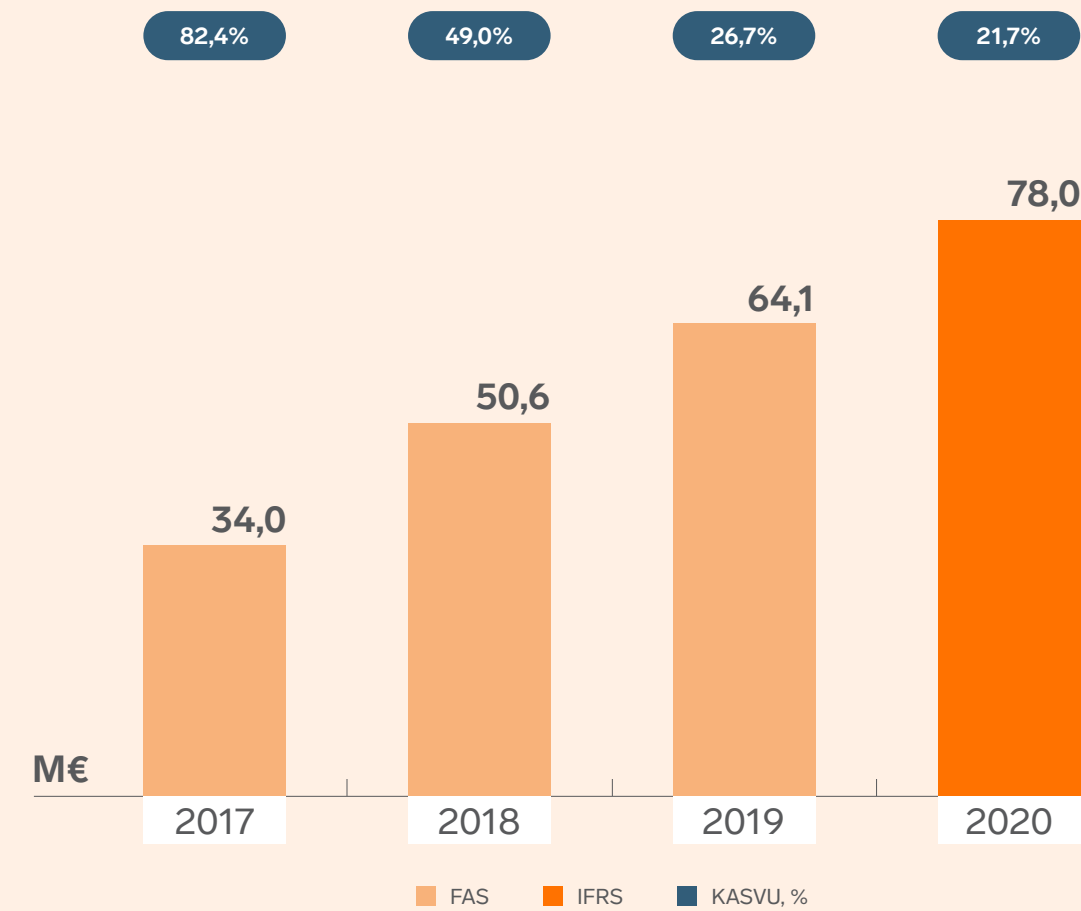
Palveluitamme ovat:

- Neuvonantopalvelut digitaalisessa muutoksessa
- Digitaalisten palveluiden toteutus: ketterä ohjelmistokehitys, palvelumuotoilu, pilviteknologia, data ja analytiikka
- Digitaalinen laadunvarmistus ja testausautomaatio

Goforen visio on olla yksi merkittävistä digitaalisen muutoksen asiantuntijayrityksistä Euroopassa. Tulevaisuuden Gofore on kansainvälinen ja monimuotoinen yhtiö, jolla on kykyä palvella kansainvälisiä suurasiakkaitaan parhaalla mahdollisella tavalla. Kansainvälinen liiketoiminta suuntautuu sekä julkiseen että yksityiseen sektoriin.

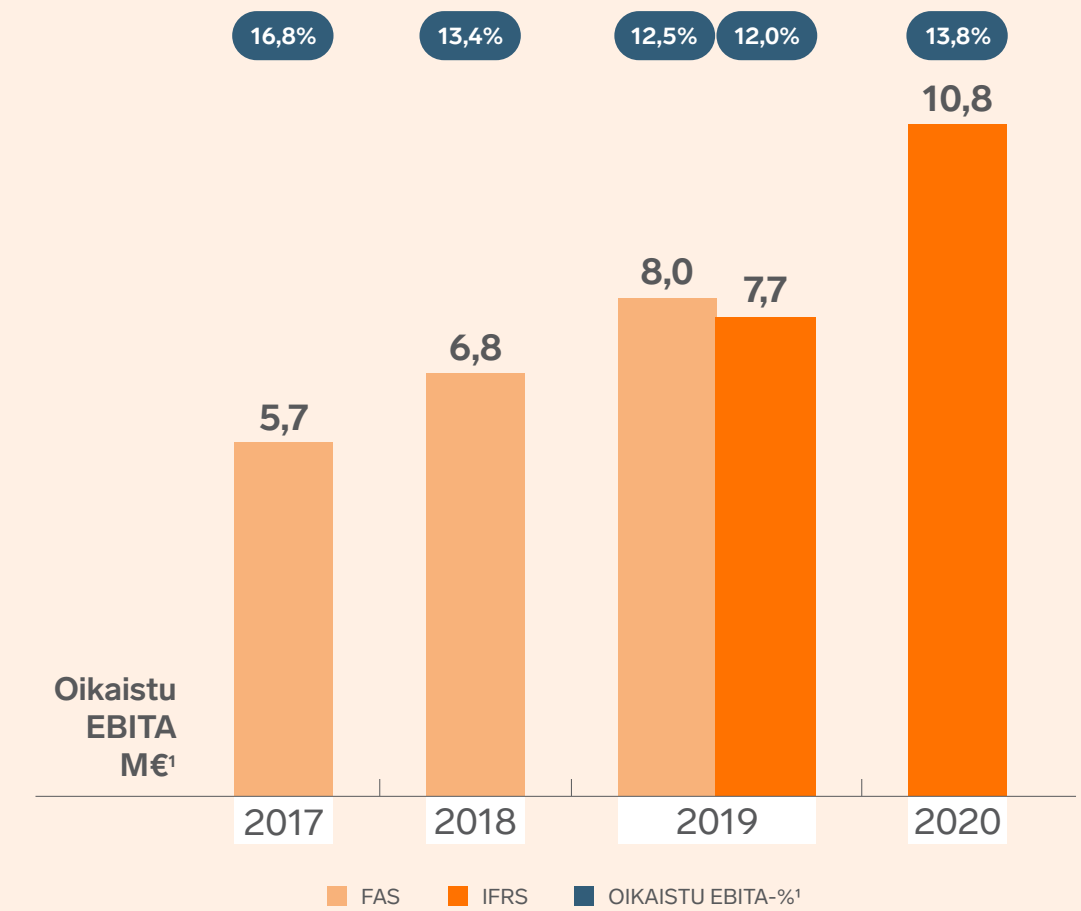
Ihmiset ovat liiketoimintamme ytimessä. Tarjoamme poikkeuksellista lisäarvoa asiakkaillemme jaettujen onnistumisten myötä ja samalla syvennämme asiakassuhteita. Haluamme myös olla paras työpaikka työntekijöillemme nyt ja tulevaisuudessa.

Liikevaihdon kehitys 2017–2020 (milj. euroa)



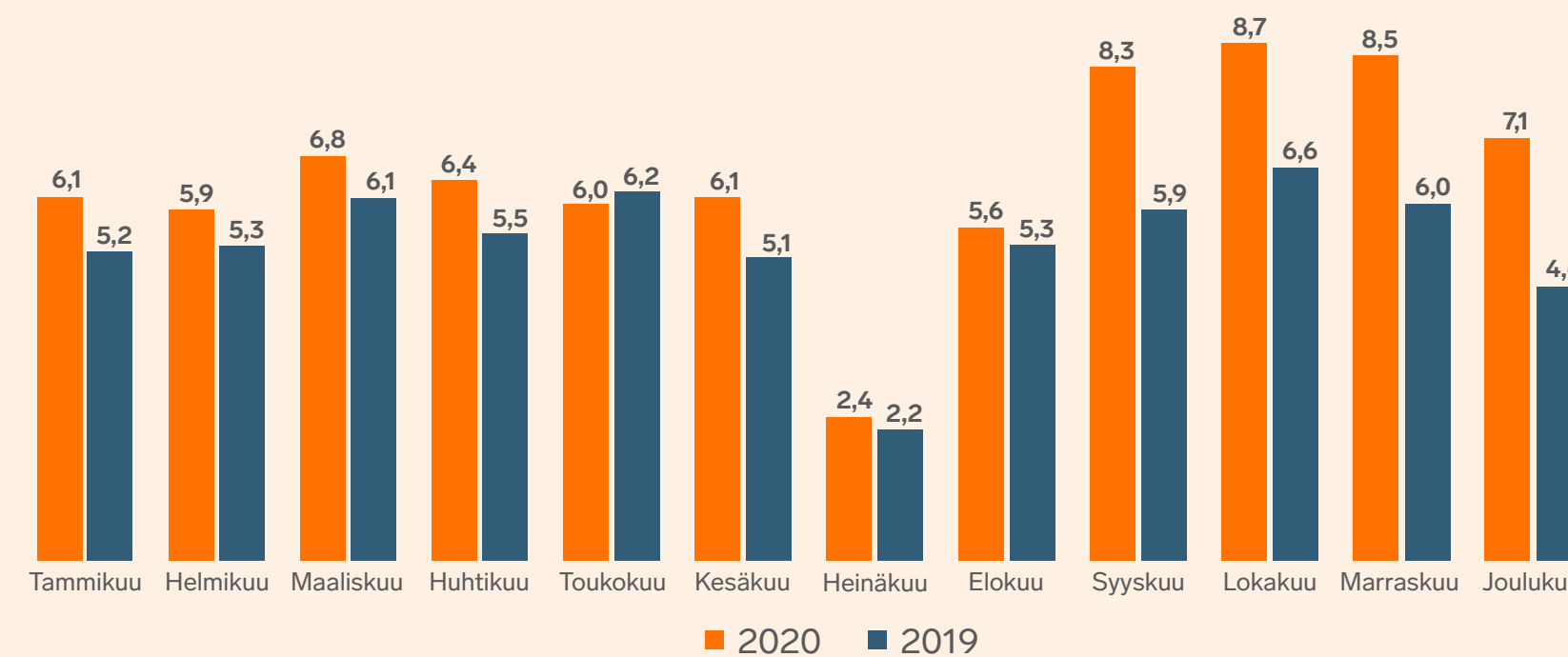
Liikevaihto 2019 ja 2020 ovat samat FAS:ssa ja IFRS:ssä.

Oikaistu EBITA (milj. euroa) ja oikaistu EBITA-% 2017–2020

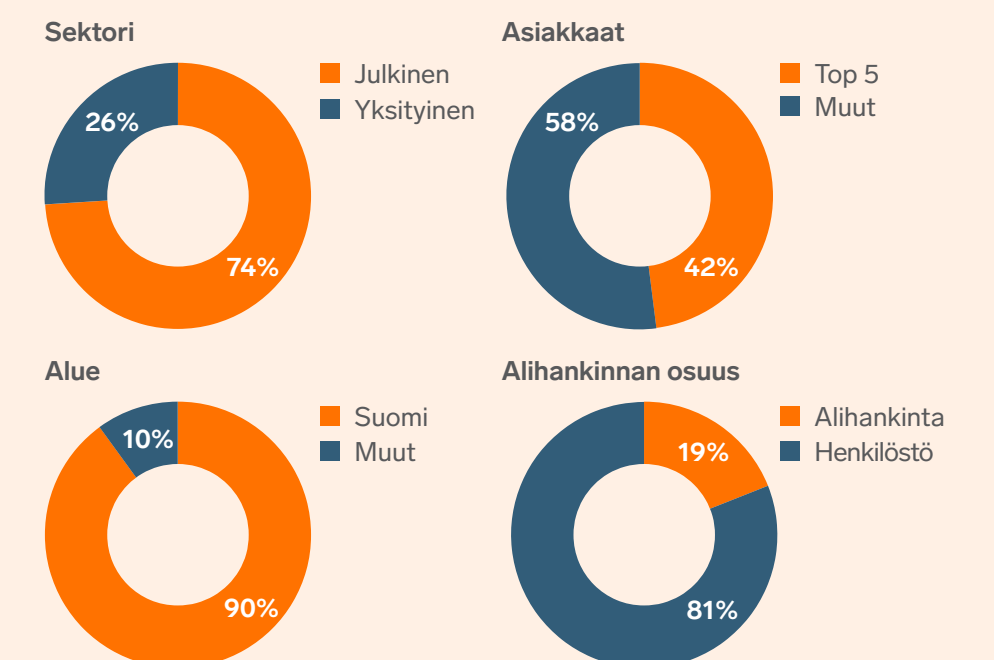


<sup>1</sup> Raportoitu FAS EBITA vastaa oikaistua EBITA:a vuosina 2017-2019

Kuukausittainen liikevaihto 2020 ja 2019 (milj. euroa)



Liikevaihdon jakauma, 2020, %



# Toimitusjohtajan katsaus



**Mikael Nylund**  
Toimitusjohtaja

Vuosi 2020 ei päästänyt meitä ja asiakkaitamme kovin helpolla, mutta selvisimme koronaviruspandemian aiheuttamasta vuoristoradasta hyvin ja matkalla edelleen vahvistuen. Jatkuva muutos ja ketteryys ovat Goforen kulttuurin ytimessä olevia vahvuuksia, joita pääsimme hyödyntämään nyt myös uudessa tilanteessa.

Lähes koko vuotta leimannut pandemia vaikutti toimintaympäristöömme monella tavalla. Goforessa siirtyminen etätyöhön onnistui erinomaisesti, mikä syvensi edelleen vahvuksiamme: yhteisöllisyyttämme, läpinäkyvyyttämme ja avoimuuttamme. Panostimme merkittävästi kulttuurimme positiivisten erityispiirteiden ylläpitämiseen ja työntekijöiden tukemiseen etätyössä.

Pandemian pitempiaikaiset vaikutukset nähdään nyt alkaneen vuoden aikana ja jatkossa. Kokemukset pandemian aikana monilla toimialoilla ovat osoittaneet digitaalisten palveluiden ja liiketoimintamallien tärkeyden. Kuluttajien käyttäytyminen on monella alueella muuttunut peruuttamattomasti – he suosivat nyt digitaalista palvelua. Edellytykset yhteiskuntamme peruspalveluiden toteuttamiseksi digitaalisesti ovat kasvaneet oleellisesti.

Pandemian aiheuttama laajamittainen etätyökokeilu osoittaa, että aikaisempaa paikkariippumattomampi toimintamalli on mahdollinen. Kaikkea työtä ei jatkossakaan voida tehdä etänä ja virtuaalisesti läsnä, mutta osaajapulan vaivaamalla toimialalla meille avautuu uusia mahdollisuuksia löytää sopivaa osaamista asiakkaidemme tarpeisiin.

## Vahvaa kasvua koronaviruspandemiasta huolimatta

Vaikka yleinen epävarmuus liiketoimintaympäristössä lisääntyi, onnistui vuosi 2020 liiketoiminnallisesti hyvin. Edellisvuoteen verrattuna liikevaihtomme kasvoi noin 22 prosenttia 78 miljoonaan euroon ja oikaistu EBITA noin 40 prosenttia 10,8 miljoonaan euroon. Liikevaihdon kasvu on jatkunut keskeytyksettä nyt 16 tilikautta. Asiakasprojektit toteutuivat pääosin suunnitellusti, ja kysyntä eri liiketoiminta-alueilla kehittyi vahvasti. Arvioimme, että koronaviruspandemia vauhdittaa yhteiskuntien ja yritysten digitalisaatiota lyhyellä ja pitkällä tähtäimellä.

Etenkin Suomessa vahvistimme asemaamme asiakkaidemme ketteränä, kestävää arvoa synnyttävänä asiantuntijakumppanina. Olemme erityisesti julkisen sektorin luotettu kumppani – sen osuus liikevaihdoistamme oli viime vuonna peräti 74 prosenttia. Myös kansainvälinen liiketoimintamme kasvoi ja kehittyi erityisesti suurten asiakkaidemme siivittämänä. Vuosina 2017–2020 julkisen sektorin asiakkuuksien liikevaihto on kasvanut vuotuisesti keskimäärin 45 prosenttia ja yksityisen sektorin asiakkuuksien 24 prosenttia.

Iloksemme saimme kertoa vuoden mittaan useista uusista ja syventyvistä julkisen sektorin asiakkuuksista. Yhteiskunnallisesti merkittävät hankkeet tarjoavat meille missiotamme tukevan tilaisuuden hyödyntää teknologiaa ajattelu- ja toimintamallien uudistamisessa sekä entistä kestävämpien ratkaisujen kehittämisessä. Uusi Gofore Good Growth -konsepti integroi kestävän kehityksen käytännönläheisesti ja vaikuttavasti osaksi asiakasprojekteja. Tämä on yksi esimerkki siitä, miten edistämme maailman muutosta.

## Gentinel Finland monipuolistaa tarjontaamme

Laajensimme syyskuussa toteutuneella Gentinel Finland Oy:n yrityskaupalla palvelutarjontaamme tietojärjestelmien ja digitaalisten palveluiden testaukseen ja laadunvarmistukseen. Tämä parantaa oleellisesti kykyämme palvella asiakkaitamme läpi projektien koko arvoketjun kattavasti ja toimia päävastuullisena toimittajana vaativissakin kokonaistoimituksissa. Yrityskauppa nostaa Goforen merkittäväksi digitaalisen laadunvarmistuksen asiantuntijapalveluiden toimittajaksi Suomessa.

## Strategiapäivitys suuntaa kasvutarinaamme

Julkaisimme joulukuussa päivitykset strategiaamme kaudelle 2021–2023 sekä pitkän aikavälin taloudellisiin tavoitteisiimme. Strategiapäivityksessä vahvistimme visiomme olla yksi merkittävistä digitaalisen muutoksen asiantuntijayrityksistä Euroopassa.

Tavoittelemme IT-palvelumarkkinoiden yleistä markkinakehitystä nopeampaa kasvua. Kasvun osa-alueet ovat: kasvu Suomessa, kasvu kansainvälisillä markkinoilla sekä kasvu yritysjärjestelyiden kautta. Päivitetyt strategiamme tukemana pyrimme jatkamaan kannattavaa kasvuamme ja vahvistamaan asemaamme ketteränä ja kulttuurillisesti vahvana, jatkuvasti kehittyvänä huippuasiantuntijaorganisaationa, joka auttaa asiakkaitamme digitaalisessa muutoksessa.

Kansainvälisen liiketoimintamme perustana ovat suuret kansainväliset asiakkaat, joita palvelemme pääasiassa paikkariippumattomasti. Näiden lisäksi panostamme jatkossa erityisesti Saksaan, jossa on käynnissä yhteiskunnan ja teollisuuden laajamittainen digitaalinen muutos. Se tarjoaa suuria mahdollisuuksia Goforen kaltaiselle ketterälle ja kokeneelle asiantuntijakumppanille. Tavoitteemme on kasvattaa läsnäoloamme sekä organisaatiosta että yritysostojen kautta.

Suomessa sekä julkisen että yksityisen sektorin palvelukysyntä kasvaa edelleen lähivuosina. Meillä on sekä tarjoomamme että kyvykkyyksiemme kautta erinomainen lähtökohta kasvattaa edelleen markkina-asemaamme.

## Ihmiset ovat digitalisaation ytimessä

Gofore elää työntekijöidensä ja asiakkaidensa onnistumisista. Ihmiset ja yhteinen kulttuuri ovat vahvuksiamme, joista olemme ylpeitä ja joita pyrimme vaalimaan monin eri keinoin. Teemme töitä aktiivisesti parhaan työntekijäkokemuksen kehittämiseksi. Osoituksena työnantajamaineen hyvästä kehittymisestä YPAI (Young Professional Attraction Index) -tutkimuksessa korkeakouluopiskelijat valitsivat Goforen yhdeksi houkuttelevimmaksi työpaikaksi Suomessa vuonna 2020.

Toteutimme kaksi asiakastytyväisyystutkimusta vuoden aikana, keväällä ja syksyllä. Kokonaisuustytyväisyys säilyi läpi vuoden korkealla tasolla. Asiakkaat arvostivat yhteistyössämme erityisesti asiantuntijuutta, yhteistyökykyä ja joustavuutta. Tutkimuksesta löydettiin myös yksittäisiä kehityskohteita, joita olemme analysoineet ja käyneet myös asiakkaidemme kanssa yhdessä läpi.

## Päämarkkina avaa uusia ovia

Tarkensimme joulukuussa suunnitelmiamme siirtyä Nasdaq Helsingin päämarkkinapaikalle, mikä tapahtuu ensimmäisen vuosineljänneksen 2021 aikana. Siirtyminen lisää näkyvyyttämme ja tunnettuuttamme ja nostaa meidät sekä kotimaassa että kansainvälisesti uuteen viiteryhmään niin asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden kuin sijoittajien silmissä.

## Kiitos on teidän

Gofore kohtasi vuonna 2020 merkittäviä muutoksia, jotka pyrimme hyödyntämään ja hallitsemaan mahdollisimman hyvin. Vuosi oli vaativa meille goforelaisille ja asiakkaillemme, mutta yhteistyö ja luottamus tulevaan vei meitä eteenpäin. Jatkamme yhdessä paremman maailman rakentamista, jonka motoksi sopii hyvin uusi brändilupauksemme ”Pioneering an ethical digital world”. Se kertoo jatkuvasta ja kestävästä intohimostamme näyttää tietä kohti inhimillistä ja kestävällä pohjalla olevaa digitaalista tulevaisuutta.

Haluan kiittää kaikkia sidosryhmiämme ja aivan erityisesti goforelaisia ja asiakkaitamme vuodesta 2020 – uusi vuosi on käynnistynyt ja uskon, että vuodesta 2021 tulee menestyksekkäs!



# Tietoja osakkeenomistajille

## Goforen osake

Gofore Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:n ylläpitämällä Nasdaq First North Growth Finland -markkinapaikalla. Osakkeen kaupankäyntitunnus on GOFORE ja ISIN-tunnus FI4000283130.

Yhtiöllä on yksi osakesarja, eikä osakkeisiin liity äänestysrajoituksia tai äänileikkureita. Yhtiön rekisteröity osakepääoma 31.12.2020 oli 80 000 euroa ja yhtiöllä on 14 036 927 osaketta.

Osakkeen avaintiedot 2020

- Vuoden ylin: **17,80 euroa**
- Vuoden alin: **4,80 euroa**
- Vuoden painotettu keskimääräinen: **10,16 euroa**
- Vaihto vuoden aikana: **2,95 miljoonaa osaketta**
- Päätöskurssi: **17,15 euroa**
- Markkina-arvo: **240,7 miljoonaa euroa**

Osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään. Yhtiön osakasrekisteriä ylläpidetään, ja omistajaluettelo on nähtävissä Euroclear Finland Oy:ssä osoitteessa Urho Kekkosen katu 5 C, 8. krs, Helsinki.

**Tavoitteena on siirtyä Nasdaq Helsingin päämarkkinapaikalle vuoden 2021 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana.**

## Varsinainen yhtiökokous vuonna 2021

Varsinainen yhtiökokous pidetään perjantaina 26.3.2021.

Yhtiökokouskutsu on julkaistu yhtiötiedotteella ja se on myös saatavilla yhtiön verkkosivuilta.

Lisätietoja: <https://gofore.com/sijoita/hallinnointi/yhtiokokous/>

## Osinkopolitiikka

Gofore pyrkii maksamaan vuosittain vähintään 40 prosenttia nettotuloksesta osinkoina. Osingon maksuun ja sen suuruuteen vaikuttavat kuitenkin ainakin seuraavat tekijät: yhtiön tulos ja taloudellinen tila, tulevat kasvupanostukset, liiketoiminnan kassavirta, nettovelan määrä ja lainanhoitotarve sekä muut hallituksen olennaisiksi katsomat tekijät.

Goforen hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle 2021, että 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta maksetaan osinkoa 0,24 euroa.

Osinko-historia	2019	2018	2017
	0,20 euroa/osake	0,19 euroa/osake	0,15 euroa/osake

- Osingonmaksun täsmäytyspäivä: **30.3.2021**
- Osingon maksupäivä: **8.4.2021**

## Taloudellisten katsausten julkaisuajankohdat vuonna 2021

**Gofore Oyj julkaisee taloudelliset katsauksensa vuonna 2021 seuraavasti:**

- Tilinpäätöstiedote vuodelta 2020 Pe 5.3.2021
- Liiketoimintakatsaus Q1/2021 Ma 19.4.2021
- Puolivuosikatsaus H1/2021 Pe 13.8.2021
- Liiketoimintakatsaus Q3/2021 To 14.10.2021

Lisäksi Gofore julkaisee kuukausittain liiketoimintakatsauksen, joka sisältää henkilöstömäärän ja kuukausiliikevaihdon vertailutietoineen, johdon arvion liiketoiminnan kehittymisestä katsauskauden aikana sekä muita yhtiön kasvustrategian toteutumisen seuraamista helpottavia tunnuslukuja.

## Hiljainen jakso

Gofore noudattaa 30 päivän hiljaista ajanjaksoa ennen tulosjulkistuksia. Tänä aikana yhtiön edustajat eivät kommentoi kyseisen raportointijakson taloudellisia tietoja eivätkä tapaa pääomamarkkinoiden edustajia eikä talousmediaa eivätkä ole heihin yhteydessä. Hiljaiset jaksot sekä taloustiedon julkaisupäivät voi tarkistaa yhtiön verkkosivuilta Sijoittajakalenteri -otsikon alta.

## Arvioita Goforesta sijoituskohteena

Alla mainitut analyttikot tekevät osaketutkimusta Goforesta. Analyttikot tekevät analyysia täysin itsenäisesti, eikä Gofore vastaa heidän kannanotoistaan.

- Inderes, Joni Grönqvist, puh. 040 515 3113
- Evli Pankki, Jerker Salokivi, (09) 4766 9149
- Danske Bank, Panu Laitinmäki, puh. 010 236 4867 ja Poul Ernst Jessen, puh. +45 45 12 80 48

# Hallituksen toimintakertomus

## Gofore lyhyesti

Gofore on digitaalisen muutoksen asiantuntijayritys. Yhtiö tarjoaa palveluitaan yksityisen ja julkisen sektorin toimijoille päämarkkinoillaan Suomessa sekä Saksassa, Espanjassa ja Virossa. Tarjotut palvelut kattavat digitaalisen muutoksen neuvonantopalvelut ja digitaalisten palveluiden toteutuksen sekä digitaalisen laadunvarmistuksen ja testausautomaation. Osaamista ja palvelutarjontaa kehitetään aktiivisesti ja ennakoivasti niin, että asiakkaiden tarpeisiin ja odotuksiin voidaan vastata parhaalla mahdollisella tavalla digitaalisen muutoksen jokaisessa vaiheessa.

## Strategia

Gofore Oyj:n hallitus hyväksyi 16.12.2020 yhtiön päivitetyn strategian vuosille 2021–2023 sekä päivitetyt pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet.

Goforen visio on olla yksi merkittävistä digitaalisen muutoksen asiantuntijayrityksistä Euroopassa. Gofore tavoittelee kasvua kaikilla toiminta-alueillaan ja asiakassegmenteissään. Digitalisaation eteneminen yhteiskunnassa ja yrityksissä tarkoittaa, että eturintaman teknologian hyödyntämisen lisäksi asiakkailla on oltava kykyä toteuttaa muutosta liiketoiminnassaan, organisaatiossaan ja toimintatavoissaan. Gofore pyrkii erottumaan kilpailijoistaan palvelemalla asiakkaitaan laaja-alaisesti ketterän digitaalisen muutoksen kumppanina.

Liiketoiminnan kasvua tavoitellaan kolmella osa-alueella: kasvun jatkaminen Suomessa, kasvu kansainvälisillä markkinoilla ja kasvu yritysostoilla.

## Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

Gofore tavoittelee yli 20 prosentin vuotuista liikevaihdon kasvua, josta orgaanisen kasvun osuus on noin puolet. Kannattavuuden osalta Goforen tavoite on 15 prosentin oikaistu EBITA-marginaali.

## Markkinanäkymät ja toimintaympäristö

Gofore arvioi IT-palvelumarkkinan jakautuvan Suomessa noin miljardin euron kokoiseen julkisen sektorin markkinaan ja noin 3,2 miljardin euron kokoiseen yksityisen sektorin markkinaan. Goforen markkinaosuuden julkisella sektorilla arvioidaan olevan noin 4 prosenttia ja yksityisellä sektorilla vastaavasti noin prosentin.

Suomen julkisen sektorin digitalisaatioinvestointien arvioidaan jatkavan aikaisempaa kasvuaan. Julkisen sektorin IT-investoinneille ominainen pitkä aikajänne ja pitkät yhteistyösopimukset toimittajien kanssa tekevät kysynnästä verrattain ennustettavaa. Tulevat julkisen sektorin rakenneuudistukset synnyttävät uusia mahdollisuuksia investoida digitaalisiin palveluihin. Vuosille 2021–2023 kohdistuva EU:n elvytysvälineen mahdollistama panostus (Suomen kestävän

kasvun ohjelma) vihreään siirtymään ja digitalisaatioon synnyttää arvion mukaan lisää kysyntää Goforen palveluille julkisten investointien muodossa. Suomessa julkisen sektorin asiakkaista kilpailevat pääasiassa perinteiset suuret suomalaiset ja globaalit IT-talot sekä toimintatavoiltaan ketterät, uusien digitaalisten palveluiden kotimaiset toimittajat.

Suomen yksityisellä sektorilla digitalisaatio on noussut yhdeksi tämän hetken tärkeimmistä strategisista prioriteeteista. Toimialasta riippuen, korona-ajan aiheuttama liiketoiminnan notkahdus on oikennemassa. IT-kehitys on edelleen osittain yritysten ja organisaatioiden sisäistä toimintaa, ja yritykset ja organisaatiot palkkaavat alan erityisosaajia erilaisiin IT-tehtäviin. Ulkoista huippuasiantuntijuutta Suomen yksityisen sektorin toimijoille tarjoavat sekä kotimaiset että kansainväliset IT-palvelutuottajat.

Goforelle relevanttien Suomen ulkopuolisten markkinoiden kehitys noudattaa pääpiirteissään Suomen markkinoiden kehitystä. Suomen ulkopuolella Goforen asiakkaat ovat pääasiassa yksityisellä sektorilla. Koronaviruspandemia on vaikuttanut kielteisesti kysyntään, mutta pitkällä aikavälillä yhtiö arvioi palveluidensa kysynnän kasvavan niiden suuren markkinapotentiaalin vuoksi.

## Koronaviruspandemia

Koronaviruspandemia on tuonut epävarmuutta toimintaympäristöön. Goforelle tärkeässä julkisen sektorin asiakassegmentissä välittömät koronaviruspandemian vaikutukset ovat olleet pieniä. Valtionhallinnon toimijat ovat pyrkineet pitämään kehityshankkeensa käynnissä. Siirtyminen etätyöhön on vaikuttanut asiakkaiden kykyyn jatkaa kehitystyötä, mutta ennakoitua vähemmän. Kunnissa ja kuntayhtymissä vaikutus on ollut suurempi, mutta etenkin isoimmat asiakkaat ovat pitäneet suuret kehitystyöt käynnissä. Yhtiö arvioi, että julkisen sektorin osalta tilanne vuonna 2021 jatkuu samankaltaisena ja pandemian vaikutus kysyntään vaihtelee suuresti. Pitkällä aikavälillä kysyntään vaikuttavat julkisen talouden tila ja poliittiset ratkaisut digitalisaatioon panostamisessa.

Yksityisellä sektorilla pandemialla on ollut suurempi välitön vaikutus, mikä on näkynyt kehitystyön viivästymisinä ja yksittäisten kehityshankkeiden peruuttamisina. Asiakkaiden oman liiketoiminnan häiriöt ovat myös vaikuttaneet palveluiden hintaan.

Työntekijämarkkinoiden odotetaan normalisoituvan koronaviruspandemian aiheuttamasta alhaisemmasta aktiivisuudesta. Osaavan työvoiman kysynnän odotetaan jatkuvan vahvana. Kilpailu osaajista jatkuu ja siihen osallistuvat niin perinteiset IT-talot kuin keski-suuret ja pienet ketterät toimijat.

Yhtiö uskoo, että pitkällä aikavälillä koronaviruspandemia kiihdyttää digitalisaatiota. Organisaatioiden etätyöhön liittyvät haasteet ja loppuasiakkaiden käyttäytymisen

muutos pandemian takia ovat osoittaneet, että digitaaliset ratkaisut korvaavat perinteisiä ratkaisuja yhä laajemmin. Asiakkaiden halukkuus investoida digitaaliseen muutokseen riippuu kuitenkin talouden kehityksestä sekä julkisella että yksityisellä sektorilla.

## Keskeiset tapahtumat tilikaudella

Vuosi 2020 oli Goforelle toiminnallisesti ja taloudellisesti menestyksekkäs koronaviruspandemian aiheuttamasta turbulenssista huolimatta. Siirtymä uuteen paikkariippumattomaan toimintamalliin onnistui hyvin asiakkaiden ja henkilöstön tyytyväisyys säilyttäen.

Vuoden aikana tiedotettiin merkittävistä uusista tai jatkettavista sopimuksista Opetushallituksen, Liikenne- ja viestintäviraston, Patentti- ja rekisterihallituksen, Eläketurvakeskuksen, Digi- ja väestötietoviraston, KEHA-keskuksen ja Verohallinnon kanssa. Julkisen sektorin osuus Goforen liikevaihdosta oli 74 prosenttia ja yksityisen sektorin 26 prosenttia.

Vuoden alussa tehtiin päätös luopua Iso-Britannian tytäryhtiön harjoittamasta liiketoiminnasta sen heikkojen markkinanäkymien ja liiketoiminnan tappiollisuuden vuoksi. Toiminta päättyi vuoden ensimmäisellä neljänneksellä. Syksyllä Qentinel Finland Oy:n yrityskauppa vahvisti yhtiön digitaalisten palveluiden koko arvoketjun kattavaa palvelukykyä.

Joulukuun puolivälissä julkistettiin Goforen päivitetty strategia, pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet sekä eräitä muutoksia konsernin johtoryhmän kokoonpanoon ja vastuisiin vuoden 2021 alusta lukien. Samanaikaisesti tarkennettiin myös suunnitelmaa siirtyä Nasdaq Helsingin päämarkkinapaikalle, mikä tapahtuu ensimmäisen vuosineljänneksen 2021 aikana. Valmistelut päämarkkinalle siirtymiseksi etenivät tilikauden aikana suunnitelmien mukaan.

## Taloudellinen katsaus

### Liikevaihto tammi–joulukuussa 2020

Vuoden 2020 tammi–joulukuun liikevaihto kasvoi vuodesta 2019 21,7 prosenttia ja oli 78,0 (64,1) miljoonaa euroa. Kasvu johtui pääasiassa palveluiden kysynnän kasvusta, sekä Qentinel Finland Oy:n hankinnan liikevaihtovaikutuksesta syyskuusta alkaen.

Goforen liikevaihdosta 74 (70) prosenttia eli 57,8 (44,8) miljoonaa euroa tuli julkisen sektorin asiakkailta ja 26 (30) prosenttia eli 20,1 (19,3) miljoonaa euroa yksityisen sektorin asiakkailta. Maantieteellisesti yhdistetystä liikevaihdosta 90 (91) prosenttia eli 69,9 (58,6) miljoonaa euroa tuli Suomesta ja yhteensä 10 (9) prosenttia eli 8,1 (5,5) miljoonaa euroa muista maista. Alihankinnan osuus liikevaihdosta oli 19 (16) prosenttia ollen 14,6 (9,9) miljoonaa euroa.

### Kannattavuus tammi–joulukuussa 2020

Yhtiön oikaistu EBITA tammi–joulukuussa 2020 oli 10,8 (7,7) miljoonaa euroa eli 13,8 (12,0) prosenttia liikevaihdosta. EBITA tammi–joulukuussa 2020 oli 9,9 (7,3) miljoonaa euroa eli 12,7 (11,4) prosenttia liikevaihdosta.

Liiketulos (EBIT) tammi–joulukuussa 2020 oli 8,8 (6,6) miljoonaa euroa eli 11,2 (10,3) prosenttia liikevaihdosta.

Kauden tulos oli 6,9 (5,1) miljoonaa euroa.

Henkilöstömäärän kasvu nosti konsernin henkilöstökuluja tammi–joulukuussa 2020 44,4 (37,1) miljoonaan euroon, ja niiden osuus liikevaihdosta oli 57,0 (57,8) prosenttia.

Liiketoiminnan muut kulut olivat yhteensä 9,8 (9,4) miljoonaa euroa. Suurimmat kuluerät olivat henkilöstöön liittyvät muut kulut, toimitilakulut sekä kone- ja kalustokulut. Raportointikauden liiketoiminnan muut kulut sisältävät 0,6 miljoonaa euroa kertaluonteisia kuluja Iso-Britannian tytäryhtiön liiketoiminnan päättämisestä.

### Katsaus liiketoimintaan tammi–joulukuussa 2020

Kuukausi (2020)	Liikevaihto, miljoonaa euroa (liikevaihto 2019) <sup>1</sup>	Henkilöstömäärä <sup>2</sup>	Työpäivien lukumäärä Suomessa (työpäivien lukumäärä 2019)	Kokonaiskapasiteetti, FTE <sup>3</sup>	Alihankinta, FTE <sup>4</sup>
Tammikuu	6,1 (5,2)	587	21 (22)	548	60
Helmikuu	5,9 (5,3)	578	20 (20)	539	68
Maaliskuu	6,8 (6,1)	585	22 (21)	549	73
Huhtikuu	6,4 (5,5)	596	20 (20)	559	80
Toukokuu	6,0 (6,2)	606	19 (21)	572	75
Kesäkuu	6,1 (5,1)	610	21 (19)	579	71
Heinäkuu	2,4 (2,2)	609	23 (23)	569	33
Elokuu	5,6 (5,3)	612	21 (22)	579	64
Syyskuu	8,3 (5,9)	716	22 (21)	666	107
Lokakuu	8,7 (6,6)	718	22 (23)	663	127
Marraskuu	8,5 (6,0)	727	21 (21)	670	128
Joulukuu	7,1 (4,6)	724	21 (18)	669	105

<sup>1</sup> Liikevaihto, miljoonaa euroa (liikevaihto vuonna 2019) kertoo kyseisen kuukauden tilintarkastamattoman liikevaihdon.

<sup>2</sup> Henkilöstömäärä katsauskauden päättyessä.

<sup>3</sup> Kokonaiskapasiteetti, Full Time Equivalent (FTE) -luku kertoo konsernin henkilöstön kokonaiskapasiteetin määrän täysipäiväisten työntekijöiden lukumäärää vastaavaksi arvoksi muutettuna. Lukuun lasketaan mukaan koko henkilökunta roolista riippumatta. Vuosilomat, ylityövapaat, sairauslomat tai muut lyhyemmät poissaolot eivät vaikuta lukuun. Osa-aikaisuus ja muut pitkäaikaiset normaalityöajan poikkeamat vähentävät kokonaiskapasiteetin määrää verrattuna työsuhteessa olevan henkilöstön kokonaismäärään. Yrityshankintojen henkilöstön kapasiteetti on huomioitu hankintahetkestä alkaen.

<sup>4</sup> Alihankinta, Full Time Equivalent (FTE) -luku kertoo laskutettavassa työssä käytetyn alihankinnan määrän täysipäiväisten työntekijöiden lukumäärää vastaavaksi arvoksi muutettuna. Goforen hankkimien yhtiöiden käyttämä alihankinta on laskettu mukaan hankintapäivästä alkaen.



### Tase, rahoitus ja rahavirta

Gofore-konsernin taseen loppusumma joulukuun 2020 lopussa oli 78,4 (57,5) miljoonaa euroa, josta omaa pääomaa oli 36,1 (32,4) miljoonaa euroa. Nettovelka katsauskauden päättyessä oli -3,8 (-12,7) miljoonaa euroa.

Konsernin maksuvalmius oli hyvä ja rahoitusasema vahva. Omavaraisuusaste oli 47,0 (58,1) prosenttia ja nettovelkaantumisasiaste -15,4 (-31,9) prosenttia.

Liiketoiminnan rahavirta tammi–joulukuussa 2020 oli 9,0 (12,3) miljoonaa euroa. Investointien rahavirta katsauskaudella oli -7,1 (-4,3) miljoonaa euroa.

Rahoituksen rahavirta kaudella oli -1,8 (-2,0) miljoonaa euroa sisältäen maksetut osingot -2,8 miljoonaa euroa, vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut -2,2 miljoonaa euroa, lainojen nostot 10,0 miljoonaa euroa, lainojen lyhennykset -6,4 miljoonaa euroa sekä omien osakkeiden hankinnan -0,5 miljoonaa euroa.

### Konsernirakenne

Katsauskauden lopussa Gofore-konserniin kuului emoyhtiö Gofore Oyj ja 100 %:sti omistettut tytäryhtiöt Gofore Germany GmbH, Gofore Spain SL, Gofore Estonia Oü, Silver Planet Oy, Gofore Vantaa Oy, Gofore UK Ltd. ja 1.9.2020 toteutuneella yrityskaupalla konserniin siirtynyt Qentinel Finland Oy. Lisäksi konserniin kuului katsauskauden aikana perustettu emoyhtiön 70 %:sti omistama Rebase Consulting Oy. Gofore UK Ltd.:n toiminta lakkautettiin vuoden 2020 ensimmäisellä neljänneksellä. Silver Planet Oy:n nimi on muuttunut 1.1.2021 alkaen Gofore Lead Oy:ksi.

### Tutkimus ja kehitys

Vuonna 2020 Goforella oli käynnissä Business Finlandin rahoittama tutkimushanke Robins. Hankekonsortioon kuuluu Tampereen korkeakoulu-yhteisön ja Goforen lisäksi viisi muuta asiantuntijayritystä Suomessa. Goforen Robins-hanke koostuu strategisista kehittämissuunnitelmista Capability Accelerator ja Digital Gofore. Capability Accelerator -projektissa tutkitaan keinoja yhtiön kyvykkyyksien ja sitä kautta palvelutarjonnan jatkuvalle uudistamiselle. Digital Gofore -projektissa tutkitaan yhtiön muuntautumista kansainvälisesti toimivaksi alustamaisemmaksi toimijaksi. Business Finlandin avustus on enintään 40 prosenttia hankkeen hyväksyttävistä kokonaiskustannuksista, joiden arvioidaan olevan projektiaikana 1.4.2019–30.4.2021 noin 1,6 miljoonaa euroa.

Lisäksi käynnissä oli Business Finlandin rahoittama hanke, jonka tarkoituksena oli tukea liiketoiminnan jatkuvuutta koronaviruspandemian yli ja löytää uusia asiakasarvon tuottamisen keinoja muuttuneessa tilanteessa. Hankkeessa on kehitetty muun muassa uusia etätyön menetelmiä. Business Finlandin avustus on enintään 80 prosenttia hankkeen hyväksyttävistä kokonaiskustannuksista, joiden arvioidaan olevan projektiaikana 24.3.2020–31.3.2021 noin 0,13 miljoonaa euroa.

Vuonna 2020 yhtiössä saatiin päätökseen vuoden 2019 loppupuolella käynnistynyt tietoturvan hallintajärjestelmän kehittämissuunnitelma, jonka tuloksena Gofore Oyj:n tietojärjestelmille ja tiedonkäsittelyyn liittyville prosesseille myönnettiin ISO/IEC 27001 -sertifikaatti joulukuun 2020 lopussa.

### Investoinnit

Katsauskaudella yhtiön suurimmat investointierät ovat olleet ostetut tytäryhtiöosakkeet sekä investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin. Investoinnit olivat päättyneellä tilikaudella 15,1 miljoonaa euroa eli 19,4 prosenttia liikevaihdosta.

Merkittävin yksittäinen investointi oli vuonna 2019 käynnistynyt toiminnanohjauksen (ERP) kehittämiseen tähtäävä hanke, joka saatettiin päätökseen vuonna 2020. Hankkeessa pyrittiin parantamaan konsernin talousraportointia ja jatkuvan tilannekuvan muodostamista. Hankkeen kuluja on aktivoitu konsernitaseen aineettomiin hyödykkeisiin noin 0,7 miljoonaa euroa vuonna 2020.

### Yrityskaupat

Gofore sai 1.9.2020 päätökseen 10.8.2020 tiedotetun digitaaliseen laadunvarmistukseen ja testiautomaatioon erikoistuneen Qentinel Finland Oy:n yrityskaupan. Velaton kauppahinta 8,9 miljoonaa euroa maksettiin rahana. Kauppaan sisältyi lisäksi tilikauden 2020 käyttökatteeseen perustuva lisäkauppahinta, jonka toteutunut arvo on 3,4 miljoonaa euroa sekä käyttöpääomaan ja nettovelkaan liittyvä korjaus, jonka summa oli 0,7 miljoonaa euroa. Lisäkauppahinta maksetaan maaliskuun 2021 aikana. Qentinel Finland Oy toimii itsenäisenä yhtiönä osana Gofore-konsernia ja sen liiketoiminta on raportoitu osana Gofore-konsernia 1.9.2020 alkaen.

### Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset

Gofore Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Tampereella 29.4.2020. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2019 tilinpäätöksen sekä myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 2019. Yhtiökokous hyväksyi hallituksen ehdotukset koskien hallituksen valtuuttamista päättämään omien osakkeiden hankkimisesta sekä osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Yhtiökokous hyväksyi yhtiön toimielinten palkitsemispolitiikan.

Yhtiökokous päätti yhtiön nimitysvaliokunnan ehdotuksen mukaisesti, että hallituksen jäsenille maksetaan palkkiona 1 500 euroa kuukaudessa ja hallituksen puheenjohtajalle 2 500 euroa kuukaudessa, minkä lisäksi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 500 euroa kuukaudessa siinä tapauksessa, että hän ei toimi samalla hallituksen puheenjohtajana.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen jäsenten lukumääräksi viisi ja hallituksen jäseniksi

valittiin seuraavat henkilöt: Timur Kärki, Sami Somero ja Stefan Baggström valittiin uudelleen hallituksen jäseniksi ja uusiksi jäseniksi valittiin Mammu Kaario ja Juha Eteläniemi. Hallituksen järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsi keskuudestaan hallituksen puheenjohtajan ja puheenjohtajana jatkaa Timur Kärki. Hallituksen jäsenten toimikausi jatkuu seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka.

Tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab valittiin Goforen tilintarkastajaksi, jonka toimikausi jatkuu seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka. KPMG Oy Ab:n nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Lotta Nurminen.

Yhtiökokous päätti lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan perustamisesta. Yhtiökokous hyväksyi hallituksen ehdotuksen osakkeenomistajien nimitystoimikunnan työjärjestyksestä.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti jakaa 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta vahvistettavan taseen perusteella osinkoa 2 800 973 euroa eli 0,20 euroa osaketta kohden, joka maksettiin 11.5.2020.

### Hallituksen valtuutukset

Gofore Oyj:n yhtiökokous 29.4.2020 päätti valtuuttaa hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutuksen nojalla hankittavien omien osakkeiden määrä voi olla enintään 1 401 280, joka vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen kokouskutsupäivän tilanteen mukaan.

Lisäksi Gofore Oyj:n yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien optioiden ja muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä, joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien optioiden ja muiden erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 1 401 280 osaketta, mikä määrä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista yhtiökokouksen kokouskutsupäivän tilanteen mukaan.

Molemmat valtuutukset ovat voimassa 30.6.2021 saakka ja ovat kumonnet aikaisemmat vastaavat valtuutukset.



### Muutokset johtoryhmässä

Teppo Talvinko nimitettiin talousjohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 17.4.2020. Hän aloitti tehtävässään ja johtoryhmän jäsenenä 1.5.2020. Samalla talousjohtajan tehtävää aiemmin hoitanut Petteri Venola jätti tehtävänsä ja johtoryhmän.

Elja Kirjavainen nimitettiin digitaalisen muutoksen neuvonantopalveluiden johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 17.4.2020. Hän aloitti tehtävässään ja johtoryhmän jäsenenä 1.5.2020.

### Osakepohjaiset sitouttamis- ja kannustinjärjestelmät

Syksyn 2017 First North Growth Finland -markkinapaikalle listautumisen yhteydessä henkilöstöannissa henkilöstölle suunnattiin Matching Share -lisäosakeohjelma, jonka mukaisesti henkilöstöannissa osakkeita merkinneet henkilöt saivat yhden lisäosakkeen kutakin kolmea merkitsemäänsä osaketta kohden. Ehtona oli, että henkilöt ovat konsernin palveluksessa kolmen vuoden kuluttua kaupankäynnin aloituksesta ja ovat omistaneet yhtäjaksoisesti koko tämän ajan henkilöstöannissa merkitsemänsä osakkeet.

Matching Share Plan 2017 -osakepalkkiojärjestelmän päättymishetkellä 30.11.2020 siihen kuului 172 henkilöä, jotka olivat ohjelman mukaisesti oikeutettuja yhteensä 78 156 lisäosakkeeseen. Ohjelman ehtojen mukaisesti arviolta puolet määrästä luovutetaan osakkeina ja puolet maksetaan rahana käytettäväksi ennakonpidätyksiin. Osakepalkkio maksettiin 30.11.2020 ja se koostui yhteensä 33 859 osakkeesta.

Goforen hallitus päätti syksyllä 2018 konsernin koko henkilöstön CrewShare-osakesäästöohjelman käyttöönottamisesta. Goforen hallitus päättää vuosittain mahdollisista ohjelman puitteissa käynnistettävistä säästökausista. Gofore tarjoaa ohjelmaan osallistuneille kannustimena bruttona yhden lisäosakkeen kolmea säästöillä hankittua osaketta kohti kahden vuoden mittaisen osakkeiden omistusjakson jälkeen. Säästöillä hankituille osakkeille maksettavat osingot käytetään automaattisesti osakkeiden hankkimiseen seuraavana mahdollisena osakkeiden hankintapäivänä.

CrewShare-osakesäästöohjelman säästökausia oli kolme tilikauden lopussa 31.12.2020. Ensimmäisen säästöaika oli 1.11.2018–28.2.2019. Yhtiössä oli 31.12.2020 128 työntekijää, joilla oli oikeus yhteensä 5 109 lisäosakkeeseen. Toisella säästökaudella 1.3.2019–29.2.2020 mukana oli 152 työntekijää, joilla oli oikeus 14 743 lisäosakkeeseen 31.12.2020.

Goforen hallitus päätti 12.2.2020 kolmannesta osakesäästöohjelman nojalla käynnistettävästä säästökaudesta vuosina 2020–2021. Kolmas säästökausi oli 1.3.2020–28.2.2021.

Goforen hallitus päätti 11.9.2020 laskea liikkeelle yhteensä 24 125 uutta osaketta osana CrewShare-osakesäästöohjelmaa. Uudet osakkeet ovat säästökaudella 1.3.–31.8.2020 kertyneillä osallistujien säästöillä heille hankittavia lisäosakkeita. Osakkeet merkittiin hintaan 7,9466 euroa/osake, joka perustuu osakkeen vaihdolla painotettuun keskikurssiin Nasdaq Helsinki Oy:n First North Growth Finland -markkinapaikalla ajanjaksolla 1.–31.8.2020 ja siitä laskettuun 10 prosentin alennukseen. 31.12.2020 osakesäästöohjelmaan osallistuu 171 konsernin työntekijää, joilla on oikeus 7 914 lisäosakkeeseen.

Lisäksi Silver Planet Oy:n henkilöstölle suunnatun osakepohjaisen kannustinohjelman myötä heille luovutettiin 28.4.2020 vastikkeetta yhteensä 24 154 Goforen osaketta.

### Henkilöstö ja toimipaikat

Konsernin palveluksessa oli joulukuun 2020 lopussa 724 (582) henkilöä. Henkilöstömäärä kasvoi liiketoiminnan orgaanisen kasvun ja Qentinel Finland Oy:n yrityskaupan myötä. Suomessa työskenteli 692 (540) ja muissa toimintamaissa yhteensä 32 (42) henkilöä. Suomessa yhtiöllä on toimistot Helsingissä, Espoossa, Jyväskylässä, Tampereella ja Turussa. Ulkomailla sijaitsevat toimistot ovat Saksassa Braunschweigissa ja Münchenissä, Espanjassa Madridissa ja Virossa Tallinnassa.

### Osakkeet ja osakkeenomistajat

Joulukuun 2020 lopussa Gofore Oyj:n rekisteröity osakepääoma oli 80 000,00 (80 000,00) euroa, jota vastaava yhtiön osakkeiden kokonaismäärä oli 14 036 927 (14 012 802). Yhtiöllä oli katsauskauden päättyessä hallussaan 0 (174) omaa osaketta.

Yhtiöllä oli joulukuun 2020 lopussa yhteensä 5 101 (2 771) rekisteröityä osakkeenomistajaa. Hallintarekisteröityjä osakkeita oli 298 497 (54 753), ja niiden osuus osakekannasta oli noin 2,1 (0,4) prosenttia.

Gofore Oyj:n osake noteerattiin tammi-joulukuussa 2020 Nasdaq Helsinki Oy:n ylläpitämällä First North Growth Finland -markkinapaikalla kaupankäyntitunnuksella GOFORE.

### Kurssikehitys ja kaupankäynti osakkeella

Yhtiön osakkeita vaihdettiin vuoden 2020 aikana 2,95 (1,22) miljoonaa kappaletta, mikä on noin 21 (9) prosenttia ulkona olevien osakkeiden keskimääräisestä lukumäärästä. Vaihdon arvo oli 30,0 (9,8) miljoonaa euroa.

Joulukuun 2020 lopussa yhtiön markkina-arvo oli 240,7 (105,1) miljoonaa euroa. Goforen osakkeen päätöskurssi katsauskauden viimeisenä kaupankäyntipäivänä (31.12.2020) oli 17,15 (7,50) euroa. Yhtiön osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta katsauskaudella oli 10,16 (8,01) euroa. Korkein kaupantekokurssi oli 17,80 (9,28) euroa ja alin 4,80 (7,00) euroa.

### Omien osakkeiden hankinta

Katsauskauden aikana Gofore toteutti omien osakkeiden hankintaohjelman vuoden 2019 varsinaisen yhtiökokouksen (26.3.2019) antaman valtuutuksen nojalla. Hankintaohjelma käynnistyi 26.3.2020 ja päättyi 30.6.2020. Tänä aikana 29.4.2020 pidetyn yhtiökokouksen hyväksymät valtuudet kumosivat yhtiökokouksen 26.3.2019 antamat valtuutukset omien osakkeiden hankkimisesta.

Hankintaohjelman aikana yhtiö hankki 57 839 omaa osakettaan keskihintaan 7,08 euroa osakkeelta. Osakkeet hankittiin Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan. Osakkeiden hankinnan tarkoituksena on käyttää osakkeita vastikkeena mahdollisissa yrityskaupoissa, osana yhtiön osakepohjaisia kannustinjärjestelmiä sekä muutoin edelleen luovutettavaksi, yhtiöllä pidettäväksi tai mitätöitäväksi.

### Katsauskauden jälkeiset merkittävät tapahtumat

Osana 16.12.2020 julkaistua yhtiön päivitettyä strategiaa, Gofore ilmoitti myös uusista konsernin johtoryhmänimityksistä. Konsernin johtoryhmään on nimetty 1.1.2021 alkaen: Kalle Mäki, lakiasiaintohtaja; Sanna Hilden, henkilöstöjohtaja sekä Miika Nurminen, johtaja, digitaalinen laadunvarmistus ja Gentinel Finland Oy:n toimitusjohtaja.

Gofore tiedotti 21.1.2021, että Verohallinto on valinnut Gofore-konserniin kuuluvan Gentinel Finlandin tietojärjestelmien kehittämistä ja ylläpitoa tukevien teknisten projektipäällikköpalveluiden ensisijaiseksi toimittajaksi. Puitesopimuksen kesto on kuusi vuotta, ja puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua neljä vuotta puitesopimuksen päättymisen jälkeen. Sopimuksen arvioitu kokonaisarvo on noin 10–12 miljoonaa euroa. Sopimus on jatkoa aiemmalle sopimukselle Verohallinnon ja Goforen välillä.

Gofore tiedotti 16.2.2021, että Goforen hallitus on päättänyt konsernin henkilöstölle suunnatun CrewShare-osakesäästöohjelman neljännestä kaudesta. Uuden säästökauden yksityiskohdat ovat pääosin edellisen säästökauden mukaiset. Uusi säästökausi alkoi 1.3.2021 ja päättyy 28.2.2022.

Gofore tiedotti 18.2.2021, että yhtiö on allekirjoittanut sopimuksen, jolla se hankki 95 prosenttia digitaalisen muutoksen neuvonantopalveluita tarjoavan CCEA Oy:n osakekannasta 6,4 miljoonan euron kauppahintaan. Kauppahinta muodostui liiketoiminnan velattomasta hinnasta 6,175 miljoonaa euroa ja nettokassasta maksettavasta korvauksesta, arviolta 0,255 miljoonaa euroa. Kauppahinta maksetaan kokonaisuudessaan 6,4 miljoonan euron käteisvastikkeena. Yhtiö arvioi kaupan liikevaihtovaikutuksen olevan konsernin vuoden 2021 tilinpäätökseen noin 6 miljoonaa euroa. Kauppa saatettiin päätökseen 1.3.2021.

Gofore Oyj:n digitaalisen muutoksen neuvonantoon erikoistunut liiketoiminta siirrettiin Gofore Lead Oy:n alle 1.1.2021 suoritettussa liiketoimintasiirrossa.

Gofore-konsernin liikevaihto oli tammikuussa 2021 7,5 (6,1) miljoonaa euroa.

Henkilöstömäärä oli katsauskauden lopussa 727. Työpäiviä Suomessa oli kaudella 19. Kokonaiskapasiteetti Full Time Equivalent (FTE) oli 679 ja alihankinnan FTE 109.

### Lähiajan riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

Merkittävimmät lähiajan riskit liittyvät koronaviruspandemian aiheuttamiin muutoksiin yhtiön toimintaympäristössä. Pitkittänyt pandemiatilanne luo epävarmuutta asiakaskysynnän kehittymisen sekä henkilöstön hyvinvoinnin suhteen. Pandemiatilannetta lukuun ottamatta yhtiön lähiajan riskit ovat samankaltaisia suhteessa aiempiin vuosiin.

Yhtiö näkee, että negatiiviset muutokset julkisen sektorin IT-kehityksen panostuksissa aiheuttaisi haasteita yhtiön kasvustrategian toteuttamiselle. Vastaavasti kilpailutilanteen kiristyminen yhtiön liiketoiminta-alueilla saattaisi vaikuttaa yhtiön kannattavuuteen ja kasvuun. Osaavan henkilöstön rekrytoinnin onnistuminen ja henkilöstötyytyväisyydestä huolehtiminen ovat ensiarvoisen tärkeitä asioita, joissa epäonnistuminen vaikuttaisi negatiivisesti yhtiön taloudellisten tavoitteiden saavuttamiseen. Yhtiön strategian tärkeänä osana ovat yritysostot sekä kansainvälisen liiketoiminnan kasvattaminen. Nämä molemmat kasvuun tähtäävät toimet pitävät sisällään riskejä, jotka realisoituessaan aiheuttaisi haasteita henkilöstö- ja asiakastytyväisyyden ylläpitämisessä sekä luonnollisesti yhtiön taloudellisiin tavoitteisiin pääsemisessä.

Yhtiö julkaisee kuukausittain liiketoimintakatsauksen, joka sisältää myös johdon arvion liiketoiminnan kehittymisestä katsauskauden aikana. Tämä tarkoittaa riskien mahdollisen realisoitumisen kuukausittaista seurantaa.

### Taloudellinen ohjeistus vuodelle 2021

Gofore arvioi, että tilikauden 2021 liikevaihto kasvaa verrattuna vuoteen 2020, ja että oikaistu EBITA tilikaudella 2021 kasvaa verrattuna vuoteen 2020.

Yhtiö raportoi ja kommentoi liikevaihdon kehittymistä kuukausittain liiketoimintakatsauksissaan kasvun seuraamisen helpottamiseksi.

### Hallituksen esitys voitonjaosta

Emoyhtiön jakokelpoiset varat 31.12.2020 olivat 36,3 miljoonaa euroa, johon sisältyy tilikauden tulos 6,3 miljoonaa euroa.

Hallitus esittää 26.3.2021 kokoontuvalle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 1.1.–31.12.2020 vahvistettavan taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,24 euroa osakkeelta. Esityksen mukaisesti osinkoina jaetaan yhteensä 3,37 miljoonaa euroa ja omaan pääomaan jätetään loput tilikauden tuloksesta 2,89 miljoonaa euroa. Esitetty osinko on 49 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia eikä myöskään OYL 13:2 §:ssä tarkoitettu maksukykyisyydestä vaikuta jakokelpoisten varojen määrään.

Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on maksun täsmäytyspäivänä 30.3.2021 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osaksluetteloon. Maksun täsmäytyspäivänä yhtiön hallussa oleville omille osakkeille ei makseta osinkoa. Ehdotuksen mukaan osingot maksetaan 8.4.2021.

Kuukausi (2021)	Liikevaihto, miljoonaa euroa (liikevaihto 2020) <sup>1</sup>	Henkilöstö-määrä <sup>2</sup>	Työpäivien lukumäärä Suomessa (työpäivien määrä 2020)	Kokonaiskapasiteetti, FTE <sup>3</sup>	Alihankinta, FTE <sup>4</sup>
Tammikuu	7,5 (6,1)	727	19 (21)	679	109

<sup>1</sup> Liikevaihto, miljoonaa euroa (liikevaihto vuonna 2020) kertoo kyseisen kuukauden tilintarkastamattoman liikevaihdon.

<sup>2</sup> Henkilöstömäärä katsauskauden päättyessä.

<sup>3</sup> Kokonaiskapasiteetti, Full Time Equivalent (FTE) -luku vastaa konsernin henkilöstön kokonaiskapasiteetin määrää täysipäiväisten työntekijöiden lukumäärää vastaavaksi arvoksi muutettuna. Lukuun lasketaan mukaan koko henkilökunta roolista riippumatta. Vuosilomat, ylityövapaat, sairauslomat tai muut lyhyemmät poissaolot eivät vaikuta lukuun. Osa-aikaisuus ja muut pitkäaikaiset normaalityöajan poikkeamat vähentävät kokonaiskapasiteetin määrää verrattuna työsuhteessa olevan henkilöstön kokonaismäärään.

<sup>4</sup> Alihankinta, Full Time Equivalent (FTE) -luku kertoo laskutettavassa työssä käytetyn alihankinnan määrän täysipäiväisten työntekijöiden lukumäärää vastaavaksi arvoksi muutettuna.

## Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista 2020

### Yleistä

Tässä osiossa kuvataan Goforen vastuullisuuteen liittyvän toiminnan avainasiat kirjanpitolain 3a -luvun vaatimusten mukaisesti (muut kuin taloudelliset tiedot). Laajempi kuvaus vastuullisuuden eri osa-alueiden johtamisesta ja tuloksista löytyy Goforen erillisestä vastuullisuusraportista vuodelta 2020.

Vuonna 2020 Goforen kestävä kehityksen strategia vuosille 2021–2025 vahvistettiin osana yhtiön strategiapäivitystä. Goforen tavoitteena on olla kestävä kehitystä edistävien digitaalisten ratkaisujen ja vastuullisen liiketoiminnan edelläkävijä. Pyrkimyksenä on, että merkittävä osa liikevaihdosta tulee ratkaisuisista, jotka parantavat todennettavasti resurssitehokkuutta tai vähentävät ilmastopäästöjä, tai ratkaisuisista, jotka tukevat vahvaa, turvallista, demokraattista ja avointa yhteiskuntaa. Yhtiö haluaa olla houkutteleva ESG-sijoituskohde.

Kestävä kehityksen näkökulmasta Goforen liiketoiminnan vaikutukset muodostuvat oman toiminnan välittömien vaikutusten lisäksi myös asiakkaiden kautta ja heille tehtävän työn seurauksena. Yhtiö auttaa asiakkaitaan eri toimialoilla hyödyntämään uusinta teknologiaa entistä kestävämpien ratkaisujen kehittämisessä sekä uudistamaan ajattelu- ja toimintamalleja kestävämpään suuntaan. Merkittävien julkisen sektorin asiakkaiden kautta Goforen toiminnalla on erityistä vaikuttavuutta yhteiskuntien kestävyydelle nyt ja tulevaisuudessa.

### Liiketoiminnan kuvaus

Gofore on digitaalisen muutoksen asiantuntijayritys. Yhtiö tarjoaa palveluitaan yksityisen ja julkisen sektorin toimijoille päämarkkinoillaan Suomessa sekä Saksassa, Espanjassa ja Virossa. Tarjotut palvelut kattavat digitaalisen muutoksen neuvonantopalvelut ja digitaalisten palveluiden toteutuksen sekä digitaalisen laadunvarmistuksen ja testausautomaation. Osaamista ja palvelutarjontaa kehitetään aktiivisesti ja ennakoivasti niin, että asiakkaiden tarpeisiin ja odotuksiin voidaan vastata parhaalla mahdollisella tavalla digitaalisen muutoksen jokaisessa vaiheessa. Goforen visio on olla yksi merkittävistä digitaalisen muutoksen asiantuntijayrityksistä Euroopassa.

Konsernin liikevaihto vuonna 2020 oli 78,0 miljoonaa euroa (2019: 64,1 miljoonaa euroa) ja oikaistu EBITA 10,8 miljoonaa euroa (7,7 miljoonaa euroa, IFRS:n mukainen). Goforen palveluksessa vuoden lopussa oli yhteensä 724 henkilöä (582 henkilöä). Suomessa työskenteli 692 henkilöä (540), Saksassa 20 henkilöä (17), Espanjassa 10 henkilöä (7) ja Virossa 2 henkilöä (1). Vuoden 2020 henkilöstömäärä ei sisällä Goforen tytäryhtiö Gofore UK Limitedia, jonka toiminta päättyi ensimmäisen vuosineljänneksen 2020 aikana.

Vuonna 2020 konsernin liikevaihdosta 19 prosenttia (16 prosenttia) muodostui alihankinnan kautta. Alihankintaa teetettiin Suomen lisäksi Romaniassa, Italiassa, Virossa ja Saksassa.

### Vastuullisuuden johtaminen Goforessa

Goforen vastuullista liiketoimintaa ohjaavat keskeiset toimintaperiaatteet ovat vastuullisuusohjelma ja -prioriteetit ("Sustainable Gofore" -ohjelma), eettiset periaatteet (Code of Ethics) ja toimintaohjeet (Code of Conduct), jotka yhdessä kattavat ja muodostavat tämän selvityksen vastuullisuusteemojen toimintaperiaatteet. Lisäksi vastuullisuustyötä ohjataan osa-aluekohtaisesti erillisillä linjauksilla, suunnitelmilla ja politiikoilla.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt Goforen eettiset periaatteet ja toimintaohjeet. Konsernin johtoryhmä vastaa strategian ja operatiivisen toiminnan johtamisesta myös vastuullisuutta ohjaavien toimintaperiaatteiden mukaisesti, ja vastuullisuuteen liittyvät asiat käsitellään pääsääntöisesti johtoryhmässä. Merkittävät vastuullisuuteen liittyvät päätökset tekee yhtiön hallitus. Vastuullisuuden käytännön johtamisesta ja koordinoinnista on vuodesta 2019 alkaen vastannut kestävä kehityksen johtaja, joka vastaa myös vastuullisuustyön kokonaisuuden kehittämisestä ja seuraa tavoitteiden toteutumista.

Vuonna 2019 käynnistetty Goforen vastuullisuusohjelma "Sustainable Gofore" sisältää olennaisimmat vastuullisuuden näkökulmat sekä laadulliset ja määrälliset mittarit toiminnassa. Linjaukset perustuvat vuonna 2019 tehtyyn olennaisuusanalysiin, sidosryhmämäärittelyyn sekä YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin (SDG).

Vuonna 2020 toteutettiin kaksi asiakastytyväisyyskyselyä, keväällä ja syksyllä. Kokonaisuustytyväisyys säilyi läpi vuoden korkealla tasolla. Asiakkaat arvostivat yhteistyössä erityisesti asiantuntijuutta, yhteistyökykyä ja joustavuutta. Syksyn tutkimuksessa nettosuositeluindeksi (NPS) oli 34 (asteikko -100 / +100) ja kevään tutkimuksessa 54. Tuloksia on käyty asiakkaiden kanssa läpi kattavasti, minkä lisäksi on arvioitu erityisesti etätöiden mahdollisia vaikutuksia tuloksiin.

Asiakastytyväisyyskyselyssä kysyttiin lisäksi, miten merkittävänä tekijänä toimittajien vastuullisuutta pidetään. Vastuullisuutta pidetään yhtenä keskeisenä kriteerinä toimittajaa valittaessa.

Vuodesta 2021 alkaen vastuullisuuteen liittyvien teemojen arviointia jatketaan osana asiakastytyväisyyskyselyä.

### "Sustainable Gofore" -ohjelman näkökulmat ja mittarit:

Näkökulma	Seuratut mittarit vuonna 2020
Kädenjälki asiakkaiden kautta	<ul style="list-style-type: none"> <li>EU Sustainable Finance -taksonomian kriteeristön täyttäminen*</li> <li>Vastuullisuusarviointi osana asiakastytyväisyyskyselyä</li> <li>Nettosuositteluindeksi (NPS)</li> </ul>
Työn eettisyys ja ympäristömyönteisyys	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ympäristötietoisuuden lisääminen</li> <li>Kasvihuonekaasupäästöt (CO2-ekv, tonnia)</li> </ul>
Hyvä yrityskansalaisuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verojalanjälki</li> <li>Toimintojen riskiarvioinnit</li> </ul>
Vastuullisuus työnantajana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työntekijäkokemus ja henkilöstön sitoutuminen</li> <li>Työntekijöiden sairauspoissaolot</li> <li>Työntekijöiden ammatillisen osaamisen kehittäminen</li> <li>Työntekijöiden vaihtuvuus</li> <li>Naisten osuus konsernin henkilöstöstä, naisten osuus johtoryhmässä</li> <li>Sukupuolten välinen palkkatasa-arvo</li> <li>Työntekijöiden ikäjakauma</li> <li>Alihankinnan eettisten toimintaohjeiden noudattaminen</li> </ul>
* Seurattava taksoniakriteeristö päivittyy vuonna 2021 viimeisimpään saatavilla olevaan versioon.	



### Riskienhallinta

Goforen toimintaan sisältyy myös riskejä. Goforen aktiiviseen riskirekisteriin kerätään jatkuvasti sekä Goforeen kohdistuvia liiketoimintariskejä että vastuullisuusriskejä eli riskejä, joita Gofore itse aiheuttaa ihmisille, ympäristölle ja yhteiskunnalle. Tunnistetut vastuullisuusriskit sekä niiden hallintaan liittyvät toimintatavat on tarkemmin kuvattu yhtiön vastuullisuusraportissa vuodelta 2020, osiossa Vastuullisuusriskit.

### Sosiaalinen vastuu ja henkilöstö

Goforen pyrkimys on tarjota työntekijöillensä paras alusta kasvulle ja menestykselle – sekä ammatillisesti että ihmisenä. Henkilöstöjohtaminen perustuu vuonna 2020 päivitettyihin People Strategy 2021–2025 -linjauksiin sekä People Person -esihenkilötoimintamalliin. Vuoden 2020 keskeisimmät tavoitteet henkilöstöjohtamisessa olivat: kasvun tukeminen vahvistamalla sekä rekrytointikyvykkyyttä että yritysjärjestelyissä tarvittavaa muutuskäykykkyyttä, ja lisäämällä ymmärrystä poikkeuksellisen työntekijäkokemuksen ja kulttuurin osatekijöistä.

Goforen yrityskulttuurissa erinomainen työntekijäkokemus ja asiakaskokemus rakentavat vastavuoroisesti toisiaan. Goforen vahva kasvu vaikuttaa myös kulttuuriin ja sen kokemiseen, ja siksi vuonna 2020 tutkittiin, mitä teemoja henkilöstö tällä hetkellä näkee Goforen kulttuurin vahvuuksiksi. Tutkimuksessa korostuivat neljä vahvuutta: työn ja vapaa-ajan tasapaino, yhteistyö kollegoiden kanssa, autonomia omassa työssä sekä avoin viestintä ja vuorovaikutus.

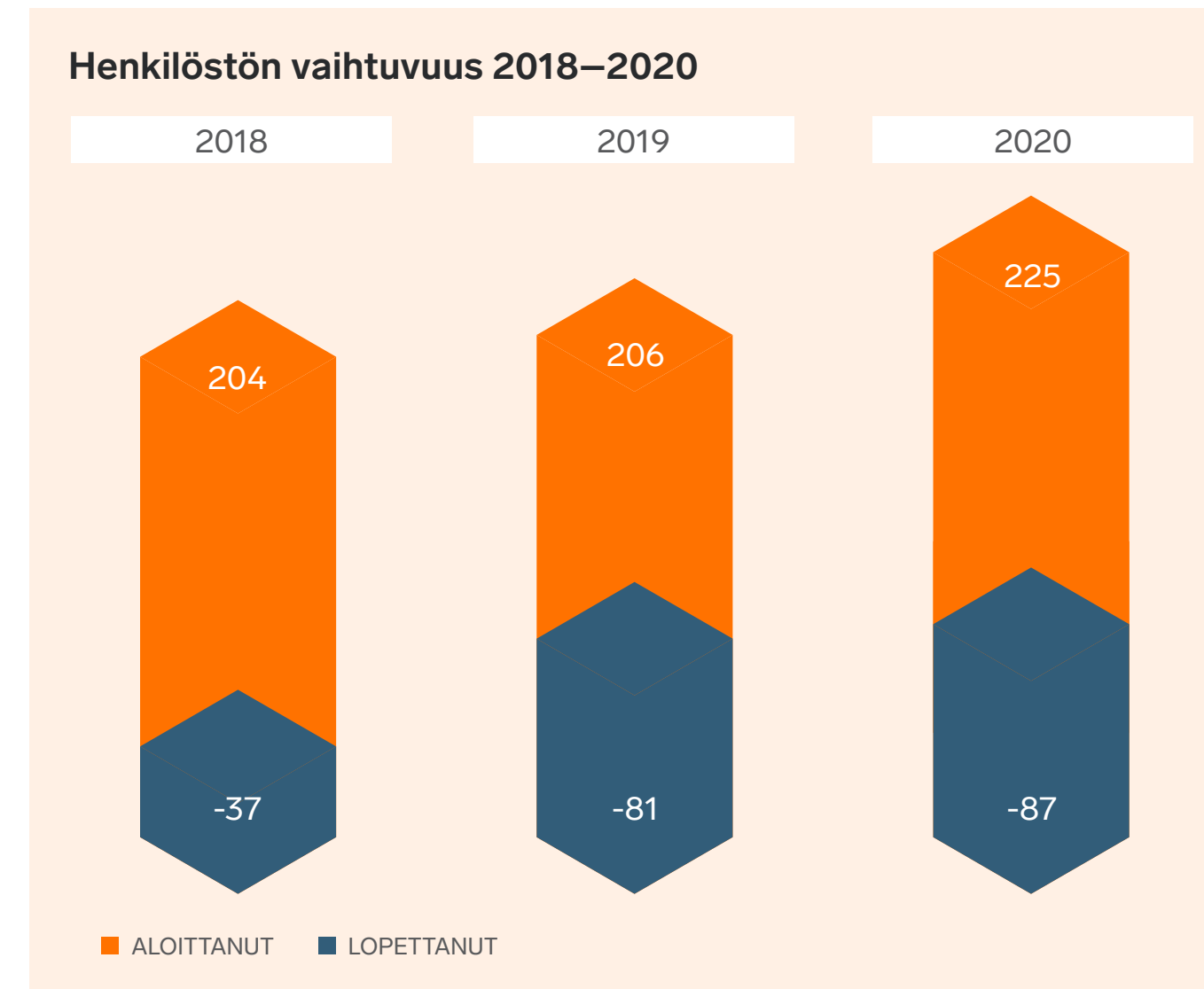
Myös työntekijäkokemusta ja henkilöstön sitoutumista tutkitaan Goforella monipuolisesti. Vuonna 2020 luovuttiin työntekijöiden sitoutuneisuutta mittaavasta nettosuosittelemaindeksistä (eNPS) ja siirryttiin kattavampaan Engagement Indexiin. Engagement Index otettiin käyttöön, koska se mittaa suosittelun lisäksi työntekijöiden motivaatiota, sitoutumista organisaatioon nyt ja tulevana vuosina sekä ylpeyttä Goforella työskentelystä.

#### Vuonna 2020 Engagement Index jakautui seuraavasti:

- 68 prosenttia, suosittelijat
- 20 prosenttia, neutraalit
- 12 prosenttia, kriitikot

Engagement Index -tutkimukseen vastasi 83 prosenttia henkilöstöstä (601 henkilöä). Kyseisen tutkimuksen lisäksi työntekijäkokemusta tutkitaan säännöllisellä henkilöstötutkimuksella sekä työviihtyvyyden ja jaksamisen muutoksiin nopeasti reagoivalla Crew Pulse -mittauksella.

Työntekijäkokemusta mittaa myös henkilöstön vaihtuvuus, ja erityisesti lähtövaihtuvuus. Vuonna 2020 vaihtuvuudessa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia aiempiin vuosiin.



Myös työnantajamaine ja avoimiin työtehtäviin saatavien hakemusten määrä mittaavat työntekijäkokemusta. Osoituksena työnantajamaineen hyvästä kehityksestä korkeakouluopiskelijat valitsivat Goforen YPAI (Young Professional Attraction Index) -tutkimuksessa yhdeksi houkuttelevimmaksi työpaikaksi Suomessa vuonna 2020. Houkuttelevuutta työnantajana kuvaa myös 15 prosentin vuosikasvu työhakemusten määrässä.

Gofore kehittää työntekijöidensä ammatillista osaamista tavoitteellisesti ja ihmislähtöisesti. Työntekijöitä kannustetaan käyttämään osa työajastaan osaamisensa kehittämiseen työssäoppimisen (esimerkiksi nykyisen työn, uusien työtehtävien ja projektien kautta), kollegoilta oppimisen (esimerkiksi killat ja vertaistuki) ja koulutusten avulla (esimerkiksi kurssit, valmennukset). Työntekijöitä kannustetaan myös hakeutumaan työskentelemään yhtiön eri toimipisteisiin Euroopassa.



Sisäisiä koulutuksia tarjoaa Gofore Academy, jonka sisällöt määrittävät henkilöstön tarpeiden mukaisesti. Goforella pidettiin 43 (44) kaikille avointa, sisäisesti järjestettyä koulutusta vuonna 2020. Myös ulkopuolisia valmennuksia, verkkokursseja sekä sertifiointiin tähtäviä koulutuksia hyödynnetään aktiivisesti. Vuonna 2020 oman osaamisen kehittämiseen ja oman osaamisen jakamiseen käytettiin keskimäärin 41 työtuntia/henkilö.

**Keskeisiä koulutussisältöjä olivat muun muassa:**

- konsultointiosaaminen
- muutosjohtamisen taidot
- itsetuntemuksen kehittäminen
- valmentava johtaminen
- tiimien yhdessä ohjautuvan toiminnan johtaminen
- teknisen ammattitaidon kehittäminen

Goforella työntekijöiden työhyvinvointia seurataan tarkasti. Yleisesti Goforen tilanne vuonna 2020 työkyvyn, sairauspoissaolojen ja turvallisuuden näkökulmista oli hyvä, mutta vuoden lopulla sairauspoissaoloissa oli lievää kasvua yleistä kansallista kehitystä seurailen.

Vuonna 2019 luotua työhyvinvoinnin mallia kehitettiin yhä ennakoivammaksi vuonna 2020. Sen myötä eri roolien, toimintojen ja yhteistyökumppaneiden välinen yhteistyö vahvistui. Varhaisen välittämisen mallin mukaiset keskustelut käydään esimerkiksi tilanteissa, joissa henkilöllä on ollut pitkiä tai toistuvia sairauspoissaoloja. Hyvinvointianalytiikkaa kehitetään botteja ja eri järjestelmiä hyödyntäen.

Goforen toiminnan näkökulmasta sosiaalinen vastuu linkittyy lisäksi monimuotoisuuden ja tasa-arvon edistämiseen.

Yhtiö kohtelee kaikkia työntekijöitä tasavertaisesti, sukupuolesta, etnisyydestä, uskonnosta, iästä ja muista vastaavista tekijöistä riippumatta. Monimuotoisuus lisää inhimillistä pääomaa, mikä tukee työhyvinvointia, tuottavuutta ja kykyä uudistua. Vuonna 2020 yhtiössä päivitettiin tasa-arvoisuuteen ja yhdenvertaisuuteen liittyviä toimintatapoja. Toimintatapoihin pohjautuva politiikka valmistuu vuoden 2021 alkupuolella.

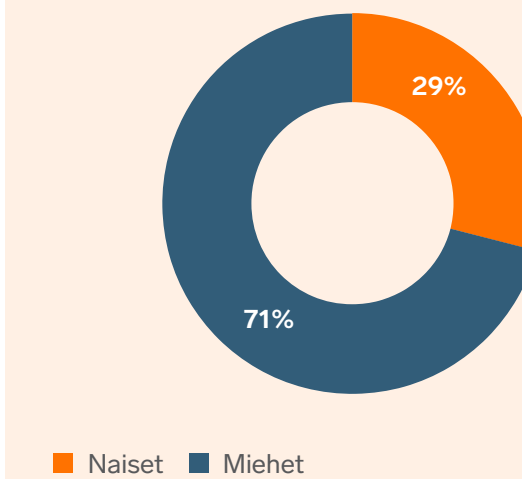
Vuonna 2020 konsernin henkilöstöstä 29 prosenttia (27 prosenttia) oli naisia, sekä johtoryhmässä naisten osuus oli 38 prosenttia (38 prosenttia) ja hallituksessa 20 prosenttia (20 prosenttia).

Vuonna 2020 laskutettavaa asiakastyötä tekevien naisten ja miesten keskipalkat ovat lähes samat, naisten palkka oli 97 prosenttia miesten palkasta. Kaikkien naisten keskipalkka oli kuitenkin 94 prosenttia miesten palkasta, sillä miehet ja naiset sijoittuvat palkitsemiseltaan erilaisiin hallinnon tehtäviin.

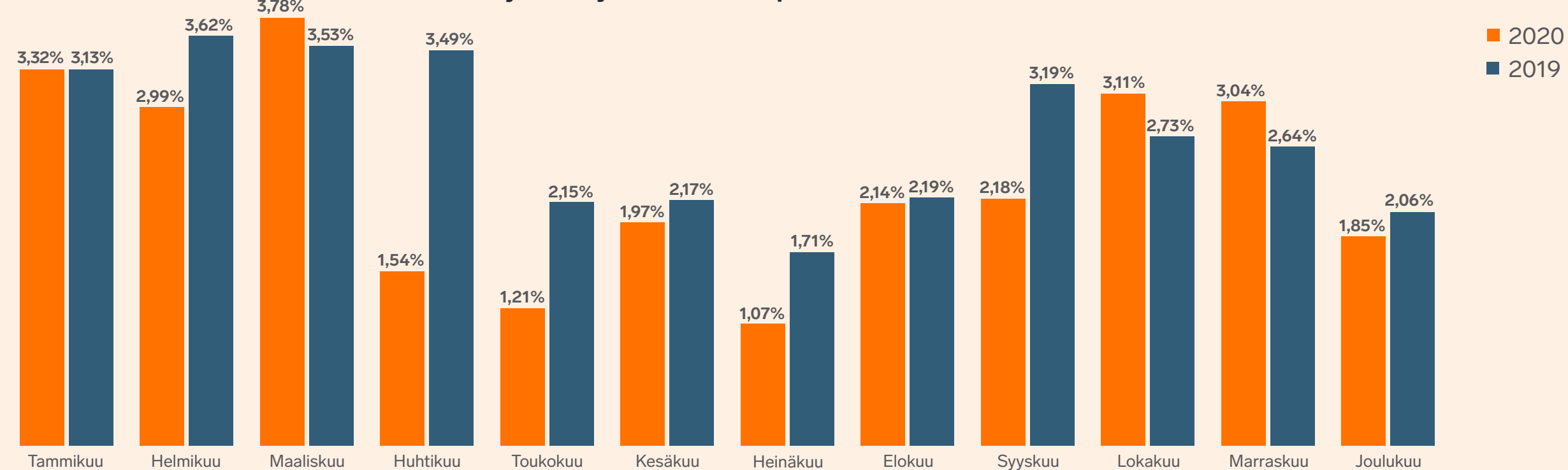
**Konsernin henkilöstö jakautui ikäryhmittäin vuonna 2020:**

- 20–29 vuotta: 84
- 30–39 vuotta: 282
- 40–49 vuotta: 260
- 50–59 vuotta: 85
- 60–69 vuotta: 13

**Sukupuolijakauma 2020**



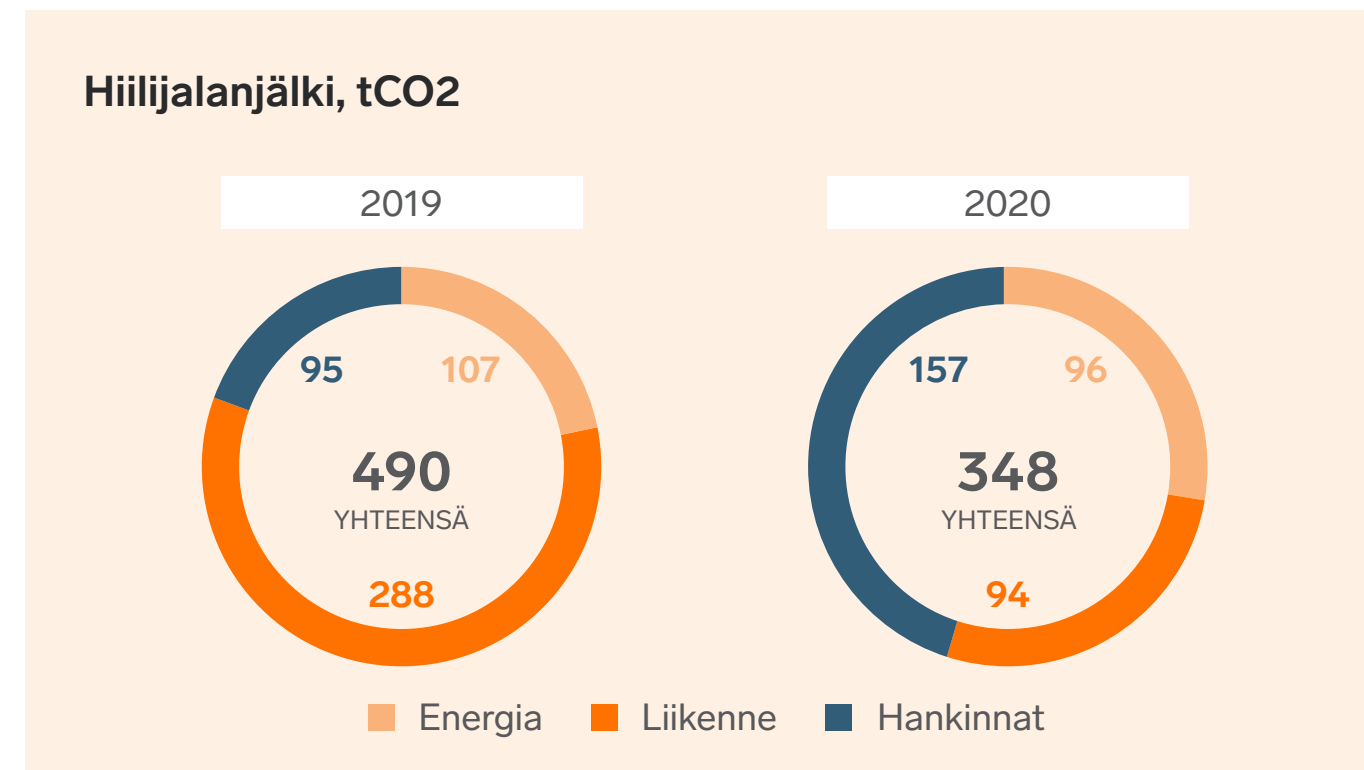
**Työntekijöiden sairauspoissaolot 2020–2019**



### Ympäristövastuu ja kestävä kehitys

Gofore pyrkii ymmärtämään digitalisaation ympäristöjalanjälkeä kattavasti ja pienentämään sitä mahdollisimman tehokkaasti. Yhtiö on määritellyt ympäristötavoitteensa vuonna 2019 ja raportoi toimenpiteistä sekä tavoitteista osana vastuullisuusraportointiaan. Yhtiöllä on koko henkilöstön perehdytykseen sisältyvä ympäristöohjeistus, joka sisältää ohjeet jätteiden käsittelyyn, matkustamiseen, veden käyttöön ja hankintoihin. Goforen kaikessa toiminnassa noudatetaan kansallista ympäristölainsäädäntöä sekä viranomaisvaatimuksia.

Goforen toimintaan ei liity merkittäviä ympäristöriskejä. Goforen merkittävimmät suorat ilmastovaikutukset syntyvät työmatkaliikenteestä, liikematkustuksesta sekä toimitilojen energiantarpeesta. Ympäristövastuun keskeinen päämäärä on siten liiketoiminnan suorien ja välillisten ilmastovaikutusten pienentäminen. Vuoden 2020 hiilijalanjälki oli noin 29 prosenttia edellisvuotta pienempi. Muutos perustuu vähentyneeseen matkustamiseen vuonna 2020 puhjenneen koronaviruspandemian ja siitä johtuvien rajoitusten aikana.



Goforen tavoitteena on saavuttaa hiilineutraalius vuoden 2021 aikana. Tämä koskee kaikkia Goforen pysyviä toimintoja kaikissa toimintamaissa. Tavoitteeseen pyritään oman toiminnan päästöjä vähentämällä ja kompensoimalla sellaiset päästöt, joita ei vielä voida kokonaan välttää. Vuonna 2020 pääosa käytetystä sähköstä tuotettiin hiilineutraalisti (pääosin vesivoimalla), ja myös toimistojen käyttämä muu energia on suurelta osin vähäpäästöistä. Vuoden 2020 päästöjä kompensoitiin 50 prosenttia

vuoden 2019 tasosta. Kompensointi toteutettiin Hiilipörssin avulla, mikä sisälsi ilmastomuutoksen torjuntaan liittyvien panostusten lisäksi myös suoluonnon ja biodiversiteetin suojeluun liittyviä toimia Suomessa.

Ympäristöasiat huomioidaan myös hankinnoissa ja jokapäiväisissä toiminnoissa mahdollisimman kattavasti. Työmatkaliikenteen ilmastopäästöjä vähennetään tarjoamalla muun muassa työsuhte-etuus julkisen liikenteen käyttämiseen. Toimitilojen ympäristöystävällisyyttä vahvistettiin vuoden 2020 aikana sertifioidulla kaikkii Suomen toimistot WWF:n Green Office -sertifikaatilla. Tavoitteena vuodelle 2021 on sertifioida toimipisteet myös muissa toimintamaissa.

Merkittävä uusi asia Goforen vastuullisuustyön kannalta oli vuonna 2020 hyväksytty EU:n kestävän rahoituksen taksonomia ja siihen liittyvät kriteerit ilmastomuutoksen hillintään. Tällä hetkellä taksonomia määrittelee IT-alan kestävyystavoitteeksi konesalien energiankäytön vähentämisen lisäksi sen, miten IT-alan yritykset kykenevät dataa hyödyntävillä ratkaisulla tukemaan muiden toimialojen ilmastopäästöjen vähennyksiä. Goforen tavoitteena vuodelle 2021 on selvittää yrityksen käyttämien konesali- ja pilvipalveluiden kestävyttä taksonomian näkökulmasta. Lisäksi tullaan arvioimaan missä määrin Goforen projekteissa kehitetään dataa hyödyntäviä ratkaisuja, jotka tukevat ilmastopäästöjen vähentämistä.

Lisäksi vuonna 2020 yhtiössä aloitettiin Gofore Good Growth -mallin kehittäminen osana "Sustainable Gofore" -ohjelmaa. Malli mahdollistaa kestävän kehityksen tavoitteiden tuomisen keskeiseksi osaksi asiakkaiden digitaalisen muutoksen projekteja. Sen tavoitteena on tukea kestävää kehitystä ja luoda mitattavaa vaikuttavuutta asiakasprojekteissa. Mallilla pyritään löytämään myös uusia keinoja digitalisaation hiilijalanjäljen pienentämiseen. Vuonna 2021 tavoitteena on tarjota mallia käyttöön sille soveltuviissa asiakasprojekteissa ja tuoda se aktiiviseen käyttöön myös sisäisesti.

### Taloudellinen vastuu

Gofore tuottaa taloudellista hyötyä työntekijöilleen, asiakkailleen, omistajilleen, kumppaneilleen ja yhteiskunnalle. Kestävä kasvu ja vahva kannattavuus muodostavat perustan, jonka varassa Gofore toimii yhteiskuntaa digitalisoidessaan ja vaikuttaessaan siihen positiivisesti. Taloudellinen hyöty yhteiskunnalle konkretisoituu muun muassa yhtiön tuottamaan verojalanjälkeen. Minkäänlainen veronkierto tai harmaan alueen verosuunnittelu ei ole hyväksyttävää.

Verot ja veronalaiset maksut, tuhatta euroa	2020	2019
Yhteisöverot	1 927	1 603
Välilliset verot	12 534	11 316
Ennakonpidätys palkoista	10 384	7 913
Sosiaaliturvamaksut	827	458
<b>Yhteensä</b>	<b>25 672</b>	<b>21 290</b>

### Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Gofore toimii maissa, jotka ovat sitoutuneet kansainvälisiin ihmisoikeuksiin kattavasti. Goforella vaatimus ihmisoikeuksien kunnioittamisesta koskee henkilöstön lisäksi kaikkia yhteistyökumppaneita. Eettiset toimintaohjeet kattavat ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvien tapausten käsittelemisen. Vuoden 2020 aikana ei raportoitu epäilyjä ihmisoikeuksien heikentymisestä, esimerkiksi työntekijöiden syrjintään tai muuhun epäasialliseen kohteluun liittyvistä tapauksista.

Yhtiön eettinen toimintaohje ottaa kantaa ihmisoikeuksien ja kansainvälisten työntekijöiden oikeuksien noudattamiseen. Kaikkea toimintaa ohjaa aina kansallinen lainsäädäntö sekä kansainvälisesti tunnustetut ihmisoikeudet.

### Korruption ja lahjonnan torjunta

Yhtiön eettinen toimintaohje kieltää korruption ja lahjonnan sen kaikissa muodoissa. Vaatimus korruption ja lahjonnan vastaisesta toiminnasta koskee henkilöstön lisäksi kaikkia yhteistyökumppaneita.

Eettinen toimintaohje käsittää myös korruptioon ja lahjontaan liittyvien tapausten käsittelemisen. Käytössä on raportointikanava, jolla henkilöstö ja muut yhtiön keskeiset sidosryhmät voivat raportoida epäilyistä lahjontaan ja korruptioon liittyvistä havainnoista. Ilmoituksen voi tehdä nimettömänä. Ilmoitukset ohjataan yhtiön lakiasianjohtajalle, hallituksen puheenjohtajalle ja toimitusjohtajalle, jotka ovat sitoutuneet käsittelemään kaikki annetut ilmoitukset luottamuksellisesti.

Vuoden 2020 aikana ei ollut raportoituja korruptio- tai lahjontatapauksia eikä muita epäeettisiin liiketoimintatapoihin liittyviä rikkomuksia.

## Avainluvut (IFRS)

1 000 euroa, ellei toisin ilmoiteta	1–12/2020 <sup>2</sup>	1–12/2019 <sup>1</sup>
Liikevaihto	77 953	64 066
Liikevaihdon kasvu, %	21,7 %	26,7 %
Käyttökate (EBITDA)	12 329	9 223
Käyttökate-% (EBITDA)	15,8 %	14,4 %
EBITA, oikaistu	10 778	7 710
EBITA-%, oikaistu	13,8 %	12,0 %
EBITA	9 908	7 296
EBITA-%	12,7 %	11,4 %
Liiketulos (EBIT)	8 750	6 620
Liiketulos -% (EBIT)	11,2 %	10,3 %
Raportointikauden tulos	6 903	5 096
Osakekohtainen tulos (EPS), laimennettu, euroa <sup>3</sup>	0,49	0,37
Oman pääoman tuotto (ROE), %	20,2 %	18,7 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	17,6 %	17,2 %
Omavaraisuusaste, %	47,0 %	58,1 %
Nettovelkaantumisaste, %	-15,4 %	-31,9 %
Kokonaiskapasiteetti keskimäärin, FTE	597	517
Alihankinta keskimäärin, FTE	83	54
Henkilöstömäärä tilikauden lopussa	724	582

<sup>1</sup> Silver Planet Oy:n luvut ovat yhdistetty Gofore-konsernin lukuihin 15.2.2019 lähtien ja mangodesign Finke-Anlauff & Anlauff GbR:n luvut 1.7.2019 lähtien.

<sup>2</sup> Qentinel Finland Oy:n luvut on yhdistetty Gofore-konsernin lukuihin 1.9.2020 lähtien.

<sup>3</sup> Laimennettu osakekohtainen tulos (EPS) vastaa laimentamatonta osakekohtaista tulosta.

## Vaihtoehtoiset tunnusluvut (APM)

Gofore soveltaa ESMA:n (European Securities and Markets Authority) antamia ohjeita vaihtoehtoisten tunnuslukujen esittämisestä. Ohjeistus on ollut voimassa vuodesta 2016 alkaen.

Gofore käyttää ja julkaisee seuraavia vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvatakseen paremmin liiketoiminnan operatiivista kehitystä: EBITA, EBITDA, ROI, ROE, omavaraisuusaste, nettovelkaisuusaste. EBITA on liiketulos ennen PPA-poistoja. PPA-poistot ovat yrityskauppojen yhteydessä syntyneiden omaisuuserien käypään arvoon arvostamisesta syntyneiden erien poistoja.

Erät, jotka vaikuttavat EBITA:n ja oikaistun EBITA:n laskentaan, ovat seuraavat:

Oikaistu EBITA ja EBITDA	11.–31.12.2020	11.–31.12.2019
<b>EBIT</b>	<b>8 750</b>	<b>6 620</b>
Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	1 158	677
<b>EBITA</b>	<b>9 908</b>	<b>7 296</b>
Yrityshankintojen transaktiokulut	321	414
Uudelleenjärjestelykulut	562	0
Käyttöomaisuuden myyntivoitot/-tappiot	-13	0
<b>Oikaistu EBITA</b>	<b>10 778</b>	<b>7 710</b>
<b>EBIT</b>	<b>8 750</b>	<b>6 620</b>
Poistot	2 421	1 926
Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	1 158	677
<b>EBITDA</b>	<b>12 329</b>	<b>9 223</b>

## Tunnuslukujen laskentakaavat

<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	=	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset	
<b>Käyttökate-% (EBITDA)</b>	=	$\frac{\text{Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$	
<b>Liikevoitto ennen yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja ja liikearvon arvonalentumisia (EBITA)</b>	=	Liikevoitto + yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot + liikearvon arvonalentumiset	
<b>Liikevoitto-% ennen yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja ja liikearvon arvonalentumisia (EBITA)</b>	=	$\frac{\text{Liikevoitto + yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot + liikearvon arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$	
<b>Liikevoitto-% (EBIT)</b>	=	$\frac{\text{Liikevoitto}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$	
<b>Osakekohtainen tulos (EPS), laimennettu, euroa</b>	=	$\frac{\text{Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto}}{\text{Painotettu keskimääräinen ulkona olevien osakkeiden osakeantikorjattu lukumäärä tilikauden aikana}} \times 100$	
<b>Oman pääoman tuotto (ROE), %</b>	=	$\frac{\text{Tilikauden voitto (annualisoitu)}}{\text{Oma pääoma keskimäärin}} \times 100$	
<b>Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %</b>	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja (annualisoitu) + rahoitustuotot ja -kulut (annualisoitu)}}{\text{Oma pääoma keskimäärin + korolliset rahoitusvelat keskimäärin}} \times 100$	
<b>Omavaraisuusaste, %</b>	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}} \times 100$	

**Nettovelkaantumisaste, %**

$$= \frac{\text{Pitkäaikaiset korolliset velat + Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat + Lyhytaikaiset korolliset velat + Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat – Rahat ja pankkisaamiset – Rahoitusarvopaperit - Pitkä- ja lyhytaikaisten varojen sijoitukset}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$$

**Keskimääräinen kokonaiskapasiteetti, FTE**

= Keskimääräinen kokonaiskapasiteetti, Full Time Equivalent (FTE) -luku kertoo konsernin henkilöstön kokonaiskapasiteetin määrän täysipäiväisten työntekijöiden lukumäärää vastaavaksi arvoksi muutettuna. Lukuun lasketaan mukaan koko henkilökunta roolista riippumatta. Vuosilomat, ylityövapaat, sairauslomat tai muut lyhyemmät poissaolot eivät vaikuta lukuun. Osa-aikaisuus ja muut pitkäaikaiset normaalityöajan poikkeamat vähentävät kokonaiskapasiteetin määrää verrattuna työsuhteessa olevan henkilöstön kokonaismäärään. Yrityshankintojen henkilöstön kapasiteetti on huomioitu hankintahetkestä alkaen.

**Keskimääräinen alihankinta, FTE**

= Keskimääräinen alihankinta, Full Time Equivalent (FTE) -luku kertoo laskutettavassa työssä käytetyn alihankinnan määrän täysipäiväisten työntekijöiden lukumäärää vastaavaksi arvoksi muutettuna. Goforen hankkimien yhtiöiden käyttämä alihankinta on laskettu mukaan hankintapäivästä alkaen.

**Työntekijöiden lukumäärä kauden lopussa**

= Henkilöstömäärä tilikauden päättyessä.

**Vaihtoehtoiset tunnusluvut**

Gofore määrittelee oikaistun EBITA:n seuraavasti:

**Oikaistu EBITA**

= Raportoitu EBITA + (+ arvonalentumiset liikearvosta +/- liiketoimintojen yhdistämisestä aiheutuvat hankintaan liittyvät välittömät kulut/ tuotot + liiketoiminnan uudelleenjärjestelykulut - käyttöomaisuuden luovutusvoitot + käyttöomaisuuden luovutustappiot).



# Tilinpäätös 2020

## Konsernitilinpäätös (IFRS)

### Konsernitase

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2020	31.12.2019	1.1.2019
<b>Varat</b>				
<b>Pitkäaikaiset varat</b>				
Liikearvo	4.2	23 311	16 180	8 626
Muut aineettomat hyödykkeet	4.3	10 506	3 812	17
Aineelliset hyödykkeet	4.4	461	585	541
Käyttöoikeusomaisuuserät	4.5	6 835	5 309	4 560
Sijoitukset	5.1; 5.2	0	51	51
Muut saamiset	5.2	772	0	0
Laskennalliset verosaamiset	3.6	14	35	7
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>41 899</b>	<b>25 971</b>	<b>13 802</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>				
Myyntisaamiset	4.6; 5.4	11 478	8 011	8 544
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	4.6; 5.4	434	190	179
Muut lyhytaikaiset varat	5.2	2 441	1 343	1 104
Tuloverosaamiset	3.6	174	20	0
Rahoitusarvopaperit	5.2	544	631	0
Rahat ja pankkisaamiset	5.2; 5.4	21 394	21 358	15 424
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>36 465</b>	<b>31 553</b>	<b>25 252</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>78 363</b>	<b>57 524</b>	<b>39 054</b>

Tuhatta euroa	Liitetieto	31.12.2020	31.12.2019	1.1.2019
<b>Oma pääoma ja velat</b>				
<b>Oma pääoma</b>				
Osakepääoma	5.5	80	80	80
Muuntoerot		-12	21	0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		20 515	20 323	12 859
Kertyneet voittovarot		15 476	12 008	9 037
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä</b>		<b>36 059</b>	<b>32 432</b>	<b>21 976</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus	1.1; 1.2	23	0	0
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>36 082</b>	<b>32 432</b>	<b>21 976</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>				
Korolliset rahoitusvelat	5.1–5.4	7 500	4 472	2 614
Muut korolliset velat	5.1–5.4	0	0	516
Muut velat	4.7	767	154	0
Vuokrasopimusvelat	4.5; 5.3	4 495	3 305	2 952
Laskennalliset verovelat	3.6	1 971	782	0
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>14 733</b>	<b>8 712</b>	<b>6 082</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>				
Ostovelat ja muut velat	4.7	12 113	4 646	4 261
Sopimukseen perustuvat velat	4.6; 4.7	1 685	1 734	36
Korolliset rahoitusvelat	5.1–5.4	2 000	1 390	1 069
Muut korolliset velat	5.1–5.4	0	497	0
Vuokrasopimusvelat	4.5; 5.3	2 375	2 025	1 608
Siirtovelat	4.7	9 137	5 927	4 020
Tuloverovelat	3.6	239	161	2
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>27 549</b>	<b>16 380</b>	<b>10 996</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>42 282</b>	<b>25 092</b>	<b>17 078</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>78 363</b>	<b>57 524</b>	<b>39 054</b>

## Konsernin laaja tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liitetieto	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>	<b>3.1</b>	<b>77 953</b>	<b>64 066</b>
Valmistus omaan käyttöön		738	139
Liiketoiminnan muut tuotot	<b>3.2</b>	599	175
Materiaalit ja palvelut			
Ostot		-225	-178
Ulkopuoliset palvelut		-12 519	-8 493
Materiaalit ja palvelut yhteensä		-12 744	-8 671
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot	<b>3.3–3.4</b>	-37 344	-30 811
Eläkemenot		-5 587	-5 034
Muut henkilöstökulut		-1 502	-1 210
Henkilöstökulut yhteensä		-44 433	-37 056
Poistot ja arvonalentumiset	<b>4.3–4.5</b>	-3 579	-2 603
Liiketoiminnan muut kulut	<b>3.2</b>	-9 785	-9 430
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>		<b>8 750</b>	<b>6 620</b>
Rahoituskulut	<b>3.5</b>	-202	-135
Rahoitustuotot	<b>3.5</b>	67	42
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>8 615</b>	<b>6 526</b>
Tuloverot	<b>3.6</b>	-1 712	-1 430
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>6 903</b>	<b>5 096</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>			
Erät verojen jälkeen, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			
Muuntoerot		-33	21
<b>Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen</b>		<b>-33</b>	<b>21</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>		<b>6 870</b>	<b>5 116</b>
<b>Tilikauden tuloksen jakautuminen:</b>			
Emoyhtiön omistajille		6 895	5 096
Määräysvallattomille omistajille		8	0
		<b>6 903</b>	<b>5 096</b>
<b>Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:</b>			
Emoyhtiön omistajille		6 862	5 116
Määräysvallattomille omistajille	<b>1.1–1.2</b>	8	0
		<b>6 870</b>	<b>5 116</b>
<b>Osakekohtainen tulos</b>			
Osakekohtainen tulos, laimentamaton	<b>3.7</b>	0,49	0,37
Osakekohtainen tulos, laimennettu	<b>3.7</b>	0,49	0,37

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

2020							
Tuhatta euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma					Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan omanpääoman rahasto	Muuntoerot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä		
<b>Oma pääoma 1.1.2020</b>	80	20 323	21	12 008	32 432	0	32 432
Tilikauden tulos				6 895	6 895	8	6 903
Muut laajan tuloslaskelman erät			-33		-33	0	-33
<b>Tilikauden laaja tulos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-33</b>	<b>6 895</b>	<b>6 862</b>	<b>8</b>	<b>6 870</b>
Osakeperusteiset maksut (liitetieto 3.4)		192		-189	2		2
Osingot (liitetieto 5.5)				-2 801	-2 801		-2 801
Omien osakkeiden hankinta				-468	-468		-468
Osakkeina maksettu osuus yrityshankinnoista (liitetieto 4.1)					0		0
Määräysvallattomat omistajat (liitetieto 1.2)					0	15	15
Muut erät				31	31		31
<b>Oma pääoma 31.12.2020</b>	<b>80</b>	<b>20 515</b>	<b>-12</b>	<b>15 476</b>	<b>36 059</b>	<b>23</b>	<b>36 082</b>
2019							
Tuhatta euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma					Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan omanpääoman rahasto	Muuntoerot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä		
<b>Oma pääoma 1.1.2019 ennen IFRS-oikaisuita</b>	80	12 859	11	9 055	22 006	0	22 006
IFRS 9 odotettavissa olevat luottotappiot, siirtymähetken vaikutus				-30	-30		-30
IFRS 1, muuntoerot, siirtymähetken vaikutus			-11	11	0		0
<b>Oikaistu oma pääoma 1.1.2019</b>	<b>80</b>	<b>12 859</b>	<b>0</b>	<b>9 037</b>	<b>21 976</b>	<b>0</b>	<b>21 976</b>
Tilikauden tulos				5 096	5 096		5 096
Tilikauden muu laaja tulos			21		21		21
<b>Tilikauden laaja tulos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>5 096</b>	<b>5 116</b>	<b>0</b>	<b>5 116</b>
Osakeperusteiset maksut (liitetieto 3.4)		314		360	674		674
Osingot (liitetieto 5.5)				-2 496	-2 496		-2 496
Omien osakkeiden hankinta					0		0
Osakkeina maksettu osuus yrityshankinnoista (liitetieto 4.1)		7 150			7 150		7 150
Määräysvallattomat omistajat (liitetieto 1.2)					0		0
Muut erät				12	12		12
<b>Oma pääoma 31.12.2019</b>	<b>80</b>	<b>20 323</b>	<b>21</b>	<b>12 008</b>	<b>32 432</b>	<b>0</b>	<b>32 432</b>

## Konsernin rahavirtalaskelma

Tuhatta euroa	2020	2019
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>		
Tulos ennen veroja	8 615	6 526
Tulos ennen veroja, rahavirtaoikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	3 579	2 603
Rahoitustuotot ja -kulut	149	73
Muut oikaisut	-21	751
Käyttöpääoman muutokset	-1 203	4 155
Saadut ja maksetut korot	-161	-137
Maksetut tuloverot	-2 003	-1 708
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>	<b>8 955</b>	<b>12 263</b>
<b>Investointien nettorahavirta</b>		
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynnit	31	16
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-698	-139
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-75	-192
Rahoitusinstrumenttien myynnit	139	0
Yrityshankinnat vähennettynä ostohetken rahavaroilla	-6 492	-3 986
<b>Investointien nettorahavirta</b>	<b>-7 095</b>	<b>-4 301</b>
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>		
Omien osakkeiden hankinta	-468	0
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	-2 192	-1 711
Lainojen nostot	10 000	3 500
Lainojen takaisinmaksut	-6 362	-1 321
Emoyhtiön osakkeenomistajille maksetut osingot	-2 801	-2 496
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>	<b>-1 823</b>	<b>-2 028</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>36</b>	<b>5 934</b>
Rahavarat 1.1.	21 358	15 424
<b>Rahavarat 31.12</b>	<b>21 394</b>	<b>21 358</b>



# Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

## 1. Laatumis- ja yhdistelyperiaatteet

### 1.1. Perustiedot

#### Yhtiötiedot

Gofore on kasvua tavoitteleva digitalisaatiopalveluyritys, jolla on kansainvälisiä kasvusuunnitelmia. Gofore-konsernin emoyhtiö Gofore Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu osakeyhtiö, jonka Y-tunnus on 1710128-9. Gofore on perustettu Tampereella, ja sen rekisteröity osoite on Kalevantie 2, 33100 Tampere. Gofore Oyj:n osakkeet on listattu Nasdaq First North Growth Market Finland -markkinapaikalla.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt 5.3.2021 konsernitilinpäätöksen 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta. Goforen tilinpäätös, toimintakertomus ja tilintarkastuskertomus ovat saatavilla internetsivulla [www.gofore.com](http://www.gofore.com) ja konsernin pääkonttorissa osoitteessa Kalevantie 2, 33100 Tampere. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajat voivat vahvistaa tai hylätä tilinpäätöksen sen julkistamisen jälkeen pidettävässä varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Gofore-konserniin kuuluvat emoyhtiö Gofore Oyj ja sen tytäryhtiöt. Tiedot konsernin rakenteesta on esitetty liitetiedossa 1.1. Tiedot konsernin muista lähipiirisuhteista on esitetty liitetiedossa 6.1.

#### Konsernirakenne

#### Tietoja tytäryhtiöistä

Konsernitilinpäätös sisältää seuraavat tytäryhtiöt:

Nimi	Perustoiminnallisuus	Maa	% Omistusosuus	
			2020	2019
Gofore Oyj	Emoyhtiö/ tuotannollinen yhtiö	Suomi	Emo	Emo
Gofore Vantaa Oy	Tuotannollinen yhtiö	Suomi	100 %	100 %
Gofore Spain SL	Tuotannollinen yhtiö	Espanja	100 %	100 %
Gofore Germany GmbH	Tuotannollinen yhtiö	Saksa	100 %	100 %
Gofore Estonia OÜ	Tuotannollinen yhtiö	Viro	100 %	100 %
Silver Planet Oy *	Tuotannollinen yhtiö	Suomi	100 %	100 %
Gofore UK Limited	Tuotannollinen yhtiö, lakkautettu 2020 aikana.	Iso-Britannia	100 %	100 %
Rebase Consulting Oy **	Tuotannollinen yhtiö	Suomi	70 %	-
Qentinel Finland Oy ***	Tuotannollinen yhtiö	Suomi	100 %	-

\* Silver Planet Oy on yhdistelty konserniin 14.2.2019 alkaen. Yhtiön nimi on muuttunut 1.1.2021 alkaen Gofore Lead Oy:ksi.

\*\* Rebase Consulting Oy on perustettu 20.2.2020.

\*\*\* Qentinel Finland Oy on yhdistelty konserniin 1.9.2020 alkaen.

### 1.2. Laatumisperusta

#### Laatumisperiaatteet ja IFRS-standardien käyttöönotto

Goforen konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen 31.12.2020 voimassaolevia Euroopan Unionin hyväksymiä kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja (International Financial Reporting Standards, IFRS) ja niiden tulkintaohjeita (IFRIC). Tilinpäätöksen liitetiedot ovat myös Suomen kirjanpito- ja yhtiölainsäädännön mukaisia.

Konsernitilinpäätös perustuu alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei jäljempänä olevissa tilinpäätöksen laatumisperiaateissa toisin mainita. Konsernitilinpäätös esitetään euroina ja kaikki arvot on pyöristetty lähimpään tuhanteen, ellei toisin ilmoiteta. Pyöristyserojen vuoksi yksittäisten lukujen summa voi poiketa esitetystä summasta. Vertailuvuoden tiedot esitetään suluisa kuluva tilikauden tietojen jälkeen.

Konsernitilinpäätös 31.12.2020 on yhtiön ensimmäinen kansainvälisten tilinpäätösstandardien mukaisesti laadittu tilinpäätös. IFRS-standardeihin siirtymispäivä on 1.1.2019. Konsernitilinpäätös 31.12.2020 sisältää vertailutiedot 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta. Tässä konsernitilinpäätöksessä esitetään

ylimääräinen avaava tase 1.1.2019 IFRS-tilinpäätöksen ensimmäisen käyttöönoton vuoksi. Aiemmin Gofore on soveltanut suomalaisia tilinpäätösstandardeja. Liitetieto 2. IFRS-standarden ensimmäinen käyttöönotto esittää IFRS-standardeihin siirtymisen vaikutuksen konsernin raportoituun taloudelliseen asemaan ja taloudelliseen tulokseen.

#### Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiön lisäksi kaikki ne yhtiöt, joissa Goforella on määräysvalta (tytäryhtiöt). Goforella on määräysvalta yhtiössä, kun se altistuu sijoituskohteen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy vaikuttamaan saamansa tuoton määrään käyttämällä sijoituskohdetta koskevaa valtaansa. Tilikauden aikana hankitut yhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen niiden hankintahetkestä lähtien ja yhdistely lopetetaan, kun Gofore menettää määräysvallan yhtiössä.

Tytäryhtiöiden tilinpäätökset oikaistaan tarvittaessa vastaamaan konsernin tilinpäätöksen laatumisperiaatteita. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset ja velat, sekä tuotot ja kulut liiketoimista konserniyhtiöiden välillä, eliminoidaan osana yhdistelyprosessia.

Määräysvallattomien omistajien osuus tytäryhtiöistä esitetään konsernitaseessa osana omaa pääomaa, erillään osakkeenomistajille kuuluvasta pääomasta. Määräysvallattomien omistajien osuus tilikauden tuloksesta ilmoitetaan laajassa tuloslaskelmassa erikseen.

### Määräysvallattomien omistajien osuus

Tapahtumat määräysvallattomien omistajien kanssa käsitellään kuten omistajien kanssa tehdyt. Määräysvallattomilta omistajilta hankitun omistuosuuden kauppahinnan ja saadun nettovarallisuuden käyvän arvon välinen ero kirjataan suoraan konsernin omaan pääomaan. Määräysvallattomille omistajille myydyn osuuden luovutusvoitto tai -tappio kirjataan myös suoraan omaan pääomaan.

Gofore on perustanut Rebase Consulting Oy:n helmikuussa 2020. Gofore omistaa yhtiöstä 70 prosenttia. Rebase Consulting Oy:n liikevaihto tilikaudella oli 336 tuhatta euroa. Taseen loppusumma oli 266 tuhatta euroa.

### Segmenttiraportointi

Gofore Oyj:llä on vain yksi raportoitava segmentti. Raportoitu segmentti koostuu konsernista, ja segmenttiluvut ovat yhdenmukaisia Gofore-konsernin lukujen kanssa, katso tarkemmin liitetieto 3.1 Myyntituotot asiakassopimuksista.

### Valuuttakurssit ja ulkomaiset konserniyritykset

Konserniyhtiöiden kirjanpito ja raportointi tehdään niiden toimintaympäristön valuutassa ("toiminnallinen valuutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroina, emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutassa. Tilikauden aikana konsernilla on ulkomailla, Isossa-Britanniassa, yksi tytäryhtiö, jolla on eri toimintavaluutta kuin euro. Liiketoiminnasta Isossa-Britanniassa on luovuttu vuoden 2020 aikana.

Konsernin tilinpäätöksessä ulkomaisten tytäryhtiöiden tuloslaskelmat muunnetaan euroiksi tilikauden keskikurssilla ja taseet tilinpäätöspäivän valuuttakurssilla. Laajan tuloksen ja taseen eri valuuttakurssista johtuva keskikurssiero kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Ulkomaisten tytäryhtiöiden yhdistelystä johtuvat muuntoerot ja hankinnan jälkeen kertyneiden oman pääoman erien muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Valuuttamääräiset tuotot ja kulut rahamääräisistä eristä, jotka kuuluvat ulkomaiseen yksikön nettosijoitukseen, huomioidaan muissa laajan tuloksen erissä ja kirjataan laajaan tuloslaskelmaan, kun ulkomaisesta yksiköstä luovutaan.

Ulkomaan valuuttoina olevat transaktiot kirjataan toimintavaluuttana transaktiopäivän vaihtokurssin perusteella. Rahamääräiset erät muunnetaan toimintavaluutaksi raportointikauden lopun valuuttakurssien perusteella. Muut kuin rahamääräiset erät arvostetaan transaktiopäivän vaihtokurssiin.

### Koronaviruspandemian vaikutukset

Koronaviruspandemia on aiheuttanut epävarmuutta toimintaympäristössä. Pidemmällä aikavälillä pandemian odotetaan kiihdyttävän digitalisaation kehittymistä. Sekä julkisen että yksityisen sektorin kyky investoida digitaalisatioon on riippuvainen talouden kehityksestä. Pandemialla ei ollut haitallista vaikutusta liiketoimintaan vuoden 2020 aikana, ja palveluiden kysyntä säilyi odotetulla tasolla. Pandemian aiheuttama epävarmuus ja sen mahdolliset markkinavaikutukset tulevat jatkumaan lähitulevaisuudessa.

## 1.3. Johdon harkintaa edellyttävät keskeiset arviot ja oletukset

Konsernitilinpäätöksen laatimisessa edellytetään johdon käyttävän harkintaa, arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat raportoituihin tuottojen, kulujen, varojen ja velkojen määriin sekä niihin liittyviin tilinpäätöksessä esitettäviin liitetietoihin. Toteumat voivat poiketa näistä arvioista.

Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltaminen vaatii johdolta erilaisia arvioita. Erät, joilla johto on arvioinut olevan merkittävän vaikutus konsernitilinpäätökseen kirjattuihin määriin, on esitelty yksittäisissä liitetiedoissa.

Merkittävimmät johdon harkintaa ja arvioita sisältävät erät, sekä näihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät esitetään seuraavissa liitetiedoissa:

- Osakeperusteiset maksut (liitetieto 3.4)
- Liiketoimintojen yhdistämiset, hankitun nettovarallisuuden arvo ja ehdolliset vastikkeet (liitetieto 4.1)
- Arvon alentumistestaus (liitetieto 4.2)
- Odotettavissa olevat luottotappiot (liitetieto 5.4)
- Vuokrasopimukset (liitetieto 4.5)

## 1.4. Uudet tai muutetut IFRS-standardit

Gofore soveltaa uusia ja muutettuja standardeja ja tulkintoja niiden tullessa voimaan. 1.1.2021 tai myöhemmin käyttöön otettavilla standardeilla ja standardien muutoksilla ei odoteta olevan vaikutusta Goforen konsernitilinpäätöksen tietoihin.

### Seuraavat uudet standardit ja standardien muutokset tulevat voimaan 1.1.2021 alkavalla tilikaudella tai myöhemmin. Ainoastaan Goforen kannalta olennaisimmat muutokset on sisällytetty alla olevaan yhteenvetoon.

#### *IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardin muutokset: Vieraan pääoman luokittelu lyhyt- ja pitkäaikaiseen velkaan*

Muutokset tarkentavat vaatimuksia liittyen vieraan pääoman luokitteluun lyhyt- ja pitkäaikaisiin eriin. Tällä muutoksella ei ole vaikutusta Goforen vieraan pääoman luokitteluun.

#### *IAS 16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet -standardin muutokset: Ennen tarkoitettua käyttöä saadut tuotot*

Muutoksen myötä aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä ennen tarkoitettua käyttöä saadut tuotot sekä tuottamiseen liittyvät menot tulee kirjata tuloslaskelmalle.

#### *IAS 37 Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat -standardin muutokset: Tappiolliset sopimukset - Sopimuksen täyttämiseen liittyvät menot*

Yhtiön arvioidessa onko kyseessä tappiollinen sopimus, tulee yhtiön sisällyttää arvioon sopimuksen täyttämistä aiheutuvat menot sekä suoraan sopimuksesta koituvat lisämenot että kohdistettu osuus välittömästi sopimukseen liittyvistä menoista.

#### *IFRS 9 Rahoitusinstrumentit -standardin muutokset: Palkkiot "10 prosentin" testissä rahoitusvelkojen poiskirjaamisesta*

IFRS 9 standardin muutos tarkentaa palkkioita, jotka yhteisön tulee ottaa huomioon arvioidessaan poikkeavatko uuden tai muokatun rahoitusvelkasopimuksen ehdot merkittävästi alkuperäisen sopimuksen ehdoista määrittäessään tuleeko aiempi rahoitusvelka kirjata pois taseesta.

#### *Viitekorkouudistuksen 2. vaihe - Muutokset standardeihin IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 ja IFRS 16*

Viitekorkouudistuksen 2. vaiheen muutokset tarjoavat tilapäisen helpotuksen taloudelliseen raportointiin, kun viitekorko (IBOR) korvataan riskittömällä korolla.

#### *IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen -standardin muutokset: Viittaus käsitteelliseen viitekehykseen*

Muutoksen myötä standardissa viitataan uudempaan vuonna 2018 julkaistuun käsitteelliseen viitekehykseen. Muutos ei vaikuta olennaisesti standardin vaatimuksiin.

Lisäksi IFRS 17 Vakuutus sopimukset sekä muutokset IFRS 1 ja IAS 41 -standardeihin on julkistettu, mutta muutoksilla ei tule olemaan vaikutusta Goforen tilinpäätökseen.

## 2. IFRS-standardien ensimmäinen käyttöönotto

Gofore Oyj on ilmoittanut, että yhtiö tavoittelee siirtymistä Nasdaq OMX Helsingin päälistalle vuoden 2021 ensimmäisen neljänneksen aikana. Osana listautumisprosessia Gofore on laatinut tilinpäätöksensä 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta IFRS-standardien (kansainväliset tilinpäätösstandardit) mukaisesti.

### 2.1. IFRS-vaikutukset: siirtymävaikutukset ja sovellettavat helpotukset

Goforen tuloslaskelma- ja tasevaikutuksiltaan keskeisimpien IFRS-laatisperiaatteiden käyttöönoton vaikutukset on kuvattu alla.

Gofore on soveltanut IFRS 1-standardin mukaisia helpotuksia vuokrasopimuksiin, liiketoimintojen yhdistämiseen, ulkomaan rahan määraisten erien muuntoerojen käsittelyyn sekä osakeperusteisiin maksuihin.

Otsikoiden kirjaimet (A-F) viittaavat oikaisutaulukoiden sarakkeisiin.

#### 1. Vuokrasopimukset, Gofore vuokralaisena (B)

Gofore vuokraa lähinnä toimitiloja, pysäköintipaikkoja, autoja ja toimistokoneita. FAS-konsernitilinpäätöksessä vuokratulot on kirjattu tasaerinä tuloslaskelman muihin liiketoiminnan kuluihin vuokratuon aikana. Konserni ei ole kirjannut FAS-konsernitilinpäätöksessä vuokrasopimusvelkoja tai -eriä taseeseen, eikä siten ole käyttänyt Suomen kirjanpitolainsäädännön mukaista mahdollisuutta soveltaa IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardia FAS:n mukaisessa raportoinnissa. Gofore on FAS-tilinpäätöksissä esittänyt vuokrasopimuksiin liittyvät sitoumukset liitetiedoissa taseen ulkopuolisina vastuina.

Gofore on soveltanut IFRS 16 -standardin käyttöönotossa IFRS 1 -standardin sallimaa helpotusta arvostaa vuokrasopimusvelka ja käyttöoikeusomaisuuserä IFRS-standardeihin siirtymäpäivänä. Käyttöoikeusomaisuus sekä vastaava vuokrasopimusvelka on kirjattu taseeseen tulevien vuokramaksujen diskontattuun arvoon. Vuokravastuut on arvostettu jäljellä olevien vuokramaksujen nykyarvoon per 1.1.2019 ja vastaavan suuruinen käyttöoikeusomaisuuserä on merkitty taseen varoihin. Avaavan taseen 1.1.2019 vuokrasopimusvelka oli 4 560 tuhatta euroa, josta 2 952 tuhatta euroa luokiteltiin pitkäaikaiseksi ja 1 608 tuhatta euroa lyhytaikaiseksi vuokrasopimusvelaksi. Käyttöoikeusomaisuus kirjattiin 31.12.2019 5 309 tuhannen euron määräisenä 5 330 tuhannen euron vuokravastuulla, josta 3 305 tuhatta euroa luokiteltiin pitkäaikaiseksi ja 2 025 tuhatta euroa lyhytaikaiseksi velaksi.

IFRS 16 -standardin myötä FAS:n mukaiset tuloslaskelman vuokratulot on korvattu käyttöoikeusomaisuuserien poistoilla ja vuokrasopimusvelkojen korkokuluilla. Vuoden 2019 aikana oikaisun vaikutus konsernin tuloslaskelmaan on yhteensä 16 tuhatta euroa tappiollinen. Tilikauden oikaisu sisältää 1 732 tuhatta euroa

käyttöoikeusomaisuuden poistoja ja 51 tuhatta euroa vuokrasopimusvelan korkokuluja. FAS-tilinpäätöksen mukaiset 1 762 tuhannen euron vuokramaksut on peruutettu liiketoiminnan muissa kuluissa. Lisäksi muutoksesta on kirjattu oikaisu tuloveroihin ja laskennallisiin verosaamisiin.

Gofore on soveltanut IFRS 1 -standardin helpotusta, jonka mukaan ensilääkettä, joka on vuokralle ottaja, saa olla soveltamatta IFRS 16 -standardia lyhytaikaisiin (vuokra-aika päättyy 12 kuukauden kuluessa) vuokrasopimuksiin ja vuokrasopimuksiin, joissa kohdeomaisuuserä on arvoltaan vähäinen. Lisäksi Gofore on IFRS 1 -standardin mukaisesti käyttänyt jälkiviisautta toistaiseksi voimassa olevien vuokrasopimusten vuokra-ajan määrittämisessä.

Vuokrasopimusten vaikutukset on esitetty tuloslaskelman ja taseen oikaisutaulukoiden sarakkeessa B, "Vuokrasopimukset".

#### 2. Liiketoimintojen yhdistäminen (C)

Gofore soveltaa IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen -standardiin IFRS 1 mukaista helpotettua lähestymistapaa eikä sovelta IFRS 3 -standardia takautuvasti niihin liiketoimintojen yhdistämiin, jotka ovat tapahtuneet ennen IFRS-standardien käyttöönottoa. Helpotuksen soveltamisen vuoksi taseeseen on merkitty IFRS-siirtymispäivänä kaikki FAS:n mukaiset varojen ja velkojen kirjanpitoarvot, jotka on hankittu aikaisemmissa liiketoimintojen yhdistämisissä, mikäli ne täyttävät IFRS-standardien taseeseen merkitsemisen kriteerit. Gofore ei ole oikaissut aiemmin kirjattuja määriä IFRS-standardien vaatimusten myötä. Siirtymäpäivän jälkeen erät on käsitelty IFRS-standardien mukaisesti.

Gofore on oikaissut 1.1.2019 jälkeen tehdyt liiketoimintojen yhdistämiset IFRS-standardien vaatimusten mukaisiksi. Vuonna 2019 on tehty kaksi yrityskauppaa, Silver Planet Oy ja Mangodesign (yhtiön virallinen nimi on mangodesign Finke-Anlauff & Anlauff GbR), jotka on käsitelty IFRS 3 -standardin vaatimusten mukaisesti.

Gofore on arvostanut hankitut yksilöitävissä olevat varat ja vastattaviksi otetut velat niiden käypään arvoon ja kohdistamattomaksi jäänyt jäännösarvo hankintamenosta on kirjattu liikearvoksi. Silver Planetin ja Mangodesignin yritysostojen osalta Gofore on yksilöinyt asiakassuhteet ja kilpailukieltosopimukset keskeisiksi aineettomiksi hyödykkeiksi ja kohdistanut osan hankintamenosta näille tunnistetuille aineettomille hyödykkeille. Mangodesignin hankinnan yhteydessä tunnistettujen aineettomien hyödykkeiden käypä arvo oli 265 tuhatta euroa ja Silver Planetin hankinnassa 4 075 tuhatta euroa. Lisäksi Silver Planetilla oli 88 tuhannen euron arvosta muita arvopapereita, jotka kirjattiin IFRS-standardien mukaisesti muiksi lyhytaikaisiksi varoiksi. Liikearvo on kirjattu hankitun nettovarallisuuden ja maksetun kauppahinnan jäännösarvona. Mangodesignin hankinnan yhteydessä kirjattu liikearvo oli 334 tuhatta euroa ja Silver Planetin hankinnasta seurannut liikearvo oli 7 255 tuhatta euroa.

Nämä tunnistetut aineettomat hyödykkeet poistetaan niiden taloudellisena vaikutusaikana 5-6 vuoden kuluessa. Tilikaudella 2019 hankittuihin aineettomiin hyödykkeisiin liittyvät poistot olivat Mangodesignin osalta 25 tuhatta euroa ja Silver Planetin osalta 651 tuhatta euroa.

FAS:n mukaisessa konsernitilinpäätöksessä hankintaan liittyvät menot on kirjattu osaksi hankintamenolaskelmia. IFRS:n mukaan hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi kaudelle, jolloin ne ovat toteutuneet. Tästä johtuen IFRS 3 -standardin mukaisissa hankintamenolaskelmissa hankintoihin liittyvät menot on kirjattu tulosvaikutteisesti. Oikaistut transaktiokulut olivat Mangodesignin osalta 45 tuhatta euroa ja Silver Planetin osalta 369 tuhatta euroa.

Lisäksi edellä mainituista IFRS 3 -standardin mukaisista käyvän arvon oikaisusta kirjattiin 774 tuhannen euron laskennallinen verovelka.

IFRS 3 -standardin mukaiset muutokset on esitetty tuloslaskelman ja taseen oikaisutaulukoiden sarakkeessa C, "Liiketoimintojen yhdistäminen".

#### 3. Liikearvopoistojen peruutus (D)

Gofore noudattaa IFRS 1 -standardin mukaista helpotusta, jonka mukaan liiketoimintojen yhdistämisestä aiheutuva liikearvo on kirjattu IFRS-tilinpäätökseen IFRS-siirtymäpäivän 1.1.2019 FAS-konsernitilinpäätöksen osoittaman tasearvon mukaisesti. Gofore on peruuttanut konversiojaksolta FAS:n mukaiset liikearvopoistot IFRS-konsernituloslaskelmassa ja -taseessa. IFRS-standardien mukaisesti liikearvoa ei enää poisteta, vaan siihen tehdään IAS 36 -standardiin perustuen arvonalentumistestaus vuosittain ja aina mikäli arvonalentumisesta esiintyy viitteitä. Liikearvolle on suoritettu arvonalentumistestaukset 1.1.2019 ja 31.12.2019. Testaukset eivät johtaneet arvonalentumisen kirjaamiseen.

Liikearvopoistojen peruutukset on esitetty oikaisutaulukoiden sarakkeessa D, "Liikearvopoistojen peruutus". FAS-tilinpäätökseen 1.1.–31.12.2019 kirjattu 1 903 tuhannen euron liikearvon poisto on peruutettu IFRS-oikaisuna tuloslaskelmassa 1.1.–31.12.2019. Taseessa liikearvon poistojen peruutus kasvatti liikearvoa 1 903 tuhatta euroa.



#### 4. Osakeperusteiset maksut (E)

FAS-konsernitilinpäätöksessä pitkäaikaisten palkkio-ohjelmien kuluja ei ole jaksotettu, vaan ne on kirjattu kuluksi maksujen realisoitumisajankohdan mukaan. IFRS-standardien mukaisesti osakeperusteiset maksut on arvostettu käypään arvoon soveltuvan hinnoittelumallin mukaisesti ja kuluvaikutukset on jaksotettu oikeuden syntymisajanjaksolle. Gofore on soveltanut IFRS 1 -standardin sallimaa helpotusta, eikä yhtiö ole soveltanut IFRS 2 -standardia sellaisiin osakeperusteisiin maksuihin, joihin on syntynyt oikeus ennen IFRS-standardeihin siirtymispäivää.

Goforella on ollut vuonna 2019 vain omana pääomana maksettavia osakeperusteisia ohjelmia. Näihin ohjelmiin liittyvät kulut on jaksotettu oikeuden syntymisajanjaksolle IFRS:n mukaisesti. Osakeperusteisten maksujen IFRS-oikaisu on kirjattu Palkat ja palkkiot -riville tuloslaskelmaan ja taseessa Osakeperusteiset maksut -riville omassa pääomassa. Vuonna 2019 kirjattujen kulujen määrä oli 360 tuhatta euroa, joka kirjattiin omaan pääomaan. Lisäksi oikaisusta kirjattiin 27 tuhannen euron laskennallinen verosaaminen.

Osakeperusteisten maksujen vaikutukset on esitetty tuloslaskelman ja taseen oikaisutaulukoiden sarakkeessa E, "Osakeperusteiset maksut". Ks. liitetieto 3.4. Osakeperusteiset maksut lisätietoja varten.

#### 5. Rahoitusvarojen arvonalentuminen (F)

IFRS-standardien käyttöönotto on muuttanut konsernin rahoitusvarojen arvonalentumistappion laskentaa korvaamalla FAS:n mukaisesti aiheutuneeseen tappioon perustuvan lähestymistavan IFRS 9 -standardin mukaisella tulevaisuudessa odotettavissa olevaan luottotappioon (ECL) perustuvalla lähestymistavalla. Tämän seurauksena Gofore on arvostanut ja kirjannut rahoitusvarojen odotettavissa olevien luottotappioiden osalta tappiota koskevan vähennyserän hankintamenoon. Luottotappiovarauksen muutos on kirjattu tulosvaikutteisesti liiketoiminnan muihin kuluihin.

Odotettavissa olevien luottotappioiden (ECL) vaikutus on esitetty tuloslaskelman ja taseen sarakkeessa F "Muut oikaisut". ECL:n vaikutus avaavassa taseessa 1.1.2019 oli -37 tuhatta euroa myyntisaamisten osalta ja 31.12.2019 -17 tuhatta euroa myyntisaamisten osalta. Vuoden 2019 tuloslaskelmaan kirjattiin 20 tuhannen euron tuotto. Lisäksi laskennallinen verosaaminen kirjattiin mainittuihin oikaisuihin ja oikaistiin muutosta vastaavasti 31.12.2019.

#### 6. Rahoitusomaisuus (F)

Rahoitusomaisuus on IFRS-standardien mukaisesti luokiteltava liiketoimintamallin perusteella.

IFRS-standardeihin siirtymisen yhteydessä Gofore-konserni teki peruuttamattoman päätöksen luokitella rahoitusarvopaperinsa, mukaan lukien rahasto-osuudet, käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi. Rahoitusarvopaperien käyvän arvon muutoksen vaikutus on esitetty tuloslaskelman ja taseen sarakkeessa F, Muut oikaisut. Vuoden 2019 aikana rahoitusvarojen käypä arvo kasvoi 42 tuhatta euroa ja

laski 1 tuhatta euroa, ja vastaavat määrät kirjattiin tuloslaskelmaan rahoitustuotoiksi ja -kuluiksi. Tästä käyvän arvon oikaisusta kirjattiin laskennallinen verovelka.

Sijoitukset muihin osakkeisiin arvostetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti muissa laajan tuloksen erissä (OCI). Vuoden 2019 aikana muiden osakkeiden käyvissä arvoissa ei tapahtunut muutoksia.

FAS:n mukaan laadituissa konsernitilinpäätöksissä nämä molemmat erät on arvostettu hankintamenoon.

#### 7. Laskennalliset verot (B, C, E, F)

Gofore on FAS-konsernitilinpäätöksessä kirjannut laskennallista verovelkaa vain poistoeroihin liittyen. IFRS-standardien mukaan laaditussa konsernitilinpäätöksessä laskennallisia verosaamia ja -verovelkoja on kirjattu kaikista IFRS-oikaisuista, joista aiheutuu väliaikaisia eroja kirjauskäytäntöjen muutosten seurauksena.

Siirtymäkauden aikana huomattavimmat laskennalliset verovelat ovat syntyneet IFRS 3 -standardin soveltamisesta liiketoimintojen yhdistämiin.

Laskennallisten verovelkojen ja -saamisten vaikutukset on esitetty tuloslaskelman ja taseen oikaisutaulukoissa kunkin IFRS-oikaisun yhteydessä.

#### 8. Muuntoerot (F)

FAS-tilinpäätöksessä konserni on kirjannut ulkomaisten toimintojen muuntoerot erilliseen oman pääoman erään. IFRS-standardeihin siirtymässä kaikkien ulkomaisten toimintojen kumulatiiviset valuuttakurssien muuntoerot, joiden arvo on 11 tuhatta euroa, on 1.1.2019 nollattu IFRS 1 -standardin salliman helpotuksen mukaisesti. IFRS-tilinpäätöksen käyttöönoton jälkeen kertyneet voitot tai tappiot, jotka myöhemmin syntyvät ulkomaisten toimintojen luovutuksesta, eivät sisällä ennen siirtymäpäivää syntyneitä muuntoeroja, mutta sisältävät sen jälkeen syntyneet muuntoerot. Tuloksena oleva oikaisu on kirjattu kertyneisiin voittovaroihin.

Siirtymäpäivästä 1.1.2019 alkaen muuntoero esitetään IFRS-standardien mukaisesti muissa laajan tuloksen erissä (OCI). OCI:n kautta kirjatun muuntoeron määrä oli 21 tuhatta euroa vuonna 2019.

Oikaisun vaikutus on esitetty muiden laajan tuloksen erien laskelman ja taseen sarakkeessa F "Muut oikaisut".

#### 9. Uudelleenluokittelut (A)

Vuokrakohteeseen tehtyjen parannustöiden luokittelua on muutettu FAS:n aineettomista hyödykkeistä aineellisiin hyödykkeisiin. Uudelleenluokiteltu määrä oli 89 tuhatta euroa 1.1.2019 ja 128 tuhatta euroa 31.12.2019.

Hypo Pankin säästötili, joka on esitetty FAS:n muissa lyhytaikaisissa omaisuuserissä, on luokiteltu uudelleen rahavaroiksi 1.1.2019 luonteensa mukaisesti.

Luokittelumuutoksien vaikutus on esitetty taseen sarakkeessa "Uudelleenluokittelut".

#### 10. Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät (A)

Laskutuksen aikataulu voi poiketa tuottojen kirjaamisen aikataulusta. Kun tuotot kirjataan ennen asiakkaan laskutusta, Gofore kirjaa sopimukseen perustuvan omaisuuserän. Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät esitetään IFRS 15 -standardin mukaisesti erillisenä eränä taseessa erillisenä. FAS-tilinpäätöksessä nämä erät on esitetty myyntisaamisina ja muina lyhytaikaisina varoina. Näin ollen myynti, joka kirjataan tuotoksi, mutta jota ei ole vielä laskutettu asiakkaalta, uudelleenluokitellaan myyntisaamisista ja muista lyhytaikaisista varoista sopimuksiin perustuviin omaisuuseriin.

Sopimuksiin perustuvien omaisuuserien oikaisun vaikutus on esitetty taseen sarakkeessa "uudelleenluokittelut".

#### 11. IFRS-standardien käyttöönoton vaikutus rahavirtalaskelmaan

Siirtyminen IFRS:n mukaiseen tilinpäätökseen vaikuttaa pääasiassa liiketoiminnan ja rahoituksen rahavirtoihin rahavirtalaskelmassa, koska realisoituneet vuokramaksut kohdistetaan liiketoiminnan rahavirtaan rahoituskustannuksia vastaavalle osuudelle ja rahoituksen rahavirtaan velan osamaksua vastaavalle osuudelle.



## 2.2. IFRS-vaikutukset: konsernitase 31.12.2019 ja avaava tase 1.1.2019

## Konsernitase 31.12.2019

Tuhatta euroa	Viite	FAS 31.12.2019	Uudelleen- luokittelut (A)	Vuokra- sopimukset (B)	Liiketoimintojen yhdistäminen (C)	Liikearvo- poistojen peruutus (D)	Osake- perusteiset maksut (E)	Muut oikaisut (F)	IFRS-oikaisut yhteensä	IFRS 31.12.2019
<b>Varat</b>										
<b>Pitkäaikaiset varat</b>										
Liikearvo	2, 3	18 206			-3 929	1 903			-2 026	16 180
Muut aineettomat hyödykkeet	2, 3, 9	277	-128		3 662				3 535	3 812
Aineelliset hyödykkeet	9	457	128						128	585
Käyttöoikeusomaisuuserät	1	0		5 309					5 309	5 309
Sijoitukset		51							0	51
Laskennalliset verosaamiset	1, 4, 5	0		4			27	3	35	35
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>18 991</b>	<b>0</b>	<b>5 314</b>	<b>-267</b>	<b>1 903</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>6 981</b>	<b>25 971</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>										
Myyntisaamiset	5, 10	8 213	-184					-17	-202	8 011
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	10	0	190						190	190
Muut lyhytaikaiset varat	2, 6, 10	1 870	-5		88			41	124	1 994
Rahat ja pankkisaamiset		21 358							0	21 358
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>31 441</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>112</b>	<b>31 553</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>50 432</b>	<b>0</b>	<b>5 314</b>	<b>-178</b>	<b>1 903</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>7 093</b>	<b>57 524</b>

→ Konsernitase 31.12.2019 (jatkuu)

Tuhatta euroa	Viite	FAS 31.12.2019	Uudelleen- luokittelut (A)	Vuokra- sopimukset (B)	Liiketoimintojen yhdistäminen (C)	Liikearvo- poistojen peruutus (D)	Osake- perusteiset maksut (E)	Muut oikaisut (F)	IFRS-oikaisut yhteensä	IFRS 31.12.2019
<b>Oma pääoma ja velat</b>										
<b>Oma pääoma</b>										
Osakepääoma		80							0	80
Osakeperusteiset maksut	4	0					360		360	360
Muuntoerot	8	32						-11	-11	21
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		20 323							0	20 323
Kertyneet voittovarot	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	11 016		-16	-953	1 903	-333	30	632	11 648
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>31 451</b>	<b>0</b>	<b>-16</b>	<b>-953</b>	<b>1 903</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>981</b>	<b>32 432</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>										
Korolliset rahoitusvelat		4 472							0	4 472
Muut velat		148							0	148
Vuokrasopimusvelat	1	0		3 305					3 305	3 305
Siirtovelat		6							0	6
Laskennalliset verovelat	2, 6	0			774			8	782	782
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>4 626</b>	<b>0</b>	<b>3 305</b>	<b>774</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4 087</b>	<b>8 712</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>										
Ostovelat ja muut velat		5 143							0	5 143
Sopimukseen perustuvat velat		1 734							0	1 734
Korolliset rahoitusvelat		1 390							0	1 390
Vuokrasopimusvelat	1	0		2 025					2 025	2 025
Siirtovelat		6 088							0	6 088
Tuloverovelat		0							0	0
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>14 355</b>	<b>0</b>	<b>2 025</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 025</b>	<b>16 380</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>18 980</b>	<b>0</b>	<b>5 330</b>	<b>774</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>6 112</b>	<b>25 092</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>50 432</b>	<b>0</b>	<b>5 314</b>	<b>-178</b>	<b>1 903</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>7 093</b>	<b>57 524</b>

## Avaava konsernitase 1.1.2019

Tuhatta euroa	Viite	FAS 1.1.2019	Uudelleen- luokittelut (A)	Vuokra- sopimukset (B)	Liiketoimintojen yhdistäminen (C)	Liikearvo- poistojen peruutus (D)	Osake- perusteiset maksut (E)	Muut oikaisut (F)	IFRS-oikaisut yhteensä	IFRS 1.1.2019
<b>Varat</b>										
<b>Pitkäaikaiset varat</b>										
Liikearvo		8 626							0	8 626
Muut aineettomat hyödykkeet	9	107	-89						-89	17
Aineelliset hyödykkeet	9	452	89						89	541
Käyttöoikeusomaisuuserät		0		4 560					4 560	4 560
Sijoitukset		51							0	51
Laskennalliset verosaamiset	5	0						7	7	7
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>9 235</b>	<b>0</b>	<b>4 560</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>4 567</b>	<b>13 802</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>										
Myyntisaamiset	5, 10	8 761	-179					-37	-216	8 544
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	10	0	179						179	179
Muut lyhytaikaiset varat	9	3 111	-2 007						-2 007	1 104
Rahat ja pankkisaamiset	9	13 417	2 007						2 007	15 424
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>25 289</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-37</b>	<b>-37</b>	<b>25 252</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>34 524</b>	<b>0</b>	<b>4 560</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-30</b>	<b>4 530</b>	<b>39 054</b>

→ Avaava konsernitase 1.1.2019 (jatkuu)

Tuhatta euroa	Viite	FAS 1.1.2019	Uudelleen- luokittelut (A)	Vuokra- sopimukset (B)	Liiketoimintojen yhdistäminen (C)	Liikearvo- poistojen peruutus (D)	Osake- perusteiset maksut ('E)	Muut oikaisut (F)	IFRS-oikaisut yhteensä	IFRS 1.1.2019
<b>Oma pääoma ja velat</b>										
<b>Oma pääoma</b>										
Osakepääoma		80							0	80
Osakeperusteiset maksut		0							0	0
Muuntoerot	8	11						-11	-11	0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		12 859							0	12 859
Kertyneet voittovarot	5, 8	9 055						-19	-19	9 037
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>22 006</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-30</b>	<b>-30</b>	<b>21 976</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>										
Korolliset rahoitusvelat		2 614							0	2 614
Muut velat		516							0	516
Vuokrasopimusvelat	1	0		2 952					2 952	2 952
Siirtovelat		0							0	0
Laskennalliset verovelat		0							0	0
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>3 130</b>	<b>0</b>	<b>2 952</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2 952</b>	<b>6 082</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>										
Ostovelat ja muut velat		4 261							0	4 261
Sopimuksiin perustuvat velat		36							0	36
Korolliset rahoitusvelat		1 069							0	1 069
Vuokrasopimusvelat	1	0		1 608					1 608	1 608
Siirtovelat		4 020							0	4 020
Tuloverovelat		2							0	2
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>9 388</b>	<b>0</b>	<b>1 608</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 608</b>	<b>10 996</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>12 518</b>	<b>0</b>	<b>4 560</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4 560</b>	<b>17 078</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>34 524</b>	<b>0</b>	<b>4 560</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-30</b>	<b>4 530</b>	<b>39 054</b>



## 2.3. IFRS-vaikutukset: konsernin laaja tuloslaskelma 1.1.-31.12.2019

Tuhatta euroa	Viite	FAS 1.1 - 31.12.2019	Uudelleen- luokittelut (A)	Vuokra- sopimukset (B)	Liiketoimintojen yhdistäminen (C)	Liikearvo- poistojen peruutus (D)	Osake- perusteiset maksut (E)	Muut oikaisut (F)	IFRS-oikaisut yhteensä	IFRS 1.1.- 31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>		<b>64 066</b>							<b>0</b>	<b>64 066</b>
Valmistus omaan käyttöön		139							0	139
Liiketoiminnan muut tuotot		175							0	175
Materiaalit ja palvelut										
Ostot		-178							0	-178
Ulkopuoliset palvelut		-8 493							0	-8 493
		-8 671	0	0	0	0	0	0	0	-8 671
Henkilöstökulut										
Palkat ja palkkiot	4	-30 452					-360		-360	-30 811
Eläkemenot		-5 034							0	-5 034
Muut henkilösivukulut		-1 210							0	-1 210
Poistot ja arvonalentumiset	1, 2, 3	-2 098		-1 732	-677	1 903			-505	-2 603
Liiketoiminnan muut kulut	1, 2, 5	-10 799		1 762	-414			20	1 368	-9 430
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>		<b>6 116</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>-1 090</b>	<b>1 903</b>	<b>-360</b>	<b>20</b>	<b>503</b>	<b>6 620</b>
Rahoituskulut	1, 6	-84		-51				-1	-52	-135
Rahoitustuotot	6	0						42	42	42
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>6 033</b>	<b>0</b>	<b>-20</b>	<b>-1 090</b>	<b>1 903</b>	<b>-360</b>	<b>61</b>	<b>493</b>	<b>6 526</b>
Tuloverot	1, 4, 5, 6	-1 588		4	138		27	-12	157	-1 430
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>4 445</b>	<b>0</b>	<b>-16</b>	<b>-953</b>	<b>1 903</b>	<b>-333</b>	<b>48</b>	<b>651</b>	<b>5 096</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>										
Erät verojen jälkeen, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi										
Muuntoerot	8	0						21	21	21
<b>Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen</b>		<b>0</b>						<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>		<b>4 445</b>	<b>0</b>	<b>-16</b>	<b>-953</b>	<b>1 903</b>	<b>-333</b>	<b>69</b>	<b>671</b>	<b>5 116</b>

## 3. Goforen taloudellinen kehitys

### 3.1. Myyntituotot asiakassopimuksista

#### Laatimisperiaatteet

##### Segmenttitieto

Gofore määrittelee liiketoimintansa yhdeksi segmentiksi ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle osoitetun sisäisen raportoinnin mukaisesti. Goforen ylin operatiivinen päätöksentekijä on hallitus yhdessä toimitusjohtajan kanssa.

Konsernin liiketoimintana on digitaalisiin ratkaisuihin liittyvien palveluiden ja digitalisaatioon liittyvien konsultointipalvelujen tarjoaminen. Goforen palvelut koostuvat digitaalisesta muutoksen palveluista, palvelumuotoilusta, sovelluskehityksestä ja testauksesta sekä konsultoinnista, joka liittyy pilvipalveluiden hyödyntämiseen. Lisäksi Gofore välittää kolmansien osapuolten pilvikapasiteettia ja lisenssejä. Näillä palveluilla on samanlaiset rahoitukselliset ominaisuudet, ja ne ovat samankaltaisia myös palvelujen tuotantoprosessien luonteen, asiakastyypin ja palvelujakelussa käytettävien menetelmien osalta.

Koska ylin operatiivinen päätöksentekijä johtaa konsernia yhtenä segmenttinä ja johdolle osoitettu raportointi koostuu pelkästään Gofore-konsernitason raportoinnista, Goforella on vain yksi liiketoimintasegmentti.

##### Tuloutusperiaatteet

IFRS 15 -standardin mukaisesti asiakkaiden kanssa tehtyjen sopimusten tuotot kirjataan, kun palvelut siirtyvät asiakkaan määräysvaltaan sen vastikkeen määrää vastaavasti, johon konserni odottaa olevansa oikeutettu vastineena tavaroista tai palveluista. Tuotoksi kirjaaminen tapahtuu yhtenä ajankohtana tai ajan kuluessa. Gofore toimii pääasiassa myytyjen tuotteiden päämiehenä, koska asiakkaalle siirrettävien tuotteiden ja palvelujen hallinta on tyypillisesti sillä. Joissakin palveluissa Gofore toimii agenttina kolmansien osapuolten puolesta. Näitä palveluja on kuvattu tarkemmin jäljempänä.

##### Suoriteveloitteet

Gofore kirjaa tuotot eri tulolajeista ajan myötä, lukuun ottamatta pilvikapasiteetin palkkioita ja lisenssien palkkioita, jotka kirjataan yhtenä ajankohtana.

Tunti- tai päiväperusteisiin palkkiojärjestelyihin perustuvat aikapohjaiset projektit kirjataan tuotoiksi kustannusperusteisesti. Projektien työsuoritukset ja juoksevat kulut laskutetaan kuukausittain. Jos Gofore on saanut ennakkomaksuja, ne kirjataan saaduiksi ennakoiksi ja tuotot kirjataan, kun palvelut on toimitettu.

Kiinteähintaisissa projekteissa tuotot kirjataan ajan kuluessa projektiin kirjattujen todellisten kulujen tai tehtyjen tuntien perusteella projektin arvioituihin kokonaiskuluihin tai arvioituihin kokonaistuntimääriin verrattuna.

Ylläpitopalveluissa tuotot kirjataan ajan kuluessa suoriteperusteisesti, kun palvelut suoritetaan. Ylläpidossa laskutusyksi voi vaihdella, ja palvelut laskutetaan etukäteen. Kun ylläpito laskutetaan etukäteen, se kirjataan tuotoksi kuukausittain suoriteperusteisesti toimitettuja palveluja vastaan.

Gofore tarjoaa asiakkailleen myös kolmannen osapuolen pilvikapasiteettipalveluja ja lisenssejä. Näiden pilvipalveluiden myynnissä Gofore toimii agenttina ja kirjaa tuotot vain saaduista provisioista. Tarjotessaan tähän liittyviä palveluja ja lisenssejä Gofore ostaa SaaS-pohjaisen pilvikapasiteetin ja lisenssit kolmannen osapuolen toimittajalta ja toimittaa ne loppuasiakkaalle. Gofore saa kolmannen osapuolen SaaS-pohjaisten pilvikapasiteettipalvelujen ja lisenssien myynnistä provision. Koska Gofore ei toimita näitä palveluja, se toimii ainoastaan agenttina ja kirjaa siten provision tuloksi vasta silloin, kun agenttina toimimisen palveluja on toimitettu.

##### Muuttuva vastike

Palvelujen toimittamiseen voi sisältyä muuttuva vastike, kuten alennus, viivästysseuraamus ja asiakkaan esittävä vaatimus. Jos sopimukseen sisältyy muuttuva summa, konserni arvioi vastikkeen määrän, johon sillä on oikeus vastineeksi tavaroiden luovuttamisesta asiakkaalle. Muuttuva vastike arvioidaan sopimuksen alussa, ja sille asetetaan rajoite, kunnes on erittäin todennäköistä, että kirjattujen kumulatiivisten tuottojen määrässä ei tapahdu merkittävää tuottojen peruutusta, kun muuttuvan vastikkeen aiheuttama epävarmuus on myöhemmin ratkaistu.

Goforella ei ole merkittäviä muuttuvia vastikkeitä.

##### Sopimukseen perustuvat määrät

###### *Sopimukseen perustuvat omaisuuserät*

Sopimukseen perustuvilla omaisuuserillä tarkoitetaan oikeutta vastikkeeseen asiakkaalle luovutetuista tavaroista tai palveluista. Koska laskutuksen aikataulu voi poiketa tuoton kirjaamisen aikataulusta, Gofore kirjaa sopimukseen perustuvan omaisuuserän, kun tuotto kirjataan ennen asiakkaan laskutusta.

###### *Myyntisaamiset*

Saaminen edustaa konsernin oikeutta vastikkeen määrään, joka on ehdoton, eli vain ajan kulumisen on tarpeen ennen vastikkeen erääntymistä maksettavaksi. Rahoitusvaroja koskevat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on esitetty liitetiedossa 5.2. Rahoitusvarat ja -velat.

###### *Sopimukseen perustuvat velat*

Sopimukseen perustuvalla velalla tarkoitetaan velvollisuutta luovuttaa tavaroita tai palveluita asiakkaalle, jolta konserni on saanut vastikkeen (tai jonka on maksettava vastike). Kun Gofore kirjaa tuotot asiakkaan laskuttamisen jälkeen, sopimukseen

perustuva velka kirjataan, kun maksu on suoritettu tai maksu erääntyy (sen mukaan, kumpi tapahtuu aikaisemmin). Sopimukseen perustuvat velat kirjataan tuotoiksi, kun konsernin suoritus on sopimuksen mukainen.

##### Muut periaatteet

Goforen asiakkaiden kanssa tekemät sopimukset eivät sisällä merkittäviä rahoituskomponentteja.

Goforen asiakkaiden kanssa tekemät sopimukset eivät sisällä muita kuin rahavastikkeita.

Gofore ei anna asiakkailleen takuita, joita olisi pidettävä erillisinä suoritevelvoitteina. Goforen vakiotakuulausekkeissa taataan vain se, että suoritettu palvelu on sovitun mukainen.

#### Liikevaihdon jakauma

##### Liikevaihto asiakassektoreittain

Tuhatta euroa	2020	2019
Yksityinen sektori	20 116	19 300
Julkinen sektori	57 837	44 766
<b>Konsernin liikevaihto yhteensä</b>	<b>77 953</b>	<b>64 066</b>

**Liikevaihto myyntimaan mukaan**

Tuhatta euroa	2020	2019
Suomi	69 880	58 554
Muut maat	8 073	5 513
<b>Konsernin liikevaihto yhteensä</b>	<b>77 953</b>	<b>64 066</b>

**Tuloutusajankohta**

Tuhatta euroa	2020	2019
Palvelut luovutettu yhtenä ajankohtana	273	121
Palvelut luovutettu ajan kuluessa	77 680	63 945
<b>Konsernin liikevaihto yhteensä</b>	<b>77 953</b>	<b>64 066</b>

**Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat**

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019	1.1.2019
Myyntisaamiset (liitetieto 4.6)	11 478	8 011	8 544
Lyhytaikaiset sopimukseen perustuvat omaisuuserät (liitetieto 4.6)	434	190	179
Lyhytaikaiset sopimukseen perustuvat velat (liitetieto 4.7)	1 685	1 734	36

Myyntisaamiset ovat korottomia ja yleensä maksuehto vaihtelee 14 ja 30 päivän välillä. 31.12.2020 myyntisaamisten ja sopimukseen perustuvien omaisuuserien odotettavissa olevista luottotappioista oli kirjattu 32 tuhannen euron varaus (2019: 17 tuhatta euroa). Tulosvaikutus odotettavissa olevien luottotappioiden varauksen muutoksesta oli vuonna 2020 14 tuhatta euroa (2019: -20 tuhatta euroa). Lisätietoja liitetiedossa 5.4 Rahoitusriskien hallinta.

Tuhatta euroa	2020	2019
Tilikaudella kirjatut myyntituotot, jotka kauden alussa sisältyivät sopimukseen perustuviin velkoihin	1 727	36

Sopimukseen perustuvat velat koostuvat pääasiallisesti lyhytaikaisista asiakassopimuksista, jotka kirjataan tuotoiksi seuraavan tilikauden aikana.

**3.2. Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut****Liiketoiminnan muut tuotot**

Liiketoiminnan muut tuotot sisältävät tuotot, jotka eivät synny suoraan Goforen operatiivisesta liiketoiminnasta.

Goforen liiketoiminnan muihin tuottoihin kuuluvat pääasiassa julkiset avustukset (ks. liitetieto 4.8). Mangodesignin hankinnan yhteydessä Gofore arvioi, että Mangodesignin entisille omistajille maksettava ehdollinen vastike olisi 100 tuhatta euroa ja kirjasi summaa vastaavan velan. Tarkastelujakson lopussa kuitenkin todettiin, etteivät ehdolliselle vastikkeelle asetetut edellytykset täyttyneet, minkä takia vastiketta ei makseta ja hankinnan yhteydessä kirjattu velka peruutettiin. Koska ehdollisen vastikkeen käyvän arvon muutoksille asetettu 12 kuukauden tarkastelujakso oli päättynyt, peruutettu velka kirjattiin liiketoiminnan muuksi tuotoksi 31.12.2020 päättyneelle kaudelle.

Tuhatta euroa	2020	2019
Julkiset avustukset	485	175
Ehdolliset vastikkeet	100	0
Muut tuotot	14	0
<b>Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä</b>	<b>599</b>	<b>175</b>

**Liiketoiminnan muut kulut**

Liiketoiminnan muut kulut sisältävät kulut, jotka eivät synny suoraan Goforen operatiivisesta liiketoiminnasta.

Liiketoiminnan muut kulut sisältävät odotettavissa olevista luottotappioista kirjatut -14 tuhatta euroa (20 tuhatta euroa). Lisätietoja odotetuista luottotappioista on esitetty liitetiedossa 5.4. Rahoitusriskien hallinta.

Muut kulut koostuvat pääasiassa ICT-kuluista 2 095 tuhatta euroa (1 565 tuhatta euroa), myynnin ja hallinnon kuluista 3 369 tuhatta euroa (2 695 tuhatta euroa) sekä Goforen toimitilojen ylläpitokuluista 488 tuhatta euroa (437 tuhatta euroa).

Tuhatta euroa	2020	2019
Odotettavissa olevien luottotappioiden (ECL) muutos	-14	20
Transaktiokulut liiketoimintojen yhdistämisistä	-321	-414
Lyhytaikaiset vuokrasopimukset	-24	-62
Vähäarvoiset vuokrasopimukset	-1 163	-1 243
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-1 381	-1 534
Muut kulut	-6 881	-6 198
<b>Liiketoiminnan muut kulut yhteensä</b>	<b>-9 785</b>	<b>-9 430</b>

**Tilintarkastuspalkkiot**

Tuhatta euroa	2020	2019
Tilintarkastuspalvelut	142	68
Tilintarkastajan todistukset ja lausunnot	1	5
Veroneuvontapalvelut	32	11
Muut palvelut	6	14
<b>Tilintarkastuspalkkiot yhteensä</b>	<b>182</b>	<b>97</b>

**3.3. Henkilöstökulut****Laatimisperiaatteet**

Goforella on eläkejärjestelyitä paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Nykyiset eläkejärjestelyt ovat maksuperusteisia eläkejärjestelyjä, ja niistä suoritettavat maksut kirjataan kuluiksi sen kauden tuloslaskelmaan, johon ne kohdistuvat.

**Henkilöstön lukumäärä keskimäärin**

	2020	2019
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	639	558

**Henkilöstökulut**

Tuhatta euroa	2020	2019
Palkat ja palkkiot	-36 985	-30 452
Henkilösivukulut	-1 502	-1 210
Eläkekulut	-5 587	-5 034
Osakeperusteiset maksut	-359	-360
<b>Henkilöstökulut yhteensä</b>	<b>-44 433</b>	<b>-37 056</b>

**Osakeperusteiset maksut**

Osakeperusteisista maksuista annetaan lisää tietoa liitetiedossa 3.4. Osakeperusteiset maksut.

**Johdon palkat ja palkkiot**

Avainhenkilöt koostuvat hallituksen jäsenistä, konsernin toimitusjohtajasta ja konsernin johtoryhmän jäsenistä.



**Hallituksen palkat ja palkkiot**

Tuhatta euroa	2020	2019
Timur Kärki (hallituksen puheenjohtaja alkaen 11.12.2019)	121	7
Ali U. Saadetdin (hallituksen puheenjohtaja 11.12.2019 saakka)	0	29
Stefan Baggström (alkaen 26.3.2019)	18	14
Sami Somero	18	18
Juha Eteläniemi (alkaen 29.4.2020)	12	0
Mammu Kaario (alkaen 29.4.2020)	16	0
Kristiina Michelsson (29.4.2020 saakka)	6	18
Mika Varjus (29.4.2020 saakka)	6	18
Anne-Mari Silvast (26.3.2019 saakka)	0	5
<b>Yhteensä</b>	<b>197</b>	<b>108</b>

Yllä esitettyjen palkkioiden lisäksi tilikaudella maksettiin osakeperusteisia maksuja Stefan Baggströmille 10 tuhatta euroa, Sami Somerolle 33 tuhatta euroa ja Anne-Mari Silvastille 10 tuhatta euroa, yhteensä 53 tuhatta euroa. Vertailukaudella 2019 hallitukselle ei maksettu osakeperusteisia maksuja. Lisätietoa osakeperusteisista maksuista on esitetty liitetiedossa 3.4.

**Konsernin toimitusjohtaja**

Tuhatta euroa	2020	2019
Timur Kärki (2010-10.12.2019)		
Palkat ja palkkiot	0	167
Osakeperusteiset maksut	0	0
Mikael Nylund (alkaen 11.12.2019)		
Palkat ja palkkiot	176	9
Osakeperusteiset maksut	12	0
<b>Yhteensä</b>	<b>188</b>	<b>176</b>

**Konsernin johtoryhmä**

Tuhatta euroa	2020	2019
Palkat ja palkkiot	794	631
Osakeperusteiset maksut	10	0
<b>Yhteensä</b>	<b>804</b>	<b>631</b>

**3.4. Osakeperusteiset maksut****Laatimisperiaatteet**

Osakeperusteisille maksuille kirjataan IFRS 2 -standardin mukainen kompensatiokulu sillä perusteella, että koko ohjelma maksetaan omana pääomana. Osakeperusteiset kannustinohjelmat arvostetaan niiden ansaintapäivän käypään arvoon annettujen osakkeiden bruttomäärän perusteella, kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan sen kauden aikana, jona edellytykset täyttyvät (ansainta-aika) ja vastaavalla oikaisulla omaan pääomaan. Ennakonpidätyksen maksaa yhtiö, ja osallistujat saavat osakkeet siten verottomina. Nettomaksuominaisuutta sovelletaan ja osakeperusteiset maksut luokitellaan kokonaisuudessaan omana pääomana maksettaviin osakeperusteisiin liiketoimiin, kuten ne olisi luokiteltu ilman nettomaksuominaisuutta.

Konsernin työntekijät saavat palkkioita osakeperusteisten maksujen muodossa, jolloin työntekijät tekevät palveluja vastikkeena oman pääoman ehtoisille instrumenteille (omana pääomana maksettavat liiketoimet).

Konserni tarkistaa jokaisena raportointipäivänä arviotaan toteutuvista osakeperusteisista maksuista. Aiempien arvioiden tarkistuksen vaikutus kirjataan muuksi henkilöstökuluksi sekä omaan pääomaan. Käyvän arvon laskemisessa on otettu huomioon Goforen osakekurssin ja odotettujen osinkojen historiallinen kehitys.

**Omana pääomana maksettava liiketoimet**

Omana pääomana maksettavien liiketoimien kulu määräytyy sen päivän käyvän arvon mukaan, jona myöntäminen tehdään asianmukaista arvostusmallia käyttäen. Tämä kulu kirjataan henkilöstökuluihin (liitetieto 3.3) yhdessä vastaavan oman pääoman kasvun (osakeperusteiset maksut) kanssa sille kaudelle, jona palvelu ja tarvittaessa toteuttamisen ehdot täytetään (oikeuden syntymisajanjakso). Omana pääomana maksettaviin liiketoimiin kuhunkin raportointipäivään asti kirjatut kumulatiiviset kulut vastaavat sitä, missä määrin oikeuden syntymisajanjakso on päättynyt, ja konsernin parasta arviota niiden oman pääoman ehtoisten instrumenttien määrästä, joihin viime kädessä syntyy oikeus. Kauden tuloslaskelmassa oleva kulu tai hyvitys edustaa muutosta kertyneissä kuluissa, jotka on kirjattu kauden alussa ja lopussa.

Palvelu- ja ei-markkinaperusteisia ehtoja ei oteta huomioon määrittäessä palkkioiden myöntämispäivän käypää arvoa, mutta ehtojen täyttymisen todennäköisyyttä arvioidaan osana konsernin parasta arviota niiden oman pääoman ehtoisten instrumenttien määrästä, joihin viime kädessä syntyy oikeus. Markkinoilla suoriutumisen ehdot heijastuvat myöntämispäivän käyvässä arvossa. Muita palkkioon liittyviä ehtoja, joihin ei liity palveluvaatimusta, pidetään oikeuksia synnyttämättöminä ehtoina. Oikeuksia synnyttämättömät ehdot heijastuvat palkkion käyvässä arvossa ja johtavat palkkion välittömään kuluksi kirjaamiseen, ellei ole olemassa myös palvelu- ja/tai suoritusehtoja.

Kuluja ei kirjata palkkioista, joihin ei viime kädessä synny oikeutta, koska ei-markkinaperusteiset suoritus- ja/tai palveluehdot eivät täyty. Jos palkkioihin sisältyy markkinaperusteinen ehto tai oikeuksia synnyttämätön ehto, transaktiot käsitellään saavutettuina oikeuksina siitä riippumatta, täyttyykö markkinaperusteinen tai oikeuksia synnyttämätön ehto, edellyttäen, että kaikki muut suoritus- ja/tai palveluehdot täyttyvät.

Kun omana pääomana maksettavan palkkion ehtoja muutetaan, kirjattu vähimmäiskulu on muuttamattoman palkkion myöntämispäivän käypä arvo, edellyttäen, että palkkion alkuperäiset ehdot täyttyvät. Muutospäivänä määritetty lisäkulu kirjataan kaikista muutoksista, jotka lisäävät osakeperusteisen maksutapahtuman käyvän arvon kokonaismäärää tai ovat muutoin työntekijälle edullisia. Jos yhteisö tai vastapuoli peruuttaa palkkion, kaikki jäljellä olevat palkkion käyvän arvon osatekijät kirjataan välittömästi kuluksi tulosvaikutteisesti.

Ulkona olevien optioiden laimennusvaikutus näkyy ylimääräisenä osakelaimennuksena laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskennassa. Hallitus päättää tapauskohtaisesti, lasketaanko liikkeelle uusia osakkeita vai ostetaanko omia osakkeita. Näin ollen CrewShare-ohjelmista aiheutuva laimennusvaikutusta ei ole otettu huomioon.

**Kuvaus osakeperusteisista maksuohjelmista**

Gofore Oyj:llä on kaksi erillistä osakeperusteista maksuohjelmaa, joissa työntekijöille annetaan palkkiona lisäosake: CrewShare- ja MSP 2017 (IRIS) -ohjelmat. Lisäksi Goforella oli Silver Planet Oy:n hankintaan liittyvä osakeperusteinen ohjelma. Kaikki nämä ohjelmat ovat omana pääomana maksettavia liiketoimia, joten konsernilla ei ole käteisvaroina maksettavia liiketoimia.

**CrewShare**

Goforen hallitus päätti syksyllä 2018 konsernin koko henkilöstön osakesäästöohjelman käyttöönottamisesta. Ohjelman tavoitteena on motivoida henkilöstöä sijoittamaan yhtiön osakkeisiin ja ryhtymään osakkeenomistajiksi. Tarkoituksena on lisäksi yhdistää työntekijöiden ja johdon tavoitteet ja sitoutuminen yrityksen arvon kehitykseen ja omistaja-arvon kasvattamiseen pitkällä aikavälillä. Hallitus päättää vuosittain ohjelman nojalla käynnistettävistä säästökausista.

Ohjelma on tarjolla kaikille Gofore-konsernin työntekijöille, joille tarjotaan mahdollisuus säästää osa säännöllisistä palkoistaan ja käyttää säästöt yhtiön osakkeiden hankintaan 10 prosentin alennuksella. Kertyneet säästöt käytetään Goforen osakkeiden hankintaan säästökauden päättymisen jälkeen. Ohjelmaan osallistuminen on vapaaehtoista, ja työntekijä osallistuu ohjelmaan yhden säästökauden kerrallaan. Ensimmäinen säästökausi alkoi 1.11.2018 ja päättyi 28.2.2019. Toinen säästökausi alkoi 1.3.2019 ja päättyi 29.2.2020. Kolmas säästökausi alkoi 1.3.2020 ja päättyi 28.2.2021.



Kahden vuoden mittaisen osakkeiden omistusjakson jälkeen Gofore antaa ohjelmaan osallistuneille työntekijöille bruttopalkkiona yhden lisäosakkeen kutakin kolmea säästöillä hankittua osaketta kohden. Lisäosakkeiden saamisen ehtona on, että osallistuja omistaa hankkimansa osakkeet koko omistusjakson ajan ja että hänen työsuhteensa Goforella ei ole päättynyt ennen omistusjakson loppua. Säästöillä hankituille osakkeille maksettavat osingot käytetään automaattisesti osakkeiden hankkimiseen seuraavana mahdollisena osakkeiden hankintapäivänä.

CrewShare-säästökausia on kolme. Ensimmäisen Crew Share -ohjelman säästökausi oli 1.11.2018–28.2.2019. Yhtiöllä oli 31.12.2020 128 työntekijää, joilla oli oikeus yhteensä 5 109 lisäosakkeeseen. Toinen Crew Share -säästökausi oli 1.3.2019–29.2.2020, ja siihen osallistui 152 työntekijää, joilla oli oikeus 14 743 lisäosakkeeseen raportointikauden lopussa. Kolmas säästökausi alkoi 1.3.2020 ja päättyi 28.2.2021. Raportointikauden lopussa 31.12.2020 171:llä työntekijällä oli oikeus 7 914 lisäosakkeeseen ohjelmaan osallistumisen perusteella.

### MSP 2017 (IRIS)

Toinen lisäosakeohjelma, MSP 2017 (IRIS) -ohjelma, koskee tiettyjä henkilöitä, jotka olivat yrityksen tai konserniin kuuluvan yrityksen palveluksessa vuonna 2017. Osallistuminen MSP 2017 (IRIS) -ohjelmaan tarkoittaa, että osakkeiden merkitsijät saavat yhden brutto-osakkeen kolmea merkittyä osaketta kohden, jos he ovat konsernin palveluksessa kolmen vuoden kuluttua kaupankäynnin aloittamisesta ja he ovat omistaneet henkilöstöannissa merkittyjä osakkeita yhdenjaksoisesti koko tämän ajan.

Yhtiö pidätti itsellään oikeuden päättää, suoritettiin palkkio kokonaan vai osittain käteisellä yhtiön osakkeiden sijaan, mutta työntekijä ei voinut pyytää käteismaksua. Osakeohjelman yhteydessä syntyi oikeus 78 156 lisäosakkeeseen. Työntekijöille luovutettiin osakkeet nettomääräisenä verojen jälkeen. Ohjelma päättyi joulukuussa 2020.

### Silver Planet -yritysostoon liittyvä osakepalkkio

Silver Planet Oy:n hankinnan yhteydessä Gofore sopi omana pääomana suoritettavista osakeperusteisista maksuista palkitukseen Silver Planetin entiset työntekijät osakepohjaisella ohjelmalla, joka sisältää yhden vuoden pituisen oikeuden syntymisjakson ja ennalta määritetyt palveluehdot. Tässä ohjelmassa vaihteleva määrä osakkeita annettiin 28 työntekijälle yrityskaupan yhteydessä sovitun jaon perusteella. Työntekijöille myönnettyjen osakkeiden lukumäärä vaihtelee 439 osakkeesta 4 306 osakkeeseen. Lopullinen myönnettyjen osakkeiden määrä oli 24 154. Silver Planetin hankinnan osalta myöntämispäiväksi määriteltiin 9.4.2019.

Järjestelmä	Osakesäästöohjelma henkilöstölle (CrewShare)			Matching Share Plan 2017	Silver Planet
	Oma pääoma	Oma pääoma	Oma pääoma	Oma pääoma	Oma pääoma
Instrumentti	CrewShare 2018	CrewShare 2019	CrewShare 2020	Matching Share Plan 2017	Silver Planet
Palvelusajan alkamispäivä	14.11.2018	19.3.2019	1.3.2020	15.11.2017	9.4.2019
Oikeuden syntymispäivä	28.2.2021	28.2.2022	28.2.2023	15.11.2020	8.4.2020
Enimmäisvoimassaoloaika, vuosia	2,6	3	3	3	1
Jäljellä oleva voimassaoloaika, vuosia	0,2	1,2	2,2	0	0
Henkilöiden lukumäärä tilikauden lopussa	128	152	171	0	0
Maksun suorittamistapa	Osakkeet	Osakkeet	Osakkeet	Osakkeet	Osakkeet

	CrewShare 2018	CrewShare 2019	CrewShare 2020 <sup>1</sup>	Matching Share Plan 2017	Silver Planet
<b>1.1.2020</b>					
Ulkonaolevat osakkeet tilikauden alussa	6 088	7 393	0	85 327	24 593
<b>Muutokset kauden aikana</b>					
Myönnetyt	0	9 099	8 042	0	0
Menetetyt	979	1 749	128	7 171	439
Toteutetut	0	0	0	78 156	24 154
<b>31.12.2020</b>					
Ulkonaolevat osakkeet tilikauden lopussa	5 109	14 743	7 914	0	0

<sup>1</sup> Tilinpäätöspäivän ulkona olevien osakkeiden määrä ei sisällä arviolta 4 800 kpl ohjelman mukaisia lisäosakkeita. Näiden osakkeiden määrä varmistuu säästökauden 1.9.2020-29.2.2021 jälkeen.

### Käyvän arvon määrittäminen

Osakepalkkiojärjestelmän arvo on määritetty allokaatiopäivänä ja jaksotettu erääntymishetkeen.

Osakepalkkiojärjestelmän käyvän arvon määrittämisessä on käytetty seuraavia oletuksia ja niillä on ollut seuraava vaikutus:

	CrewShare 2018	CrewShare 2019	CrewShare 2020	Matching Share Plan 2017	Silver Planet
Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa	7,39	6,94	10,15	6,35	7,9
Odotettavissa olevat osingot, euroa	0,37	0,38	0,47	0,46	0,18
<b>Käypä arvo 31.12.2020, euroa</b>	<b>7,02</b>	<b>6,56</b>	<b>9,68</b>	<b>5,89</b>	<b>7,72</b>

### Osakepalkkiojärjestelmien vaikutus tilikauden tulokseen ja taseeseen:

Tuhatta euroa	2020	2019
Tilikauden kulut osakeperusteisista maksuista, omana pääomana maksettavat ohjelmat	-359	-360

### Johdon harkintaa edellyttävät keskeiset arviot ja oletukset

Myönnettävien osakkeiden määrää arvioidaan aina tilinpäätöksen yhteydessä. Arvioinnissa otetaan huomioon muutokset Goforen tulostenusteissa, osakepalkkiojärjestelmien piiriin kuuluvan henkilöstön vaihtuvuus ja muut myönnettävien osakkeiden määrään vaikuttavat tekijät.

### 3.5. Rahoitustuotot ja -kulut

#### Laatimisperiaatteet

Rahoitustuotot ja -kulut kirjataan kaudelle, jonka aikana ne ovat syntyneet.

#### Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2020	2019
Tuotot rahoitusinstrumenttien käyvän arvon muutoksista	67	42
Muut rahoitustuotot	0	0
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>67</b>	<b>42</b>

#### Rahoituskulut

Tuhatta euroa	2020	2019
Korkokulut	-69	-72
Korkokulut vuokrasopimusvelasta	-59	-51
<b>Korkokulut yhteensä</b>	<b>-128</b>	<b>-123</b>
Kulut rahoitusinstrumenttien käyvän arvon muutoksista	-61	-1
Muut rahoituskulut	-13	-11
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-74</b>	<b>-12</b>
<b>Korko- ja rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-202</b>	<b>-135</b>

Lisätietoa konsernin rahoitusinstrumenteista on esitetty liitetiedoissa 5.1, 5.2. ja 5.4.

### 3.6. Tuloverot

#### Laatimisperiaatteet

#### Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero

Tuloverot muodostuvat verotettavaan tuloon perustuvasta verosta sekä laskennallisista veroista. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero kirjataan tuloslaskelmaan. Laajaan tuloslaskelmaan kirjattavien erien osalta verovaikutus kirjataan laajan tuloslaskelman kautta. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan kunkin maan säännösten mukaisesti voimassaolevan verokannan mukaisesti.

Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat tai -saamiset kirjataan määrään, joka odotetaan suoritettavan veronsaajalle tai saatavan siltä hyvityksenä. Määrä määritetään käyttäen niitä verokantoja ja verolakeja, joista on säädetty tai jotka on käytännössä hyväksytty tilinpäätöspäivään mennessä maissa, joissa konserni toimii ja tuottaa verotettavaa tuloa. Kun tuloveromääräyksiä tulkitaan sisältyväksi epävarmuutta, Gofore arvioi pystyykö yhtiö täysin hyödyntämään tuloveroilmoituksen mukaisen verotuksellisen aseman. Gofore oikaisee tarvittaessa verokirjauksia kuvastamaan muuttunutta tilannetta.

#### Laskennallinen vero

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä käyttämällä tilinpäätöshetkellä hyväksytyjä verokantoja. Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan se voidaan hyödyntää. Merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät vuokrasopimuksista, liiketoimintojen hankinnasta, osakeperusteisista maksuista ja käypään arvoon tuloslaskelman kautta arvostettavista eristä.

Laskennallisten verosaamisten kirjanpitoarvoa tarkastellaan uudelleen jokaisena raportointipäivänä, ja sitä vähennetään siltä osin kuin ei ole enää todennäköistä, että käytettävissä on riittävästi verotettavaa tuloa laskennallisten verosaamisten käyttämiseen kokonaisuudessaan tai osittain. Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset arvioidaan uudelleen jokaisena raportointipäivänä, ja ne kirjataan siltä osin kuin on todennäköistä, että tulevat verotettavat tulot mahdollistavat laskennallisen verosaamisen kirjaamisen.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan silloin, kun on olemassa laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset ja -velat keskenään.

### Välittömät verot

Merkittävimmät tuloveroon vaikuttavat erät tilikausilla 2020 ja 2019 olivat:

Tuhatta euroa	2020	2019
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-1 989	-1 622
Aikaisempien tilikausien verot	62	32
Laskennalliset verot	215	160
<b>Tuloverot yhteensä</b>	<b>-1 712</b>	<b>-1 430</b>

### Verokannan täsmäytys

Tuhatta euroa	2020	2019
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>8 615</b>	<b>6 526</b>
Vero laskettuna emoyhtiön verokannalla 20% (2019: 20%)	-1 723	-1 305
Aikaisempien tilikausien vero	-3	0
Ulkomaisten tytäryhtiöiden poikkeavat verokannat	-24	-1
Vähennyskelvottomat menot	-529	-439
Verovapaat tuotot	567	315
<b>Verokulu tuloslaskelmassa</b>	<b>-1 712</b>	<b>-1 430</b>

### Tuloverosaamiset ja -velat

Tuhatta euroa	2020	2019	1.1.2019
Tuloverosaamiset	174	20	0
Tuloverovelat	239	161	2

## Laskennalliset verot

## Laskennallisten verosaamisten erittely 2020

Tuhatta euroa	1.1.2020	Kirjattu tulos- laskelmaan	31.12.2020
Vuokrasopimukset	4	3	8
Osakeperusteiset maksut	27	-27	0
Odotettavissa olevat luottotappiot	3	3	6
<b>Yhteensä</b>	<b>35</b>	<b>-21</b>	<b>14</b>

## Laskennallisten verosaamisten erittely 2019

Tuhatta euroa	1.1.2019	Kirjattu tulos- laskelmaan	31.12.2019
Vuokrasopimukset	0	4	4
Osakeperusteiset maksut	0	27	27
Odotettavissa olevat luottotappiot	7	-4	3
<b>Yhteensä</b>	<b>7</b>	<b>28</b>	<b>35</b>

## Laskennallisten verovelkojen erittely 2020

Tuhatta euroa	1.1.2020	Kirjattu tulos- laskelmaan	Hankitut liike- toiminnot	31.12.2020
Käypään arvoon tuloksen kautta arvostettavien rahoitusvarojen uudelleenarvostaminen	-8	-1	0	-9
Yrityshankintojen käyvän arvon kohdistukset	-774	237	-1 425	-1 962
<b>Yhteensä</b>	<b>-782</b>	<b>236</b>	<b>-1 425</b>	<b>-1 971</b>

## Laskennallisten verovelkojen erittely 2019

Tuhatta euroa	1.1.2019	Kirjattu tulos- laskelmaan	Hankitut liike- toiminnot	31.12.2019
Käypään arvoon tuloksen kautta arvostettavien rahoitusvarojen uudelleenarvostaminen	0	-8	0	-8
Yrityshankintojen käyvän arvon kohdistukset	0	138	-912	-774
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>130</b>	<b>-912</b>	<b>-782</b>

## 3.7. Osakekohtainen tulos

## Laatimisperiaatteet

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva voitto (vaihdettavien etuosakkeiden korkotarkistuksen jälkeen) tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla lisättynä osakkeiden määrällä, jotka laskettaisiin liikkeeseen, jos kaikki laimentavat potentiaaliset osakkeet vaihdettaisiin osakkeisiin.

Tuhatta euroa	2020	2019
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa	6 895	5 096
Määräysvallattomille omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa	8	0
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana, tuhatta	14 000	13 744
Osakekohtainen tulos, laimentamaton	0,49	0,37

Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo huomioi myös omien osakkeiden vaikutuksen tilikauden aikana. Osakekohtaisen tuloksen laimennuksella ei ole vaikutusta Goforen osakekohtaiseen tulokseen ja laimentamaton ja laimennettu osakekohtainen tulos ovat yhtäsuuret.

Tilinpäätöspäivän ja tämän tilinpäätöksen hyväksymispäivän välillä ei ole tapahtumia, jotka lisäisivät osakkeiden määrää.



## 4. Käyttöpääoma

### 4.1. Liiketoimintojen yhdistäminen

#### Laatimisperiaatteet

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä päivästä alkaen, jona Gofore saa määräysvallan yhtiössä. Liiketoimintojen yhdistäminen käsitellään käyttämällä IFRS 3 -standardin mukaista hankintamenetelmää. Hankintameno on luovutettu vastikkeen arvo hankinta-ajankohdan käypään arvoon arvostettuna, ja mahdollinen määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa huomioituna. Konserni päättää kunkin liiketoimintojen yhdistämisen osalta, arvostetaanko määräysvallattomat osuudet hankinnan kohteessa käypään arvoon vai suhteelliseen osuuteen hankinnan kohteen yksilöitävissä olevista nettovaroista. Gofore arvostaa hankitut yksilöitävissä olevat varat ja vastattaviksi otetut velat niiden hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin.

Hankintaan liittyvät kulut kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin.

Alkuperäisen kirjaamisen jälkeen liikearvo arvostetaan hankintamenoon vähennettynä mahdollisilla kertyneillä arvonalentumistappioilla. Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittu liikearvo on arvonalentumistestausta varten kohdistettava hankinta-ajankohdasta lähtien sille konsernin rahavirtaa tuottavalle yksikölle, jonka odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisestä, riippumatta siitä, kohdistetaanko tälle yksikölle muita hankinnan kohteen varoja tai velkoja. Lisätietoja liikearvosta ja arvonalentumistestauksesta on liitetiedoissa 4.2. Liikearvo ja arvonalentumistestaus.

Liiketoimintojen yhdistämisessä kirjattu ehdollinen vastike arvostetaan alun perin käypään arvoon. Tämän jälkeen se arvostetaan IAS 37 -standardissa ”Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset saamiset” esitettyjen vaatimusten mukaisesti.

#### Yrityshankinnat 2020

##### *Qentinel Finland Oy:n hankinta*

Gofore hankki 1.9.2020 100 prosenttia Qentinel Finland Oy:n osakkeista käteisvastiketta vastaan. Yksityisessä omistuksessa olleen yhtiön kotipaikka on Suomi ja se on erikoistunut ohjelmistotestauksen automaatioon. Yrityskauppa laajentaa merkittävästi Goforen digitaalisen laadunvarmistuksen palveluvalikoimaa. Hankitut yksilöitävissä olevat varat ja vastattaviksi otetut velat on arvostettu niiden hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Osana käypien arvojen kohdistamista, taseelle merkittiin Qentinel Finlandin hankinnasta aineettomina hyödykkeinä asiakassuhteita, tavaramerkkejä ja kilpailukieltosopimuksia alla esitetyn taulukon mukaisesti. Jäljellä oleva liikearvo 7,1 miljoonaa euroa sisältää esimerkiksi työvoiman, tulevat asiakassuhteet ja ostajakohtaiset synergiaedut, kuten ristiinmyynnin Goforen nykyisille asiakkaille.

Konserni on kirjannut hankintaan liittyviä transaktiokuluja 321 tuhatta euroa. Transaktiokulut sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin tuloslaskelmassa.

Konsernin tuloslaskelmaan sisältyvän hankitun liiketoiminnan liikevaihto hankinta-ajankohdasta alkaen oli 5 858 tuhatta euroa ja kauden tulos oli 689 tuhatta euroa. Qentinel Finlandin liikevaihto vuonna 2020 olisi ollut 15 921 tuhatta euroa ja liiketulos 2 245 tuhatta euroa, jos yhtiö olisi kuulunut konserniin vuoden alusta asti.

Yksilöitävissä olevien varojen ja velkojen käyvät arvot hankinta-ajankohtana on esitetty alla olevassa taulukossa.

#### Yrityshankinnat 2019

##### *Silver Planet Oy:n hankinta*

Gofore hankki 14.2.2019 100 prosenttia Silver Planet Oy:n osakkeista. Hankitun yhtiön kotipaikka on Suomi ja se on erikoistunut muutoskonsultointipalveluihin. Yrityskaupan myötä Gofore vahvisti asemaansa digitaalisen muutoksen neuvonantajana ja yhtenä digitaalisten yhteiskuntien merkittävimmistä rakentajista. Yrityskauppa maksettiin osittain Goforen osakkeina ja osittain rahana. Gofore antoi kaupassa 852 001 osaketta 8,392 euron osakekurssilla, yhteensä 7,1 miljoonaa euroa. Osakkeiden kokonaisarvo määritettiin osakkeidenostosopimuksen perusteella. Hankitut yksilöitävissä olevat varat ja vastattaviksi otetut velat on arvostettu niiden hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Osana käypien arvojen kohdistamista, taseelle merkittiin Silver Planetin hankinnasta aineettomina hyödykkeinä asiakassuhteita ja kilpailukieltosopimuksia alla esitetyn taulukon mukaisesti. Jäljellä oleva liikearvo 7,2 miljoonaa euroa sisältää esimerkiksi työvoiman, tulevat asiakassuhteet ja ostajakohtaiset synergiaedut, kuten ristiinmyynnin Goforen nykyisille asiakkaille.

Konserni on kirjannut kuluksi hankintaan liittyviä transaktiokuluja 369 tuhatta euroa. Transaktiokulut sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin tuloslaskelmassa.

##### *Mangodesign Finke-Anlauff & Anlauff GbR:n hankinta*

Konserni hankki 1.7.2019 100 prosenttia Mangodesign Finke-Anlauff & Anlauff GbR:n (Mangodesign) osakkeista. Mangodesignin kotipaikka on Saksa ja se tarjoaa asiakkailleen tuote-, rajapinta- ja graafisia suunnittelupalveluja. Gofore teki hankinnan vahvistaakseen kykyään auttaa saksalaisia asiakkaita teollisuussegmentissä muuttamaan liiketoimintansa digitaalisiksi palveluiksi. Yhtiö sulautettiin Gofore Germany -yhtiöön heti hankintahetken jälkeen. Yrityskauppa maksettiin rahana, ja lisäksi siihen sisältyi Mangodesignin tulevaan tulokseen sidottu ehdollinen vastike. Hankitut yksilöitävissä olevat varat ja vastattaviksi otetut velat on arvostettu niiden hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Osana käypien arvojen kohdistamista, taseelle merkittiin Mangodesignin hankinnasta aineettomina hyödykkeinä asiakassuhteita ja kilpailukieltosopimuksia alla esitetyn taulukon mukaisesti. Jäljellä oleva liikearvo 334 tuhatta euroa sisältää esimerkiksi työvoiman, tulevat asiakassuhteet ja ostajakohtaiset synergiaedut, kuten ristiinmyynnin Goforen nykyisille asiakkaille.

Konserni on kirjannut kuluksi hankintaan liittyviä transaktiokuluja 45 tuhatta euroa. Transaktiokulut sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin tuloslaskelmassa.

Alla olevassa taulukossa esitetään hankintojen yksilöitävissä olevien varojen ja velkojen hankintahinnat ja käypä arvo sekä hankittujen yhtiöiden kassavirtavaikutus:

Tuhatta euroa	Mango-design	Silver Planet	Qentinel Finland
<b>Hankintahinta</b>			
Kauppahinta rahana	580	7 150	13 011
Kauppahinnan suoritus osakkeina	0	7 150	0

#### Hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvät arvot hankintahetkellä

Vastaavaa			
<b>Aineettomat omaisuuserät</b>			
Asiakassuhteet	195	3 077	5 200
Tuotemerkit	0	0	414
Kilpailukieltosopimukset	70	997	1 510
<b>Aineettomat omaisuuserät yhteensä</b>	<b>265</b>	<b>4 075</b>	<b>7 124</b>
Aineelliset omaisuuserät	17	57	39
Muut varat	81	1 969	1 785
Rahavarat	0	3 596	1 463
<b>Vastaavaa yhteensä</b>	<b>363</b>	<b>9 696</b>	<b>10 411</b>

Vastattavaa			
Korolliset ja korottomat velat	38	1 819	3 107
Laskennallinen verovelka (liitetieto 3.6)	79	796	1 425
<b>Vastattavaa yhteensä</b>	<b>118</b>	<b>2 615</b>	<b>4 532</b>
<b>Käypään arvoon arvostettu nettovarallisuus yhteensä</b>	<b>246</b>	<b>7 081</b>	<b>5 879</b>
Liikearvo (liitetieto 4.2)	334	7 219	7 132
<b>Kauppahinta</b>	<b>580</b>	<b>14 300</b>	<b>13 011</b>

Hankintojen kassavirtavaikutus			
Rahana maksettava kauppahinta	580	7 150	13 011
Rahavarat	0	-3 596	-1 463
Transaktiokulut	45	369	321
<b>Hankinnan nettokassavirta</b>	<b>625</b>	<b>3 923</b>	<b>11 869</b>



### Ehdolliset vastikkeet

Mangodesignin edellisen omistajan kanssa tehdyn ostosopimuksen yhteydessä sovittiin ehdollisesta vastikkeesta, joka perustuu ennalta määritettyihin tuleviin tapahtumiin ja ehtoihin 12 kuukauden jaksolla kaupantekopäivän jälkeen. Arvioidun lisäkauppahinnan arvo hankinta-ajankohtana oli 100 tuhatta euroa, ja se kirjattiin kauppahinnan kohdistamisen yhteydessä. Ehdollisen vastikkeen kriteerit eivät täyttyneet tarkastelujakson aikana, joten hankinnasta ei tehty lisämaksua.

Qentinel Finlandin yrityskaupan yhteydessä Gofore sopi ehdollisesta vastikkeesta, joka perustuu hankitun yhtiön tulokseen 31.12.2020 päättyvällä tilikaudella. Gofore on arvioinut ehdollisen vastikkeen arvoksi 31.12.2020 1,1 miljoonaa euroa, joka sisältyy hankinta-ajankohdan hankintahintaan.

### Ehdolliset vastikkeet hankintahetkellä

Tuhatta euroa	Mangodesign	Qentinel Finland
Velka ehdollisesta vastikkeesta	100	1 111
<b>Kauppahinta yhteensä</b>	<b>100</b>	<b>1 111</b>

### Johdon harkintaa edellyttävät keskeiset arviot ja oletukset

Liiketoimintojen yhdistämisissä hankittu nettovarallisuus arvostetaan käypään arvoon, joka määritetään vastaavien omaisuuserien (aineelliset hyödykkeet) markkina-arvon tai odotettavissa olevien tulevien kassavirtojen (aineettomat hyödykkeet) arvion perusteella. Tämä arvostus perustuu lyhytaikaisiin takaisinostoarvoihin, odotettuihin rahavirtoihin tai arvioituihin myyntihintoihin, ja se on edellyttänyt johdon tekemää ratkaisua. Goforen johto on arvioinut käytettyjen oletusten olevan riittävän luotettavia käypien arvojen määrittämiseen.

## 4.2. Liikearvo ja arvonalentumistestaus

### Liikearvo

#### Laatimisperiaatteet

Liikearvo syntyy liiketoimintojen yhdistämisestä, ja se vastaa määrää, jonka verran luovutettu hankintavastike ylittää yksilöitävissä olevien netto-omaisuuserien hankinta-ajankohdan käyvän arvon.

Liiketoimintojen yhdistämisistä syntyvä liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten rahavirtaa tuottavalle yksikölle, jonka odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisen synnyttämistä synergioista.

Liikearvo tarkistetaan arvonalentumisten varalta vuosittain tai aina, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen. Rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvoa, liikearvo mukaan luettuna, verrataan kerrytettävissä olevaan määrään, joka on korkeampi seuraavista: käyttöarvo tai käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla. Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan välittömästi kuluksi tuloslaskelmaan, eikä sitä peruuteta myöhemmin.

Siinä tapauksessa, että omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä on pienempi kuin omaisuuserän kirjanpitoarvo, omaisuuserästä kirjataan arvonalentumistappio, jotta kirjanpitoarvo vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää.

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>Hankintameno 1.1.</b>	<b>16 180</b>	<b>8 626</b>
Liikearvo yrityshankinnoista	7 132	7 553
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>23 311</b>	<b>16 180</b>

Liikearvolle tehdään arvonalentumistestaus IFRS-ohjeistuksen mukaisesti. Goforella ei ole aineetonta omaisuutta, jolla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Arvonalentumistestaus tehdään konsernitasolla, koska Gofore-konsernilla on keskitetty ohjausmalli ja raportointirakenne, ja yksilöity rahavirtaa tuottava yksikkö noudattaa myös menetelmää, jonka avulla johto seuraa operatiivista liiketoimintaa. Gofore seuraa liikearvoa sisäisesti konsernitasolla, ja koska Gofore on yksilöinyt vain yhden rahavirtaa tuottavan yksikön, kaikki kirjattu liikearvo kohdistetaan tähän rahavirtaa tuottavaan yksikköön.

Gofore on tehnyt raportointikaudella liikearvon arvonalentumistestaukset 31.12.2020, 31.12.2019 ja 1.1.2019. Rahavirtaa tuottavasta yksiköstä kerrytettävä summa määritetään käyttöarvolaskelmien perusteella. Laskelmat laaditaan noudattamalla diskontattua kassavirtamenetelmää, jossa käytetään johdon hyväksymiä arvioita seuraavalle vuodelle ja strategisista suunnitelmista johdettua myöhempää kehitystä. Terminaalivuoden arvo on määritelty pitkän aikavälin strategisten suunnitelmien perusteella.

Ajalta, jota viiden vuoden ajanjakso ei kata, rahavirrat lasketaan terminaaliarvomenetelmällä. Terminaalinen kasvuvauhti 1,0 prosenttia (1,0 %) perustuu johdon arvioon varovaisesta pitkän aikavälin kasvusta. Arvostuksen avaintekijä on konsernin tulokseen ja tuleviin strategisiin kasvusuunnitelmiin perustuva liikevaihdon kasvu, markkina-asema sekä potentiaali keskeisillä markkinoilla.

Diskonttaus korkona on käytetty painotettua pääoman kustannusta ennen veroja (WACC), jonka osatekijöitä ovat riskitön korko, markkinariskipremio, yhtiökohtainen tekijä ja toimialakohtainen beeta-arvo, velkakustannukset sekä velan ja oman pääoman suhde. Laskelmissa käytetty WACC on 11,27 prosenttia (11,35 %).

Arvonalentumistestin tuloksena rahavirtaa tuottavalle yksikölle ei kirjattu arvonalentumistappiota 31.12.2020 eikä 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta eikä avaavaan taseeseen 1.1.2019.

Arvioidessaan rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevia rahamääriä johto uskoo, että mikään jokseenkin mahdollinen muutos käytettyyn keskeiseen oletukseen ei johtaisi tilanteeseen, jossa yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi niiden kirjanpitoarvon.

### Johdon harkintaa edellyttävät keskeiset arviot ja oletukset

Johto käyttää merkittäviä arvioiteja ja harkintaa määrittäessään, onko liikearvon alentumisesta viitteitä. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden määrän määrittämisessä on myös käytetty johdon harkintaa, mutta koska yksi rahavirtaa tuottava yksikkö on yksilöity, liikearvoa ei tarvitse kohdistaa enempää.

Kassavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymiin budjetteihin ja rahoitusarvioihin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Kassavirtaennusteet perustuvat Gofore-konsernin olemassa olevaan liiketoimintarakenteeseen, todellisiin tuloksiin ja johdon parhaisiin arvioihin tulevasta myynnistä, kustannuskehityksestä, yleisistä markkinaolosuhteista ja sovellettavista verokannoista. Kasvuluvut perustuvat johdon arvioihin liiketoiminnan tulevasta kasvusta.

Johto testaa ennusteisiin liittyvissä merkittävässä arvioissa tapahtuvien muutosten vaikutuksia herkkyyksanalyysillä edellä kuvatulla tavalla.

### 4.3. Aineettomat hyödykkeet

#### Laatimisperiaatteet

Erikseen hankitut aineettomat hyödykkeet arvostetaan ensimmäisen kirjanpitoon merkitsemisen yhteydessä hankintamenoon. Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittujen aineettomien hyödykkeiden hankintameno on niiden käypä arvo hankinta-ajankohtana. Ensimmäisen kirjaamisen jälkeen aineettomat hyödykkeet kirjataan hankintamenoon, josta on vähennetty kertyneet poistot ja kertyneet arvonalentumistappiot. Sisäisesti aikaansaatuja aineettomia hyödykkeitä, aktivoidut kehittämismenot pois luettuna, ei aktivoida, ja niihin liittyvät menot heijastuvat tulosvaikutteisesti kaudelle, jolla menot ovat syntyneet.

Aineettomien hyödykkeiden taloudellinen vaikutusaika arvioidaan joko rajalliseksi tai rajoittamattomaksi ajaksi.

Aineettomat hyödykkeet, joiden vaikutusaika on rajallinen, jaksotetaan taloudellisen vaikutusajan mukaan ja arvioidaan arvonalentumisten varalta aina, kun on viitteitä siitä, että aineettoman hyödykkeen arvo voi olla alentunut. Aineettoman hyödykkeen, jonka taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, poistoaikaa ja poistomenetelmää tarkastellaan uudelleen viimeistään kunkin raportointikauden lopussa. Poistoajan tai -menetelmän muuttamiseksi otetaan tarvittaessa huomioon muutokset odotetussa taloudellisessa vaikutusajassa tai hyödykkeen ilmentämän taloudellisen hyödyn hyväksikäytön odotetussa jakautumisessa, ja niitä käsitellään kirjanpidollisten arvioiden muutoksina. Aineettomien hyödykkeiden poistot, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajallinen, kirjataan tuloslaskelmassa kuluna, joka on yhdenmukainen aineettomien hyödykkeiden tarkoituksen kanssa.

Konsernin liikearvon arvonalentumista koskevat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on esitetty liitetiedoissa 4.2. Liikearvo ja arvonalentumistestaus. Konsernilla ei ole aineettomia hyödykkeitä, joiden taloudellinen vaikutusaika on rajoittamaton.

Aineeton hyödyke kirjataan pois taseelta, kun se luovutetaan (eli sinä päivänä, jona vastaanottaja saa määräysvallan) tai kun sen käytöstä tai luovutuksesta ei odoteta koituvan tulevaisuudessa taloudellista hyötyä. Omaisuuserän poiskirjauksesta johtuva voitto tai tappio (laskettuna nettomääräisen luovutustulon ja omaisuuserän kirjanpitoarvon erotuksena) kirjataan tuloslaskelmaan.

Konsernin aineettomien omaisuuserien poistoperiaatteet:

	Poistoperiaate	Poistoaika (vuosia)
<b>Tavaramerkit</b>	Tasapoisto	2
<b>Asiakassuhteet</b>	Tasapoisto	5-10
<b>Kilpailukieltosopimukset</b>	Tasapoisto	6
<b>Muut aineettomat omaisuuserät</b>	Tasapoisto	5

Tuhatta euroa	Tavaramerkit	Asiakassuhteet	Kilpailukieltosopimukset	Muut aineettomat omaisuuserät	Muut aineettomat hyödykkeet yhteensä	Liikearvo	Aineettomat hyödykkeet yhteensä
<b>Hankintameno</b>							
<b>1.1.2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>8 626</b>	<b>8 644</b>
Lisäykset	0	0	0	139	139	0	139
Liiketoimintojen yhdistäminen	0	3 272	1 067	0	4 339	7 553	11 892
<b>31.12.2019</b>	<b>0</b>	<b>3 272</b>	<b>1 067</b>	<b>157</b>	<b>4 496</b>	<b>16 180</b>	<b>20 676</b>
Lisäykset				738	738		738
Liiketoimintojen yhdistäminen	414	5 200	1 510	0	7 124	7 132	14 256
<b>31.12.2020</b>	<b>414</b>	<b>8 472</b>	<b>2 577</b>	<b>895</b>	<b>12 359</b>	<b>23 312</b>	<b>35 670</b>
<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>							
<b>1.1.2019</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Poistot	0	-532	-144	-7	-684	0	-684
<b>31.12.2019</b>	<b>0</b>	<b>-532</b>	<b>-144</b>	<b>-7</b>	<b>-684</b>	<b>0</b>	<b>-684</b>
Poistot	-69	-828	-262	-10	-1 169	0	-1 169
<b>31.12.2020</b>	<b>-69</b>	<b>-1 360</b>	<b>-406</b>	<b>-17</b>	<b>-1 853</b>	<b>0</b>	<b>-1 853</b>
<b>Tasearvo</b>							
31.12.2020	345	7 112	2 171	878	10 506	23 312	33 818
31.12.2019	0	2 740	923	150	3 812	16 180	19 992
1.1.2019	0	0	0	17	17	8 626	8 644

#### Tavaramerkit

Goforelle on myönnetty oikeus käyttää Qentinelin tavaramerkkiä maksutta. Qentinelin tavaramerkki on arvostettu käyttämällä relief from royalty -menetelmää.

#### Asiakassuhteet

Hankittujen yhtiöiden asiakassuhteet on yritysostojen yhteydessä kirjattu tärkeimmäksi aineettomaksi hyödykkeeksi.

#### Kilpailukieltosopimukset

Kilpailukieltosopimukset estävät hankittujen yhtiöiden avainhenkilöitä tekemästä kilpailutoimia sovitun ajan kaupan jälkeen.

#### Muut aineettomat omaisuuserät

Muita aineettomia omaisuuseriä ovat pääasiassa ERP-järjestelmien taseeseen kirjatut kehittämismenot.

#### 4.4. Aineelliset hyödykkeet

##### Laatimisperiaatteet

Aineelliset hyödykkeet arvostetaan hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja mahdollisella arvonalentumisella. Aineellisen hyödykkeen taloudellinen vaikutusaika on 3–7 vuotta. Aineelliset hyödykkeet koostuvat pääasiassa ICT-laitteista ja toimistokalusteista. Hyödykkeen taloudellista vaikutusaikaa tarkastellaan uudelleen vähintään kunkin tilikauden lopussa ja oikaistaan tarvittaessa. Aineellisten hyödykkeiden luovutuksesta tai siirrosta johtuvat myyntivoitot ja -tappiot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa ja kuluissa. Myyntivoitot tai -tappiot lasketaan myyntihinnan ja jäljellä olevan hankintameno erotuksena.

Tuhatta euroa	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset omaisuuserät	Yhteensä
<b>Hankintameno</b>			
<b>1.1.2019</b>	<b>710</b>	<b>236</b>	<b>946</b>
Lisäykset	75	87	161
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 4.1)	74	0	74
Vähennykset	-3	0	-3
<b>31.12.2019</b>	<b>856</b>	<b>323</b>	<b>1 179</b>
Lisäykset	7	73	80
Liiketoimintojen yhdistäminen (liitetieto 4.1)	39	0	39
Vähennykset	-22	0	-22
<b>31.12.2020</b>	<b>879</b>	<b>396</b>	<b>1 275</b>
<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>			
<b>1.1.2019</b>	<b>-304</b>	<b>-101</b>	<b>-405</b>
Tilikauden poistot	-154	-34	-189
Vähennykset	0	0	0
<b>31.12.2019</b>	<b>-458</b>	<b>-136</b>	<b>-594</b>
Tilikauden poistot	-155	-48	-203
Vähennykset	-18	0	-18
<b>31.12.2020</b>	<b>-631</b>	<b>-184</b>	<b>-815</b>
<b>Tasearvo</b>			
31.12.2020	248	212	461
31.12.2019	397	187	585
1.1.2019	406	135	541



## 4.5. Vuokrasopimukset

### Laatimisperiaatteet

#### Konserni vuokralle ottajana

##### Käyttöoikeusomaisuus

Goforen aktivoidut vuokrasopimukset koskevat lähinnä toimistotiloja ja ajoneuvoja. Käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan hankintamenoona, joka koostuu vuokravelan määrästä, ja kyseisistä omaisuuseristä tehdään poistot vuokra-ajan kuluessa. Jos sopimus sisältää vuokrasopimuksen lisäksi palvelukomponentteja, ne erotetaan vuokrasopimuksesta ja kirjataan tuloslaskelmaan kuluiksi.

Alkuperäisen arvostuksen jälkeen, käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan alkuperäiseen arvoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla. Käyttöoikeusomaisuuseristä tehdyt poistot kirjataan kuluina tuloslaskelmaan.

##### Vuokrasopimusvelat

Vuokrasopimusvelan alkuperäinen nimellisarvo on vuokratuotteen aikana suoritettavien maksujen nykyarvo. Vuokramaksut sisältävät kiinteän maksun määrän ja muuttuvat vuokramaksut, jotka perustuvat indeksiin ja vuokrasopimuksen päättämistä aiheutuviin sanktioista johtuviin maksuihin. Konserni ei ole alttiina mahdollisille lähteille kassavirroille, jotka eivät näy vuokravelkojen arvostamisessa.

Vuokramaksut diskontataan käyttämällä vuokralaisen lisäluoton korkoa, koska korkokantoja ei ole saatavilla vuokrasopimuksista. Konsernin lisäluoton korko määräytyy saatujen rahoitustarjousten ja markkinaolosuhteiden perusteella, ja sitä tarkistetaan vuosittain. Lisäluoton korkoa koskevat lisätiedot on ilmoitettu liitetiedoissa 5.4 Rahoitusriskien hallinta.

Konsernilla on useita vuokrasopimuksia, jotka sisältävät jatko-optioita. Konserni käyttää harkintaa, onko kohtuullisen varmaa käyttää mahdollisuutta jatkaa näitä vuokrasopimuksia. Vuokrasopimusten jatkaminen sisältyy vuokravelkaan, kun vuokrasopimuksen jatkaminen on kohtuullisen varmaa.

Tuloslaskelmaan rahoituskuluihin kirjataan myös vuokrasopimusvelasta aiheutuvat korkokulut. Vuokrasopimusvelat arvostetaan alkuperäisiin arvoihin vähennettynä vuokramaksujen pääoman osuudella.

Vuokrasopimusvelkojen maturiteettianalyysi esitetään liitetiedoissa 5.3. Lainat ja vuokrasopimusvelat.

### Lyhytaikaiset vuokrasopimukset ja arvoltaan vähäisiä omaisuuseriä koskevat sopimukset

Konserni soveltaa standardin mahdollistamia käytännön helpotuksia, joita sovelletaan lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin (alle 12 kuukauden vuokra-aika) ja vuokrasopimuksiin, joiden kohteena oleva omaisuuserä on arvoltaan vähäinen. Näitä vuokrasopimuksia ei kirjata taseeseen, vaan ne kirjataan kuluiksi, kun kulut syntyvät standardissa IFRS 16 määritettyjen poikkeusten mukaisesti. Lyhytaikaisista vuokrasopimuksista ja arvoltaan vähäisiä omaisuuseriä koskevista vuokrasopimuksista kirjatut vuokratulot esitetään tarkemmin liitetiedoissa 3.2. Liiketoiminnan muut tuotot ja kulut.

### Käyttöoikeusomaisuuserät

Yksilöityjen vuokrasopimusten osalta Gofore on soveltanut yksinkertaistettua lähestymistapaa kirjaamalla standardin käyttöönotosta kertyneen vaikutuksen oikaisuksi soveltamisen aloittamisajankohtana eli avaavaan taseeseen 1.1.2019. Lisätietoja IFRS-siirtymän vaikutuksista vuokrasopimuksiin on esitetty liitetiedossa 2. IFRS-standardien ensimmäinen käyttöönotto.

Goforella ei ole alivuokrausjärjestelyjä.

Tuhatta euroa	Käyttöoikeus-omaisuus, rakennukset	Käyttöoikeus-omaisuus, ajoneuvot	Yhteensä
<b>1.1.2019</b>	<b>4 457</b>	<b>103</b>	<b>4 560</b>
Lisäykset	2 456	25	2 481
Vähennykset	0	0	0
Poistot	-1 687	-45	-1 732
<b>31.12.2019</b>	<b>5 227</b>	<b>83</b>	<b>5 309</b>
<b>1.1.2020</b>	<b>5 227</b>	<b>83</b>	<b>5 309</b>
Lisäykset	3 690	76	3 766
Vähennykset	-29	-4	-33
Poistot	-2 158	-50	-2 207
<b>31.12.2020</b>	<b>6 730</b>	<b>105</b>	<b>6 835</b>

### Johdon harkintaa edellyttävät keskeiset arviot ja oletukset

Olenaisiin johdon harkintaa edellyttävät keskeiset arviot ja oletukset liittyvät toistaiseksi voimassaoleviin vuokrasopimuksiin, joissa Goforen johdon on arvioitava vuokratuotteen pituutta, millä voi olla olennainen vaikutus kirjattavien käyttöoikeusomaisuuden ja vuokrasopimusvelan sekä näihin liittyvien poistojen ja korkokulujen määrään. Johdon harkinnalla on lisäksi merkitystä vuokramaksujen nykyarvon laskemisessa käytettävän lisäluoton koron määrittämisessä.

## 4.6. Myyntisaamiset ja sopimukseen perustuvat omaisuuserät

### Laatimisperiaatteet

Konserni kirjaa myyntisaamisista odotettavissa olevien luottotappioiden varauksen IFRS 9 -standardin mukaisesti. Gofore soveltaa myyntisaamisista koskevien odotettavissa olevien luottotappioiden analysointiin ja kirjaamiseen IFRS 9 -standardin mukaista yksinkertaistettua lähestymistapaa. Tässä lähestymistavassa luottotappiot perustuvat ennalta asiakasluokittain määritettyihin luottotappioihin, jotka määritetään menneiden tapahtumien ja ulkoisten lähteiden mukaan.

Luottotappiovarausta kirjataan myyntisaamisen koko voimassaoloajalta odotettavissa olevien luottotappioiden perusteella. Konserni käyttää myyntisaamisen odotettavissa olevan luottotappioiden määrittämiseen varausmatriisia, jossa sillä on kiinteät varausprosentit sen mukaan, kuinka monta päivää myyntisaamiseen liittyvä maksu on viivästynyt. Varausmatriisi perustuu myyntisaamisen voimassaoloaikana toteutuneisiin luottotappioihin, ja sitä oikaistaan asiakasryhmäkohtaisella riskianalyysillä.

Jokaisena raportointipäivänä historiallisten tappioiden määriä päivitetään ja tulevaisuutta ennakoivia arvioita analysoidaan. Odotettavissa olevia luottotappioita ei ole kirjattu myyntisaamiin sisältyvästä arvonalentamisesta. Odotettavissa olevaa luottotappiota koskevat vähennyserät esitetään taseessa vähennyksenä omaisuuserien bruttomääräisestä kirjanpitoarvosta. Odotettavissa olevan luottotappion määrä (tai peruutus) kirjataan tulosvaikutteisesti arvonalentumisvoittona tai -tappiona liiketoiminnan muihin kuluihin.

### Myyntisaamiset

Tuhatta euroa	2020	2019	1.1.2019
Myyntisaamiset ulkoisilta asiakkailta	11 509	8 029	8 582
Odotettavissa olevien luottotappioiden varaus	-31	-17	-37
<b>Myyntisaamiset yhteensä</b>	<b>11 478</b>	<b>8 011</b>	<b>8 544</b>

Myyntisaatavien maksuehdot ovat yleensä 14 ja 30 päivän välillä ja ovat korottomia.

Lähipiirisaatavien ehdot on esitetty liitetiedossa 6.1. Tilinpäätöspäivänä ei ollut voimassa lähipiirisaamisia.



## Sopimukseen perustuvat omaisuuserät

### Laatimisperiaatteet

Laskutuksen aikataulu voi poiketa tuottojen kirjaamisen aikataulusta. Kun tuotot kirjataan ennen asiakkaan laskutusta, Gofore kirjaa taseelle sopimukseen perustuvan omaisuuserän. IFRS 15 -standardin mukaisesti sopimukseen perustuvat omaisuuserät esitetään taseessa erillisenä eränä. Näin ollen myynti, joka kirjataan tuotoksi mutta jota ei ole vielä laskutettu asiakkaalta, esitetään sopimukseen perustuvana omaisuuseränä.

Konsernin sopimusvarat olivat 31.12.2020 434 tuhatta euroa (2019: 190 tuhatta euroa) ilman odotettavissa olevaa luottotappiota koskevaa vähennysrää 1 tuhatta euroa (2019: 0 euroa).

### Myyntisaamisten ja sopimukseen perustuvien omaisuuserien odotettavissa olevia luottotappioita koskevan varauksen muutokset:

Tuhatta euroa	2020	2019
1.1.	17	37
Odotettavissa olevien luottotappioiden varauksen muutos	14	-20
<b>31.12.</b>	<b>32</b>	<b>17</b>

Merkittävät muutokset myyntisaamisten ja sopimussaamisten määrissä on esitetty liitetiedossa 3.1. Myyntituotot asiakassopimuksista. Liitetiedossa 5.4. Rahoitusriskien hallinta on esitetty lisätietoa luottoriskeistä.

## 4.7. Ostovelat, muut velat ja sopimukseen perustuvat velat

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019	1.1.2019
<b>Muut pitkäaikaiset velat</b>			
Muut velat	763	148	0
Siirtovelat	4	6	0
<b>Muut pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>767</b>	<b>154</b>	<b>0</b>

Muut pitkäaikaiset velat muodostuvat escrow-tilistä ja siihen liittyvästä korosta.

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019	1.1.2019
<b>Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat</b>			
Ostovelat	2 859	1 667	2 112
Sopimukseen perustuvat velat	1 685	1 734	36
Muut velat	9 254	3 475	2 149
Siirtovelat	9 376	6 088	4 020
<b>Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>23 174</b>	<b>12 964</b>	<b>8 317</b>

Muut velat sisältää arvonlisäverovelkaa 2 184 tuhatta euroa (2019: 504 tuhatta euroa), Qentinel Finland Oy:n hankintaan liittyvää velkaa 4,8 miljoonaa euroa sekä ennakonpidätys- ja sosiaaliturvavelkaa 1 448 tuhatta euroa (134 tuhatta euroa). Siirtovelat koostuvat pääasiassa henkilöstöön liittyvistä kuluista.

Sopimukseen perustuvien velkojen määrä on esitetty liitetiedossa 3.1 Myyntituotot asiakassopimuksista.

## 4.8. Julkiset avustukset

### Laatimisperiaatteet

Julkiset avustukset kirjataan, jos avustuksen saaminen on kohtuullisen varmaa ja kaikkia siihen liittyviä ehtoja noudatetaan. Kun avustus liittyy kuluerään, se kirjataan systemaattisesti tuotoksi kausilla, joilla siihen liittyvät kulut, jotka sillä on tarkoitus korvata, kirjataan kuluiksi. Kun avustus liittyy omaisuuserään, se vähentää omaisuuserän kirjanpitoarvoa ja kirjataan tulosvaikutteisesti omaisuuserän taloudelliselle vaikutusajalle alhaisempien poistojen kautta.

Huhtikuussa 2019 yhtiö käynnisti Business Finlandin rahoittaman tutkimushankkeen. Hanke jatkuu 30.4.2021 saakka. Hankkeessa selvitetään tapoja uudistaa jatkuvasti yhtiön toimintavalmiuksia ja sitä kautta sen palvelutarjontaa. Hankkeen tavoitteena on tutkia yhtiön muuttamista kansainvälisesti toimivaksi digitaalisten palvelujen tarjoajaksi. Hankkeen kustannukset olivat ajalla 1.1.–31.12.2020 noin 1,0 miljoonaa euroa. Business Finlandin avustus on enintään 40 prosenttia hankkeen tukikelpoisista kokonaiskustannuksista, joiden arvioidaan olevan noin 1,6 miljoonaa euroa ajalla 1.4.2019–30.4.2021.

Lisäksi Business Finlandin myöntämällä kehittämisrahoituksella koronaviruspandemian aiheuttamiin häiriöihin käynnistettiin keväällä 2020 hanke, jolla tuetaan liiketoiminnan jatkuvuutta koronakriisin yli ja kehitetään uusia tapoja tuottaa asiakasarvoa muuttuneessa ympäristössä. Hanke jatkuu maaliskuun 2021 loppuun, ja sen kustannukset ovat noin 0,13 miljoonaa euroa. Business Finlandin osuus tästä on 80 prosenttia.

## 5. Pääomarakenne ja sen hallinta

### 5.1. Käyvän arvon määrittäminen

Gofore arvostaa käypään arvoon arvostetut rahoitusinstrumentit jokaisena tilinpäätöspäivänä. Tämän liitetiedon lisäksi muita käypään arvoon liittyviä tietoja, mukaan lukien arvostusmenetelmät, merkittävät arvioinnit ja oletukset, esitetään myös liitetiedoissa 3.4. Osakeperusteiset maksut ja 4.1. Liiketoimintojen yhdistäminen.

#### Laatimisperiaatteet

Käypä arvo on hinta, joka saataisiin omaisuuserän myynnistä tai maksettaisiin velan siirtämisestä markkinaosapuolten välillä arvostuspäivänä toteutuvassa tavanmukaisessa liiketoimessa. Käypää arvoa määritettäessä oletetaan, että omaisuuserän myymiseksi tai velan siirtämiseksi toteutuva liiketoimi tapahtuu joko:

- omaisuuserän tai velan pääasiallisilla markkinoilla; tai
- jos pääasiallisia markkinoita ei ole, omaisuuserän tai velan suotuisimmilla markkinoilla.

Goforella on oltava pääsy pääasiallisille markkinoille tai suotuisimmille markkinoille.

Omaisuuserän tai velan käypä arvo on määritettävä käyttäen niitä oletuksia, joita markkinaosapuolet käyttäisivät omaisuuserän tai velan hinnoittelussa olettaen, että markkinaosapuolet toimivat parhaan taloudellisen etunsa mukaisesti.

Gofore käyttää arvostusmenetelmiä, jotka ovat kyseisissä olosuhteissa asianmukaisia ja joita varten on saatavilla riittävästi tietoa käyvän arvon määrittämiseksi siten, että käytetään mahdollisimman paljon merkityksellisiä havainnoitavissa olevia syöttötietoja ja mahdollisimman vähän muita kuin havainnoitavissa olevia syöttötietoja.

#### Käyvän arvon arvioiminen

Kaikki omaisuuserät ja velat, joille määritetään tai ilmoitetaan käypä arvo tilinpäätöksessä, luokitellaan käypien arvojen hierarkiaan seuraavasti perustuen alimman tason syöttötietoon, joka on merkittävä koko arvonmäärityksen kannalta:

Taso 1:

Näiden omaisuuserien tai velkojen käypä arvo perustuu täysin samanlaisille varoille tai veloille noteerattuihin (oikaisemattomiin) hintoihin toimivilla markkinoilla, joille yhteisöllä on pääsy. Käyvän arvon tasolle 1 luokitellaan seuraavat rahoitusinstrumentit:

- Rahoitusarvopaperit

Taso 2:

Näiden omaisuuserien tai velkojen käypä arvo perustuu arvostusmenetelmiin, joissa käyvän arvon arvioimisen kannalta merkittävät syöttötiedot ovat muita kuin tasolle 1 kuuluvia noteerattuja hintoja, ja jotka ovat havainnoitavissa omaisuuserälle tai velalle joko suorasti tai epäsuorasti. Arvostuksen syöttötiedot perustuvat noteerattuun tai muuhun helposti saatavilla olevaan lähteeseen. Käyvän arvon tasolle 2 luokitellaan seuraavat rahoitusinstrumentit:

- Ehdolliset vastikkeet

Taso 3:

Näiden omaisuuserien tai velkojen käypä arvo perustuu muihin kuin havainnoitavissa oleviin syöttötietoihin, jotka ovat merkittäviä käyvän arvon määrittämisen kannalta. Näiden syöttötietojen arvostusmenetelmät edellyttävät itsenäistä harkintaa. Goforella ei ollut merkittäviä instrumentteja, jotka olisivat tasolle 3 luokiteltavan käyvän arvon instrumentteja 31.12.2020 päättyneellä tilikaudella. 31.12.2019 päättyneellä tilikaudella ja avaavassa taseessa 1.1.2019 Goforella oli tason 3 rahoitusinstrumentteja, joihin luokiteltiin:

- Sijoitukset

Gofore määrittää niiden omaisuuserien ja velkojen osalta, jotka kirjataan jatkuvasti tilinpäätökseen käypään arvoon, onko tasojen välillä tapahtunut siirtoja arvioimalla luokittelua uudelleen (perustuen siihen alhaisimpaan syöttötietoon, joka on merkittävä koko käyvän arvon määrittämisen kannalta) kunkin raportointikauden lopussa.

Tilinpäätöspäivänä Goforella on vain tasolle 1 ja 2 luokiteltavia rahoitusinstrumentteja, eikä tilikausien aikana ole tapahtunut siirtoja tasojen välillä.

Goforen johto analysoi jokaisena raportointipäivänä niiden omaisuuserien ja velkojen arvojen muutokset, jotka on määritettävä uudelleen tai arvioitava uudelleen konsernin tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden mukaisesti.

Gofore on määrittänyt käyvän arvon liitetietojen esittämistä varten omaisuuserien ja velkojen tasot omaisuuserän tai velan luonteen, ominaispiirteiden ja riskien sekä edellä kuvatun käypien arvojen hierarkian perusteella.

#### Käyvät arvot

Rahoitusinstrumenttien taulukkuuotoisessa esityksessä (liitetieto 5.2. Rahoitusvarat ja -velat) esitetään Goforen rahoitusinstrumenttien, muiden kuin sellaisten, joiden kirjanpitoarvot ovat kohtuullisen lähellä käypää arvoa, kirjanpitoarvojen ja käypien arvojen vertailu luokittain.

#### Arvostusmenetelmät ja -oletukset

Johto arvioi, että käteistalletukset ja lyhytaikaiset talletukset, myyntisaamiset, ostovelat, sekkitililuotot ja muut lyhytaikaiset velat ovat suurelta osin lähellä niiden kirjanpitoarvoja enimmäkseen näiden instrumenttien lyhytaikaisuuden takia.

Käyvät arvot arvioitiin seuraavilla menetelmillä ja oletuksilla:

- Konserni arvioi pitkäaikaiset kiinteäkorkoiset ja vaihtuvakorkoiset saamiset/lainat esimerkiksi korkokantojen, maakohtaisten riskitekijöiden, asiakkaan yksilöllisen luottokelpoisuuden ja rahoitettavan hankkeen riskiominaisuuksien perusteella. Tämän arvioinnin perusteella vähennyserät otetaan huomioon näiden saamisten arvioituissa tappioissa.

- Noteeraamattomien instrumenttien, pankkien myöntämien lainojen tai muiden rahoitusvelkojen, sekä pitkäaikaisten rahoitusvelkojen kuten ehdollisten vastikkeiden käypä arvo arvioidaan käyttäen kulloinkin saatavilla olevia noteerauksia veloille, joilla on vastaavat ehdot, luottoriskit ja jäljellä olevat maturiteetit. Johto arvioi säännöllisesti erilaisia kohtuudella mahdollisia vaihtoehtoja kyseisille merkittävälle havainnoimattomissa oleville syöttötiedoille ja määrittää niiden vaikutuksen koko käypään arvoon.

- Jäljellä olevien rahoitusvarojen käyvät arvot johdetaan toimivilla markkinoilla noteeratuista markkinahinnoista.

#### Oman pääoman ehtoiseksi instrumenteiksi luokiteltujen ja muiden laajan tuloslaskelman erien kautta käyvän arvon perusteella määritettyjen noteeraamattomien oman pääoman ehtoisten instrumenttien käyvän arvon arvostamisen täsmäytys

Ilves Hockey Oy:n osakkeisiin tehdyn sijoituksen käypä arvo perustuu osakkeiden hankintahintaan. Gofore ei ole tehnyt instrumentteihin liittyviä uudelleenarvostuksia, eikä se ole saanut yhtiöltä voitonjakoa. Gofore myi Ilves Hockeyn osakkeet joulukuussa 2020. Lisätietoja on liitetiedoissa 6.1. Lähipiiritapahtumat.

Goforella ei omistanut tasolle 3 luokiteltavia rahoitusvaroja 31.12.2020. Goforella ei ole muita siirtoja käypien arvojen tasojen välillä.

## 5.2. Rahoitusvarat ja -velat

### Laatimisperiaatteet

Rahoitusinstrumentti on mikä tahansa sopimus, joka synnyttää rahoitusvaroja yhdelle osapuolelle ja rahoitusvelkaa tai oman pääoman ehtoisen instrumentin toiselle osapuolelle.

### Rahoitusvarat

Goforen rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä kaupantekopäivänä, ja ne luokitellaan myöhemmin arvostettaviksi hankintamenoon, käypään arvoon muiden laajan tuloslaskelman erien (OCI) kautta tai käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Luokitus perustuu rahoitusvarojen sopimusperusteisiin kassavirtaominaisuuksiin ja konsernin instrumenttien hallinnointia koskevaan liiketoimintamalliin. Rahoitusvarojen arvonalentumista käsitellään tarkemmin liitetiedossa 5.4 Rahoitusriskien hallinta.

### Jaksotettu hankintameno

Rahoitusvarat luokitellaan jaksotettuun hankintamenoon, jos omaisuuserän omistamisella on tarkoitus kerätä sopimusperusteisia rahavirtoja ja jos rahavirrat ovat yksinomaan pääoman ja korkojen maksuja. Rahoitusvarat, jotka täyttävät molemmat ehdot, arvostetaan myöhemmin efektiivisen koron menetelmällä (EIR), ja niistä vähennetään arvonalennus. Kaikki näistä rahoitusvaroista tulevat voitot tai tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti, kun omaisuuserä kirjataan pois, sitä muutetaan tai siitä vähennetään arvonalennus.

Jaksotettuun hankintamenoon kirjatut konsernin rahoitusvarat sisältävät rahat ja pankkisaamiset, myyntisaamiset ja muut saamiset.

### Rahoitusvarat, jotka luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti

Rahoitusvarat luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti, kun rahoitusvarat omistetaan kaupankäyntiä varten ja kun rahavirtojen kerääminen ei perustu pääoman ja koron maksuihin eivätkä SPPI-kriteerit täyty. Rahoitusvarat luokitellaan pidettäväksi kaupankäyntitarkoituksessa, jos ne hankitaan myytäväksi tai takaisinostoa varten lähitulevaisuudessa. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti luokitellut rahoitusvarat kirjataan taseeseen käypään arvoon ja käyvän arvon nettomuutokset kirjataan tuloslaskelmaan.

Gofore arvostaa sijoitukset rahastoihin käypään arvoon tuloslaskelman kautta.

### Rahoitusvarat, jotka luokitellaan käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta

Rahoitusvarat luokitellaan käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta, jos rahoitusvarat omistetaan sekä sopimusperusteisten rahavirtojen keräämiseksi että rahoitusvarojen myymiseksi ja jos rahavirrat ovat pelkästään pääoman ja korkojen maksuja. Rahoitusvarat, jotka luokitellaan käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta, korkotuotot, valuuttakurssien arvostusmuutokset ja arvonalennustappiot tai peruutukset kirjataan tuloslaskelmaan samalla tavalla kuin rahoitusvarat, jotka arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon. Jäljellä olevat käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Taseesta pois kirjaamisen yhteydessä muihin laajan tuloksen eriin kirjattu kumulatiivinen käyvän arvon muutos kierrätetään voittoihin tai tappioihin.

Alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä konserni voi tehdä peruuttamattoman valinnan luokitella ja määrittää oman pääoman ehtoiset sijoituksensa oman pääoman ehtoiksi instrumenteiksi, jotka on luokiteltu käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta, kun näitä instrumentteja ei pidetä myyntitarkoituksessa ja kun nämä rahoitusinstrumentit täyttävät standardin IAS 32 mukaiset oman pääoman ehtoihin instrumentteihin tehtävien sijoitusten vaatimukset.

Gofore on tehnyt Ilves Hockey Oy:n osakkeista alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä peruuttamattoman valinnan määrittää käypään arvoon myöhemmin tehtävät muutokset muihin laajan tuloksen eriin.

Näiden rahoitusvarojen voittoja ja tappioita ei koskaan kierrätetä tuloslaskelmaan. Osingot kirjataan tuloslaskelmassa muihin tuloihin, kun oikeus maksuun on vahvistettu, paitsi jos konserni hyötyy tällaisista tuotoista rahoitusvaroihin kuuluvan erän hankintameno osan katteena, jolloin tällaiset tuotot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon määritettyjen oman pääoman ehtoisten instrumenttien arvonalentumista ei arvioida.

### Rahoitusvarojen kirjaaminen pois taseesta

Gofore kirjaa rahoitusvarat pois taseesta vain silloin, kun sopimusperusteiset oikeudet rahavirtoihin rahoitusvaroihin kuuluvasta erästä lakkaavat tai se siirtää rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja siirto täyttää taseesta pois kirjaamisen edellytykset.

Kun Gofore on siirtänyt oikeutensa vastaanottaa rahavirtoja omaisuuserästä tai ottanut käyttöön pass-through-järjestelyn, se arvioi, onko se pitänyt omistamiseen liittyvät riskit ja edut itsellään ja missä määrin. Jos konserni ei ole siirtänyt omaisuuserän omistamiseen liittyviä riskejä ja etuja olennaisilta osin toiselle eikä pidä niitä olennaisilta osin itsellään ja sillä säilyy määräysvalta omaisuuserään, se pitää siirretyn omaisuuserän edelleen taseessaan siihen määrään asti kuin sillä on säilynyt siihen intressi. Siinä tapauksessa konserni kirjaa myös siihen liittyvän velan.

### Rahoitusvarojen arvonalentuminen

Rahoitusvarojen arvonalentumiseen liittyvät lisätiedot on annettu myös seuraavissa liitetiedoissa:

- Merkittäviä olettamuksia koskevat ilmoitukset
- Myyntisaamiset, mukaan lukien sopimuksiin perustuvat omaisuuserät

Gofore kirjaa odotettavissa olevaa luottotappiota koskevan vähennyserän kaikista velkainstrumenteista, joita ei pidetä tulosvaikutteisesti käypään arvoon. Odotettavissa olevat luottotappiot perustuvat sopimuksen mukaisesti erääntyvien sopimusperusteisten rahavirtojen ja kaikkien niiden rahavirtojen väliseen eroon, jotka konserni odottaa saavansa, diskontattuna alkuperäisen efektiivisen korkotason likiarvoon.

Lisätietoja odotettavissa olevista luottotappioista on liitetiedoissa 5.4. Rahoitusriskien hallinta.

**Rahoitusvelat**

Gofore kirjaa rahoitusvelan taseeseensa vain silloin, kun yhteisöstä tulee instrumentin sopimuslausekkeen osapuoli. Goforen rahoitusvelat arvostetaan käypään arvoon alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä kaupantekopäivänä, ja ne luokitellaan myöhemmin arvostettaviksi jaksotettuun hankintameroon ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Rahoitusvelat luokitellaan niiden lyhyt- ja pitkäaikaisiin tileihin.

***Luokittelu jaksotettuun hankintameroon***

Goforen rahoitusvelat luokitellaan jaksotettuun hankintameroon, kuten korolliset velat ja lainat kirjataan alun perin käypään arvoon vähennettynä niihin liittyvillä mahdollisilla transaktiomenoilla, ja ne arvostetaan myöhemmin EIR-menetelmällä. Voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti, kun velat kirjataan pois taseesta sekä EIR-jaksotusprosessin kautta.

Jaksotettu hankintameno lasketaan ottamalla huomioon hankinnan diskonttaus tai premio sekä palkkiot tai menot, jotka ovat erottamaton osa EIR:ää.

EIR-jaksotukset sisällytetään tuloslaskelmaan rahoituskuluina. Tätä luokkaa sovelletaan yleensä korollisiin velkoihin ja lainoihin.

***Rahoitusvelat, jotka luokitellaan tulosvaikutteisesti käypään arvoon***

Rahoitusvelat määritetään tulosvaikutteisesti käypään arvoon, ja ne sisältävät rahoitusvelat, joita pidetään kaupankäyntitarkoitukseen, ja rahoitusvelat, jotka on luokiteltu alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä tulosvaikutteisesti käypään arvoon.

Rahoitusvelat luokitellaan pidetyiksi kaupankäyntitarkoitukseen, jos ne on otettu takaisinostoa varten lähitulevaisuudessa. Tähän luokkaan kuuluvat johdannaiset rahoitusinstrumentit, joista konserni on tehnyt sopimuksen ja joita ei ole määritetty standardissa IFRS 9 määritellyiksi suojausinstrumenteiksi suojaussuhteissa. Tällä hetkellä Goforella ei ole johdannaisinstrumentteja.

Tätä luokkaa sovelletaan ehdollisiin vastikkeisiin.

***Rahoitusvelkojen kirjaaminen pois taseesta***

Gofore poistaa rahoitusvelat taseesta vain silloin, kun rahoitusvelkaan liittyvä velvoite, joka on yksilöity kyseisessä sopimuksessa, on täytetty, peruutettu tai sen voimassaolo on päättynyt. Tämä koskee myös tilanteita, joissa olemassa oleva rahoitusvelka korvataan toisella velalla, jonka sama lainanantaja myöntää olennaisilta osin erilaisin ehdoin, tai olemassa olevan velan ehtoja muutetaan olennaisesti, tällaista vaihtoa tai muutosta käsitellään alkuperäisen velan kirjaamisena pois taseesta ja uuden velan kirjaamisena taseeseen. Kyseisten kirjanpitoarvojen erotus kirjataan tuloslaskelmaan. Gofore ei ole poistanut velkoja taseesta tilikauden tai vertailukelpoisten tilikausien aikana.

**Ehdollinen vastike**

Osana Mangodesignin ja Qentinel Finlandin edellisten omistajien kanssa tehtyä ostosopimusta on sovittu ehdollisesta vastikkeesta.

Ehdollinen vastike Mangodesignin hankinnasta oli riippuvainen Mangodesignin 1.7.2020 asti hankkimista myyntituotoista. Rahoitusvelka oli 100 tuhatta euroa ja se kirjattiin tulosvaikutteisesti käypään arvoon. Vuoden 2020 kolmannella neljänneksellä rahoitusvelka kirjattiin pois taseesta, sillä asetetut ehdot eivät toteutuneet. Rahoitusvelan kirjaamisella pois taseesta syntynyt voitto kirjattiin tuloslaskelmassa liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Ehdollinen vastike Qentinel Finlandin hankinnasta on kirjattu IFRS 3 -standardin mukaisesti. Ehdollinen vastike on voimassa 12 kuukautta alkuperäisen hankinnan jälkeen, ja hankintamenoa on oikaistava päätöksen mukaisesti. Rahoitusvelka on eritelty liitetiedossa 5.3. Lainat ja vuokrasopimusvelat.

**Rahoitusinstrumenttien kuittaaminen**

Rahoitusvarat ja rahoitusvelat kuitataan ja nettomäärä ilmoitetaan konsernitilinpäätöksessä, jos konsernilla on sillä hetkellä toimeenpantavissa oleva laillinen oikeus taseeseen merkittyjen määrien kuittaamiseen ja aikomus suorittaa maksut nettomääräisenä, realisoida omaisuuseriä ja maksaa velat samanaikaisesti. Gofore ei kuittaa rahoitusinstrumenttejaan.



→ 5.2. Rahoitusvarat ja -velat (jatkuu)

## Rahoitusinstrumentit arvostusluokittain 31.12.2020

## Rahoitusvarat, 2020

Tuhatta euroa	Liitetieto	Taso	Käypä arvo tulos- vaikutteisesti	Käypä arvo laajan tuloksen erien kautta	Jaksotettu hankintameno	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat</b>							
Sijoitukset	5.1	3				0	0
Muut saamiset *					772	772	772
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>772</b>	<b>772</b>	<b>772</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>							
Myyntisaamiset	4.6				11 478	11 478	11 478
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	4.6				434	434	434
Muut saamiset	4.6				2 615	2 615	2 615
Rahoitusarvopaperit	5.1	1	544			544	544
Rahat ja pankkisaamiset	5.4				21 394	21 394	21 394
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>			<b>544</b>	<b>0</b>	<b>35 921</b>	<b>36 465</b>	<b>36 465</b>
<b>Rahoitusvarat yhteensä</b>			<b>544</b>	<b>0</b>	<b>36 693</b>	<b>37 236</b>	<b>37 236</b>

\* Pitkäaikaisissa rahoitusvaroissa muut saamiset muodostuvat pääasiassa Qentinel Finlandin hankintahintaan liittyvästä escrow-tilistä, jota pidetään takuuna myyjän sitoumuksista.

## Rahoitusvelat, 2020

Tuhatta euroa	Liitetieto	Taso	Käypä arvo tulos- vaikutteisesti	Käypä arvo laajan tuloksen erien kautta	Jaksotettu hankintameno	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>							
Korolliset rahoitusvelat	5.3				7 500	7 500	7 500
Muut korolliset velat	5.3					0	0
Muut velat *	4.7; 5.3				767	767	767
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8 267</b>	<b>8 267</b>	<b>8 267</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>							
Korolliset rahoitusvelat	5.3				2 000	2 000	2 000
Muut korolliset velat	5.3					0	0
Ehdolliset vastikkeet	5.3	2	1 111			1 111	1 111
Ostovelat	4.7				2 859	2 859	2 859
Sopimuksiin perustuvat velat					1 685	1 685	1 685
Muut lyhytaikaiset velat	4.7; 5.3				8 143	8 143	8 143
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>			<b>1 111</b>	<b>0</b>	<b>14 687</b>	<b>15 798</b>	<b>15 798</b>
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>			<b>1 111</b>	<b>0</b>	<b>22 954</b>	<b>24 065</b>	<b>24 065</b>

\* Pitkäaikaisten rahoitusvelkojen muut velat luokassa koskevat Qentinel Finlandin hankintaa. Takuutalletusta pidetään takuuna myyjän sitoumuksille.

→ 5.2. Rahoitusvarat ja -velat (jatkuu)

## Rahoitusinstrumentit arvostusluokittain 31.12.2019

## Rahoitusvarat, 2019

Tuhatta euroa	Liitetieto	Taso	Käypä arvo tulos- vaikutteisesti	Käypä arvo laajan tuloksen erien kautta	Jaksotettu hankintameno	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat</b>							
Sijoitukset	5.1	3		51		51	51
Muut saamiset						0	0
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>			<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>51</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>							
Myyntisaamiset	4.6				8 011	8 011	8 011
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	4.6				190	190	190
Muut saamiset	4.6				1 363	1 363	1 363
Rahoitusarvopaperit	5.1	1	631			631	631
Rahat ja pankkisaamiset	5.4				21 358	21 358	21 358
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>			<b>631</b>	<b>0</b>	<b>30 922</b>	<b>31 553</b>	<b>31 553</b>
<b>Rahoitusvarat yhteensä</b>			<b>631</b>	<b>51</b>	<b>30 922</b>	<b>31 603</b>	<b>31 603</b>

## Rahoitusvelat, 2019

Tuhatta euroa	Liitetieto	Taso	Käypä arvo tulos- vaikutteisesti	Käypä arvo laajan tuloksen erien kautta	Jaksotettu hankintameno	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>							
Korolliset rahoitusvelat	5.3				4 472	4 472	4 472
Muut korolliset velat	5.3					0	0
Ehdolliset vastikkeet	5.3	2	100			100	100
Muut velat	4.7; 5.3	1	48			48	48
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>			<b>148</b>	<b>0</b>	<b>4 472</b>	<b>4 620</b>	<b>4 620</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>							
Korolliset rahoitusvelat	5.3				1 390	1 390	1 390
Muut korolliset velat	5.3				497	497	497
Ehdolliset vastikkeet	5.3	2				0	0
Ostovelat	4.7				1 667	1 667	1 667
Sopimuksiin perustuvat velat					1 734	1 734	1 734
Muut lyhytaikaiset velat	4.7; 5.3				2 979	2 979	2 979
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8 267</b>	<b>8 267</b>	<b>8 267</b>
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>			<b>148</b>	<b>0</b>	<b>12 739</b>	<b>12 887</b>	<b>12 887</b>

→ 5.2. Rahoitusvarat ja -velat (jatkuu)

## Rahoitusinstrumentit arvostusluokittain 1.1.2019

## Rahoitusvarat, avaava IFRS-tase 1.1.2019

Tuhatta euroa	Liitetieto	Taso	Käypä arvo tulos- vaikutteisesti	Käypä arvo laajan tuloksen erien kautta	Jaksotettu hankintameno	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat</b>							
Sijoitukset	5.1	3		51		51	51
Muut saamiset						0	0
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>			<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>51</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>							
Myyntisaamiset	4.6				8 544	8 544	8 544
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	4.6				179	179	179
Muut saamiset	4.6				1 104	1 104	1 104
Rahoitusarvopaperit	5.1	1				0	0
Rahat ja pankkisaamiset	5.4				15 424	15 424	15 424
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25 252</b>	<b>25 252</b>	<b>25 252</b>
<b>Rahoitusvarat yhteensä</b>			<b>0</b>	<b>51</b>	<b>25 252</b>	<b>25 302</b>	<b>25 302</b>

## Rahoitusvelat, avaava IFRS-tase 1.1.2019

Tuhatta euroa	Liitetieto	Taso	Käypä arvo tulos- vaikutteisesti	Käypä arvo laajan tuloksen erien kautta	Jaksotettu hankintameno	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>							
Korolliset rahoitusvelat	5.3				2 614	2 614	2 614
Muut korolliset velat	5.3				516	516	516
Muut velat	4.7; 5.3					0	0
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 130</b>	<b>3 130</b>	<b>3 130</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>							
Korolliset rahoitusvelat	5.3				1 069	1 069	1 069
Muut korolliset velat	5.3					0	0
Ehdolliset vastikkeet	5.3	2				0	0
Ostovelat	4.7				2 112	2 112	2 112
Sopimuksiin perustuvat velat					36	36	36
Muut lyhytaikaiset velat	4.7; 5.3				2 149	2 149	2 149
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5 366</b>	<b>5 366</b>	<b>5 366</b>
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8 496</b>	<b>8 496</b>	<b>8 496</b>

### 5.3. Lainat ja vuokrasopimusvelat

#### Korolliset velat ja nettovelka

##### Nettovelka (ilman vuokrasopimusvelkoja)

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019	1.1.2019
Pitkäaikaiset korolliset rahoitusvelat	7 500	4 472	2 614
Muut korolliset pitkäaikaiset velat	0	0	516
Lyhytaikaiset korolliset rahoitusvelat	2 000	1 390	1 069
Muut korolliset lyhytaikaiset velat	0	497	0
Ostovelat ja muut velat	21 862	12 474	8 317
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-13 210	-9 564	-9 828
Likvidit varat	-21 938	-21 989	-15 424
<b>Nettovelka yhteensä</b>	<b>-3 787</b>	<b>-12 720</b>	<b>-12 736</b>

#### Korollisten velkojen muutokset

##### 31.12.2020

Tuhatta euroa	Alkusaldo 1.1.	Rahavirrat	Hankinnat	Loppusaldo 31.12.
Pitkäaikaiset korolliset rahoitusvelat	4 472	3 028	0	7 500
Muut korolliset pitkäaikaiset velat	0	0	0	0
Muut korolliset lyhytaikaiset velat	497	-497	0	0
Vuokrasopimusvelat	5 330	1 352	188	6 870
Lyhytaikaiset korolliset rahoitusvelat	1 390	610	0	2 000
Likvidit varat	-21 989	1 515	-1 463	-21 938
<b>Korollisten velkojen muutokset yhteensä</b>	<b>-10 301</b>	<b>6 008</b>	<b>-1 276</b>	<b>-5 568</b>

##### 31.12.2019

Tuhatta euroa	Alkusaldo 1.1.	Rahavirrat	Hankinnat	Loppusaldo 31.12.
Pitkäaikaiset korolliset rahoitusvelat	2 614	1 858	0	4 472
Muut korolliset pitkäaikaiset velat	516	-516	0	0
Muut korolliset lyhytaikaiset velat	0	497	0	497
Vuokrasopimusvelat	4 560	671	99	5 330
Lyhytaikaiset korolliset rahoitusvelat	1 069	322	0	1 390
Likvidit varat	-15 424	-2 379	-4 186	-21 989
<b>Korollisten velkojen muutokset yhteensä</b>	<b>-6 666</b>	<b>452</b>	<b>-4 087</b>	<b>-10 301</b>

Muut korolliset velat sisältävät velan Solinor Oy:n hankinnasta, joka sulautettiin osaksi Gofore Oy:tä vuonna 2019. Velka oli luokiteltu pitkäaikaiseksi avaavassa taseessa 1.1.2019 ja lyhytaikaiseksi velaksi vertailukauden taseessa 31.12.2019, koska se maksettiin vuoden 2020 aikana.

#### Ehdolliset vastikkeet

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019	1.1.2019
Ehdolliset vastikkeet	1 111	100	0

Gofore kirjasti Mangodesignin hankinnasta velan ehdollisesta vastikkeesta. Koska hankinnassa sovittuja tuottotavoitteita ei saavutettu, Gofore alaskirjasi 100 tuhannen eron velan ehdollisesta vastikkeesta ja kirjasi sitä vastaavan tuoton tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin tuottoihin tarkastelujakson päätteeksi 31.7.2020.

Qentinel Finlandin hankinnassa sovittiin samanlaisesta ehdollisesta vastikkeesta. IFRS 3 -standardin mukaisesti hankinta-ajankohtana kirjattua hankinnan vastiketta voi oikaista 12 kuukauden tarkastelujakson ajan, jonka aikana Gofore oikaisee takautuvasti hankinta-ajankohtana kirjattuja alustavia määriä sellaisen uuden informaation huomioon ottamiseksi, joka koskee hankinta-ajankohtana vallinneita tosiseikkoja ja oletuksia ja joka, jos se olisi ollut tiedossa, olisi vaikuttanut tuona ajankohtana kirjattuihin määriin.



**Rahoitusvelkojen erääntymisajat**

Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma esittää Goforen rahoitusvelkoihin liittyviä rahavirtoja. Tavoitteena on esittää likviditeettivaatimukset tulevien ulosvirtausten täyttämiseksi vuosittain. Maturiteettianalyysi sisältää korolliset rahoitusvelat ja IFRS 16 -standardin mukaiset vuokrasopimusvelat, jotta voidaan esittää todelliset ulos menevät rahavirtaukset suhteessa kaikkiin Goforen velkoihin.

Rahoitusvelkojen erääntymisaikojen perusteella yhtiön johto hallinnoi luottoasemaa ja likviditeettivaatimusta sekä mukauttaa yhtiön luottoriskikäytäntöä.

**31.12.2020**

Tuhatta euroa	Kirjanpitoarvo	2021	2022	2023	2024	2025	Yli 5 vuotta	Yhteensä
Korolliset rahoitusvelat	9 500	-2 080	-2 061	-2 043	-2 025	-1 507	0	-9 717
Muut korolliset velat	0							0
Vuokrasopimusvelat	6 870	-2 387	-1 950	-1 701	-787	-170		-6 995
Ostovelat ja muut velat	19 062	-19 062						-19 062
Ehdolliset vastikkeet	1 111	-1 111						-1 111
<b>Yhteensä</b>	<b>36 542</b>	<b>-24 640</b>	<b>-4 011</b>	<b>-3 744</b>	<b>-2 812</b>	<b>-1 676</b>	<b>0</b>	<b>-36 884</b>

**31.12.2019**

Tuhatta euroa	Kirjanpitoarvo	2020	2021	2022	2023	2024	Yli 5 vuotta	Yhteensä
Korolliset rahoitusvelat	5 862	-1 436	-1 410	-1 398	-1 386	-345	0	-5 976
Muut korolliset velat	497	-497						-497
Vuokrasopimusvelat	5 330	-2 035	-1 798	-1 307	-92	-92	-92	-5 416
Ostovelat ja muut velat	11 230	-11 230						-11 230
Ehdolliset vastikkeet	100	-100						-100
<b>Yhteensä</b>	<b>23 019</b>	<b>-15 298</b>	<b>-3 208</b>	<b>-2 705</b>	<b>-1 479</b>	<b>-437</b>	<b>-92</b>	<b>-23 219</b>

**1.1.2019**

Tuhatta euroa	Kirjanpitoarvo	2019	2020	2021	2022	2023	Yli 5 vuotta	Yhteensä
Korolliset rahoitusvelat	3 683	-1 100	-1 076	-1 051	-522	0	0	-3 749
Muut korolliset velat	516	-19	-497					-516
Vuokrasopimusvelat	4 560	-1 617	-1 528	-1 170	-329	0	0	-4 645
Ostovelat ja muut velat	8 281	-8 281						-8 281
Ehdolliset vastikkeet	0							0
<b>Yhteensä</b>	<b>17 040</b>	<b>-11 018</b>	<b>-3 101</b>	<b>-2 221</b>	<b>-851</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-17 191</b>

## 5.4. Rahoitusriskien hallinta

### Rahoitusinstrumenttien riskienhallinnan tavoitteet ja toimintaperiaatteet

Goforen tärkeimmät rahoitusinstrumentit ovat alttiina riskitekijöille, joissa tärkeimmät muuttujat ovat muutokset markkinoilla ja asiakkaiden käyttäytymisessä. Goforen rahoitusomaisuuteen vaikuttavat riskit liittyvät pääasiassa vastapuolten maksukäyttäytymisessä tapahtuviin muutoksiin ja luottoriskiin.

Korkotason muutokset vaikuttavat Goforen rahoitusvelkoihin, jotka sisältävät vaihtuvakorkoisia lainoja, joten ne ovat alttiita korkoriskille.

Johto arvioi riskikokonaisuutta määrääjain ja ylin johto valvoo näiden riskien hallintaa Goforen rahoitusriskien hallintatavan mukaisesti. Goforella on asianmukaiset toimintaperiaatteet ja menettelyt, ja taloudelliset riskit tunnistetaan, määritetään ja hallitaan Goforen toimintaperiaatteiden ja riskitavoitteiden mukaisesti. Hallitus tarkastelee ja hyväksyy riskien hallintaa koskevat toimintaperiaatteet, jotka esitetään tiivistetysti alla.

Goforella ei ole johdannaisia, eikä se sen vuoksi käytä johdannaisinstrumentteja suojautumiseen rahoitusinstrumenttien riskeiltä. Gofore ei sovelta suojauslaskentaa.

Gofore pitää covid-19-vaikutusta rahoitusinstrumentteihin merkityksettömänä liiketoimintansa luonteen vuoksi.

#### *Herkkyyshanalyysi*

Gofore arvioi riskienhallinnassa altistumista olennaisille markkinariskeille tekemällä määrääjain kunakin raportointipäivänä herkkyyshanalyysiin. Herkkyyshanalyysit on laadittu sillä perusteella, että muuttujat kuten esimerkiksi nettovelan määrä, kiinteän ja vaihtuvan koron suhde ja rahoitusvälineiden osuus ulkomaan valuutoista ovat kaikki vakioita.

Seuraavissa osioissa esitetyt herkkyyshanalyysit liittyvät 31.12.2020 ja 31.12.2019 vallinneisiin tilanteisiin.

Herkkyyshanalyysi perustuu seuraaviin oletuksiin:

- Tietyn tuloslaskelman erän herkkyyks on kyseisten markkinariskien oletettujen muutosten vaikutus erään. Tämä perustuu 31.12.2020 ja 2019 hallussa olleisiin rahoitusvaroihin ja -velkoihin.

#### **Markkinariski**

Markkinariski on riski siitä, että rahoitusvälineistä johtuva käypä arvo tai syntyvät rahavirrat vaihtelevat markkinahintojen tai markkinaolosuhteiden muutosten takia. Markkinariski käsittää kolmenlaisia riskejä, joita ovat korkoriski, valuuttariski ja muu hintariski, kuten oman pääoman hintariski ja hyödykeriski. Markkinariskien vaikutuksen piiriin kuuluvat rahoituslainat ja talletukset.

Gofore UK Ltd:n lakkauttamisen vuoksi Gofore ei ole enää alttiina valuuttariskille, koska konserniyhtiöiden valuutta on euro, joka on myös emoyhtiön kotivaluutta. Raportointikaudella Goforella oli vähäisiä valuuttariskiosiossa määriteltäviä GBP:n määräisiä rahavirtoja.

#### **Korkoriski**

Korkoriski on riski siitä, että rahoitusinstrumentin käypä arvo tai tulevat rahavirrat vaihtelevat markkinakorkojen muutosten vuoksi. Goforen altistuminen korkovaihteluille liittyy pääasiassa niihin Goforen velkavelvoitteisiin, joissa on vaihtuva korko. Goforen pitkäaikaiset pankkilainat, joilla on vaihtuvat korot, ovat sidoksissa Euribor-korkoihin. Markkinakorkojen muutoksilla on suora vaikutus Goforen tuleviin korkomaksuihin.

Goforen periaate korkoriskin vaikutusten vähentämiseksi on säilyttää ennalta määritelty tasapaino hankittujen lainajärjestelyiden kokonaismäärän ja likviditeettiposition välillä. Gofore käyttää velkarahoitusta pääasiassa yrityskauppoja varten. Johto arvioi korkoriskiä jokaisena raportointipäivänä määrittääkseen toimet, joita tarvitaan vakaan korkoympäristön ylläpitämiseksi. Goforella on mahdollisuus neuvotella rahoitusvälineiden ehdoista uudelleen markkinaympäristön ja korkoympäristön muuttuessa.

#### *Korkoherkkyyks*

Seuraavassa taulukossa osoitetaan herkkyyks kohtuullisen mahdolliselle korkotasojen muutokselle niiden lainojen osalta, joihin se vaikuttaa. Herkkyyshanalyysi on tehty olettaen, että viitekorko ja lainamäärä ovat positiivisia raportointikauden lopussa, poislukien mahdolliset tulevaisuuden lyhennykset. Korkotason muutokset heijastuvat herkkyyshanalyysissä täysimääräisesti huomioimatta velkojen mahdollisia sopimusperusteisia korkolattioiden vaikutuksia. Kun kaikki muut muuttujat pidetään vakioina ja korkoa muutetaan 100 peruspisteen verran, vaihtuvakorkoiset lainat vaikuttavat Goforen tulokseen ennen veroja ja omaan pääomaan seuraavasti:

Tuhatta euroa	Nousu/ lasku peruspisteinä	Vaikutus tulos ennen veroja	Vaikutus omaan pääomaan ennen veroja
<b>2020</b>			
Euribor 6 kk	+100	-95	-95
Euribor 6 kk	-100	95	95
<b>2019</b>			
Euribor 6 kk	+100	-59	-59
Euribor 6 kk	-100	59	59
<b>1.1.2019</b>			
Euribor 6 kk	+100	-37	-37
Euribor 6 kk	-100	37	37

Raportointijaksolla korollisten velkojen korkojakauma oli välillä 0,85-3,0 prosenttia.

#### **Valuuttariski**

Valuuttariskillä tarkoitetaan valuuttamääräisen käyvän arvon, tai siitä johtuvien tulevien kassavirtojen vaihtelua, joka aiheutuu valuuttakursseissa tapahtuvista muutoksista. Goforen valuuttariski liittyy ensisijaisesti liiketoimintaan, jossa tuotot tai kulut ovat ulkomaan valuutan määräisiä.

Gofore UK Ltd:n lakkauttamisen vuoksi Gofore ei ole enää alttiina valuuttariskille, koska Goforen konserniyhtiöiden valuutta on euro, joka on myös emoyhtiön kotivaluutta. Tilikaudella Gofore UK Ltd:n tappio oli -245 tuhatta Ison-Britannian puntaa (GBP) (2019: -120 tuhatta puntaa).

Valuuttariski on merkityksetön. Koska Goforen liiketoiminta tapahtuu euroissa, valuuttaherkkyysanalyysillä ei ole merkitystä Goforen kannalta.

**Luottoriski**

Luottoriski on riski, että vastapuoli ei täytä rahoitusvälineen tai asiakassopimuksen mukaisia velvoitteitaan, mikä johtaa taloudelliseen tappioon. Goforen luottoriskialtistus koskee pääasiassa myyntisaamiaisia sekä pankkisaldoja ja lyhytaikaisia sijoituksia.

Luottoriskin osalta Gofore altistuu vastapuoliriskille, jota hallitaan luottoriskin rinnalla tunnistamalla asiakas ennen kaupankäyntiä tai laskuttamalla ennakkoon palveluista. Gofore käy kauppaa vain tunnistettujen, luottokelpoisten osapuolten kanssa. Saamisten saldoja seurataan ja saatavia peritään jatkuvasti. Luottoriskin enimmäisriski raportointipäivänä on rahoitusvaroihin kuuluvien erien kirjanpitoarvo. Goforella ei ole merkittäviä luottojen keskittymäriskejä.

**Odotettavissa olevat luottotappiot**

Gofore arvioi myyntisaamisten määrää vuosineljänneksittäin raportoinnin yhteydessä. Gofore soveltaa odotettavissa olevien luottotappioiden laskentaan yksinkeraistettua menetelmää, jossa myyntisaamisten arvonalentumisten arvioimiseen käytetään seuraavia tekijöitä:

- Tiedot tulevista toimialan talouteen vaikuttavista asioista
- Toteutuneet luottotappiot
- Asiakkaiden maksukäyttäytyminen
- Asiakastyypin (yksityinen vai julkinen)
- Erääntyneiden saamisten diskontattu kassavirta, joka perustuu rahan aika-arvoon.

Yli vuoden vanhat saamiset katsotaan laiminlyödyiksi ja niistä tehty luottotappiovaraus on 100%.

**Myyntisaamiset ja sopimukseen perustuvat varat**

Gofore arvioi odotettavissa olevien luottotappioiden määrää jokaisena raportointipäivänä käyttämällä odotettavissa olevien luottotappioiden varausmatriisia. Varausten määrät perustuvat eri samanlaisten asiakassegmenttien erääntymishistoriaan (esim julkinen sektori ja yksityinen sektori). Laskenta koostuu todennäköisyyspainotteisia lopputuloksista, rahan aika-arvosta, muusta tarkoituksenmukaisesta tiedosta menneiden tapahtumien osalta sekä tämänhetkisistä tiedoista ja ennusteista tulevaisuuden taloudellisesta tilasta. Yli 360 päivää sitten erääntyneet myyntisaamiset katsotaan laiminlyödyiksi. Erääntyneitä myyntisaamiaisia seurataan ja peritään aktiivisesti. Perintäprosessia hallinnoi Goforen luotonvalvontayksikkö.

Goforen luottoriskin enimmäismäärä on sen myyntisaamisten kirjanpitoarvo. Goforella on myyntiä sekä yksityisille että julkisille asiakkaille. 70% kokonaisyntymisestä tulee julkisilta asiakkailta. Gofore huomioi myyntisaamisten luottoriskin kaikista myynneistä, mutta julkisen puolen asiakkaiden myyntisaamisten luottoriskin on arvioitu olevan huomattavasti matalampi kuin yksityisten asiakkaiden.

Gofore on arvioinut sen myyntisaamisten ja sopimukseen perustuvien omaisuuserien riskin matalaksi, koska sen asiakkaat toimivat useissa maissa, eri toimialoilla

ja toimivat toisistaan riippumattomilla toimialoilla. Sen vuoksi riskit eivät ole keskittyneitä, mikä pienentää luottotappioiden määrää.

Gofore ei kerää asiakkailtaan vakuuksia.

Alla on varausmatriisit, joissa on esitetty Goforen myyntisaamisiin ja sopimukseen perustuviin omaisuuseriin liittyviä riskejä:

**Odotettavissa olevat luottotappiot 31.12.2020**

Tuhatta euroa	%	Brutto-arvo	Odotettavissa olevat luottotappiot	Netto-arvo
Erääntymätön	0,1 %	10 378	11	10 367
Erääntynyt 1-14 päivää	0,4 %	815	1	813
Erääntynyt 15-30 päivää	0,7 %	111	1	110
Erääntynyt 30-90 päivää	3,0 %	169	2	167
Erääntynyt 91-180 päivää	17,2 %	1	0	1
Erääntynyt 181-360 päivää	50,0 %	36	16	20
Erääntynyt > 360 päivää	100,0 %	0	0	0
<b>Yhteensä</b>		<b>11 509</b>	<b>31</b>	<b>11 478</b>

**Odotettavissa olevat luottotappiot 31.12.2019**

Tuhatta euroa	%	Brutto-arvo	Odotettavissa olevat luottotappiot	Netto-arvo
Erääntymätön	0,2 %	6 738	8	6 730
Erääntynyt 1-14 päivää	0,3 %	909	2	906
Erääntynyt 15-30 päivää	0,5 %	37	0	37
Erääntynyt 30-90 päivää	2,8 %	326	7	319
Erääntynyt 91-180 päivää	15,1 %	25	3	22
Erääntynyt 181-360 päivää	50,0 %	-8	-4	-4
Erääntynyt > 360 päivää	100,0 %	0	0	0
<b>Yhteensä</b>		<b>8 029</b>	<b>17</b>	<b>8 011</b>

**Odotettavissa olevat luottotappiot 1.1.2019**

Tuhatta euroa	%	Brutto-arvo	Odotettavissa olevat luottotappiot	Netto-arvo
Erääntymätön	0,0 %	6 271	0	6 271
Erääntynyt 1-14 päivää	0,0 %	1 080	0	1 080
Erääntynyt 15-30 päivää	2,4 %	243	5	238
Erääntynyt 30-90 päivää	2,2 %	846	15	831
Erääntynyt 91-180 päivää	9,3 %	80	6	74
Erääntynyt 181-360 päivää	22,7 %	63	11	51
Erääntynyt > 360 päivää	100,0 %	0	0	0
<b>Yhteensä</b>		<b>8 582</b>	<b>37</b>	<b>8 544</b>

Odotettavissa olevien luottotappioiden laskennan oletuksissa tai arvostusmenetelmissä ei ole ollut muutoksia raportointikaudella. 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta sopimukseen perustuvista omaisuuseristä 435 tuhatta euroa on laskettu 1 tuhannen euron odotettavissa olevien luottotappio (0,2%), jonka jälkeen sopimukseen perustuvien omaisuuserien nettoarvo on 434 tuhatta euroa. 1.1.2019 ja 31.12.2019 sopimukseen perustuvat omaisuuserät olivat epäolennaiset, minkä takia niistä ei laskettu odotettavissa olevia luottotappioita.

**Odotettavissa olevien luottotappioiden (ECL) laskenta**

Odotettavissa olevien luottotappioiden laskenta perustuu aiempiin tietoihin ja tulevaa ennakoiviin parametreihin, jotka perustuvat asiakkaiden maksukäyttäytymiseen. Johto arvioi asiakkaiden maksukäyttäytymistä ja taloudellisia tapahtumia neljännesvuosittain. Odotettavissa olevien luottotappioiden laskennassa käytettäviin myyntisaamisiin sisältyvät kaikki myyntireskontran mukaan avoimet laskut. Myyntireskontra on jaettu kahteen asiakasryhmään, joita ovat julkiset ja yksityiset asiakkaat. Kummastakin asiakasryhmästä tehdään erillinen huolellinen arvio tulevista odotettavissa olevista luottotappioista. Gofore arvioi maksun oikea-aikaisuutta yhdessä asiakkaiden maksuprofiilin kanssa, jotta myyntisaamisissa voidaan ottaa huomioon rahan aika-arvo. Koska Gofore ei käytä myyntisopimuksissaan rahoitusta IFRS 15 -standardin mukaisesti, asiakkaiden rahan aika-arvo diskontataan erikseen kunkin erääntyneen ryhmän osalta, kuten edellä odotettavissa olevien luottotappioiden taulukoissa esitetään. Odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan yhtiötasolla, ja ne jaetaan julkiseen ja yksityiseen asiakasryhmään, jotka yhdistetään yhdeksi taulukoksi esittämistä varten. Gofore soveltaa yksinkertaistettua lähestymistapaa kunkin kauden arvioitujen luottotappioiden laskemiseen.

Sopimukseen perustuvien varojen odotettavissa oleviin luottotappioihin sisältyvät kullakin vuosineljänneksellä kertyneistä tuloista odotettavissa olevat luottotappiot. Odotettavissa olevan luottotappion tason sopimukseen perustuvilla omaisuuserillä oletetaan olevan sama kuin sen hetkisten myyntisaamisilla käytetty taso. Sopimukseen perustuvien varojen odotettavissa oleva luottotappio esitetään erikseen IFRS 9 -standardin vaatimusten mukaisesti.

Liiallisten keskittymärisikin välttämiseksi Gofore-konsernin käytännöissä ja menettelyissä annetaan erityisiä ohjeita, joissa keskitytään monipuolisen asiakasportfolion ylläpitämiseen. Tunnistettuja luottoriskien keskittymiä valvotaan ja hallitaan asianmukaisesti.



### Rahoitusinstrumentit ja käteistalletukset

Likvidien omaisuuserien, kuten rahat ja pankkisaamiset sekä muut lyhytaikaiset talletukset, jotka ovat osa Goforen likviditeetin hallintaa, maturiteetti on alle kolme kuukautta ja velkasijoitusten maturiteetti on alle 12 kuukautta. Nämä omaisuuserät kirjataan jaksotettuun hankintamenuun. Sijoitukset rahastoihin, kuten OP-rahastosijoitukset, arvostetaan tulosvaikutteisesti käypään arvoon.

Goforen käteistalletukset ja lyhytaikaiset sijoitukset rahastoon talletetaan pankkeihin, joilla on alhainen luottoriski, ja rahastoihin, joiden riskiprofiili on alhainen.

### Likviditeettiriski

Gofore seuraa käytettävissä olevien varojen tilannetta ja maturiteettianalyysiä käteisvarojen riittävyyden perustana. Johto arvioi liiketoimintaennustetta ja sen mukaisia tulevia kassavirtoja maksuvalmiuden ylläpitämiseksi.

Goforen tavoitteena on säilyttää tasapaino rahoituksen jatkuvuuden ja joustavuuden välillä pankkisalidojen ja tarvittaessa pankkilainojen avulla. Noin 25 prosenttia Goforen velasta erääntyy alle vuodessa 31.12.2020 (31.12.2019: 11 %, 1.1.2019: 12 %) perustuen tilinpäätöksessä huomioon otettuun lainojen kirjanpitoarvoon. Gofore arvioi riskin keskittymisen velan jälleenrahoittamisen suhteen ja totesi sen olevan alhainen. Goforella on käytettävissään riittävästi erilaisia rahoituslähteitä, ja 12 kuukauden kuluessa erääntyvä velka voidaan uudistaa olemassa olevien tai uusien rahoituskumppanien kanssa. Goforella on vakuudettomia lainoja ja niihin liittyviä kovenantteja, kuten omavaraisuusaste ja korollinen velka suhteessa EBITDA:an.

Goforella on nykytilanteessa huomattava liikkumavara kovenanttien suhteen. Goforella ei ole ollut kovenanttien aiheuttamaa takaisinmaksuvelvoitetta.

Goforella ei ole toiminnassaan liiallista keskittymäriskiä. Goforen likviditeettiposition keskittymäriskin vähentämiseksi sen rahoitusvarat hajautetaan ja turvataan vakaisissa rahoituslaitoksissa, joilla on alhainen maksukyvyttömyysriski.

Alla olevassa taulukossa esitetään yhteenveto Goforen käytettävissä olevista likvideistä varoista:

Likvidit varat	31.12.2020	31.12.2019	1.1.2019
Tuhatta euroa			
Rahoitusarvopaperit	544	631	0
Rahat ja pankkisaatavat	21 394	21 358	15 424
<b>Likvidit varat yhteensä</b>	<b>21 938</b>	<b>21 989</b>	<b>15 424</b>

Rahoitusvelkojen erääntymisten jakauma on esitetty liitetiedossa 5.3. Lainat ja vuokrasopimusvelat taulukossa, jossa esitetään lähitulevaisuudessa maksettavat velkojen erät.

## 5.5. Oma pääoma

### Laatimisperiaatteet

Menot, jotka liittyvät oman pääoman ehtoisten instrumenttien liikkeeseenlaskuun tai hankintaan, esitetään oman pääoman vähennyksenä. Omien osakkeiden hankinta ja luovutus esitetään oman pääoman oikaisuina.

Hallituksen ehdotusta osingonjaosta ei kirjata tilinpäätökseen ennen kuin osakkeenomistajat ovat hyväksyneet sen yhtiökokouksessa.

Osakkeiden lukumäärä	2020	2019
<b>Osakkeiden lukumäärä yhteensä tilikauden alussa</b>	<b>14 012 802</b>	<b>13 117 156</b>
Emoyhtiön hallussa olevat omat osakkeet tilikauden alussa	174	174
Omien osakkeiden osto	57 839	0
Omien osakkeiden luovutus	-58 013	0
Osakeanti	24 125	895 646
<b>Osakkeiden lukumäärä yhteensä tilikauden lopussa</b>	<b>14 036 927</b>	<b>14 012 802</b>
Emoyhtiön hallussa olevat omat osakkeet tilikauden lopussa	0	174
<b>Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa</b>	<b>14 036 927</b>	<b>14 012 628</b>

### Oma pääoma ja oman pääoman rahastot

Oma pääoma koostuu osakepääomasta, sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta (SVOP), muuntoeroista ja kertyneistä voittovaroista ilman omia osakkeita. Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut omaan pääomaan liittyvät sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnat siltä osin kuin niitä ei ole tarkoitettu sisällytettäväksi osakepääomaan.

### Osingot

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta maksetaan osinkoa 0,24 euroa osakkeelta. Tästä aiheutuvaa 3 369 tuhannen euron osingonjakovelkaa ei ole kirjattu tähän tilinpäätökseen. Vuoden 2019 tuloksesta osinkoa jaettiin 0,20 euroa osakkeelta eli yhteensä 2 801 tuhatta euroa.

## 5.6. Pääoman hallinta

Goforen pääoman hallintaan kuuluvat liikkeeseen lasketut pääomat ja kaikki muut emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluvat oman pääoman ehtoiset rahastot. Konsernin pääoman hallinnan ensisijaisena tavoitteena on varmistaa toiminnan jatkuvuus ja tuottaa arvoa osakkeenomistajille.

Konserni hallinnoi pääomarakennettaan ja muokkaa sitä ottaen huomioon taloudelliset olosuhteet sekä strategian toteuttamisen ja rahoitusehtojen asettamat vaatimukset. Ylläpitääkseen ja kehittääkseen pääomarakennettaan konserni voi muuttaa osingonjakokäytäntöä, ostaa omia osakkeita tai laskea liikkeeseen uusia osakkeita. Konserni seuraa pääomaa oman pääoman ja nettovelkaantumistasen avulla.

Konserni seuraa rahoituskovenantteja osana liiketoiminnan suunnitteluprosessia. Varmistaakseen riittävän liikkumavaran suhteessa kovenanttien kynnysehtoihin, johto arvioi rahoitus- ja riskipositioita koskevia tietoja. Goforella on 31.12.2020 päättyvällä tilikaudella riittävästi liikkumavaraa suhteessa sen kovenantteihin.

Korollinen nettovelka esitetään erikseen liitetiedoissa 5.3. Lainat ja vuokrasopimusvelat.

	2020	2019
Nettovelka yhteensä (liitetieto 5.3.)	-3 787	-12 720
Nettovelkaisuusaste-%	-15,4 %	-31,9 %
EBITA -%	12,7 %	11,4 %



## 6. Muut liitetiedot

### 6.1. Lähipiiritapahtumat

#### Laatimisperiaatteet

Gofore-konsernin lähipiiriin kuuluvat suurimmat osakkeenomistajat, emoyhtiö, konserniyhtiöt sekä johdon avainhenkilöt ja heidän perheenjäsenensä. Merkittävä osakkeenomistaja on henkilö, joka omistaa vähintään 10 % osakkeista tai äänistä. Johtoon kuuluvia avainhenkilöitä ovat hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet. Lisätietoja johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkkioista on esitetty liitetiedossa 3.3. Henkilöstökulut. Lisäksi yhtiöt, joissa edellä mainituilla henkilöillä on määräysvalta, luokitellaan myös Gofore-konsernin lähipiiriin.

Gofore-konsernin emoyhtiö on Gofore Oyj. Tytäryhtiöt on lueteltu erillisissä liitetiedoissa 1.1. Perustiedot. Ne liiketoimet, joita ei eliminoida konsernitilinpäätöksessä, esitetään liiketoimina lähipiirin kanssa.

Timur Kärki osti joulukuussa 2020 10 000 Ilves Hockey Oy:n osaketta 45 tuhannen euron hintaan. Goforella ei ole muuta myyntiä, ostoja, saatavia tai velkoja lähipiiriltä tilikauden aikana.

### 6.2. Muut sitoumukset

Muut sitoumukset sisältävät taloudelliset sitoumukset, joita ei erien luonteen vuoksi esitetä taseessa.

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019
Vuokravastuut		
Erääntyy alle vuoden kuluessa	997	900
Erääntyy myöhemmin	950	899
Yrityskiinnitykset lainojen vakuuksina	0	7 854
Muut sitoumukset	587	70
<b>Muut sitoumukset yhteensä</b>	<b>2 535</b>	<b>9 723</b>

Vuokravastuut sisältävät lyhytaikaiset ja vähäarvoiset vuokrasopimukset, joita ei kirjata taseeseen IFRS 16 -standardin mukaisesti.

Goforella on käytössään 300 tuhannen euron vuokravakuuslimiitti, josta 286 tuhatta oli käytössä 31.12.2020.

Yhtiö on tehnyt vuoden 2020 lopulla 10 vuoden vuokrasitoumuksen uusista toimitiloista, joiden arvioidaan valmistuvan käyttöön tilikauden 2023 loppupuolella.

Gofore on antanut panttaamattomuussitoumuksen rahoituslainoilleen.

Yhtiöllä on arvonlisäverolain 33 §:n tarkoittama vähennetyn veron palautusvastuu liittyen vuokrakiinteistöjen muutostöihin (tuhatta euroa):

Palautusvastuu päättyy 31.12.2026 ja on kokonaissuuruudeltaan	5
Palautusvastuu päättyy 31.12.2027 ja on kokonaissuuruudeltaan	10
Palautusvastuu päättyy 31.12.2028 ja on kokonaissuuruudeltaan	3
Palautusvastuu päättyy 31.12.2029 ja on kokonaissuuruudeltaan	8
Palautusvastuu päättyy 31.12.2030 ja on kokonaissuuruudeltaan	21

### 6.3. Tilikauden jälkeiset tapahtumat

#### Konsernin johtoryhmänimitykset

Gofore konsernin johtoryhmään on nimitetty 1.1.2021 alkaen seuraavat henkilöt:

- Kalle Mäki Lakiasianjohtaja
- Sanna Hilden Henkilöstöjohtaja
- Miika Nurminen Johtaja, digitaalinen laadunvarmistus ja Qentinel Finland Oy:n toimitusjohtaja

#### Neljännän CrewShare osakesäästöohjelman käynnistäminen

Goforen hallitus on päättänyt CrewShare-osakesäästöohjelman neljännestä kaudesta. Uuden säästökauden yksityiskohdat ovat pääosin edellisen säästökauden mukaiset. Uusi säästökausi alkaa 1.3.2021 ja päättyy 28.2.2022. Lisätietoja CrewShare-ohjelmasta on esitetty liitetiedossa 3.4. Osakeperusteiset maksut.

#### CCEA Oy:n hankinta

Gofore tiedotti 18.2.2021 allekirjoittaneensa sopimuksen, jolla Gofore ostaa 95 prosenttia muutosten läpiviennin asiantuntijayritys CCEA Oy:n osakekannasta. Yritystoston myötä Gofore vahvistaa strategiansa mukaisesti asemaansa kokonaisvaltaisen digitaalisen muutoksen neuvonantajana ja pääasiallisena palveluntarjoajana laaja-alaisissa muutoshankkeissa. Kauppa toteutettiin 1.3.2021.

CCEA Oy tarjoaa asiantuntijapalveluita ja neuvonantoa vaativien muutosten läpivientiin, muutosportfolion johtamiseen sekä muutoskyvykkyyksien kehittämiseen. Näissä palveluissa yhtiö on johtavassa asemassa Suomessa ja se työllistää tällä hetkellä noin 50 asiantuntijaa Espoon ja Singaporen toimipisteissään.

CCEA Oy:n liikevaihto oli 5,2 miljoonaa euroa ja käyttökate (EBITDA) 1,1 miljoonaa euroa vuonna 2020. Kaupassa siirtyy myös CCEA Oy:n täysin omistama tytäryhtiö, muutosten mittaamiseen erikoistunut Celkee Oy, jonka liikevaihto oli 0,4 miljoonaa euroa ja EBITDA 0,1 miljoonaa euroa vuonna 2020. Gofore arvioi kaupan liikevaihtovaikutuksen olevan konsernin vuoden 2021 tilinpäätökseen noin 6 miljoonaa euroa.

Ostettavan osakekannan kauppahinta 6,4 miljoonaa euroa muodostuu liiketoiminnan velattomasta hinnasta 6,175 miljoonaa euroa ja nettokassasta maksettavasta korvauksesta, arviolta 0,255 miljoonaa euroa. Kauppahinta maksetaan kokonaisuudessaan 6,4 miljoonan euron käteisvastikkeena.

#### Silver Planet Oy:n nimi muutettiin Gofore Lead Oy:ksi

Silver Planet Oy:n nimi muutettiin Gofore Lead Oy:ksi 1.1.2021 alkaen. Nimen muutos rekisteröity 28.1.2021.

# Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)

## Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>	<b>60 882 113,98</b>	<b>54 838 319,25</b>
Valmistus omaan käyttöön	738 389,09	139 408,23
Liiketoiminnan muut tuotot	1 412 127,83	626 984,72
Materiaalit ja palvelut		
Ostot tilikauden aikana	-87 760,26	-142 292,80
Ulkopuoliset palvelut	-12 633 427,14	-9 214 001,74
	-12 721 187,40	-9 356 294,54
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-28 543 942,36	-25 191 693,00
Eläkekulut	-4 293 577,83	-4 448 795,98
Muut henkilösivukulut	-1 046 590,50	-862 866,73
	-33 884 110,69	-30 503 355,71
Poistot ja arvonalentumiset	-1 063 751,01	-1 017 849,29
Liiketoiminnan muut kulut	-10 228 604,17	-9 681 775,71
<b>Liikevoitto</b>	<b>5 134 977,63</b>	<b>5 045 436,95</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	2 272 253,91	2 944 401,77
<b>Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>	<b>7 407 231,54</b>	<b>7 989 838,72</b>
Poistoeron lisäys (-) tai vähennys (+)	0,00	12 095,62
Tuloverot	-1 148 350,33	-1 182 939,04
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>6 258 881,21</b>	<b>6 818 995,30</b>

## Emoyhtiön tase (FAS)

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>Vastaavaa</b>		
<b>Pysyvät vastaavat</b>		
Aineettomat hyödykkeet	7 702 658,28	7 843 887,86
Aineelliset hyödykkeet	237 912,84	343 453,22
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	28 076 680,22	14 803 449,32
Muut osakkeet ja osuudet	0,00	50 500,00
<b>Sijoitukset yhteensä</b>	<b>28 076 680,22</b>	<b>14 853 949,32</b>
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	<b>36 017 251,34</b>	<b>23 041 290,40</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>		
<b>Pitkäaikaiset saamiset</b>		
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	1 325 000,00	1 362 000,00
Muut saamiset	763 295,59	0,00
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>2 088 295,59</b>	<b>1 362 000,00</b>
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>		
Myyntisaamiset	8 075 606,68	7 016 904,15
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	1 037 012,52	322 641,86
Muut saamiset	1 566 565,98	486 897,67
Siirtosaamiset	756 765,09	675 990,09
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>11 435 950,27</b>	<b>8 502 433,77</b>
Rahat ja pankkisaamiset	13 463 685,11	15 712 169,46
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	<b>26 987 930,97</b>	<b>25 576 603,23</b>
<b>Vastaavaa yhteensä</b>	<b>63 005 182,31</b>	<b>48 617 893,63</b>

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>Vastattavaa</b>		
<b>Oma pääoma</b>		
Osakepääoma	80 000,00	80 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	20 515 186,08	20 323 474,32
Edellisten tilikausien voitto/-tappio	9 503 023,61	5 953 309,53
Tilikauden voitto/-tappio	6 258 881,21	6 818 995,30
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>36 357 090,90</b>	<b>33 175 779,15</b>
<b>Vieras pääoma</b>		
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	7 500 000,00	4 472 000,00
Muut velat	762 795,59	0,00
Siirtovelat	3 813,97	5 650,00
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>8 266 609,56</b>	<b>4 477 650,00</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	2 000 000,00	1 390 285,78
Saadut ennakot	134 377,17	15 665,04
Ostovelat	2 037 671,94	1 441 323,99
Velat saman konsernin yrityksille	1 115 787,24	530 639,85
Muut velat	7 650 745,25	2 720 213,61
Siirtovelat	5 442 900,25	4 866 336,21
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>18 381 481,85</b>	<b>10 964 464,48</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	<b>26 648 091,41</b>	<b>15 442 114,48</b>
<b>Vastattavaa yhteensä</b>	<b>63 005 182,31</b>	<b>48 617 893,63</b>

## Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS)

Euroa	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
<b>Liiketoiminnan rahavirta:</b>		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja (+/–)	7 407 231,54	7 989 838,72
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	1 063 751,01	1 017 849,29
Rahoitustuotot ja -kulut (+/–)	-2 272 253,91	-2 944 401,77
Muut oikaisut (+/–)	212 580,60	408 482,27
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	6 411 309,24	6 471 768,51
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (–) / vähennys (+)	-3 557 875,77	1 254 965,11
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (–)	2 537 779,39	501 439,29
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	5 391 212,86	8 228 172,91
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista (–)	-99 556,02	-86 163,01
Saadut osingot liiketoiminnasta	2 400 000,00	3 000 000,00
Muut rahoitustuotot liiketoiminnasta	13,78	28 001,29
Maksetut välittömät verot (–)	-1 302 428,51	-1 319 213,31
<b>Liiketoiminnan rahavirta (A)</b>	<b>6 389 242,11</b>	<b>9 850 797,88</b>
<b>Investointien rahavirta:</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin (–)	-816 981,05	-298 924,72
Ostetut tytäryhtiöosakkeet (–)	-8 311 678,41	-7 513 219,68
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	0,00	368,34
Myönnetyt pitkäaikaiset lainat (–)	-100 000,00	-762 000,00
Saadut pitkäaikaiset lainat	177 000,00	0,00
Luovutustulot muista sijoituksista (+)	45 500,00	0,00
<b>Investointien rahavirta (B)</b>	<b>-9 006 159,46</b>	<b>-8 573 776,06</b>
<b>Rahoituksen rahavirta:</b>		
Omien osakkeiden hankinta	-468 308,22	0,00
Pitkäaikaisten lainojen nostot	10 000 000,00	3 500 000,00
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut (–)	-14 285,78	-14 285,60
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut (–)	-6 348 000,00	-1 306 285,66
Maksetut osingot ja muu voitonjako (–)	-2 800 973,00	-2 496 178,77
<b>Rahoituksen rahavirta (C)</b>	<b>368 433,00</b>	<b>-316 750,03</b>
<b>Rahavarojen muutos (A + B + C) lisäys</b>	<b>-2 248 484,35</b>	<b>960 271,79</b>
Rahavarat tilikauden alussa (1.1.)	15 712 169,46	13 615 352,15
Tytäryhtiöfuusiossa saadut rahavarat	0,00	1 136 545,52
<b>Rahavarat tilikauden lopussa (31.12.)</b>	<b>13 463 685,11</b>	<b>15 712 169,46</b>



## Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot (FAS)

### Tilinpäätöksen laatimista koskevat periaatteet

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu suomalaisia tilinpäätösstandardeja (FAS) noudattaen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös esitetään euroina.

#### Arvostusperiaatteet ja -menetelmät

Yhtiön aineettomien hyödykkeiden tasearvo on niiden alkuperäinen hankintameno, joka poistetaan ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti. Sijoitukset, rahoitusarvopaperit ja tytäryhtiöosakkeet on arvostettu hankintamenoonsa. Vaihtuvien vastaavien saamiset on arvostettu nimellisarvoonsa tai tätä alhaisempaan todennäköiseen arvoonsa. Vieras pääoma on arvostettu nimellisarvoonsa. Ulkomaanrahan määräiset erät on muutettu euroiksi käyttäen tilinpäätöspäivän kurssia.

#### Jaksotusperiaatteet ja -menetelmät

##### Käyttöomaisuus

Yhtiön omistaman pysyviin vastaaviin kuuluvan kuluva omaisuuden hankintameno poistetaan ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti. Poistosuunnitelma on määritetty kokemusperäisesti. Poistoina kirjataan kuluksi hankintameno ja jäännösarvon erotus arvioituna taloudellisena pitoaikana. Hyödykkeet, joiden todennäköinen taloudellinen käyttöaika on alle kolme vuotta, sekä pienhankinnat on kirjattu kokonaisuudessaan hankintatilikauden kuluksi.

#### Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Yhtiön poistoperiaatteissa ei ole tapahtunut muutoksia.

Kehittämismenot	tasapoisto	5 v.
Aineettomat oikeudet	tasapoisto	5 v
Liikearvo	tasapoisto	10 v.
Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto	5 v
Koneet ja kalusto	tasapoisto	3–5 v.

#### Tuottojen jaksottaminen

Yhtiön liikevaihto tuloutetaan palvelujen suorituskuukauden mukaan. Pääsääntöisesti suoritettujen palvelut laskutetaan kuukausittain. Osa yhtiön palvelutuotannosta tehdään sopimuksilla, joissa on määritelty kiinteämmin hinnoiteltu tai aikataulutettu toimitusvastuu, johon myös laskutus on sidottu. Tällaisen palvelutuotannon laskutus tapahtuu erissä jälkikäteen toimitusvaiheiden valmistumisen edetessä.

Mikäli jokin toimituserä on suunniteltu valmistuvaksi ja siten laskutettavaksi kuukauden päättymisen jälkeen, arvioidaan mikä osuus toimituserän työstä on tehty ennen kuukauden vaihdetta ja se tuloutetaan päättyneelle kuukaudelle.

#### Osakeperusteiset maksuohjelmat

Gofore Oyj:llä on kaksi erillistä osakeperusteista maksuohjelmaa, joissa työntekijöille annetaan palkkiona lisäosake: CrewShare- ja MSP 2017 (IRIS) -ohjelmat. Lisäksi Goforella oli Silver Planet Oy:n hankintaan liittyvä osakeperusteinen ohjelma. Kaikki

nämä ohjelmat ovat omana pääomana suoritettavia liiketoimia, joten emoyhtiöllä ei ole käteisvaroina suoritettavia liiketoimia.

Gofore ei jaksota pitkäaikaisten palkkio-ohjelmien kuluja, vaan ne kirjataan kuluksi maksujen realisoitumisajankohdan mukaan. Tilikauden 2020 palkkioihin ja palkkioihin sisältyy osakekannustinjärjestelmästä aiheutuneita kuluja 526 tuhatta euroa.

#### CrewShare

Goforen hallitus päätti syksyllä 2018 konsernin koko henkilöstön osakesäästöohjelman käyttöönottamisesta. Ohjelman tavoitteena on motivoida henkilöstöä sijoittamaan yhtiön osakkeisiin ja ryhtymään osakkeenomistajiksi. Tarkoituksena on lisäksi yhdistää työntekijöiden ja johdon tavoitteet ja sitoutuminen yrityksen arvon kehitykseen ja omistaja-arvon kasvattamiseen pitkällä aikavälillä. Hallitus päättää vuosittain ohjelman nojalla käynnistettävistä säästökaudesta.

Ohjelma on tarjolla kaikille Gofore-konsernin työntekijöille, joille tarjotaan mahdollisuus säästää osa säännöllisistä palkoistaan ja käyttää säästöt yhtiön osakkeiden hankintaan 10 prosentin alennuksella. Kertyneet säästöt käytetään Goforen osakkeiden hankintaan säästökauden päättymisen jälkeen. Ohjelmaan osallistuminen on vapaaehtoista, ja työntekijä osallistuu ohjelmaan yhden säästökauden kerrallaan. Ensimmäinen säästökausi alkoi 1.11.2018 ja päättyi 28.2.2019. Toinen säästökausi alkoi 1.3.2019 ja päättyi 29.2.2020. Kolmas säästökausi alkoi 1.3.2020 ja päättyi 28.2.2021.

Kahden vuoden mittaisen osakkeiden omistusjakson jälkeen Gofore antaa ohjelmaan osallistuneille työntekijöille bruttopalkkiona yhden lisäosakkeen kutakin kolmea säästöillä hankittua osaketta kohden. Lisäosakkeiden saamisen ehtona on, että osallistuja omistaa hankkimansa osakkeet koko omistusjakson ajan ja että hänen työsuhteensa Goforessa ei ole päättynyt ennen omistusjakson loppua. Säästöillä hankituille osakkeille maksettavat osingot käytetään automaattisesti osakkeiden hankkimiseen seuraavana mahdollisena osakkeiden hankintapäivänä.

CrewShare-säästökausia on kolme. Ensimmäisen CrewShare -ohjelman säästökausi oli 1.11.2018–28.2.2019. Yhtiöllä oli ensimmäisestä CrewShare-ohjelmasta 31.12.2020 128 työntekijää, joilla oli oikeus yhteensä 5 109 lisäosakkeeseen. Toinen CrewShare -säästökausi oli 1.3.2019–29.2.2020, ja siihen osallistui 152 työntekijää, joilla oli oikeus 14 743 lisäosakkeeseen raportointikauden lopussa. Kolmas säästökausi alkoi 1.3.2020 ja päättyi 28.2.2021. Raportointikauden lopussa 31.12.2020 171:llä työntekijällä oli oikeus 7 914 lisäosakkeeseen ohjelmaan osallistumisen perusteella.

Kunkin säästökauden kaikkien säästöjen kokonaismäärä voi olla enintään 1 milj. euroa, mikä vastaa noin 64 787 osaketta laskettuna 31.12.2020 päätöskurssilla 17,15 euroa/osake huomioiden 10 % alennus. 64 787 osaketta vastaa 0,5 prosenttia osakepääomasta. 31.12.2020 tilanteen mukaan ensimmäiselle säästökaudelle osallistuneilla 128 konsernin palveluksessa olevalla henkilöllä oli oikeus saada

yhteensä bruttomääräisesti 5 109 lisäosaketta omistusjakson jälkeen, mikäli ovat yhtäjaksoisesti omistaneet ensimmäisen säästökauden kautta hankkimansa osakkeet. Yhtiön osakkeen 31.12.2020 mukaisella päätöskurssilla 17,15 euroa/osake laskien ensimmäisen säästökauden lisäosakkeiden arvo olisi ollut 87 619,35 euroa.

Vastaavasti, 31.12.2020 tilanteen mukaan toiselle säästökaudelle osallistuneilla 152 konsernin palveluksessa olevalla henkilöllä oli oikeus saada yhteensä bruttomääräisesti 14 743 lisäosaketta omistusjakson jälkeen. Yhtiön osakkeen 31.12.2020 mukaisella päätöskurssilla 17,15 euroa/osake laskien toisen säästökauden lisäosakkeiden arvo olisi ollut 252 842,45 euroa.

Vastaavasti, 31.12.2020 tilanteen mukaan kolmannelle säästökaudelle osallistuneilla 171 konsernin palveluksessa olevalla henkilöllä oli oikeus saada yhteensä bruttomääräisesti 7 914 lisäosaketta omistusjakson jälkeen. Yhtiön osakkeen 31.12.2020 mukaisella päätöskurssilla 17,15 euroa/osake laskien kolmannen säästökauden lisäosakkeiden arvo olisi ollut 135 725,10 euroa.

Gofore laski liikkeeseen yhteensä 24 125 uutta osaketta osana CrewShare -osakesäästöohjelmaa syyskuussa 2020 sekä yhteensä 22 844 uutta osaketta osana ohjelmaa syyskuussa 2019.

#### MSP 2017 (IRIS)

Toinen lisäosakeohjelma, MSP 2017 (IRIS) -ohjelma, koskee tiettyjä henkilöitä, jotka olivat yrityksen tai konserniin kuuluvan yrityksen palveluksessa vuonna 2017. Osallistuminen MSP 2017 (IRIS) -ohjelmaan tarkoittaa, että osakkeiden merkitsijät saavat yhden lisäosakkeen kolmea merkittyä osaketta kohden, jos he ovat konsernin palveluksessa kolmen vuoden kuluttua kaupankäynnin aloittamisesta ja he ovat omistaneet henkilöstöannissa merkittyjä osakkeita yhdenjaksoisesti koko tämän ajan.

Yhtiö pidätti itsellään oikeuden päättää, suoritettiin palkkio kokonaan vai osittain käteisellä yhtiön osakkeiden sijaan, mutta työntekijä ei voinut pyytää käteismaksua. Osakeohjelman yhteydessä syntyi oikeus 78 156 lisäosakkeeseen. Työntekijöille luovutettiin osakkeet nettomääräisenä verojen jälkeen. Ohjelma päättyi joulukuussa 2020.

#### Silver Planet -yritystoon liittyvä osakepalkkio

Silver Planet Oy:n hankinnan yhteydessä Gofore sopi omana pääomana suoritettavista osakeperusteisista maksuista palkitakseen Silver Planetin entiset työntekijät osakepohjaisella ohjelmalla, joka sisältää yhden vuoden pituisen oikeuden syntymisjakson ja ennalta määritetyt palveluehdot. Tässä ohjelmassa vaihteleva määrä osakkeita annettiin 28 työntekijälle yrityskaupan yhteydessä sovitun jaon perusteella. Työntekijöille myönnettyjen osakkeiden lukumäärä vaihtelee 439 osakkeesta 4 306 osakkeeseen. Lopullinen myönnettyjen osakkeiden määrä oli 24 154. Silver Planetin hankinnan osalta myöntämispäiväksi määriteltiin 9.4.2019.

## Emoyhtiön tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

<b>Liikevaihto</b>		
Liikevaihto	2020	2019
Toimialoittainen jakauma		
Digitaaliset palvelut ja konsultointi	60 882 113,98	54 838 319,25
<b>Yhteensä</b>	<b>60 882 113,98</b>	<b>54 838 319,25</b>

<b>Maantieteellinen jakauma</b>		
Euroa	2020	2019
Suomi	53 278 982,87	52 349 163,77
Muu maailma	7 603 131,11	2 489 155,48
<b>Yhteensä</b>	<b>60 882 113,98</b>	<b>54 838 319,25</b>

<b>Valmistus omaan käyttöön</b>		
Euroa	2020	2019
Valmistus omaan käyttöön, aineettomat hyödykkeet	738 389,09	139 408,23
<b>Yhteensä</b>	<b>738 389,09</b>	<b>139 408,23</b>

<b>Liiketoiminnan muut tuotot</b>		
Euroa	2020	2019
Saadut tuet ja avustukset	473 630,83	174 398,65
Muut	938 497,00	452 586,07
<b>Yhteensä</b>	<b>1 412 127,83</b>	<b>626 984,72</b>

<b>Henkilöstökulut</b>		
Euroa	2020	2019
Palkat ja palkkiot	28 543 942,36	25 191 693,00
Eläkekulut	4 293 577,83	4 448 795,98
Muut henkilösivukulut	1 046 590,50	862 866,73
<b>Yhteensä</b>	<b>33 884 110,69</b>	<b>30 503 355,71</b>

<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>		
Euroa	2020	2019
Suunnitelman mukaiset poistot		
Kehittämismenot	4 057,05	5 622,36
Aineettomat oikeudet	6 159,97	1 539,96
Liikearvo	892 509,00	859 701,34
Muut pitkävaikutteiset menot	48 344,81	34 370,75
Koneet ja kalusto	112 680,18	116 614,88
<b>Yhteensä</b>	<b>1 063 751,01</b>	<b>1 017 849,29</b>

<b>Liiketoiminnan muut kulut</b>		
Euroa	2020	2019
Toimitilakulut	2 557 466,52	2 264 975,97
Laitte- ja ohjelmistokulut	2 921 211,61	2 205 101,81
Henkilöstöön liittyvät kulut	1 375 557,71	1 613 305,31
Hallintokulut	1 605 219,47	1 493 739,48
Myynti- ja markkinointikulut	914 567,14	942 469,17
Muut liiketoiminnan muut kulut	854 581,72	1 162 183,97
<b>Yhteensä</b>	<b>10 228 604,17</b>	<b>9 681 775,71</b>

<b>Rahoitustuotot</b>		
Euroa	2020	2019
Tuotot osuuksista saman konsernin yrityksissä	2 400 000,00	3 000 000,00
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	45 726,98	27 650,92
Muilta		
Korkotuotot	13,78	290,50
Muut rahoitustuotot	0,00	59,87
<b>Yhteensä</b>	<b>2 445 740,76</b>	<b>3 028 001,29</b>

<b>Muut korko- ja rahoituskulut</b>		
Euroa	2020	2019
Arvonalentumiset pysyvien vast. sijoituksista		
Saman konsernin yrityksistä	94 087,25	0,00
Muille		
Korkokulut	67 941,10	72 352,76
Muut rahoituskulut	11 458,50	11 246,76
<b>Yhteensä</b>	<b>173 486,85</b>	<b>83 599,52</b>

## Taseen vastaavia koskevat liitetiedot

### Aineettomat hyödykkeet

<b>Kehittämismenot</b>		
<b>Euroa</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Hankintameno tilikauden alussa	38 021,49	38 021,49
Lisäykset	0,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	38 021,49	38 021,49
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-33 964,44	-28 342,08
Poistot tilikaudella	-4 057,05	-5 622,36
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	0,00	4 057,05
<b>Aineettomat oikeudet</b>		
<b>Euroa</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Hankintameno tilikauden alussa	147 108,23	7 700,00
Lisäykset	738 389,09	139 408,23
Hankintameno tilikauden lopussa	885 497,32	147 108,23
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-1 539,96	
Poistot tilikaudella	-6 159,97	-1 539,96
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	877 797,39	145 568,27
<b>Liikearvo</b>		
<b>Euroa</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Hankintameno tilikauden alussa	8 925 090,45	4 988 170,47
Lisäykset	0,00	3 936 919,98
Hankintameno tilikauden lopussa	8 925 090,45	8 925 090,45
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-1 358 518,42	-498 817,08
Poistot tilikaudella	-892 509,00	-859 701,34
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	6 674 063,03	7 566 572,03
<b>Muut pitkävaikutteiset menot</b>		
<b>Euroa</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Hankintameno tilikauden alussa	263 289,02	190 705,21
Lisäykset	71 452,16	72 583,81
Hankintameno tilikauden lopussa	334 741,18	263 289,02
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-135 598,51	-101 227,76
Poistot tilikaudella	-48 344,81	-34 370,75
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	150 797,86	127 690,51
<b>Aineettomat hyödykkeet yhteensä</b>	<b>7 702 658,28</b>	<b>7 843 887,86</b>

### Aineelliset hyödykkeet

<b>Koneet ja kalusto</b>		
<b>Euroa</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Hankintameno tilikauden alussa	680 190,98	591 017,40
Lisäykset	5 339,80	89 541,92
Vähennykset	0,00	-368,34
Hankintameno tilikauden lopussa	685 530,78	680 190,98
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-396 422,30	-279 807,42
Poistot tilikaudella	-112 680,18	-116 614,88
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	176 428,30	283 768,68
<b>Muut aineelliset hyödykkeet</b>		
<b>Euroa</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Hankintameno tilikauden alussa	59 684,54	45 730,00
Lisäykset	1 800,00	13 954,54
Hankintameno tilikauden lopussa	61 484,54	59 684,54
<b>Aineelliset hyödykkeet yhteensä</b>	<b>237 912,84</b>	<b>343 453,22</b>



→ Emoyhtiön tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot (jatkuu)

**Sijoitukset****Osuudet saman konsernin yrityksissä**

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Hankintameno tilikauden alussa	14 803 449,32	5 125 221,96
Lisäykset	13 367 318,15	14 668 862,07
Vähennykset	-94 087,25	-4 990 634,71
Hankintameno tilikauden lopussa	28 076 680,22	14 803 449,32

**Muut osakkeet ja osuudet**

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Hankintameno tilikauden alussa	50 500,00	50 500,00
Lisäykset	0,00	0,00
Vähennykset	-50 500,00	0,00
Hankintameno tilikauden lopussa	0,00	50 500,00

**Pitkäaikaiset saamiset**

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Pitkäaikaiset lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	1 325 000,00	1 362 000,00
Muut saamiset	763 295,59	0,00
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	2 088 295,59	1 362 000,00

**Lyhytaikaiset saamiset**

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Myyntisaamiset	8 075 606,68	7 016 904,15
Myyntisaamiset saman konsernin yrityksiltä	375 721,87	111 728,89
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	108 000,00	148 000,00
Muut saamiset saman konsernin yrityksiltä	45 893,65	62 912,97
Siirtosaamiset saman konsernin yrityksiltä	507 397,00	0,00
Muut saamiset	1 566 565,98	486 897,67
Siirtosaamiset	756 765,09	675 990,09
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	11 435 950,27	8 502 433,77

**Siirtosaamisiin sisältyvät olennaiset erät**

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Tilikauden laskettu tuloverosaaminen	173 868,09	19 789,91
Kulujaksotukset	268 192,93	295 644,52
Kehitysrahoitussaaminen	135 227,48	103 217,65
Kela-korvaus	123 684,95	210 779,88
Muut	55 791,64	46 558,13
Siirtosaamiset yhteensä	756 765,09	675 990,09



## Taseen vastattavia koskevat liitetiedot

## Oman pääoman erien muutokset

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Osakepääoma tilikauden alussa	80 000,00	80 000,00
Osakepääoma tilikauden lopussa	80 000,00	80 000,00
Sidottu oma pääoma	80 000,00	80 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	20 323 474,32	12 859 310,22
Maksullinen osakeanti	191 711,76	314 171,71
Yritysjärjestelyihin liittyvät osakeannit	0,00	7 149 992,39
<b>Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto tilikauden lopussa</b>	<b>20 515 186,08</b>	<b>20 323 474,32</b>
Edellisten tilikausien voitto/tappio tilikauden alussa	5 953 309,53	3 694 029,70
Ed. tilikauden voitto/tappio siirto	6 818 995,30	4 755 458,60
Osingonjako	-2 800 973,00	-2 496 178,77
Omista osakkeista maksettu määrä	-468 308,22	0,00
<b>Edellisten tilikausien voitto tilikauden lopussa</b>	<b>9 503 023,61</b>	<b>5 953 309,53</b>
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>6 258 881,21</b>	<b>6 818 995,30</b>
<b>Vapaa oma pääoma</b>	<b>36 277 090,90</b>	<b>33 095 779,15</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>36 357 090,90</b>	<b>33 175 779,15</b>
<b>Jakokelpoinen vapaa oma pääoma</b>		
Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	20 515 186,08	20 323 474,32
Edellisten tilikausien voitto	9 503 023,61	5 953 309,53
Tilikauden voitto	6 258 881,21	6 818 995,30
Aktivoidut kehittämismenot	0,00	-4 057,05
<b>Jakokelpoinen vapaa oma pääoma</b>	<b>36 277 090,90</b>	<b>33 091 722,10</b>

## Tilinpäätössiirtojen kertymä

## Poistoero

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Koneiden ja kaluston poistoero tilikauden alussa	0,00	12 095,62
Koneiden ja kaluston poistoero muutos	0,00	-12 095,62
Koneiden ja kaluston poistoero tilikauden lopussa	0,00	0,00

## Vieras pääoma

## Pitkäaikaiset velat

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lainat rahoituslaitoksilta	7 500 000,00	4 472 000,00
Muut velat	762 795,59	0,00
Pitkäaikaiset siirtovelat	3 813,97	5 650,00
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>8 266 609,56</b>	<b>4 477 650,00</b>

## Lyhytaikaiset velat

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lainat rahoituslaitoksilta	2 000 000,00	1 390 285,78
Saadut ennakot	134 377,17	15 665,04
Ostovelat	2 037 671,94	1 441 323,99
Ostovelat saman konsernin yrityksille	347 172,24	104 426,85
Siirtovelat saman konsernin yrityksille	768 615,00	426 213,00
Muut velat	7 650 745,25	2 720 213,61
Siirtovelat	5 442 900,25	4 866 336,21
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>18 381 481,85</b>	<b>10 964 464,48</b>

## Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Henkilöstökulut	5 120 726,23	4 567 920,70
Kulujaksotukset	322 174,02	298 001,28
Muut	0,00	414,23
<b>Siirtovelat yhteensä</b>	<b>5 442 900,25</b>	<b>4 866 336,21</b>
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>18 381 481,85</b>	<b>10 964 464,48</b>

## Vakuudet ja vastuusitoumukset

### Velat joiden vakuudeksi on annettu yrityskiinnityksiä tai erityispanntauksia

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lainat rahoituslaitoksilta	9 500 000,00	5 862 285,78
Annetut kiinnitykset	0,00	7 840 000,00
Erytispanntaus	0,00	14 285,66

Gofore on antanut panttaamattomuussitoumuksen rahoituslainoilleen.

### Leasingvuokra- ja toimitilavuokrasopimusten vuokrien nimellismäärät

#### Leasingvastuut koneista, kalustosta ja autoista

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lyhytaikainen	979 172,43	911 093,04
Pitkäaikainen	935 076,91	900 628,11
<b>Yhteensä</b>	<b>1 914 249,34</b>	<b>1 811 721,15</b>

#### Vuokravastuut toimitiloista

Euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lyhytaikainen	2 128 932,56	2 091 203,14
Pitkäaikainen	3 000 593,74	2 216 522,76
<b>Yhteensä</b>	<b>5 129 526,30</b>	<b>4 307 725,90</b>

Autoleasingvastuut sisältävät arvonnäköveron 24 %.

Yhteen vuokrasopimukseen liittyy vastuu remonttikuluista. Mikäli vuokrasopimus päättyy ennen 28.2.2025, vastaa vuokralainen jäljellä olevista remontin toteutuneista kustannuksistararahoituskuluineen. Toimitilaan toteutetaan vuokranantajan kustannuksella remontti, jonka arvioitu kustannus on maksimissaan 450 000 euroa + alv.

Yhtiö on tehnyt vuoden 2020 lopulla 10 vuoden vuokrasitoumuksen uusista toimitiloista, joiden arvioidaan valmistuvan käyttöön tilikauden 2023 loppupuolella.

### Muut vastuut

Yhtiöllä on arvonnäköverolain 33 §:n tarkoittama vähennetyn veron palautusvastuu liittyen vuokrakiinteistöjen muutostöihin (Euroa):

Palautusvastuu päättyy 31.12.2026 ja on kokonaissuuruudeltaan	5 157,61
Palautusvastuu päättyy 31.12.2027 ja on kokonaissuuruudeltaan	9 845,35
Palautusvastuu päättyy 31.12.2028 ja on kokonaissuuruudeltaan	3 344,17
Palautusvastuu päättyy 31.12.2029 ja on kokonaissuuruudeltaan	7 847,40
Palautusvastuu päättyy 31.12.2030 ja on kokonaissuuruudeltaan	20 589,38

Goforella on käytössään 300 tuhannen euron vuokravakuuslimiitti, josta 286 tuhatta oli käytössä 31.12.2020.

## Lähipiiriliiketoimet

Timur Kärki osti joulukuussa 2020 10 000 Ilves Hockey Oy:n osaketta 45 000 euron hintaan. Goforella ei ole muuta myyntiä, ostoja, saatavia tai velkoja lähipiiriltä tilikauden aikana.

## Liitetiedot tilintarkastuspalkkioista

Tuhatta euroa	31.12.2020	31.12.2019
Tilintarkastus	123 200,00	58 000,00
Lausunnot	1 200,00	5 000,00
Veroneuvontapalvelut	31 771,00	10 600,00
Muut palvelut	6 470,00	14 213,58
<b>Yhteensä</b>	<b>162 641,00</b>	<b>87 813,58</b>

## Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

#### Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana ryhmittäin eriteltynä

	2020	2019
Toimihenkilöitä	512	480

#### Toimitusjohtajan ja hallituksen palkat ja palkkiot

	2020	2019
Toimitusjohtajan ja hallituksen palkat ja palkkiot	384 195,63	283 446,50

## Konserniyhtiöt

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Omistusosuus
Gofore Oyj	Tampere, Suomi	Emo
Gofore Vantaa Oy	Tampere, Suomi	100 %
Gofore UK Ltd	Swansea, Iso-Britannia	100 %
Gofore Spain SL	Madrid, Espanja	100 %
Gofore Germany GmbH	München, Saksa	100 %
Gofore Estonia OÜ	Tallinna, Viro	100 %
Silver Planet Oy (Gofore Lead Oy 1.1.2021 alkaen)	Helsinki, Suomi	100 %
Qentinel Finland Oy	Espoo, Suomi	100 %
Rebase Consulting Oy	Helsinki, Suomi	70 %

Gofore UK Ltd:n toiminta on lakkautettu vuoden 2020 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Yhtiö lakkautetaan vuoden 2021 alkupuolella.

Tilikauden aikana yhtiö hankki 100 % Qentinel Finland Oy:n osakennasta (1.9.2020).

Tilikauden aikana yhtiö oli mukana perustamassa uutta yhtiötä Rebase Consulting Oy omistaen 70 % osakekannasta (20.2.2020).

## Yhtiön omistamat omat osakkeet

Tilikauden lopussa yhtiöllä ei ole hallussaan omia osakkeita.

## Tilikauden jälkeiset tapahtumat

### Konsernin johtoryhmänimitykset

Gofore konsernin johtoryhmään on nimetty 1.1.2021 alkaen seuraavat henkilöt:

- Kalle Mäki Lakiasiainjohtaja
- Sanna Hilden Henkilöstöjohtaja
- Miika Nurminen Johtaja, digitaalinen laadunvarmistus ja Qentinel Finland Oy:n toimitusjohtaja

### Neljännän CrewShare osakesäästöohjelman käynnistäminen

Goforen hallitus on päättänyt CrewShare-osakesäästöohjelman neljännestä kaudesta. Uuden säästökauden yksityiskohdat ovat pääosin edellisen säästökauden mukaiset. Uusi säästökausi alkaa 1.3.2021 ja päättyy 28.2.2022. Lisätietoja CrewShare-ohjelmasta on esitetty emoyhtiön liitetiedoissa kohdassa osakeperusteiset maksuohjelmat.

### Koronaviruspandemian vaikutukset

Koronaviruspandemia on aiheuttanut epävarmuutta toimintaympäristössä. Pidemmällä aikavälillä pandemian odotetaan kiihdyttävän digitalisaation kehittymistä. Sekä julkisen että yksityisen sektorin kyky investoida digitaalisaatioon on riippuvainen talouden kehityksestä. Pandemialla ei ollut haitallista vaikutusta liiketoimintaan vuoden 2020 aikana, ja palveluiden kysyntä säilyi odotetulla tasolla. Pandemian aiheuttama epävarmuus ja sen mahdolliset markkinavaikutukset tulevat jatkumaan lähitulevaisuudessa.

### CCEA Oy:n hankinta

Gofore tiedotti 18.2.2021 allekirjoittaneensa sopimuksen, jolla Gofore ostaa 95 prosenttia muutosten läpiviennin asiantuntijayritys CCEA Oy:n osakekannasta. Yritystoston myötä Gofore vahvistaa strategiansa mukaisesti asemaansa kokonaisvaltaisen digitaalisen muutoksen neuvonantajana ja pääasiallisena palveluntarjoajana laaja-alaisissa muutoshankkeissa. Kauppa toteutettiin 1.3.2021.

CCEA Oy tarjoaa asiantuntijapalveluita ja neuvonantoa vaativien muutosten läpivientiin, muutosportfolion johtamiseen sekä muutoskyvykkyyksien kehittämiseen. Näissä palveluissa yhtiö on johtavassa asemassa Suomessa ja se työllistää tällä hetkellä noin 50 asiantuntijaa Espoon ja Singaporen toimipisteissään.

CCEA Oy:n liikevaihto oli 5,2 miljoonaa euroa ja käyttökate (EBITDA) 1,1 miljoonaa euroa vuonna 2020. Kaupassa siirtyy myös CCEA Oy:n täysin omistama tytäryhtiö, muutosten mittaamiseen erikoistunut Celkee Oy, jonka liikevaihto oli 0,4 miljoonaa euroa ja EBITDA 0,1 miljoonaa euroa vuonna 2020. Gofore arvioi kaupan liikevaihtovaikutuksen olevan konsernin vuoden 2021 tilinpäätökseen noin 6 miljoonaa euroa.

Ostettavan osakekannan kauppahinta 6,4 miljoonaa euroa muodostuu liiketoiminnan velattomasta hinnasta 6,175 miljoonaa euroa ja nettokassasta maksettavasta korvauksesta, arviolta 0,255 miljoonaa euroa. Kauppahinta maksetaan kokonaisuudessaan 6,4 miljoonan euron käteisvastikkeena.

### Liiketoimintasiirto

Gofore Oyj:n neuvonantajaliiketoiminta siirrettiin Gofore Lead Oy:n alle 1.1.2021 suoritettuna liiketoimintasiirrossa.

# Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Tampereella 5.3.2021

**Timur Kärki**

Hallituksen puheenjohtaja

**Stefan Baggström**

Hallituksen jäsen

**Sami Somero**

Hallituksen jäsen

**Juha Eteläniemi**

Hallituksen jäsen

**Mammu Kaario**

Hallituksen jäsen

**Mikael Nylund**

Toimitusjohtaja

**Tilinpäätösmerkintä**

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Tampereella 5.3.2021

**KPMG Oy Ab**

**Tilintarkastusyhteisö**

**Lotta Nurminen**

KHT



# Tilintarkastuskertomus

*Gofore Oyj:n yhtiökokoukselle*

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Gofore Oyj:n (1710128-9) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsitksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan

jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella. Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnitteleme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä.

Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

*Tampereella, 5. maaliskuuta 2021*

KPMG OY AB

**Lotta Nurminen**

*KHT*

# Hallitus



## Timur Kärki

Hallituksen sekä nimitys- ja palkitsemisvaliokuntien puheenjohtaja

- Hallituksen jäsen vuodesta 2019 lähtien
- Diplomi-insinööri, synt. 1971
- Päätoimi: Goforen hallituksen puheenjohtaja
- Keskeinen työkokemus: Goforen toimitusjohtaja vuosina 2010–2019 ja projektiliiketoiminnan johtaja vuosina 2002–2010 sekä yksi yhtiön perustajista
- Keskeiset luottamustoimet: Keskuskauppakamarin hallituksen jäsen vuodesta 2021, Teknologiateollisuus ry:n hallituksen jäsen vuodesta 2020, Ilves Hockey Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2017
- Riippuvainen yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: 1 875 000



## Mammu Kaario

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

- Hallituksen jäsen 29.4.2020 lähtien
- Varatuomari ja MBA, synt. 1963
- Päätoimi: hallitusammattilainen
- Keskeinen työkokemus: hallitusammattilainen vuodesta 2018, eri pääomasijoittajien palveluksessa vuosina 2005–2017 (Unicus Oy, Korona Invest Oy ja Partnera Oy), investointipankkiirina Conventum Oy:ssä vuosina 1998–2005, johtajana Prospectus Oy:ssä vuosina 1993–1998
- Keskeiset luottamustoimet: hallituksen varapuheenjohtaja CapMan Oyj:ssä sekä Robit Oyj:ssä vuodesta 2017, Ponsse Oyj:ssä vuodesta 2010 ja Aspo Oyj:ssä vuodesta 2012; hallituksen jäsen Nordic ID:ssä ja Lapti Oy:ssä vuodesta 2019
- Riippumaton yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: ei osakeomistuksia



## Sami Somero

Nimitys-, palkitsemis- ja tarkastusvaliokuntien jäsen

- Hallituksen jäsen vuodesta 2014 lähtien
- Filosofian maisteri, synt. 1975
- Päätoimi: Nurmira Holdings Oy:n toimitusjohtaja ja yksityissijoittaja
- Keskeinen työkokemus: Cybercom Finland Oy:n liiketoimintajohtaja vuosina 2008–2010 sekä liiketoiminnan johtotehtävät Almare- ja Plenware-konserneissa vuosina 1999–2008; laaja työkokemus IT-alalta vuodesta 1997
- Keskeiset luottamustoimet: hallituksen puheenjohtaja mm. Nurmira Holdings Oy:ssä vuodesta 2002, Tamturbo Oy:ssä vuodesta 2011 ja Haarla Oy:ssä vuodesta 2019 sekä hallituksen jäsen mm. Anders Innovations Oy:ssä ja VividWorks Oy:ssä vuodesta 2011
- Riippumaton yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: 145 523 (Nurmira Holdings Oy -määräysvaltayhteisön kautta)



## Stefan Baggström

Tarkastusvaliokunnan jäsen

- Hallituksen jäsen vuodesta 2019 lähtien
- Diplomi-insinööri, synt. 1973
- Päätoimi: Goforen hyvinvointiliiketoiminnan johtaja
- Keskeinen työkokemus: Goforessa johtotehtävissä muun muassa terveyden ja hyvinvoinnin toimialajohtajana vuodesta 2017 ja ratkaisuarkkitehtinä vuosina 2015–2017. Laaja työkokemus ICT-alalta vuodesta vuodesta 1997 (muun muassa Nokia Oyj:stä ja GE Healthcare Oy:stä)
- Keskeiset luottamustoimet: ei luottamustoimia
- Riippuvainen yhtiöstä (Goforen työntekijä), muttei sen merkittävistä osakkeenomistajista
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: 2 948



## Juha Eteläniemi

Palkitsemisvaliokunnan jäsen

- Hallituksen jäsen 29.4.2020 lähtien
- Tradenomi, synt. 1977
- Päätoimi: CIO, Fazer Group
- Keskeinen työkokemus: OpusCapitan CIO vuosina 2016–2019 ja Citycon Oyj:n Head of IT vuosina 2011–2016, laaja kansainvälinen ICT-alan työkokemus vuodesta 1998
- Keskeiset luottamustoimet: ei luottamustoimia
- Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: ei osakeomistuksia

Hallituksen entiset jäsenet 29.4.2020 asti: **Kristiina Michelsson** ja **Mika Varjus**. Heidän ansioluettelonsa löytyvät vuoden [2019 vuosikertomuksesta](#).



# Konsernin johtoryhmä



## Mikael Nylund

Toimitusjohtaja

- Johtoryhmän jäsen vuodesta 2010 lähtien, toimitusjohtaja joulukuusta 2019 lähtien
- Tekniikan ylioppilas, synt. 1975
- Keskeinen työkokemus: Goforen yritysjärjestelyistä vastaava johtaja vuosina 2017–2019, johdon konsultoinnin palveluista vastaava johtaja vuosina 2015–2019, IT-johdon asiantuntijapalvelujen liiketoimintavastaava vuosina 2012–2015 ja vanhempi konsultti vuosina 2010–2011; aiemmin Enfo Oy:ssä teknologiapäällikkö vuosina 2005–2010 ja Capnova Oy:n teknologiajohtaja vuosina 2001–2005
- Keskeiset luottamustoimet: CCEA Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2020 lähtien
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: 245 438

## Teppo Talvinko

Talousjohtaja

- Johtoryhmän jäsen ja talousjohtaja toukokuusta 2020 lähtien
- Kauppatieteiden maisteri, synt. 1966
- Keskeinen työkokemus: talousjohtajana Nurminen Logistics Oy:ssä vuosina 2018–2019, Maintpartner Suomi Oy:ssä vuosina 2014–2018, Ixonos Oy:ssä vuosina 2013–2014, FCG Finnish Consulting Group Oy:ssä vuosina 2009–2013 ja SITA Finland Oy:ssä vuosina 2005–2009
- Keskeiset luottamustoimet: –
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: 10 000

Goforen johtoryhmän aiemmat jäsenet vuonna 2020: **Petteri Venola** (talousjohtaja 30.4.2020 asti) ja **Ville Tuominen** (kansainvälisten toimintojen johtaja 1.9.2020 asti). Heidän esittelynsä löytyvät vuoden [2019 vuosikertomuksesta](#).



## Kristiina Härkönen

Johtaja, kestävä kehitys

- Johtoryhmän jäsen vuodesta 2017 lähtien
- Diplomi-insinööri, synt. 1975
- Keskeinen työkokemus: Goforen pilvipalvelujen liiketoimintajohtaja vuosina 2017–2019, terveydenhuolto ja aluehallinto -liiketoiminta-alueen vastaava vuosina 2016–2017, johtava konsultti vuosina 2015–2016 ja muissa asiantuntijatehtävissä vuodesta 2003 lähtien; aiemmin TJ Group Oy:ssä ohjelmistoinisööri vuosina 2000–2003
- Keskeiset luottamustoimet: –
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: 24 000

## Elja Kirjavainen

Johtaja, digitaalinen muutos ja Gofore Lead Oy:n toimitusjohtaja

- Johtoryhmän jäsen toukokuusta 2020 lähtien
- Diplomi-insinööri, synt. 1974
- Keskeinen työkokemus: Silver Planet Oy:n (Goforen täysin omistama tytäryhtiö 14.2.2019 lähtien) toimitusjohtaja vuodesta 2017 ja Capgeminin johtotehtävissä vuosina 2004–2017
- Keskeiset luottamustoimet: –
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: 377 ja EMK Invest Oy:n kautta 170 400

## Juha Virtanen

Johtaja, myynti ja asiakasarvo

- Johtoryhmän jäsen vuodesta 2010 lähtien
- Kauppatieteiden maisteri, synt. 1977
- Keskeinen työkokemus: Goforen ohjelmistokehityksen johtaja vuosina 2012–2015 ja myynnin ja markkinoinnin johtaja vuosina 2007–2011; aiemmin DiCode Oy:n myynnin ja markkinoinnin johtaja vuosina 2005–2007 ja ProApac Oy:n liiketoiminnan kehittäjä vuosina 2004–2005
- Keskeiset luottamustoimet: JV-Rakennus Oy:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2016
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: 243 696



## Terhi Vesanen

Johtaja, kasvualusta ja digitalisointi

- Johtoryhmän jäsen elokuusta 2019 lähtien
- Diplomi-insinööri, synt. 1960
- Keskeinen työkokemus: Goforen projektipäällikköpalveluista vastaava vuosina 2015–2019, Hss Consulting Oy:n konsultti vuosina 2013–2014, Symbio Oy:n projektitoiminnan johtaja vuosina 2010–2012, Nokia Oy:n tuotekehityksen johtotehtävissä vuosina 1995–2009, Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy:n vanhempi tutkija vuosina 1990–1994, ohjelmistosuunnittelija Hollming Oy:ssä vuosina 1986–1989 ja Kone Oy:ssä vuosina 1984–1985
- Keskeiset luottamustoimet: –
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: 1 713

## Petra Sievinen

Johtaja, markkinointi ja viestintä

- Johtoryhmän jäsen elokuusta 2019 lähtien
- Tradenomi, synt. 1969
- Keskeinen työkokemus: Goforen viestintästrategi vuosina 2018–2019, Oy IBM Finland Ab:n ulkoisen viestinnän johtaja vuosina 2016–2018, Descom Oy:n markkinointijohtaja vuosina 2014–2015, muita markkinoinnin ja myynnin tehtäviä 2002–2014 Descom Oy:ssä ja Netwell Oy:ssä
- Keskeiset luottamustoimet: –
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: 730

## Aki Koikkalainen

Johtaja, digitaaliset palvelut

- Johtoryhmän jäsen elokuusta 2019 lähtien
- Diplomi-insinööri, synt. 1982
- Keskeinen työkokemus: Solinor Oy:n (Goforen täysin omistama tytäryhtiö 2019 lähtien) toimitusjohtaja vuosina 2013–2019, Effmag Oy:n operatiivinen johtaja vuosina 2010–2012 ja Biozone Scientific International Oy:n operatiivinen johtaja vuosina 2009–2010
- Keskeiset luottamustoimet: –
- Yhtiön osakkeita 31.12.2020: 5 526

# Osakkeet ja osakkeenomistajat

## Sijoittajasuhteet

Goforen sijoittajasuhteista vastaavat toimitusjohtaja, talousjohtaja ja IR-vastaava.

### Mikael Nylund

Toimitusjohtaja

tel. +358 40 540 2280  
mikael.nylund@gofore.com

### Teppo Talvinko

Talousjohtaja

tel. +358 40 715 3660  
teppo.talvinko@gofore.com

### Nina Pavón

IR Lead

tel. +358 40 508 1817  
nina.pavon@gofore.com

## Tapaamis- ja puhelupyynnöt

InvestorRelations@gofore.com

## Sijoittajaviestinnän tavoitteet ja periaatteet

Goforen sijoittajaviestinnän päätehtävänä on tarjota luotettavaa ja oikea-aikaista tietoa yhtiön osakkeen oikean arvotuksen tueksi yhtiön tiedonantopolitiikan mukaisesti.

Yhtiön keskeisenä periaatteena sijoittajasuhteiden hoidossa on toimia kaikissa viestintätilanteissa läpinäkyvällä, uskottavalla, ennakoivalla ja johdonmukaisella tavalla sekä varmistaa, että viestintä on johdonmukaista ja noudattaa korkeaa etiikkaa sekä listayhtiöitä koskevia ohjeita ja määräyksiä.

Tavoitteena on vastata sijoittajien ja analyytikoiden kyselyihin viipymättä ja tavata heitä säännöllisesti.

Lue lisää tiedonantopolitiikastamme osoitteessa:  
[gofore.com/sijoita/hallinnointi/tiedonantopolitiikka/](https://gofore.com/sijoita/hallinnointi/tiedonantopolitiikka/)

## Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2020

	Osakkeenomistajat	Osakkeet	% osakkeista
1	Kärki Timur Juhana	1 875 000	13,36
2	Varjus Mika	1 770 000	12,61
3	Venola Mika Petteri	1 770 000	12,61
4	Lammi Jani Markus	1 560 000	11,11
5	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	835 485	5,95
6	Sr Evli Suomi Pienyhtiöt	633 817	4,52
7	Karjalainen Mika Juhani	597 578	4,26
8	Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	517 952	3,69
9	Nylund Tor Mikael	245 438	1,75
10	Virtanen Juha Jaakko	243 696	1,74
11	EMK Invest Oy	170 400	1,21
12	Sr Taaleritehdas Mikro Markka	160 000	1,14
13	Kallio Sami Juhani	154 411	1,10
14	Nurmiranta Holdings Oy	145 523	1,04
15	Huotarinen Juhana Henriikki	140 999	1,00
16	Kirkon Eläkerahasto	138 418	0,99
17	Salminen Erkki Juhani	130 000	0,93
18	Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	121 334	0,86
19	Sr eQ Pohjoismaat Pienyhtiö	117 608	0,84
20	Kolehmainen Katariina	85 495	0,61
<b>20 suurinta omistajaa yhteensä</b>		<b>11 413 154</b>	<b>81,31</b>
<b>Hallintarekisteröityjä</b>		<b>298 497</b>	<b>2,13</b>
<b>Muut osakkeet</b>		<b>2 325 276</b>	<b>16,57</b>
<b>Yhteensä</b>		<b>14 036 927</b>	<b>100,00</b>

Ajantasaiset ja historialliset osakkeenomistustiedot sekä tietoja yhtiön osakkeesta löytyvät yhtiön [verkkosivuilta](#).



# GOFORE

**Tampere pääkonttori**  
Kalevantie 2  
33100 Tampere  
[InvestorRelations@gofore.com](mailto:InvestorRelations@gofore.com)

**Helsinki (Kampintorni)**  
Urho Kekkosen katu 7 B  
00100 Helsinki

**Helsinki (Simontorni)**  
Urho Kekkosen katu 3 B  
00100 Helsinki

**Espoo**  
Bertel Jungin aukio 7  
02600 Espoo

**Jyväskylä**  
Kauppakatu 31 C  
40100 Jyväskylä

**Turku**  
Kauppiaskatu 9 A  
20100 Turku

**MÜNCHEN**  
Theresienhöhe 28  
80339 München  
Saksa

**BRAUNSCHWEIG**  
Papenstieg 4–7  
38100 Braunschweig  
Saksa

**TALLINNA**  
Maakri 19/1  
10145 Tallinna  
Viro

**MADRID**  
CAIT – Universidad  
Politécnica de Madrid  
Campus de Montegancedo,  
s/n 28223 Pozuelo de Alarcón  
Espanja

